

Virtuelle Grenzen überwinden
Keynote Barrierefreiheit



29. Februar 2008
Luzia Hafen, Practice Lead Barrierefreiheit

Virtuelle Grenzen überwinden.

Definition von Barrierefreiheit

lesbar + bedienbar = barrierefrei

namics Definition



Virtuelle Grenzen überwinden.

Dimensionen der Barrierefreiheit



3

www.namics.com

Virtuelle Grenzen überwinden.

WAI-Richtlinien (WCAG 1.0)

- » Aufgeteilt in 3 Prioritäts-Stufen
 - Priorität 1 **MUSS** erfüllt werden
 - Priorität 2 **SOLL** erfüllt werden
 - Priorität 3 **KANN** erfüllt werden
- » Je nach Konformität kann ein Webseiten-Gütesiegel vergeben werden
 - A für Webseiten die Priorität 1 erfüllen
 - AA für Webseiten die Priorität 1 und 2 erfüllen
 - AAA für Webseiten die Priorität 1 bis 3 erfüllen

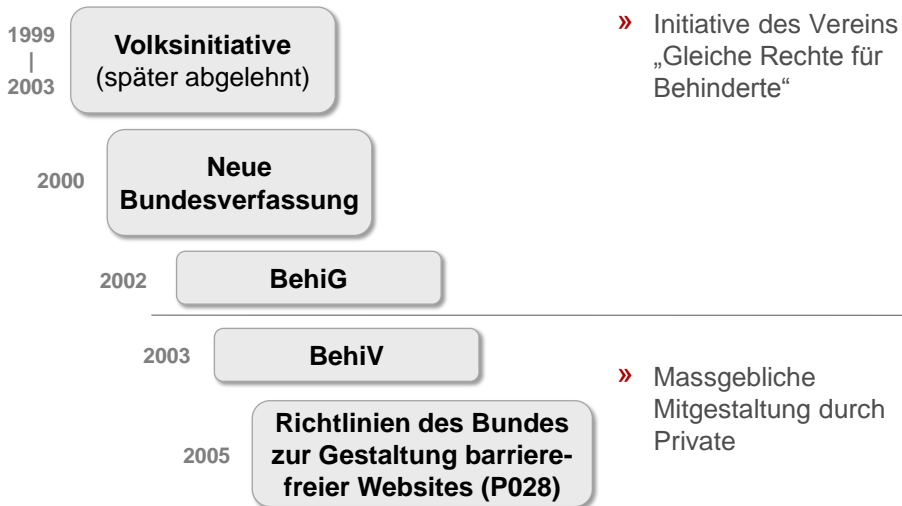


4

www.namics.com

Virtuelle Grenzen überwinden.

Rechtliche Konformität: Überblick



Virtuelle Grenzen überwinden.

Rechtliche Konformität

- » P028 [Spezielle Richtlinie]
 - Betrifft zentrale und dezentrale Bundesverwaltung, die Unternehmen nach Art. 2 RVOG sowie die Unternehmen und Organisationen, die gestützt auf eine Konzession des Bundes tätig sind
 - Departemente, Bundesämter
- » BehiG [Allgemeine Richtlinie]
 - Städte/Kantone [rechtlich nicht abschliessend geklärt]
 - SBB u.a.
 - eCH Arbeitsgruppe zur Ausarbeitung von Standards
- » BehiV [Verordnung zum BehiG]
 - Intranet ABER soweit es als Arbeitsinstrument dient muss es ebenfalls angepasst werden

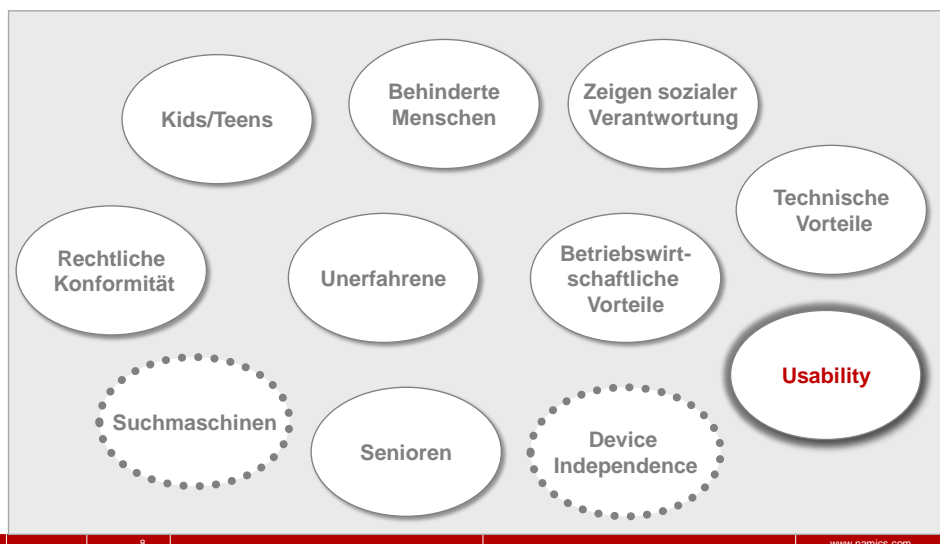
Virtuelle Grenzen überwinden.

