



## Digitale Transformation meistern – Erfahrungsbericht

Hans-Peter Legler  
CEO

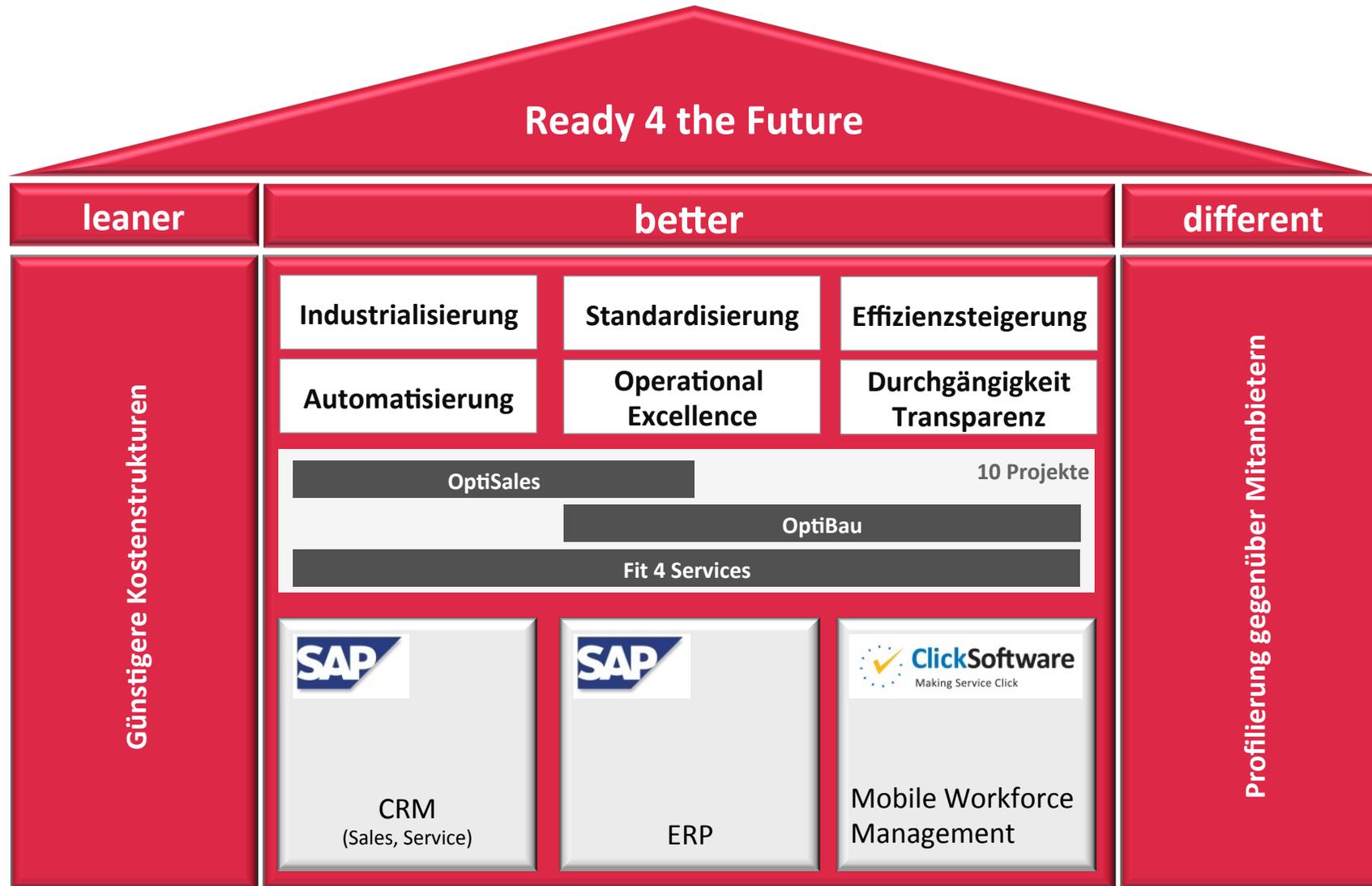
**cablex**  
vernetzt in die zukunft





# Turn-a-round: Ready 4 the Future

Umfang & Zielsetzungen: das «cablex Haus»



