

Virtuelle Grenzen überwinden  
Keynote Barrierefreiheit



29. Februar 2008  
Luzia Hafen, Practice Lead Barrierefreiheit

*Virtuelle Grenzen überwinden.*

**Definition von Barrierefreiheit**

**lesbar + bedienbar = barrierefrei**

namics Definition



## Dimensionen der Barrierefreiheit



## WAI-Richtlinien (WCAG 1.0)

- » Aufgeteilt in 3 Prioritäts-Stufen
  - Priorität 1 **MUSS** erfüllt werden
  - Priorität 2 **SOLL** erfüllt werden
  - Priorität 3 **KANN** erfüllt werden
- » Je nach Konformität kann ein Webseiten-Gütesiegel vergeben werden
  - A für Webseiten die Priorität 1 erfüllen
  - AA für Webseiten die Priorität 1 und 2 erfüllen
  - AAA für Webseiten die Priorität 1 bis 3 erfüllen



*Virtuelle Grenzen überwinden.*

## Rechtliche Konformität: Überblick



*Virtuelle Grenzen überwinden.*

## Rechtliche Konformität

- » P028 [Spezielle Richtlinie]
  - Betrifft zentrale und dezentrale Bundesverwaltung, die Unternehmen nach Art. 2 RVOG sowie die Unternehmen und Organisationen, die gestützt auf eine Konzession des Bundes tätig sind
  - Departemente, Bundesämter
- » BehiG [Allgemeine Richtlinie]
  - Städte/Kantone [rechtlich nicht abschliessend geklärt]
  - SBB u.a.
  - eCH Arbeitsgruppe zur Ausarbeitung von Standards
- » BehiV [Verordnung zum BehiG]
  - Intranet ABER soweit es als Arbeitsinstrument dient muss es ebenfalls angepasst werden

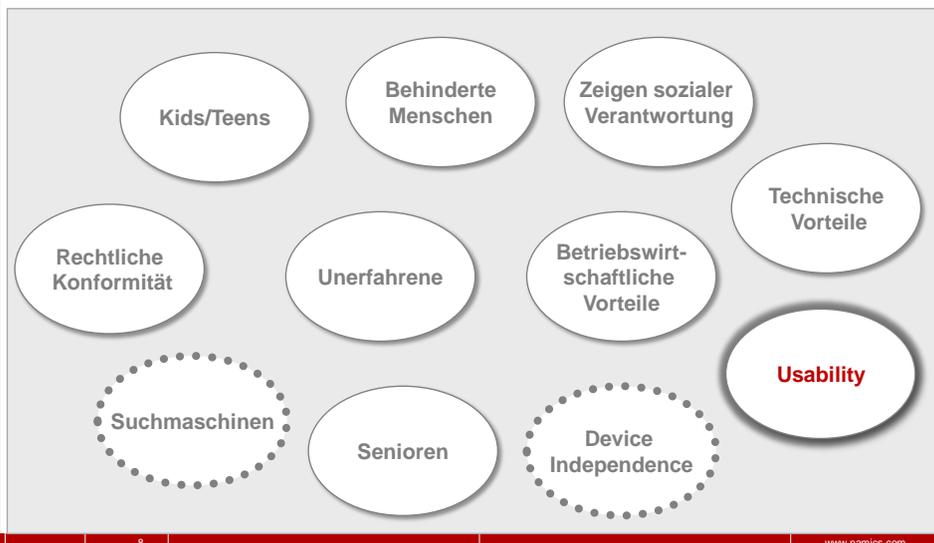
*Virtuelle Grenzen überwinden.*

## Rechtliche Konformität: eCH-0059 / eCH-0060

- » Publikation: November 2007
- » Standard eCH-0059
  - Anlehnung an P028 → Ein Standard für die Schweiz
  - AA+ der WCAG 1.0
- » Hilfsmittel eCH-0060
  - Leitfaden zur Umsetzung der Barrierefreiheit
  - Unterteilung nach Zielgruppen
  - Nach Hermes strukturiert

*Virtuelle Grenzen überwinden.*

## Dimensionen der Barrierefreiheit



Virtuelle Grenzen überwinden.