Rechtliche Konformität: eCH-0059 / eCH-0060

- » Publikation: November 2007
- » Standard eCH-0059
 - Anlehnung an P028 → Ein Standard für die Schweiz
 - AA+ der WCAG 1.0
- » Hilfsmittel eCH-0060
 - Leitfaden zur Umsetzung der Barrierefreiheit
 - Unterteilung nach Zielgruppen
 - Nach Hermes strukturiert

Virtuelle Grenzen überwinden.

Dimensionen der Barrierefreiheit



Virtuelle Grenzen überwinden.

Verhalten im Internet

	Animation und Klangeffekte	Minisuche nach Links	Werbung	Scrollen	Lesen
Kinder	😊	😊	😊	😞	😞
Teens	😐	😞	😐	😐	😞
Erwachsene	😞	😞	😞	😊	😊

Legende:

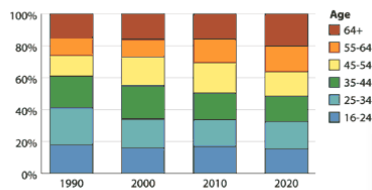
- 😊 angenehm, interessant und attraktiv, oder die Benutzer können sich leicht darauf einstellen
- 😐 Die Benutzer akzeptieren es bis zu einem gewissen Grad, aber übermäßige Verwendung kann problematisch sein.
- 😞 Die Benutzer mögen es nicht, tun es nicht oder finden es schwierig zu handhaben.

Jakob Nielsen 31st May 2005

Virtuelle Grenzen überwinden.

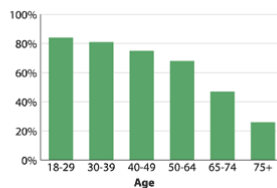
Wer profitiert von Accessibility?

Figure 8: Aging US Population



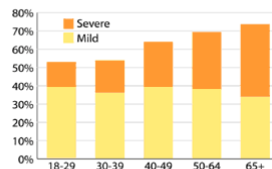
Source: Monthly Labor Review; Study commissioned by Microsoft, conducted by Forrester

Figure 9: Generational Wave of Computer Adoption



Source: Study commissioned by Microsoft, conducted by Forrester Res

Figure 10: Difficulties and Impairments Increase with Age

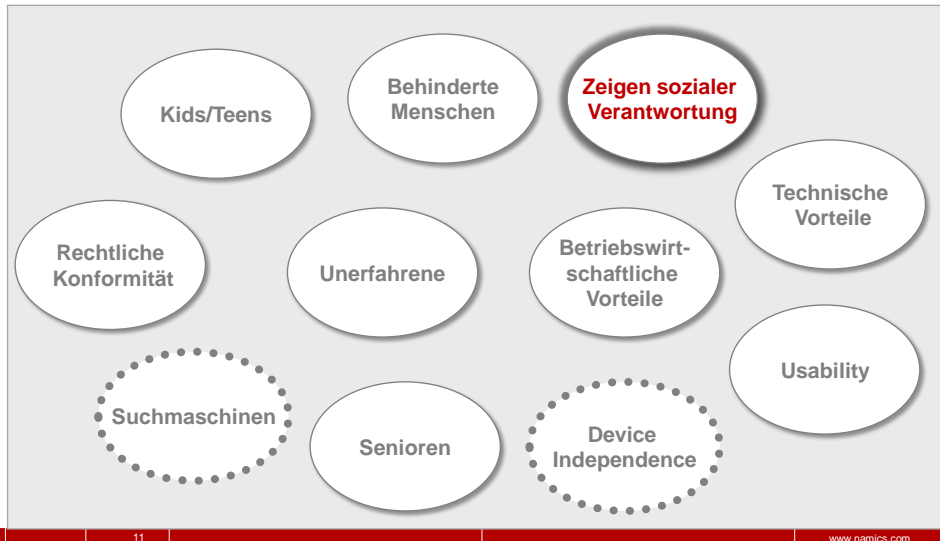


Base: US adults, 18 and older

Source: Study commissioned by Microsoft, conducted by Forrester R

Virtuelle Grenzen überwinden.