# Industrialisierung & Durchgängigkeit

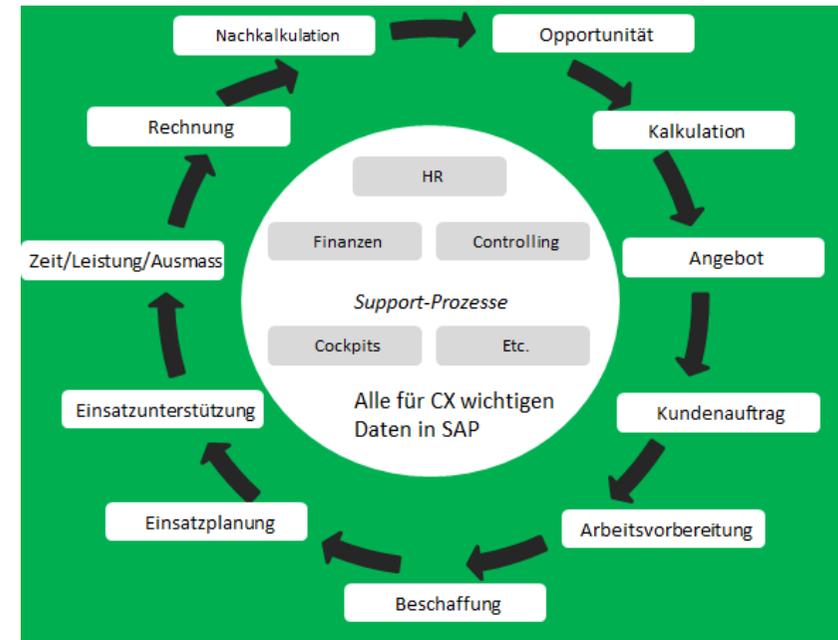
vorher (bis 2012) - nachher (ab 2013)

Vorher:



- Unterschiedliche Prozesse & Standardisierungsgrad
- Standalone
- Viel Know-how ausserhalb Unternehmens-Framework
- ...

Nachher:



- Industrialisiert, durchgängig
- Automatisiert
- Mobile
- Transparent
- ...

# Programm Ready 4 the Future

Ein paar konkrete Beispiele ...

	vorher	nachher
<b>Einsatzplanung</b>		  Mobile Workforce Management
<b>Einsatzunterstützung (Field Forces)</b>	Auftragsdossier  	  1 APP
<b>Collaboration</b>		 UCC   