## Verhalten im Internet

	Animation und Klangeffekte	Minensuche nach Links	Werbung	Scrollen	Lesen
Kinder	😊	😊	😊	😞	😞
Teens	😐	😞	😐	😐	😞
Erwachsene	😞	😞	😞	😊	😊

**Legende:**

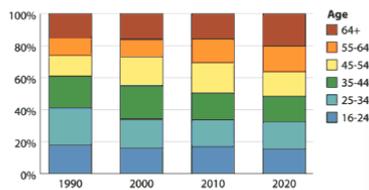
- 😊 angenehm, interessant und attraktiv, oder die Benutzer können sich leicht darauf einstellen
- 😐 Die Benutzer akzeptieren es bis zu einem gewissen Grad, aber übermäßige Verwendung kann problematisch sein.
- 😞 Die Benutzer mögen es nicht, tun es nicht oder finden es schwierig zu handhaben.

Jakob Nielson 31st May 2005

Virtuelle Grenzen überwinden.

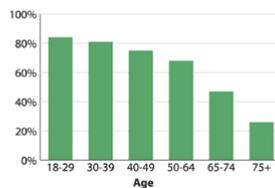
## Wer profitiert von Accessibility?

Figure 8: Aging US Population



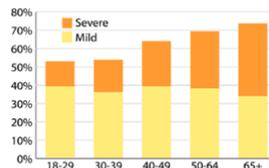
Source: Monthly Labor Review; Study commissioned by Microsoft, conducted by Forrester

Figure 9: Generational Wave of Computer Adoption



Source: Study commissioned by Microsoft, conducted by Forrester Res

Figure 10: Difficulties and Impairments Increase with Age

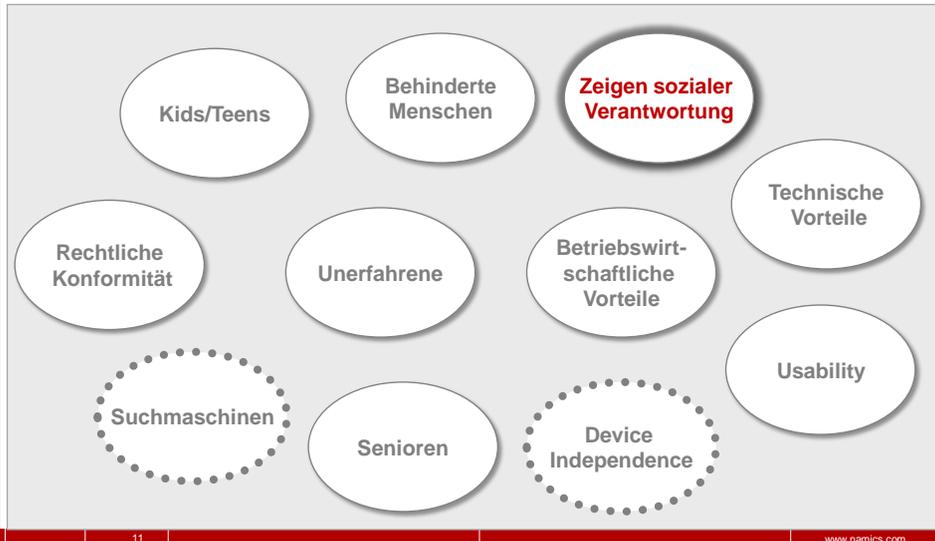


Base: US adults, 18 and older

Source: Study commissioned by Microsoft, conducted by Forrester R

Virtuelle Grenzen überwinden.

## Dimensionen der Barrierefreiheit



Virtuelle Grenzen überwinden.

## Corporate Governance: Deutschland

» Als erstes Unternehmen in Deutschland mit einer Zielvereinbarung: Pfizer

The screenshot shows the Pfizer website interface. At the top left is the Pfizer logo. A navigation bar contains links for 'Gesundheit · Forschung · Produkte · Unternehmen · Standpunkte · Karriere'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Startseite', 'Kontakt', 'Technische Hilfe', 'Inhaltsverzeichnis', and 'Pfizer Services'. The main content area is divided into three columns. The left column, titled 'Gesundheitsdienste:', lists various medical conditions with checkboxes. The middle column, titled 'Thema', features a photo of two people and an article titled 'Ausbildung, die Zukunft hat' with a short text snippet. The right column, titled 'Fachkreise Medizin', contains a login form with fields for 'Benutzername:' and 'Passwort:', radio buttons for 'Pfizer' and 'DocCheck', a 'Login' button, and links for 'Nach nicht registriert?' and 'Zugangsdaten vergessen?'. Below the login form is a button labeled 'Beipackzettel verstehen'. The URL 'www.pfizer.de' is visible at the bottom right of the screenshot.

