

Communities und Social Application



April 2008
Henning von Vogelsang

Frankfurt, Hamburg, München, St. Gallen, Zug, Zürich

Unheimlich sozial?

Research on artificial neural networks

Communities sind Offline.

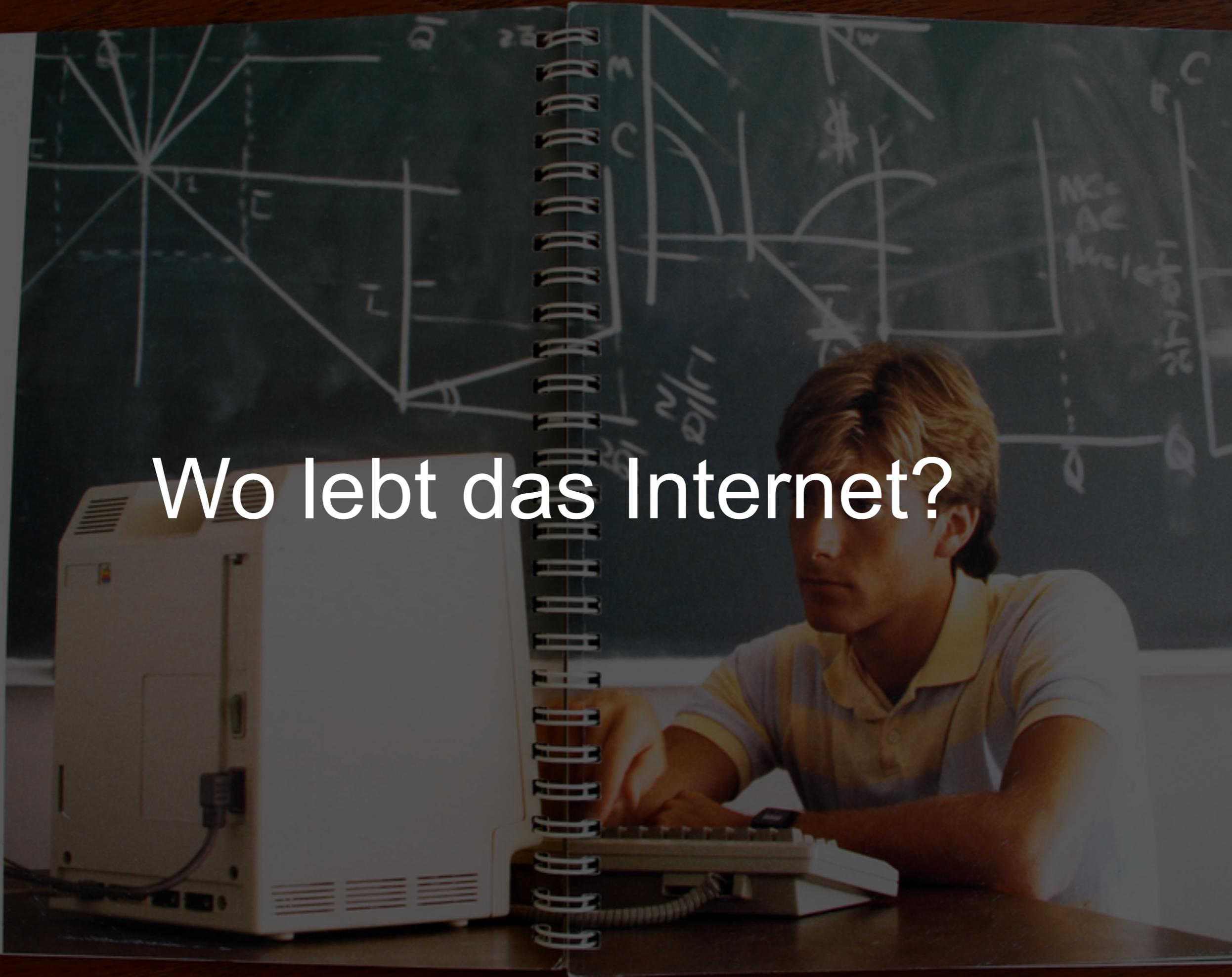
Communities sind im Internet.

Communities sind Menschen.

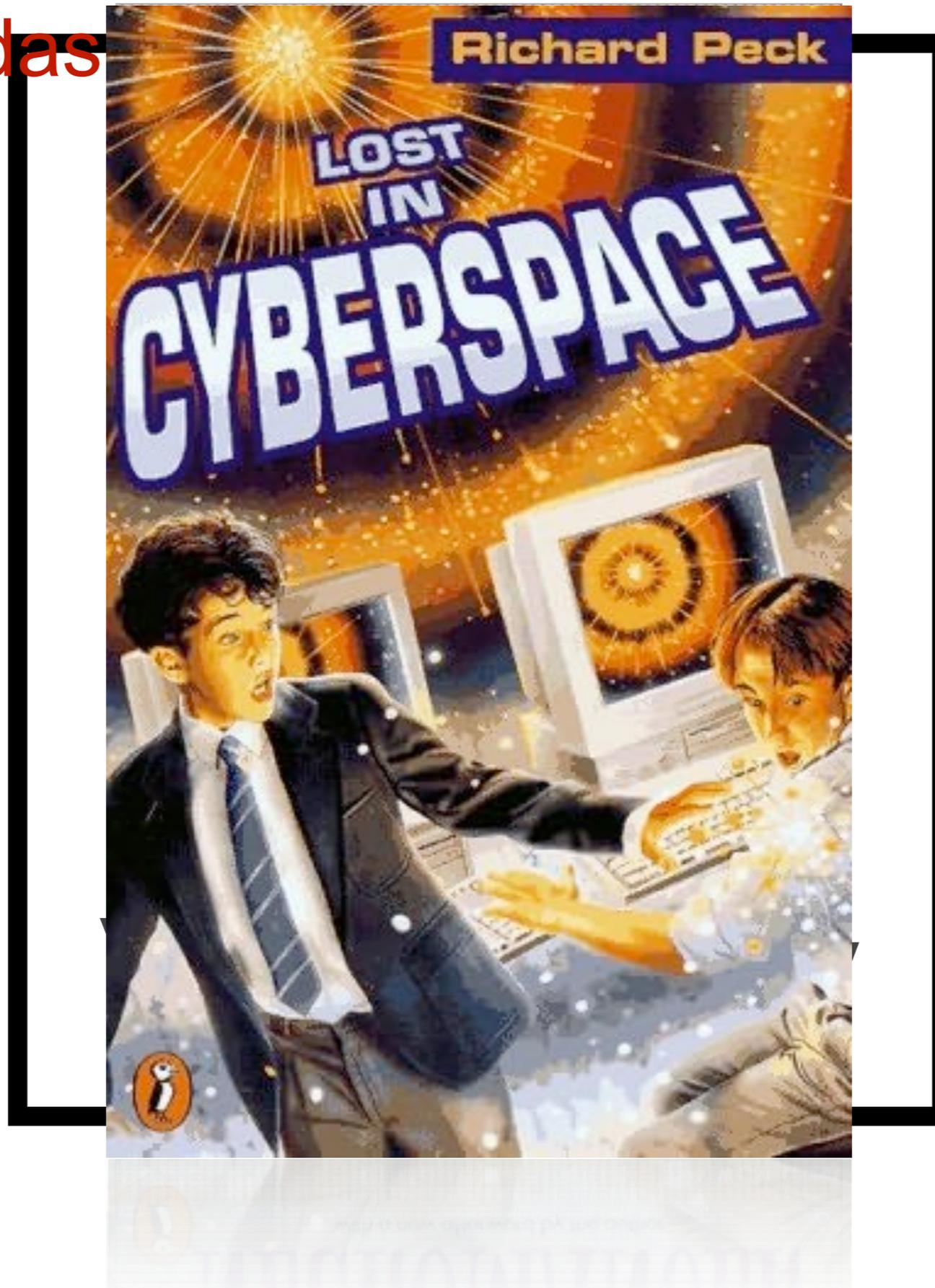
Chapter 1:

Learning
Macintosh

Wo lebt das Internet?



Wo lebt das



Woraus besteht das Internet?

Das Internet ist menschlich. Es ist von Menschen für Menschen gemacht (auch Firmen sind Menschen, auch Institutionen und auch Technologie ist von Menschen).

Menschen leben nicht auf einer Insel.

Menschen ist es grundsätzlich egal, wo sie gerade sind, denn das Internet ist ein Meta-Ort, wo es keine geographischen Grenzen gibt.

Die Grenzen des Internets sind allenfalls sprachlich oder kulturell spürbar, und Grenzen zwischen restriktiven Services werden stärker wahrgenommen als Landesgrenzen.

Woher kommt dieser Boom?



“The size of the blogosphere has doubled every five months over the last year and a half.”

Studie von Technorati, September 2004

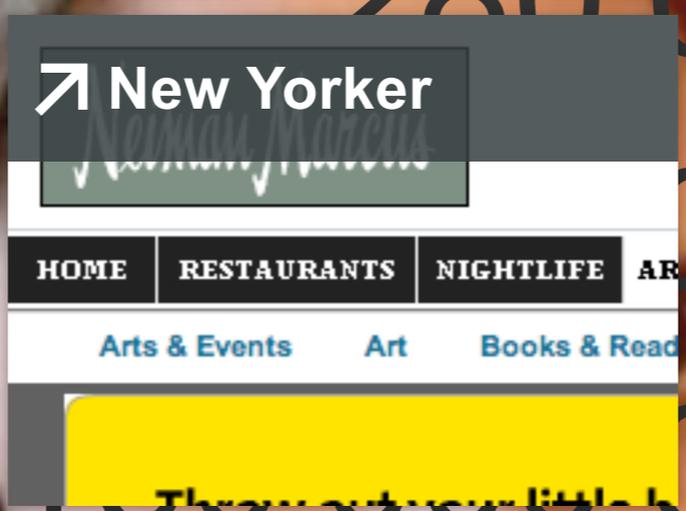
06/2006

280'000 Views

↗ Wikipedia entry



↗ New Yorker



↗ Der Spiegel



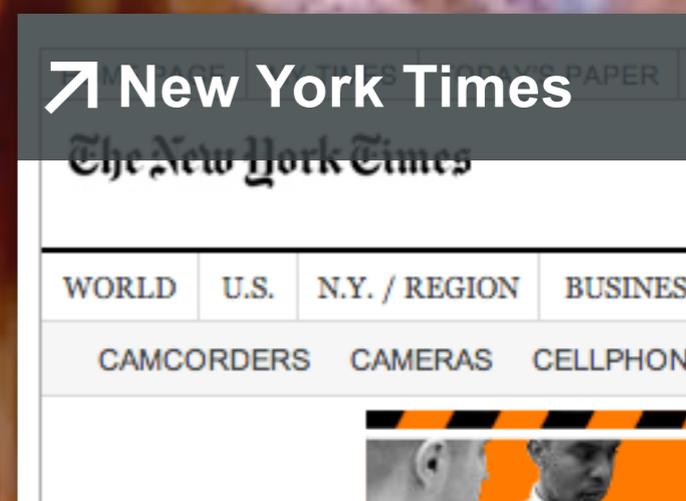
↗ FAZ-Artikel



↗ Business Week



↗ New York Times





Im Dezember 2006 widmete Wired Magazine die Titelseite der Story von lonelygirl15: "YouTube Grows Up."

Zu diesem Zeitpunkt hatte die YouTube-Seite von lonelygirl15 1,6 Millionen Besucher.

Die beiden Filmmacher Miles Becket und Mesh Flinders hatten die 19jährige Schauspielerin Jessica Rose als Bree inszeniert.

Am 17. April 2008 wurde darüber berichtet, dass die Macher von lonelygirl15 Investition von \$5 Millionen erhalten haben.





Sind das alles nicht
amerikanische Trends, mit
wenig Relevanz für die
Schweiz?



Ich will das ALTE Maggi zurück!! Bitte!!!

Kommentar: thea

Datum: 05.09.2007 14:09

wo ist es geblieben, das alte Würzmittel??
Wer hat warum die Rezeptur so mies verändert????? Ich will das alt-bekannte Maggi wiederhaben!!!

Maggi, oh nein..wie kann man sowas machen

Kommentar: Sabine Krumme

Datum: 01.09.2007 19:49

Also als ich vorgestern meine neue Maggiflasche geöffnet habe kam mir schon so ein "komischer Geruch entgegen... Nun gut..ich dachte... vielleicht eine Flasche aus dem Regal gegriffen, die nicht ganz in Ordnung gewesen ist....also wieder hin zum Supermarkt, ne neue Maggi-Tischwürze gekauft... aber auch diese roch und schmeckte einfach nur widerlich... was haben die sich von "Maggi" dabei nur gedacht. Wie soll mir nur wieder je ne Suppe oder mein Frühstücksei schmecken... Entsetzt bin ich über so eine Änderung Der gleiche wirklich ekelhafte Geruch kam mir auch beim Öffnen meiner neuen Gekörnten Brühe von Maggi entgegen.... ich sage nur widerlich!!!

Furchtbarer Gestank von Maggi

Kommentar: Oliver

Datum: 23.08.2007 18:56

Nun hat es uns auch getroffen. Nachdem wir 3 Flaschen Maggi stumpf weggeworfen haben, weil wir dachten, das Produkt sei umgekippt, hat uns Maggi als Kunden verloren. Lt. Anschreiben betrifft es nur "sehr wenige Personen", die eine "Veränderung im Geruch" wahrnehmen. Meinen letzten Wirsing Eintopf konnte ich auch nicht essen. Der schlechte Geruch ist doch nichts zu überdecken. Das war es wohl dann mit Maggi.