# Unsere Zielsetzungen

## Industrialisierung !

**Effizienzsteigerung**



**Durchgängige Informationssystem-Architektur**



**Transparenz, Analyse-Reportingmöglichkeiten**



**Mobility für Field Forces (Tasks, Dokumente)**



**Automatic Scheduling & mobile Workforce Mgt**



**Umsatzsteigerung & Profitabilität**



**Operational Excellence, Prozesseinhaltung, KPIs**



**Vernetzung der Standorte, Flexiblen Datenzugriff**



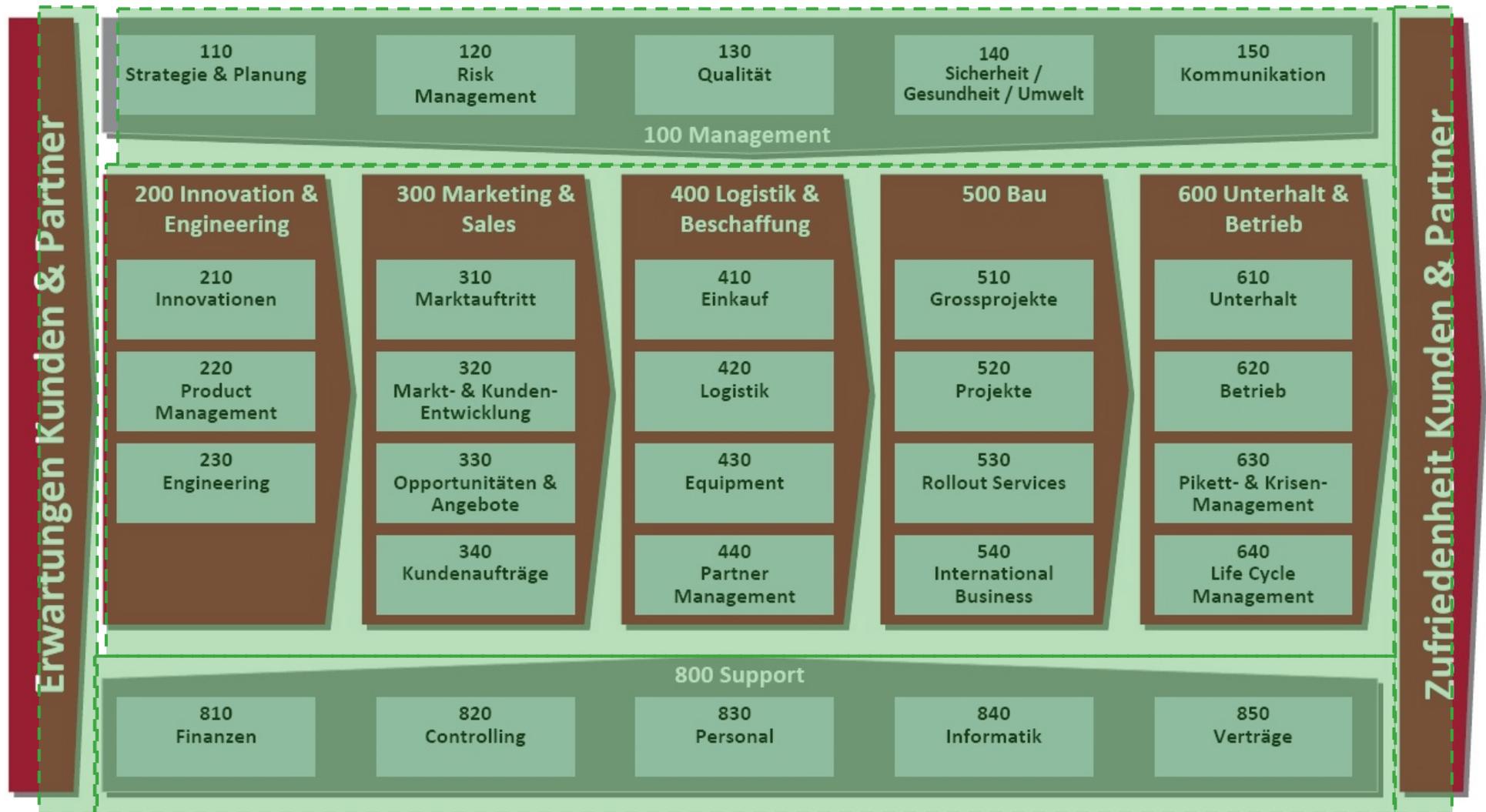
**Strukturierte Arbeitsvorbereitung**



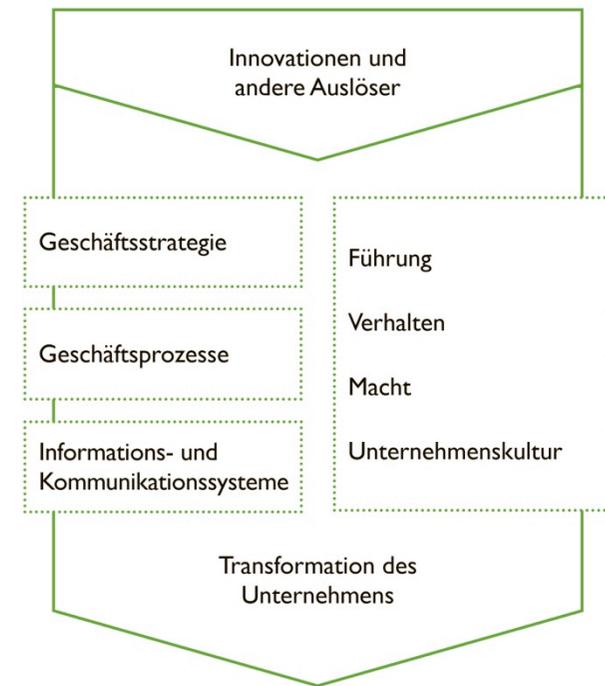
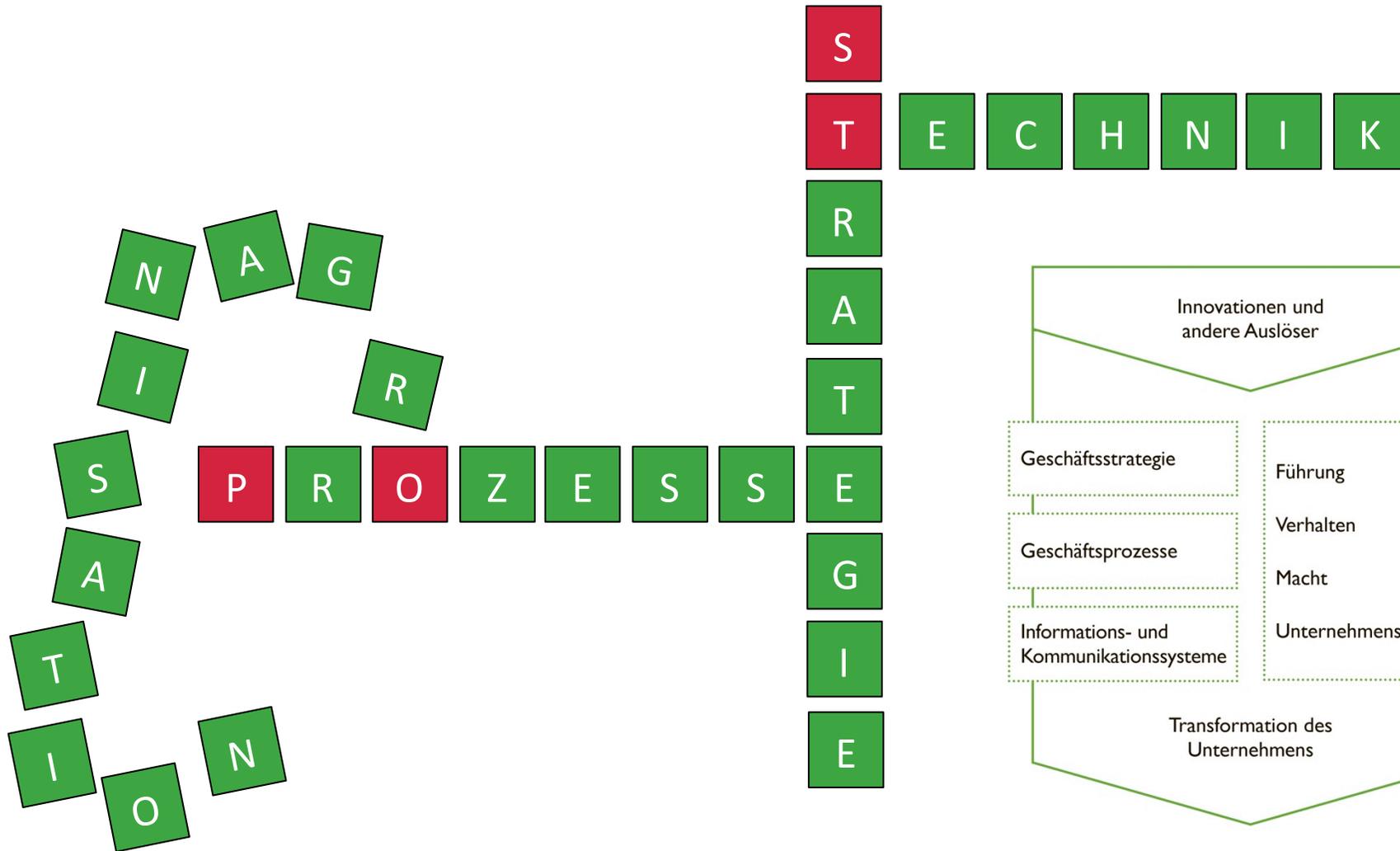
**Beschleunigung Durchlaufzeit**