Virtuelle Grenzen überwinden.

## Corporate Governance: Schweiz

- » Als erstes Unternehmen in der Schweiz hat der Verband der Schweizerischen Gasindustrie das Zertifikat der Stiftung Zugang für alle erhalten.

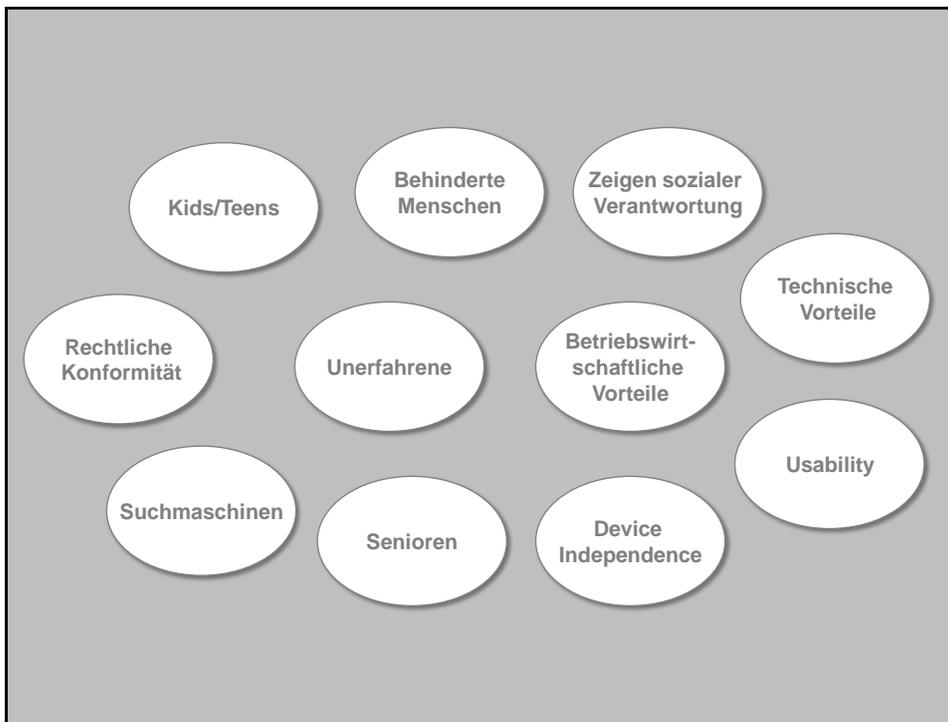
<b>Bernmobil</b>	Bernmobil		<a href="#">lfrappant</a>
<b>Design for All</b>	Design for All		<a href="#">zonicdesign</a>
<b>Erdgas</b>	Verband der Schweizerischen Gasindustrie VSG		<a href="#">namics</a>
<b>Die Volkswirtschaft</b>	SECO		<a href="#">mediagonal</a>
<b>Berner Fachhochschule, Wirtschaft und Verwaltung</b>	Berner Fachhochschule, Wirtschaft und Verwaltung		<a href="#">intern</a>
<b>Globus</b>	Globus		<a href="#">intern</a>
<b>Gemeinde Jona</b>	Gemeinde Jona		<a href="#">Snowflake</a>

Virtuelle Grenzen überwinden.

## Exkurs: Zertifikate

- » Weltweit: <http://www.w3.org/WAI/WCAG1-Conformance>
  - Weltweit akzeptiert
  - Selbstverpflichtung, rechtliche Verbindlichkeit insbesondere wo amerikanisches Recht gilt
  - Gemäss Google 280 zertifizierte Websites
  - 3 Siegel: A, AA, AAA
  - Kosten: keine
- » Schweiz: <http://www.label4all.ch>
  - Seit August 2006
  - 7 Teilnehmer
  - Spezifisch schweizeigen – speziell auf die P028 zugeschnitten mit einem AA+
  - 3 Siegel: A, AA, AA+
  - Kosten: ab circa 3'350.- CHF
- » Deutschland: → wie Sand am Meer → sehr weit bekannt, weil auch am Biene Award beteiligt BIK <http://www.bik-online.info/>
  - DIN geprüft seit August 2006
  - Sterne: 1 Stern A, 2 Sterne BITV, 3 Sterne AAA