Dimensionen der Barrierefreiheit



Virtuelle Grenzen überwinden.

Corporate Governance: Deutschland

» Als erstes Unternehmen in Deutschland mit einer Zielvereinbarung: Pfizer



Virtuelle Grenzen überwinden.

Corporate Governance: Schweiz

- » Als erstes Unternehmen in der Schweiz hat der Verband der Schweizerischen Gasindustrie das Zertifikat der Stiftung Zugang für alle erhalten.

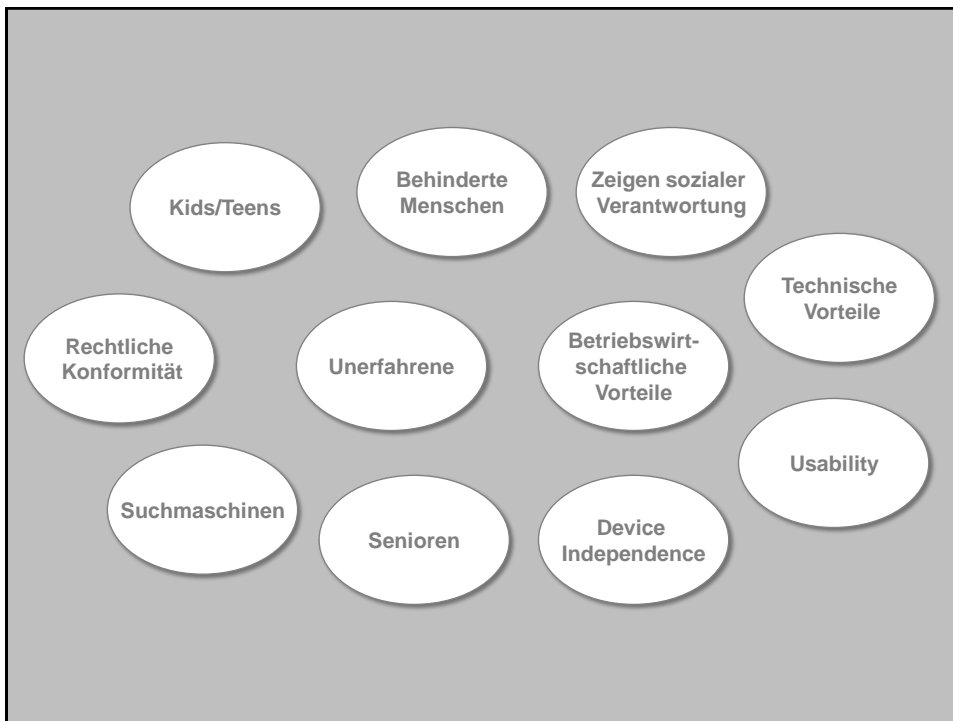
Bernmobil	Bernmobil		lfrappant
Design for All	Design for All		zonicdesign
Erdgas	Verband der Schweizerischen Gasindustrie VSG		namics
Die Volkswirtschaft	SECO		mediagonal
Berner Fachhochschule, Wirtschaft und Verwaltung	Berner Fachhochschule, Wirtschaft und Verwaltung		intern
Globus	Globus		intern
Gemeinde Jona	Gemeinde Jona		Snowflake


Virtuelle Grenzen überwinden.