Frau Schöppgens

Kommentar: Angela

Datum: 29.07.2007 12:47

Die neue Geschmacksrichtung von Maggi ist schlicht eine Geschäftsschädigung. Gutes darf und soll man nicht verändern. besonders wenn die Welt sich verändert.

Gutes ist immer ein Stück zu Hause. Nur schade, dass diese mit bezahlte Käufe des

Was mir jedoch dabei aufgefallen ist, dass wenn man Maggi probiert, man immer nur weniger als einen Tr... Weiter lesen

Schreckliches neues Rezept!

Kommentar: Schreckliches neues Rezept!

Datum: 30.05.2007 18:51

Ich selbst habe mich auch schon bei Maggi beschwert! Lasst uns denen allen eine Beschwerde schicken, vielleicht werden Sie endlich darauf aufmerksam gemacht, dass das alte Maggi viel besser ist!!

Herr

Kommentar: serrer

Datum: 15.05.2007 21:53

maggi schaufelt sein eigenes grab. gewollt?

NZVI

Kommentar: Ein Maggi Liebhaber

Datum: 11.05.2007 20:05

Maggi war für mich immer die Würze Nr.1 Frage was habt ihr nur aus der Maggiwürze gemacht?

Herr

Kommentar: a.claus

Datum: 08.05.2007 18:22

MEIN BRIEF AN MAGGI UND AN NESTLE sehr geehrte damen und herren nachdem mein maggi sich dem ende neigte sah ich mich gezwungen die neue suppenwürze im supermarkt zu erstehen. schon beim öffnen bemerkte ich etwas ist anders als bislang.nachdem diese würze dann zum einsatz kam in einem herrlichen eintopf war ich entsetzt. was ist aus der maggi würze geworden???? sie riecht anders sie sc... Weiter lesen

Mein Schreiben an Maggi von heute:

Kommentar: Rolf

Datum: 03.05.2007 16:29

Wann wacht die Geschäftsleitung endlich auf und wirft die neue Maggi-Würze in den Müllimer ? Um wieviel Prozent sind die Verkaufszahlen mittlerweile zurückgegangen ? Die eindeutigen Kommentare der langjährigen Benutzer sprechen Bände!

(siehe: <http://www.codecheck.ch/kochzutaten/gerueche/D3610100011825/>)

Habe heute Ihren Maggi gekauft, was haben Sie da nur produziert?.so was kann mann nicht mal riechen, von wegen auch nochzum würzrn nehmen.

Maggi Würze

Kommentar: Grigat, Anke

Datum: 28.03.2007 20:11

Hallo, leider gibt es ja wohl ein neues Maggi. Riecht nicht besonders gut und schmeckt auch nicht so toll. Wieso - gibt es ein neues Maggi??? Grüße A. Grigat, 57518 Betzdorf, Kolpingstr. 45

Maggi Ersatz

Kommentar: Andy

Datum: 27.03.2007 12:01

Hi,
ich als alter Maggi Junkie und äußerst kritischer Maggi verzehrer muss euch Mitteilen: Es gibt einen würdigen Nachfolger. JUHUUUUUU !!!!!
Man kann Speisewürze bei Wela-Suppen im Internet bestellen. Es schmeckt fast genau so wie das alte magii, besser als das neue stinkende Zeug. Ich habe es probiert und bin positiv überrascht.

Schreiben an Maggi

Kommentar: Rolf

Datum: 24.03.2007 18:44

Richtig mti dem Schreiben, habe ich auch schon gemacht. In anderen Foren gibt es auch schon Diskussionen darüber. Ich bin ja mal gespannt, ob die nicht wirklich bald mal aufwachen und was tun. Ich habe mein Paket von Wela-Suppen bekommen, deren Würze schmeckt gut. Habe jetzt auch den Hinweis auf die "Hügli"-Würze erhalten, die soll genau wie Maggi schmecken. Die werde ich als nächstes anschrei... Weiter lesen

Habe Maggi über diese Seite informiert!

Kommentar: Maggi-Petze

Datum: 23.03.2007 21:45

Ich habe MAGGI folgendes geschrieben: Hallo Maggi-Team, wie ich feststellen musste wurde die Rezeptur der altbewährten Maggi-Würze still und heimlich verändert - ohne dass der Verbraucher aufmerksam gemacht wurde. Selbst auf ihrer Homepage ist darüber

nichts zu finden - lediglich "Feiern sie mit - 120 Jahre Geschmack und Tradition". Von

Datum: 08.03.2007 00:42

Julius Maggi würde sich im Grabe umdrehen ,wenn er die neue Rezeptur probieren würde
Lieber überhaupt die produktion Einstellen ,als so ein mist produzieren.
120 Jahrige Tradition am Arsch !!

Maggiwürze schmeckt nach altem Käse!

Kommentar: Schmaggi

Datum: 02.03.2007 17:18

Kann mich der Meinung der anderen Ex-Maggi-Liebhaber nur anschliessen. Bitte Maggi anschreiben und um Stellungnahme bitten, je mehr Beschwerden, desto grösser die Chance, dass die Maggiproduktion wieder umgestellt wird. Und einen tollen Nebeneffekt hat's auch : Maggi schickt euch ein Päckchen mit einer kleinen Auswahl ihrer Produkte...unter anderem auch eine neue Flasche Maggi-Würze(Würg)!

Maggi Würze stinkt!

Kommentar: Thommy und Ohle

Datum: 24.02.2007 13:20

Maggi Würze ist anders geworden. Laut einer Mitteilung vom Maggi Kochstudio hat sich die Rezeptur verändert. Es wird nur noch Weizeneiweiß zur Herstellung verwendet. Es scheint wohl so zu sein, dass Nestle bei der Produktion sparen will, oder aber das Produkt einstampfen möchte. Wieso sonst sollte sich der Geschmack und Geruch ändern, und keiner der Testesser merkt es? Absicht? Naja, die Würze be... Weiter lesen

Maggi ist ungeniessbar geworden.

Kommentar: deneb

Datum: 18.02.2007 03:49

Wie schon viele festgestellt haben wird einem schon übel, wenn man die Flasche nur öffnet. Der penetrant faulige Geruch ist unerträglich. Ich habe die volle Flasche wegwerfen müssen. Gibt es vielleicht ein Konkurrenzprodukt eines anderen Herstellers, der dem alten Maggi in etwa ähnelt?