# Prozesslandkarte: Bei welchen Geschäftsprozessen findet digitale Transformation statt?

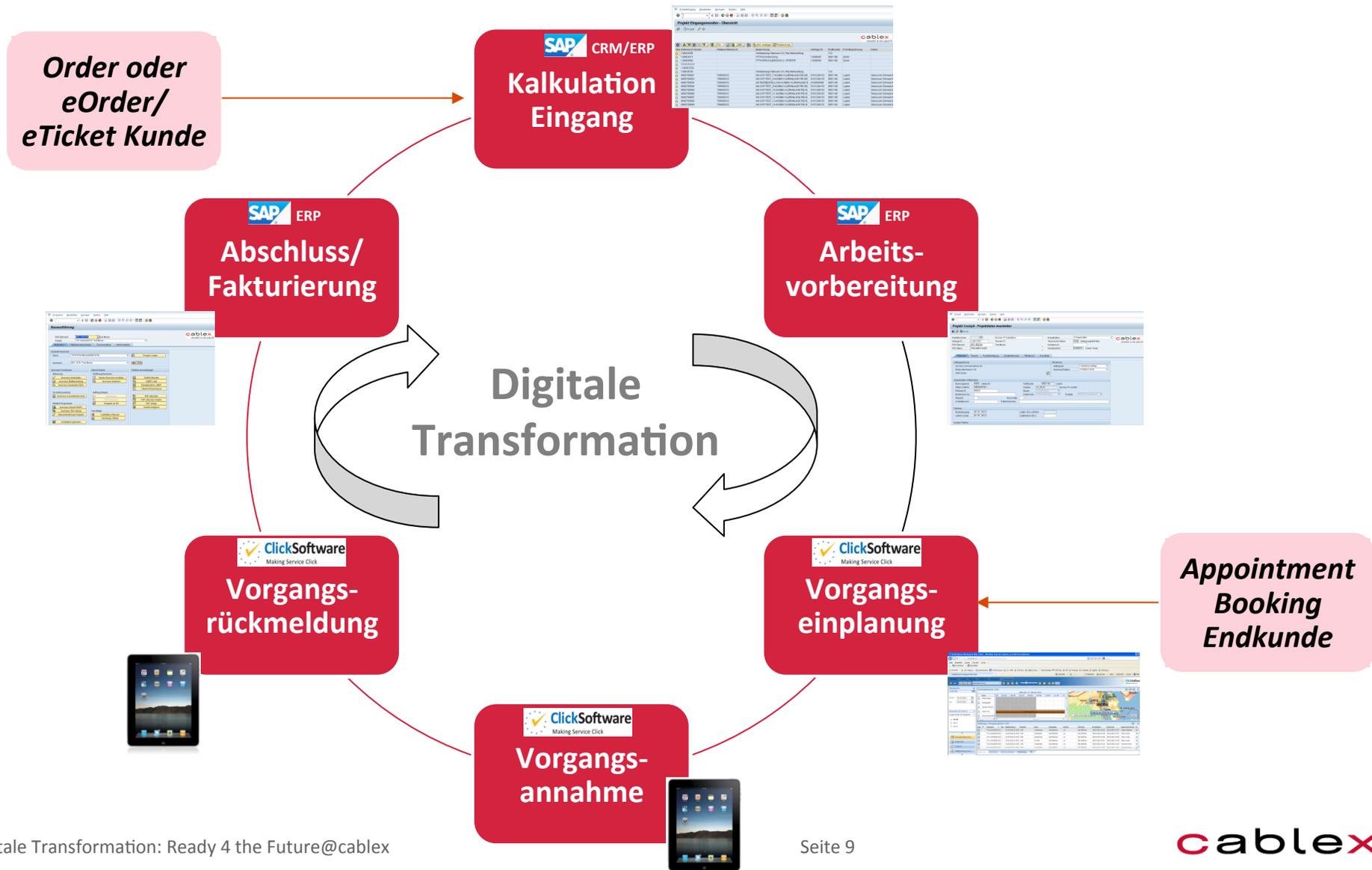


# SPOT?



# Geschäftsprozesse im Unternehmens-Framework

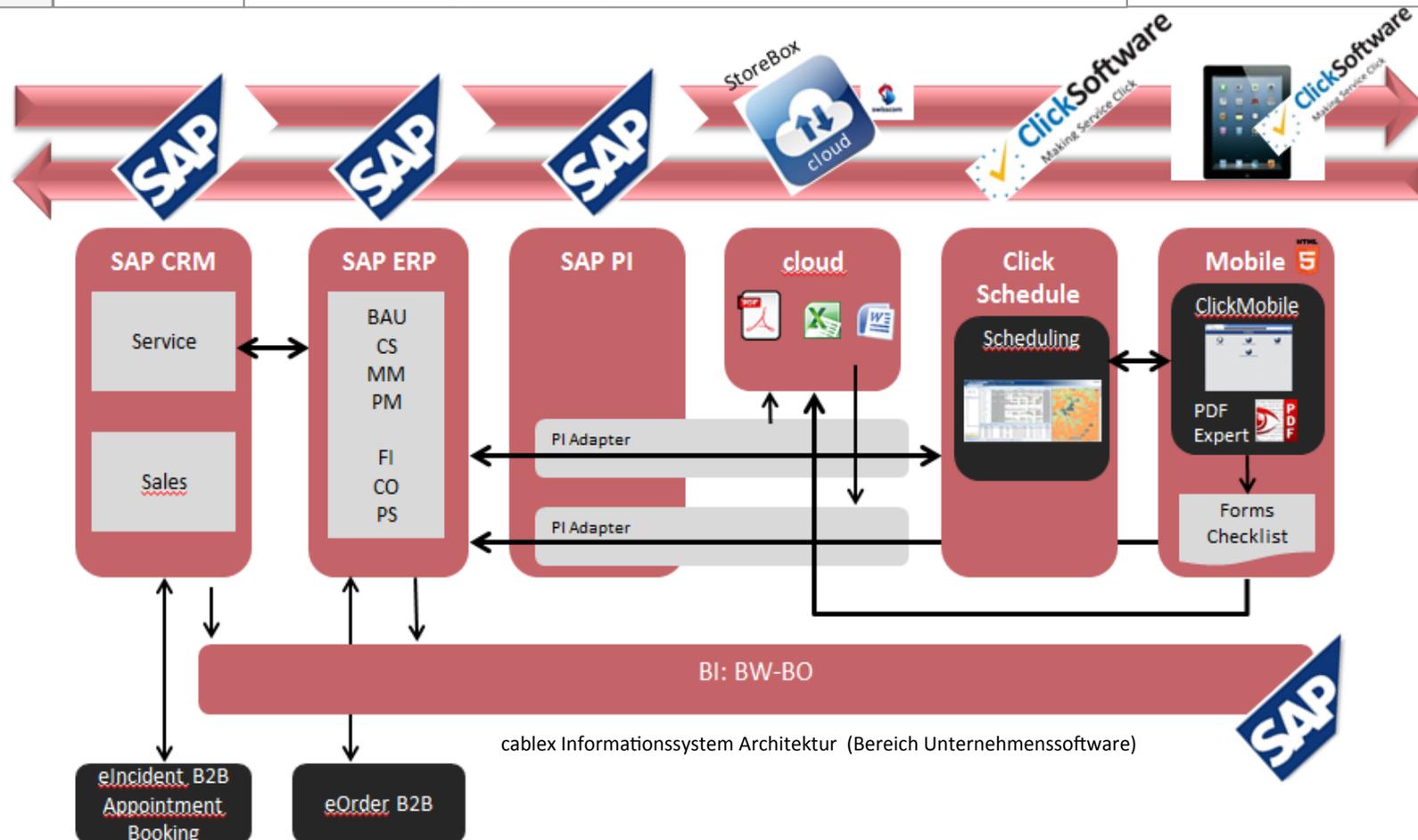