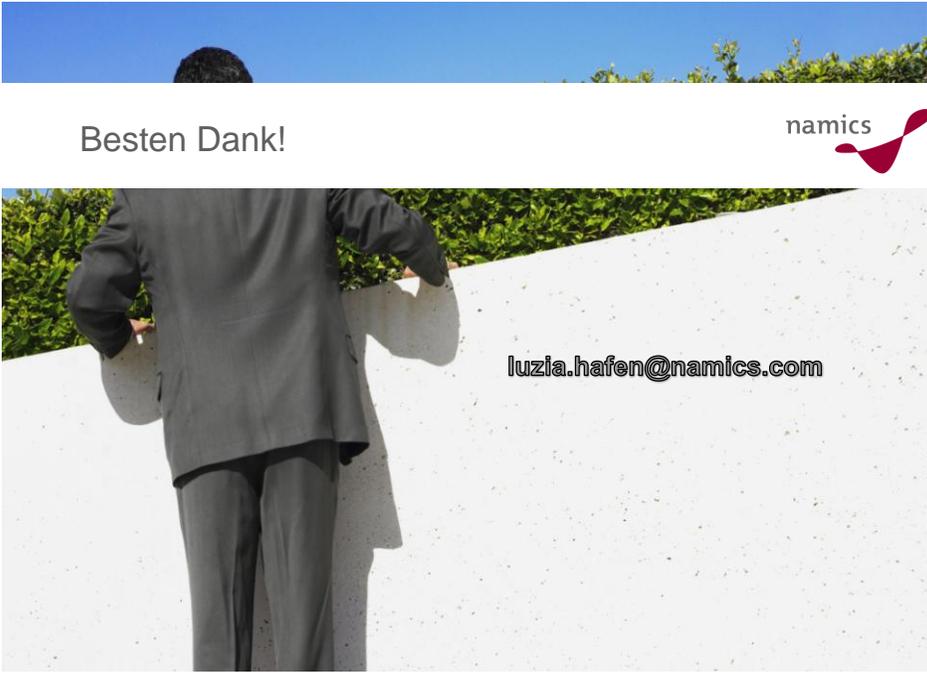
namics 

*Virtuelle Grenzen überwinden.*

**Barrieren abbauen**

- » Barrierefreiheit lässt sich nur mit einem ganzheitlichen Konzept erreichen
  - Beratung
  - Design
  - Technologie
  - [Inhalt]
- » Barrierefreiheit erfordert die Zusammenarbeit im Team
  - Einzelkämpfer verlieren den Kampf
- » **Barrierefreiheit ist eine Denkweise und eine Herausforderungen; sie ist nicht durch die sture Einhaltung von Richtlinien erzielbar!**

16 www.namics.com



Besten Dank!

namics 

luzia.hafen@namics.com

17 [www.namics.com](http://www.namics.com)



namics 

*Virtuelle Grenzen überwinden.*

**Weiterführende Links**

- » Volksinitiative «Gleiche Rechte für Behinderte»: <http://www.admin.ch/ch/d/pore/vi/vi291>
- » Behindertengleichstellungsgesetz (BehiG): [http://www.admin.ch/ch/d/sr/c151\\_3](http://www.admin.ch/ch/d/sr/c151_3)
- » Behindertengleichstellungsverordnung (BehiV): [http://www.admin.ch/ch/d/sr/c151\\_31](http://www.admin.ch/ch/d/sr/c151_31)
- » Richtlinien des Bundes für die Gestaltung von barrierefreien Internetangeboten <http://internet.isb.admin.ch/internet/informatikstandards/standardindex/01789/index.html>
- » Stiftung «Zugang für alle»: <http://www.zugang-fuer-alle.ch>
- » Verein eCH: <http://www.ech.ch>
- » <http://www.namics.com/wai>

18 [www.namics.com](http://www.namics.com)

*Virtuelle Grenzen überwinden.*

## **Begriffe**

- » Barrierefreiheit = Accessibility = Behindertentauglichkeit
- » WAI = Web Accessibility Initiative
- » BehiG = Behindertengleichstellungsgesetz
- » P028 = Ausgestaltung der Barrierefreiheit im Internet