Maggi stinkt

Kommentar: thomas und michi

Datum: 17.02.2007 15:09

Das neue Maggi stinkt ekelhaft. Ein fürchterlicher Geruch nach faulem Käse



Ihr Produkt erfassen und prüfen lassen. [Hier klicken.](#)

Die revolutionäre, visuelle Suche
 Finden Sie Ihre Produkte, ohne eine Taste zu drücken. [Hier starten](#)
 (min. Flash 8 und fokussierbare Webcam)

Kategorien

Anzahl Produkte | **Neu (in den letzten 30 Tagen)**

Baby, Kind	613	346
Backwaren	460	169
Brotaufstriche	391	255
Dessert, Nachtisch	151	66
Eier	22	6
Elektrisch	115	24
Elektronische Artikel	596	159
Fertiggerichte	1262	716
Fleisch, Fisch	492	328
Früchte, Obst	168	64

Neuigkeiten

Neu: Zusammenstellung der Bewertungen

Quelle des Berichtes: Codecheck Team

Erfasst von: [Codecheck Team](#)

Datum: 02.04.2008 20:35

Ab heute präsentieren wir Ihnen bei den Produkten die Bewertungen grafisch aufbereitet. Dies umfasst die Inhaltsstoffe, als auch die Labels / Gütesiegel. Somit haben Sie eine noch bessere Übersicht über Ihre Produkte.

Viel Spass wünscht Ihnen Codecheck.

Deutschland: Lebensmittel sollen Farbe bekennen

Quelle des Berichtes: [foodwatch.de](#)

Erfasst von: [Codecheck Team](#)

Datum: 02.04.2008 09:34

We would love to hear what you think. [Send us your feedback](#)

YOUR VEGAS
17  Produce Shows



YOUR VEGAS

▶

kyte   0:00 | 0:33  Menu

nhin 14 hours ago Chat

New!

 **Kyte works for**

- > Media & Entertainment
- > Social Networks
- > Mobile Carriers
- > Bloggers & Small Publishers
- > Corporate Communications

▶ Learn More

Click below to start your own

FREE

Kyte Channel

▶ Produce Now

Kyte embeds

Recently viewed Kyte channels on other websites.

Girlicious |  **133 Viewers** | 55680 Total just now
www.girliciousmusic.com/

DiBa Express Online |  **21 Viewers** | 50338 Total just now
www.myspace.com/marlango

lilwayne |  **668 Viewers** | 4004121 Total just now
profile.myspace.com/index.cfm?fuseaction=user.v...

SIMPLE PLAN |  **148 Viewers** | 570855 Total just now
profile.myspace.com/index.cfm?fuseaction=user.v...

theused |  **139 Viewers** | 508670 Total just now
profile.myspace.com/index.cfm?fuseaction=user.v...

Channels with a live audience



53 Live Viewers



Raheem DeV Vaughn (291 shows)

Views **277707 views**
 Producer **raheem_devaughn**
 Now Playing **04/23/2008**
 Produced **just now**



kyte eye.tv (94 shows)

Facebook in der Schweiz

Ein Blogger notiert am 1. August 2007:

Facebook Switzerland hits 20k users – Facebook becoming the central people directory?

Recently, the Facebook Switzerland network has reached more than 20'000 users. That's up from 3'000 users at the beginning of the year, so that is a 600% increase in just 6 months. Compared to the penetration in Germany, Facebook is doing very good in Switzerland: Facebook Germany has close to 50k users, so that's $49,146 / 82,314,900 = 0.0597\%$ of Germany's population.

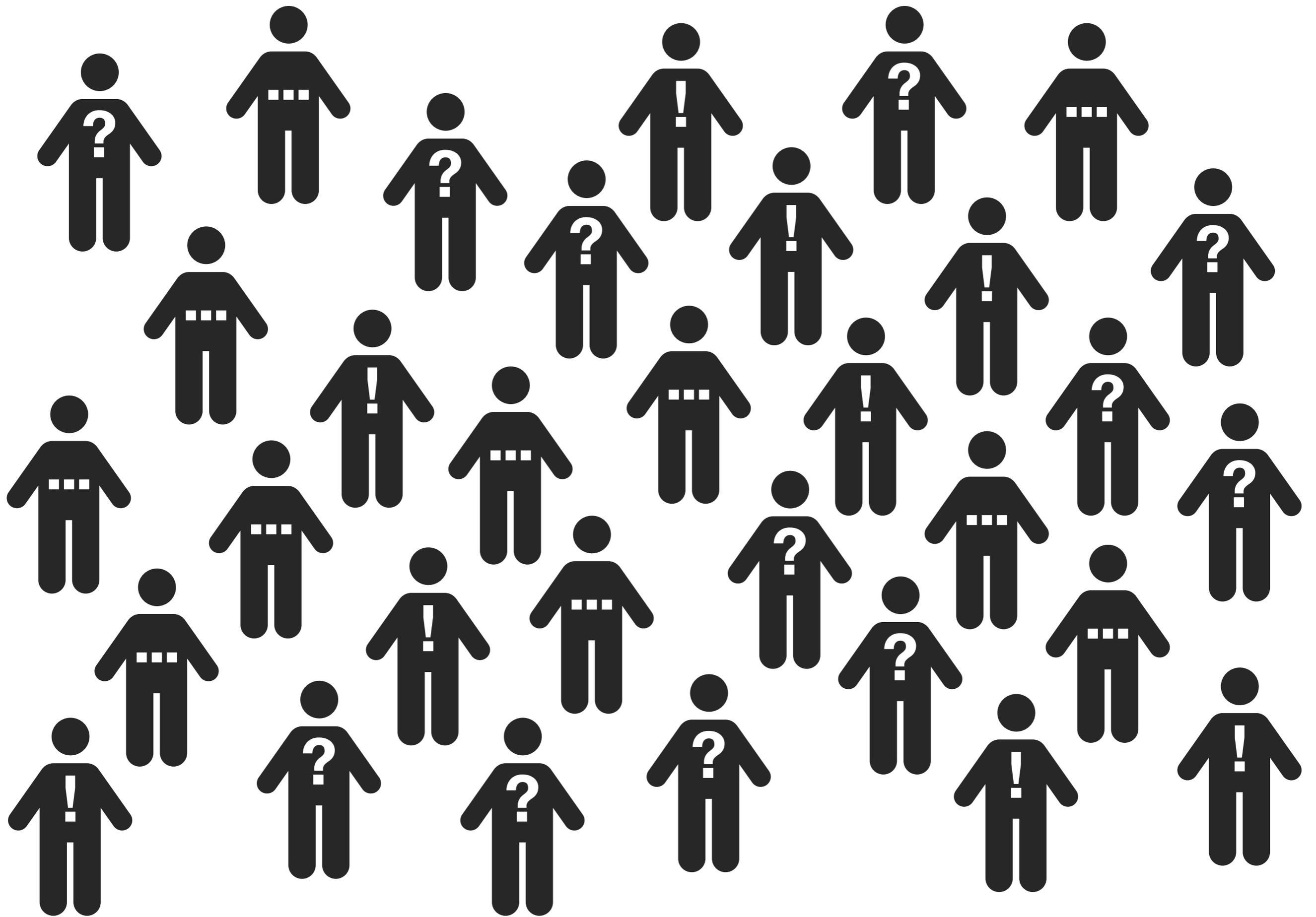
Switzerland comes to 0.273%, almost five times the penetration than Germany. **This means that every 365th person from Switzerland is already on Facebook.** And be reminded that these are the people that actually join the **regional networks.**

Acht Wochen später schreibt er im selben Blog:

Facebook Switzerland hits 42k – insane growth!