Exkurs: Zertifikate

- » Weltweit: <http://www.w3.org/WAI/WCAG1-Conformance>
 - Weltweit akzeptiert
 - Selbstverpflichtung, rechtliche Verbindlichkeit insbesondere wo amerikanisches Recht gilt
 - Gemäss Google 280 zertifizierte Websites
 - 3 Siegel: A, AA, AAA
 - Kosten: keine
- » Schweiz: <http://www.label4all.ch>
 - Seit August 2006
 - 7 Teilnehmer
 - Spezifisch schweizeigen – speziell auf die P028 zugeschnitten mit einem AA+
 - 3 Siegel: A, AA, AA+
 - Kosten: ab circa 3'350.- CHF
- » Deutschland: → wie Sand am Meer → sehr weit bekannt, weil auch am Biene Award beteiligt BIK <http://www.bik-online.info/>
 - DIN geprüft seit August 2006
 - Sterne: 1 Stern A, 2 Sterne BITV, 3 Sterne AAA






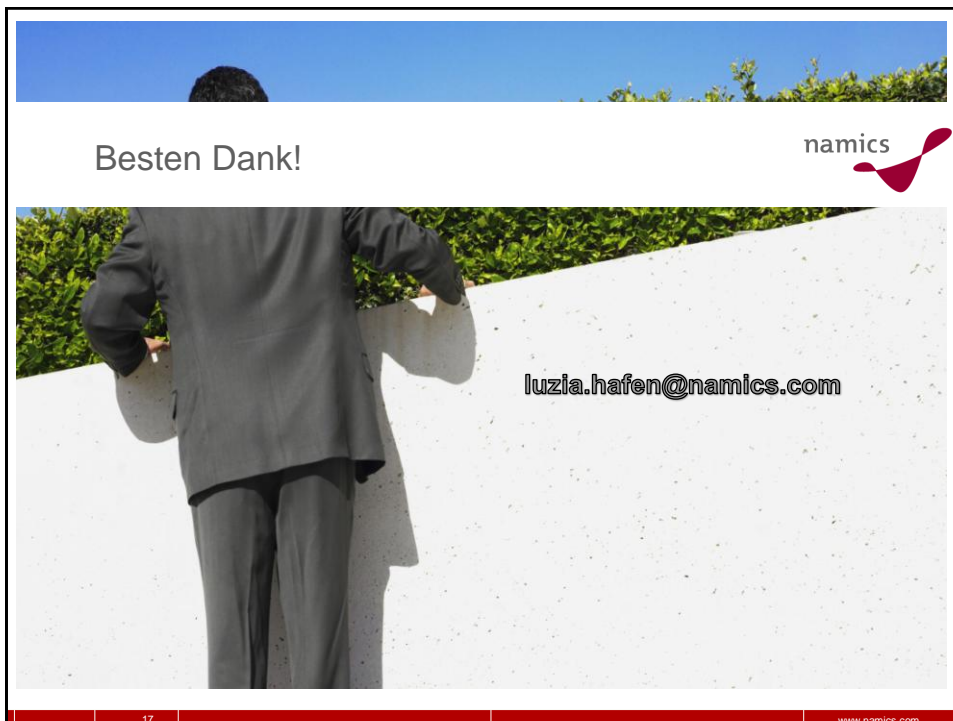
namics 

Virtuelle Grenzen überwinden.

Barrieren abbauen

- » Barrierefreiheit lässt sich nur mit einem ganzheitlichen Konzept erreichen
 - Beratung
 - Design
 - Technologie
 - [Inhalt]
- » Barrierefreiheit erfordert die Zusammenarbeit im Team
 - Einzelkämpfer verlieren den Kampf
- » **Barrierefreiheit ist eine Denkweise und eine Herausforderungen; sie ist nicht durch die sture Einhaltung von Richtlinien erzielbar!**

16 www.namics.com



Virtuelle Grenzen überwinden.

Weiterführende Links

- » Volksinitiative «Gleiche Rechte für Behinderte»: <http://www.admin.ch/ch/d/pore/vi/vi291>
- » Behindertengleichstellungsgesetz (BehiG): http://www.admin.ch/ch/d/sr/c151_3
- » Behindertengleichstellungsverordnung (BehiV): http://www.admin.ch/ch/d/sr/c151_31
- » Richtlinien des Bundes für die Gestaltung von barrierefreien Internetangeboten <http://internet.isb.admin.ch/internet/informatikstandards/standardindex/01789/index.html>
- » Stiftung «Zugang für alle»: <http://www.zugang-fuer-alle.ch>
- » Verein eCH: <http://www.ech.ch>
- » <http://www.namics.com/wai>

18 www.namics.com

Virtuelle Grenzen überwinden.

Begriffe

- » Barrierefreiheit = Accessibility = Behindertentauglichkeit
- » WAI = Web Accessibility Initiative
- » BehiG = Behindertengleichstellungsgesetz
- » P028 = Ausgestaltung der Barrierefreiheit im Internet