## Beispiel



# Informationssystem-Architektur cablex

Digitale Transformation betrifft (fast) ALLE Mitarbeitende

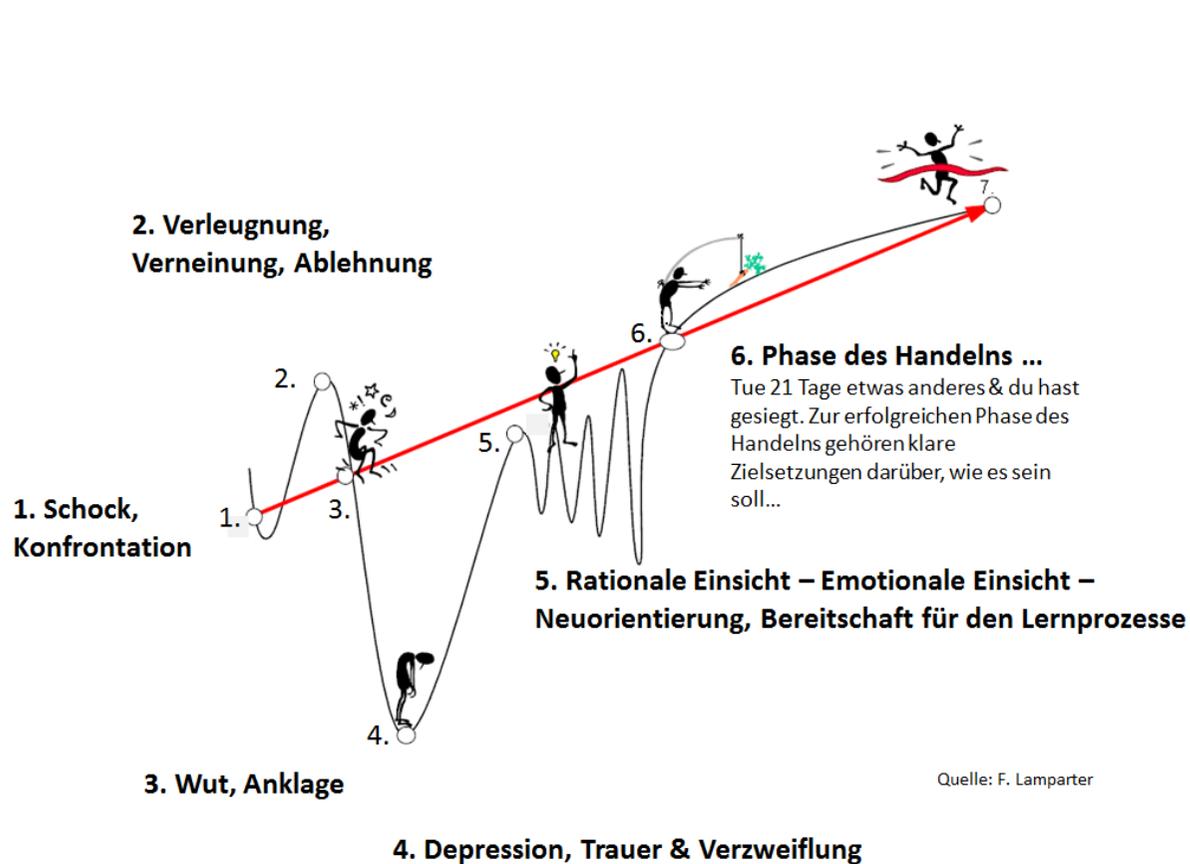
Customer/ Supplier	Sales	Operation		Customer/ Supplier
		Engineer, Projektleiter, Bauführer .....	Field Service	



cablex Informationssystem Architektur (Bereich Unternehmenssoftware)

# Die grösste Herausforderung ist nicht die Technik.

## Change/Paradigmenwandel beim Mitarbeitenden



**Projekte scheitern nicht an der Technik, sondern an den Menschen!**

(Tom de Marco, Erfinder der strukturierten Analyse)