It's been not even two months since I blogged about Facebook Switzerland having 20k users. As of now, Facebook Switzerland has 42k users. So we doubled in just about 8 weeks.

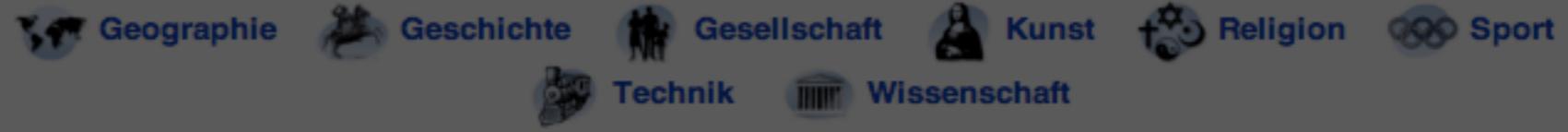
If we continue at this growth rate, Switzerland's whole population will be on Facebook in just eight months.



Hauptseite

Willkommen bei Wikipedia

Wikipedia ist ein Projekt zum Aufbau einer Enzyklopädie aus freien Inhalten in allen Sprachen der Welt. Jeder kann mit seinem Wissen beitragen. Seit Mai 2001 sind so 740.389 Artikel in deutscher Sprache entstanden. [Gute Autorinnen und Autoren sind stets willkommen.](#)



[Artikel nach Themen](#) · [Alphabetischer Index](#) · [Artikel nach Kategorien](#)

[Kontakt](#) · [Presse](#) · [Statistik](#) · [Andere Sprachen](#) · [Andere Ausgaben](#)

Wikipedia aktuell

- Der Artikel [Theatrophon](#) ist Sieger des 8. Schreibwettbewerbs.
- Der [Wissen Media Verlag](#) kündigt die Herausgabe eines einbändigen Lexikons mit Wikipedia-Inhalten an.

Artikel des Tages



Blue Angels ist der Name der Kunstflugstaffel der United States Navy, wobei auch Angehörige des United States Marine Corps zur Staffel gehören. Als

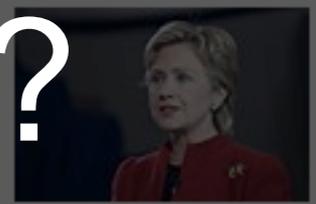
Piloten sind, im Gegensatz zur Bodencrew, nur Männer zugelassen. Die Blue Angels wurden am 24. April 1946 gegründet und treten jedes Jahr vor über 10 Millionen Zuschauern auf. Sie fliegen heute sechs Kampfflugzeuge vom Typ McDonnell Douglas F/A-18 Hornet. Vier der Angels bleiben während der Flugshow in einer Diamant-Formation zusammen, die anderen beiden fliegen als Solos auch Einzelmanöver. Die Blues sind auf der Naval Air Station Pensacola in Florida stationiert und unterstehen dem Naval Air Training Command, dem für die Ausbildung von Piloten zuständigen Kommandobereich der US Navy. Durch Unfälle kamen bislang 24 Piloten ums Leben.[mehr](#)

[Frühere Artikel des Tages](#) · [Weitere exzellente Artikel](#) · [RSS-Feed](#)

In den Nachrichten

[Girls' Day](#) · [Biokraftstoff](#) · [Olympischer Fackellauf](#)

- Bei den Vorwahlen der US-Demokraten um die Präsidentschaftskandidatur des Gouverneurs von New York, Senatorin [Patty Murray](#), in Pennsylvania ihren Konkurrenten [Barack Obama](#).
- Der Befreiungstheologe und ehemalige Bischof [Fernando Lugo](#) hat mit knapp 41 Prozent der Stimmen die [Präsidentenwahl](#) in [Paraguay](#) gewonnen.
- Ungeachtet der Proteste der Opposition hat die Wahlkommission in [Simbabwe](#) in 23 Wahlkreisen mit der Neuauszählung der Stimmen zur [Parlamentswahl](#) begonnen.



[Weitere aktuelle Ereignisse](#) · [Wikinews](#)

Kürzlich Verstorbene

- [Ernst Vlcek](#) (67), österreichischer Science-Fiction-Autor († 22. April)
- [Alphonsus Castermans](#) (84), niederländischer Alt-Weihbischof († 21. April)
- [Gustl Weishappel](#) (82), österreichisch-deutscher Schauspieler und Rundfunkmoderator († 21. April)



WIKIPEDIA Die freie Enzyklopädie

- Navigation
- Hauptseite
 - Über Wikipedia
 - Themenportale
 - Von A bis Z
 - Zufälliger Artikel

- Mitmachen
- Hilfe
 - Autorenportal
 - Letzte Änderungen
 - Spenden

Suche

[Artikel](#) [Volltext](#)

- Werkzeuge
- [Links auf diese Seite](#)
 - [Änderungen an verlinkten Seiten](#)
 - [Hochladen](#)
 - [Spezialseiten](#)
 - [Druckversion](#)
 - [Permanentlink](#)
 - [Seite zitieren](#)

- Andere Sprachen
- [Alemannisch](#)
 - [العربية](#)
 - [Boarisch](#)
 - [Català](#)
 - [Česky](#)
 - [Dansk](#)
 - [Dolnoserbski](#)

Was macht Wikipedia stark?



G'day corebasis!

Now you know how to greet people in Australian!

Flickr News

08 Apr 08 - Video! Video! Video! The rumours are true and "soon" is now. We're thrilled to introduce video on Flickr. If you're a... [read more news](#)

» [Flickr Blog](#) Great content & latest news, daily!

Do more with your photos!

Posters! Books! DVDs!

Now there's even [more you can do](#) with your photostream:

- [HP Prints](#) Postcards, Posters and Books
- [MOO](#) Tiny, wonderful photo calling cards
- [QOOP](#) Calendars, Posters & Books
- [Blurb](#) Bookstore quality books, by you
- [ImageKind](#) Frame your Flickr photos

Make your photos happy – do something with them!

And don't forget to set your [printing preferences](#) so we can let you know when regular prints are available in your area.

[Do you have a Blog?](#)

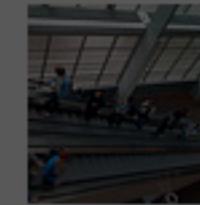
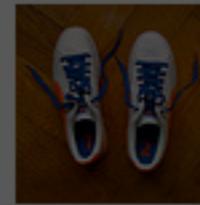
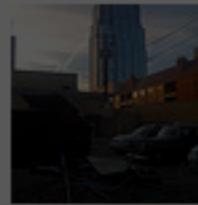
You can post photos and videos to your blog from Flickr!