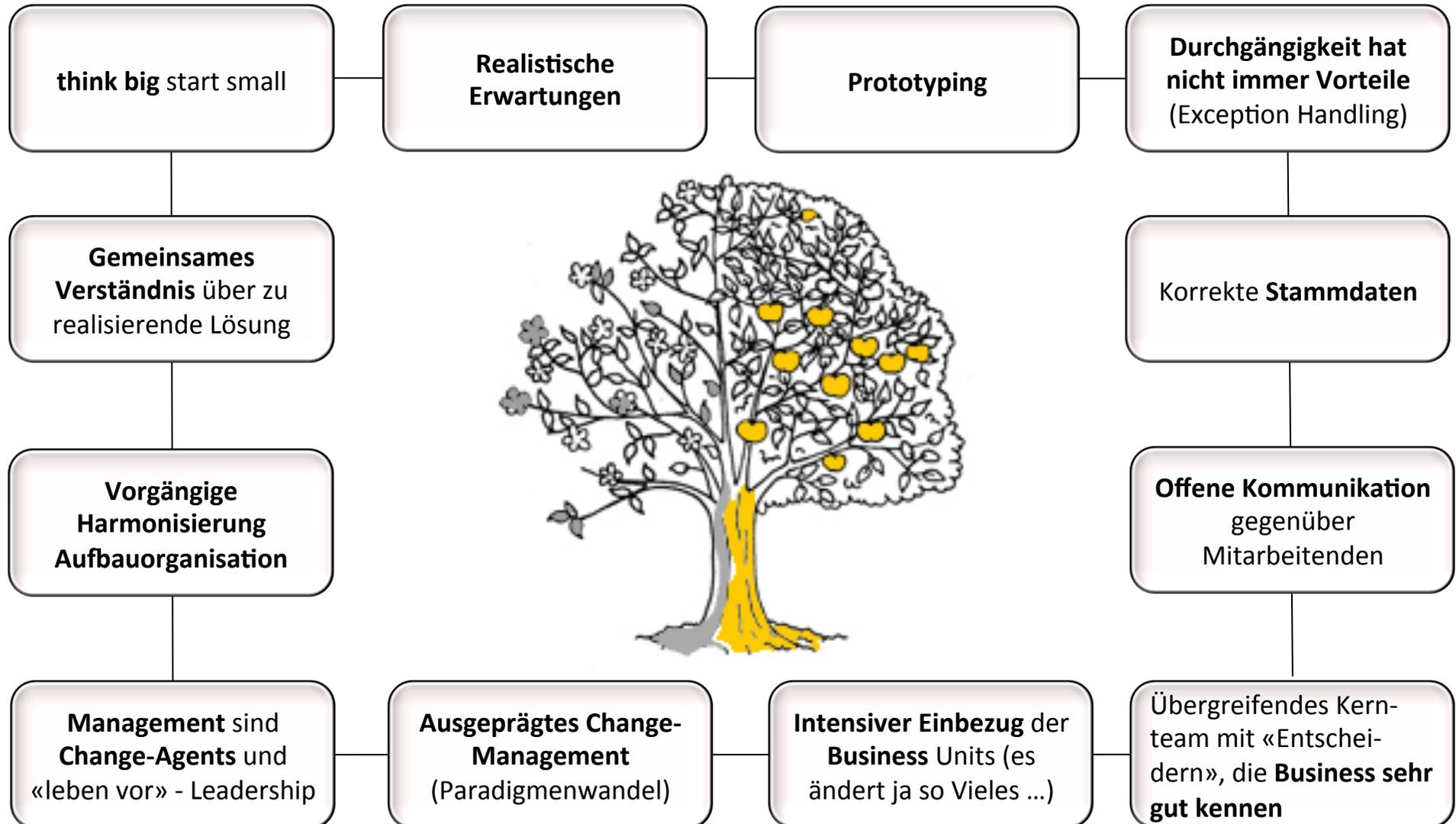
**Der Mensch ist ein Gewohnheitstier!  
Aus diesem Grund folgt auf unerwartete oder unerwünschte Neuerungen automatisch Ablehnung.**

(Zitat, unbekannt)

**Man kann keinen Eierkuchen backen, ohne ein paar Eier zu zerschlagen.**

(Napoléon Bonaparte , 15.08.1769 – 05.05.1821, Französischer General, Staatsmann & Kaiser)

# Kritische Erfolgsfaktoren



# Nutzen der digitalen Transformation

**Effizienzsteigerung  
Standardisierung**



**Gemeinsame Sicht auf  
Unternehmensdaten**



**Durchgängigkeit**



**Automatisierung**



**Kunden noch besser  
bedienen**



**Echtzeiteinblicke in  
Alle Aufträge für alle**



**Mobility für Field  
Forces (Tasks, Dokumente)**



**Strukturierte  
Arbeitsvorbereitung**



**Automatic Scheduling &  
mobile Workforce Mgt**



**Unternehmensweite  
Transparenz**





Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit.

**Hans-Peter Legler**