[Find your friends](#) (or, [invite people](#))

Why? Flickr is so much better when your friends and family are on it. When you log in, their new pictures are there, and they automatically see yours. [Send an invitation?](#)

» [Upload Photos and Videos](#) (Or, look at our uploading [tools...](#))

» [Your Photostream](#) ([Recent activity](#) / [Comments you've made](#))



» [From your Contacts](#)



From [aNNa Munandar](#)



From [brancusi7](#)

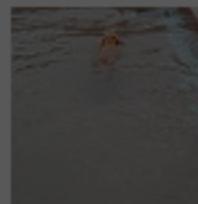


From [zorro](#)

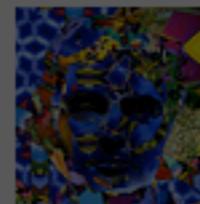


From [chocolate eclaire](#)

» [Everyone's Uploads](#) ([Hide](#))



From [steffi1978](#)



From [g.bachelier](#)



From [scott.oreilly](#)



From [wawa7286](#)

» [Your Groups](#)

NEW [posts in 8 of your groups](#)

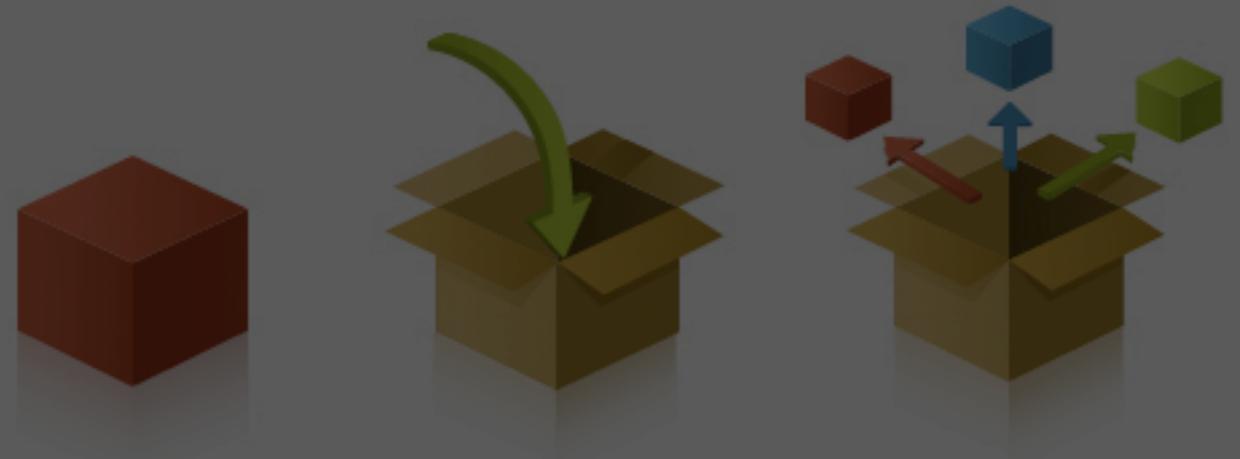
Was macht Flickr gut?

Organise your internet shopping and make it more fun with boxedup...

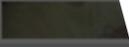
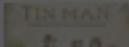
Discover and share things with your friends and community.

Get started

or already a member? [login here](#)



Recent activity (public lists)

-   Ebonie A has just added [Sleepy Todd - The Demon Barber Of Fleet Street @ EzyDVD](#) to 'Birthday'
-   Ebonie A has just added [Dexter - The Complete Second Season](#) to 'Birthday'
-   Ebonie A has just added [Dexter - The First Season](#) to 'Birthday'
-   Ebonie A has just added [Electro House Sessions 2](#) to 'Birthday'
-   Ebonie A has just added [Smiggle Stationery + Storage](#) to 'Birthday'
-   Ebonie A has just added [Tin Man - Collectors Edition \(2 Disc Set\)](#) to 'Birthday'

Popular products

-  [Apple iPhone 5](#) **US\$550**
2 people want this... 11 people have this...
[Add to my list](#) [Share](#)
-  [Wii](#) **US\$249.99**
132 people want this... 36 people have this...
[Add to my list](#) [Share](#)
-  [Apple - iPod touch](#) **US\$500**
64 people want this... 14 people have this...
[Add to my list](#) [Share](#)
-  [LEGO Ice Bricks](#) **£3.99**
67 people want this... 3 people have this...
[Add to my list](#) [Share](#)

Was macht Boxedup richtig?

Soziale Prinzipien

Kontakt Vertrauen

Unterhaltung Bindung

Sinnlichkeit Erfahrung

Teilen Mitteilen

Lernen Mitmachen

Verhalten in Communities

Nutzen

Nutzung eines frei verfügbaren Angebots.

Teilen

Anwendung von Funktionen, die mir persönlich etwas bringen.

Integrieren

Horizontal ausgerichtete Kombination aller Möglichkeiten, die mir zur Verfügung gestellt werden.

Zu beachten

Bedürfnisse

Die Bedürfnisse sind real, sie können nicht künstlich gezüchtet werden.

Authenzität

Die Glaubwürdigkeit der Erfüllung eines Bedürfnisses ist genauso wichtig.

Angewandt auf Community-Sites

Aufnahme von
reellen
Bedürfnissen

Einbindung von
Bedürfnis-
erfüllenden
Funktionen

Loslösen vom
singulären
Plattform-Denken

Der Mythos der Ameisenkönigin

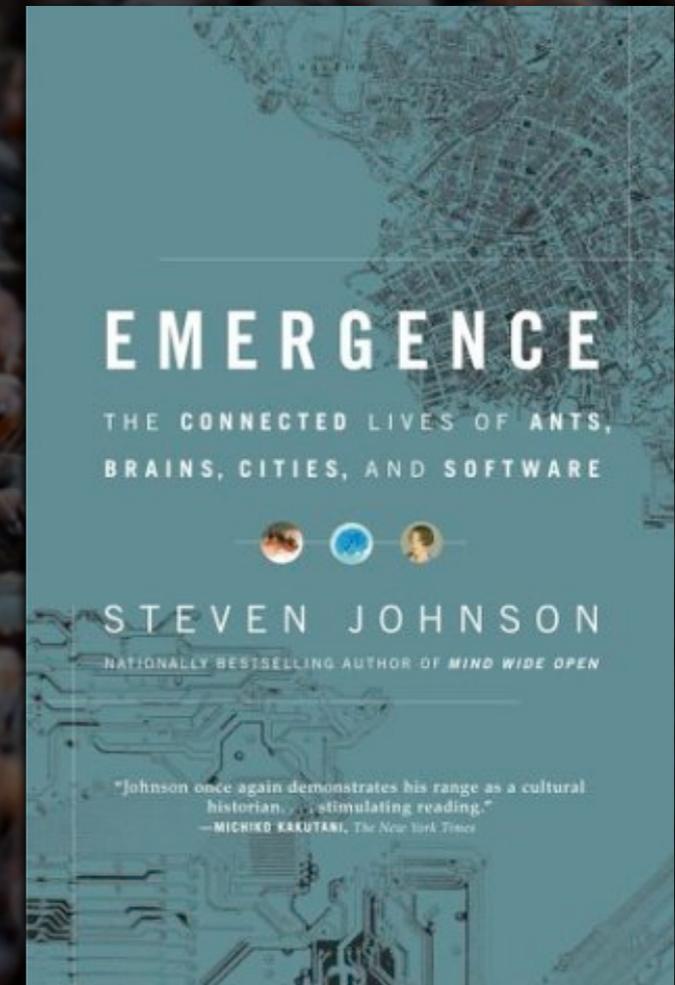
The common belief is, ants are a state with a queen

We learned to call her a queen, because for a long time we assumed she tells the ants what to do

But in reality, the queen doesn't rule

Ants organize themselves using collective intelligence

The science about self organizing patterns is called emergence, and it is exactly what is happening on the Internet





Hallo Hubert.



Hubert

Für Hubert ist nicht so wichtig, wer hinter einem Angebot steckt.

Ihm sind die Motive mehr oder weniger gleichgültig, in erster Linie interessiert ihn das Angebotene.

Hubert ist eingebunden in ein soziales Umfeld, das ihn bestätigt und auf ihn zählt.



Hubert

Für Hubert ist nicht so wichtig, wer hinter einem Angebot steckt.

Ihm sind die Motive mehr oder weniger gleichgültig, in erster Linie interessiert ihn das Angebotene.

Hubert ist eingebunden in ein soziales Umfeld, das ihn bestätigt und auf ihn zählt.

Super

citycita™

Trendio ^{BETA}

reddit

Ta-da Lists™
a part of Basecamp

Backpack™

Spinlets

TagFetch /

newsvine.com

traineo

43 Things

cafepress.com

Linked in

dogster
FOR THE LOVE OF DOGS

flickr ^{BETA}

Soooprr

Match Activity

trulia®
real estate search

boxedup.com

ebay™

Technorati

YouTube

del.icio.us

goowy

EBO

fanpop! ^{beta}

W E G D ^R

PANDORA™

twitter

Yedda ^{BETA}

ROLLYO
^{BETA}

Das Spielplatz-Prinzip

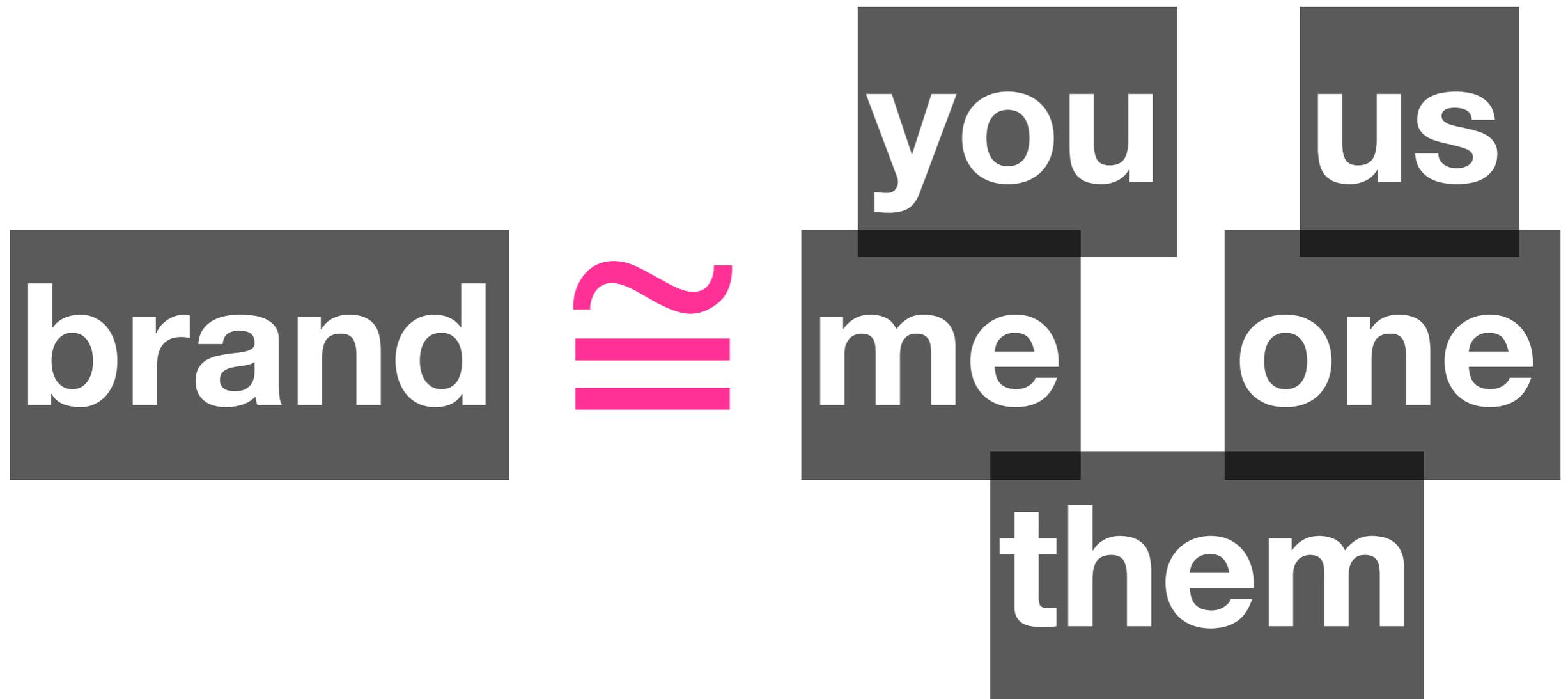


Ein stiller Ort wirkt wenig einladend



Spielende Kinder ziehen spielende Kinder an

Das Gesetz der Gleichheit



PEOPLE-POWERED

SATISFACTION

CUSTOMER SERVICE

? Answer ⚡ Share ! Solve 🗨️ Talk

People-Powered Customer Service for Absolutely Everything!

GET SATISFACTION.

And get help with the products and companies you care about.

Find a: Company

Want Satisfaction?

Sign up

or Sign in

People are getting help in Satisfaction right now



Modest Maps

55 Topics powered by 2 people with help from 1 employee.

? Latest question: [Can the map center support by...](#)



I want Sandy

335 Topics powered by 670 people with help from 6 employees.

! Latest problem: [Subscribe to Sandy ics file through iCal](#)



Apple

271 Topics powered by 751 people

! Latest problem: [My 1G Nano pauses without human intervention. What's up with that?](#)



Facebook

36 Topics powered by 301 people

🗨️ Latest talk topic: [13 Reasons your Facebook account will be disabled](#)



Timbuk2

605 Topics powered by 631 people with help from 20 employees.

Satisfaction is:

Get people

Forget nameless contact forms - see employees and other customers. Everyone can weigh-in on customer service issues.

Answers upfront

No more digging through old forums. Satisfaction shows the most useful replies at the top of the conversation.

Relief from redundancy

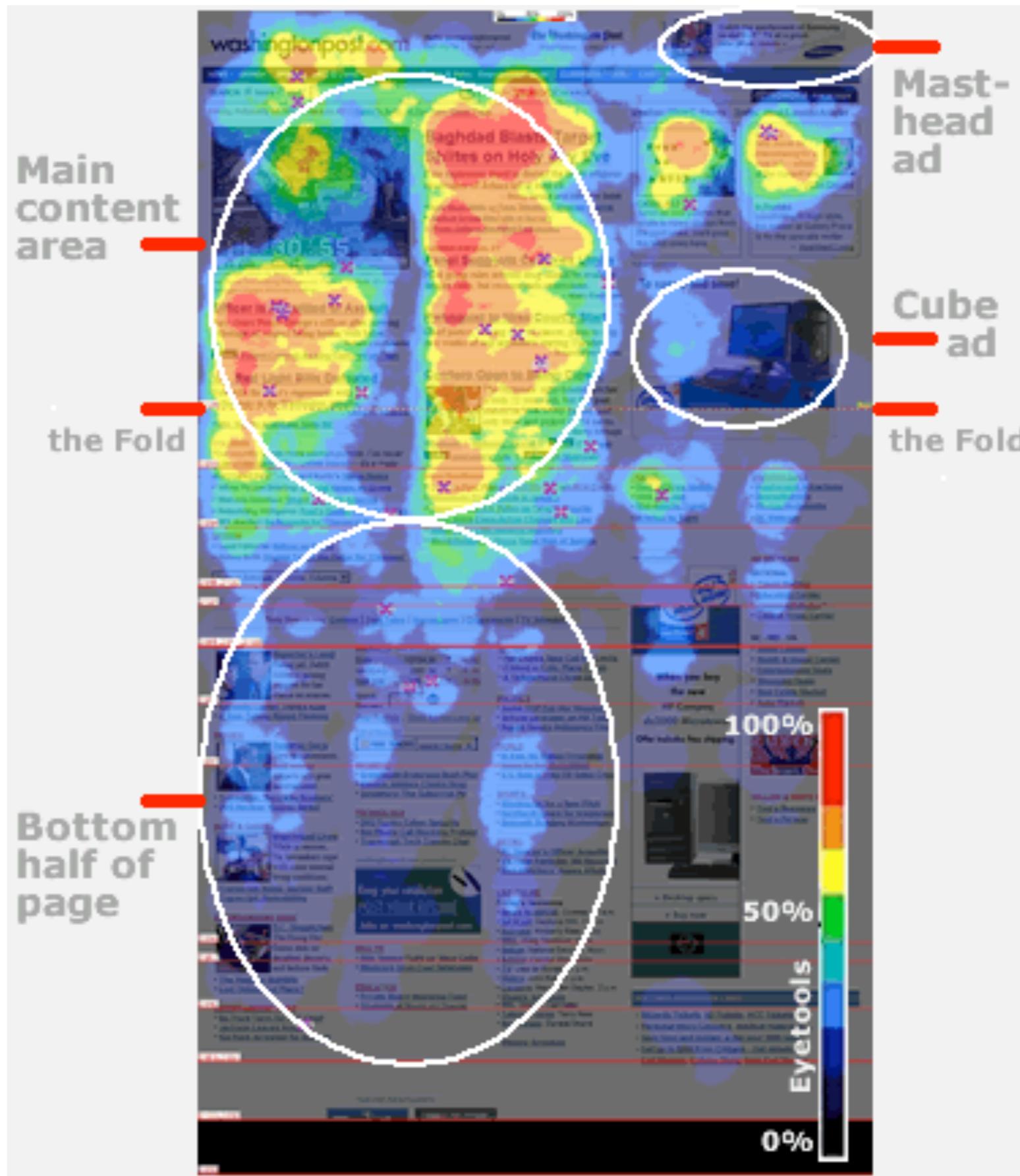
When you start a topic Satisfaction feeds up similar conversations and answers. Eliminating redundant emails to the company frees up resources to better handle your unique issue.

Level the playing field

Satisfaction sites are controlled by the community, free of heavy handed company censorship. Come to the one place that centers your customer service around you.

More about Satisfaction

Authenzitätsförderer



#1



Marken mit Community-Affinität



Spielregeln

Verhalten

Gehen Sie von Bedürfnissen von Menschen aus. Erforschen Sie das echte Verhalten ihrer künftigen Community. Am besten fahren Sie, wenn Sie ihre Plattform um ein Bedürfnis herum bauen, wie Musik, Mitteilen, Unterhaltung, Erlebnis, Freundschaft, Liebe, Reisen, Genuss, Ruhe, Erfolg im Beruf oder privat.

Spielregeln

No Nerds

Die erfolgreichsten Social Applications bauen auf einfache, elementare Erlebnisse. Es muss einen Grund geben, warum einige Leute immer wieder zu Facebook zurückkehren. Der menschliche Austausch, der Unterhaltungswert von “ich habe an dich gedacht” ist genauso stark wie unser Drang, immer wieder E-Mail abzurufen.

Spielregeln

Leidenschaft

Was macht den Reiz für Menschen aus, sich auszutauschen? Gehen Sie davon aus, was Sie gerne in ihrem Leben machen. Es geht nicht um Hobbies, sondern um Motivation. Was bewegt Sie? Was finden Sie toll? Was regt Sie auf? Dies sind Faktoren für Mitteilungsbedürfnis.

Spielregeln

Gehalt

Geben Sie den Menschen Raum, sich zu verwirklichen. Als Community-Plattform sind Sie die Institution, die Raum gibt (Enabler). Sie sind die Bühne und die Leute führen ihre eigene Produktion auf. Der Inhalt ist es, der Ruhm für Ihre Bühne bringt.

Spielregeln

Offenheit

Als Marke werden Sie von Menschen wie ein Mensch behandelt. Man erwartet von Ihnen, dass sie keine Barrieren schaffen. Dadurch werden Menschen zu loyalen Markenträgern.

Spielregeln

Ehrlichkeit

Verkaufen Sie ihre Community nicht für dumm.
Nehmen Sie sie ernst. Seien Sie ehrlich und
konzentrieren Sie sich auf das Verhalten von
Menschen, nicht auf ihre eigenen Motivationen.
Versuchen Sie nicht, die Community auszunutzen.

Spielregeln

Selbstorganisation

Keine Bevormundung. Lassen Sie ein Stück Freiheit, und geben Sie Selbstkontrolle eine Chance. Anstelle die totale Kontrolle aufzuzwingen ist es besser gegebenenfalls zu regulieren. Kontrollen bilden Barrieren, aber loyale Mitglieder einer Community verteidigen ihr Territorium mit Leidenschaft.

A top-down photograph of a large number of black ants gathered around a single, large, circular, yellowish-brown object, likely a piece of food or a seed, on a light-colored, textured surface. The ants are arranged in a loose circle around the object, with some also on the object itself. The background is a light, speckled surface.

Vielen Dank.