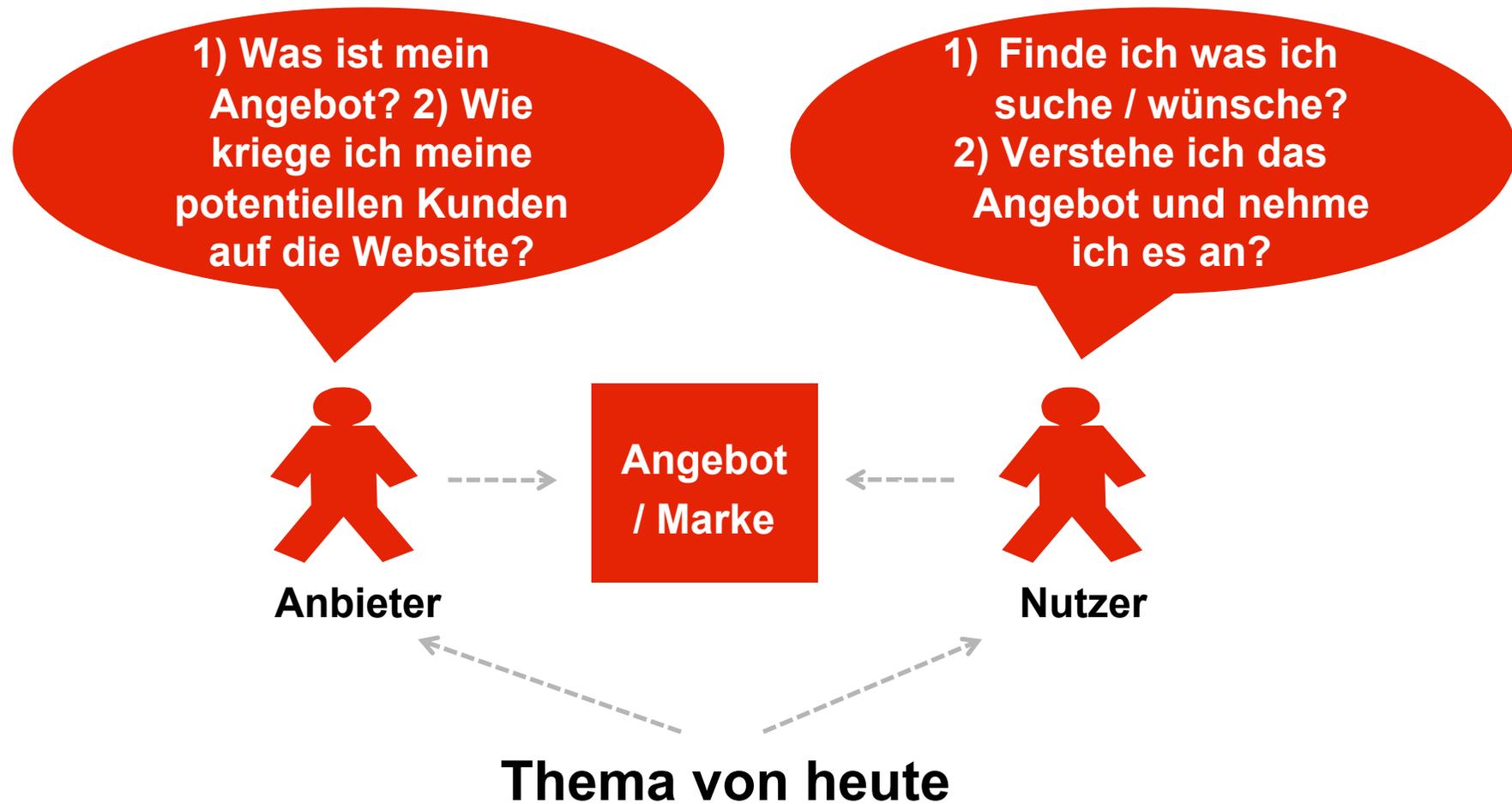


**SBB. E-Business Briefing. Konversion. Ziele. Planen.
Messen. Optimieren. Namics.**

Jürg Stuker. CEO. Partner.

Bern, 19. April 2010

Perspektiven



Konversion

Basis-Aktion

Konversion

Ziel-Aktion

Basis-Aktion

Konversionsrate

$$\frac{\text{Ziel-Aktion}}{\text{Basis-Aktion}} = \text{Konversionsrate}$$



UBS in der Schweiz

- Privatkunden
- Wealth Management
- Business Banking
- Research

- Produkte & Dienstleistungen
- Konten
- Karten/Reisezahlungsmittel
- Zahlungsverkehr
- Hypotheken**
 - Hypothekarprodukte
 - Wohneigentum
 - Mehrfamilienhäuser
 - Ferienobjekte
 - Immo-Info
- Anlagen
- Vorsorge/Versicherungen
- Finanzberatung
- UBS begleitet Sie ein Leben lang
- Lifecycle-Lösungen im Überblick
- Kinder
- Jugendliche
- Studierende
- Junge Berufseinsteiger
- Familien und Paare
- Einzelpersonen
- Mitten im Leben
- UBS KeyClub
- Das Bonusprogramm



UBS Homepage > UBS in der Schweiz > Privatkunden > **Hypotheken**

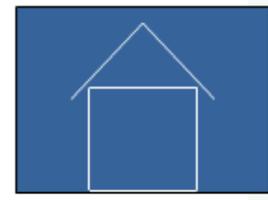
UBS-Hypotheken Für ein sicheres finanzielles Fundament

Erwerb von Wohneigentum

- 5 Schritte zum Wohneigentum
- Bau von Wohneigentum
- Kauf von Wohneigentum
- Optimale Finanzierungsstrategie
- Wichtige Tipps

Besitz von Wohneigentum

- Unterhalt von Wohneigentum
- Verlängern von Hypotheken
- Optimieren der Steuern
- Renovation und Umbauten
- Verkauf/Wechsel von Wohneigentum



Zinsen

- Aktuelle Zinssätze
- UBS-Hypotheken im aktuellen Zinsumfeld

Hypothekenrechner

- Ihre persönliche Tragbarkeitsrechnung

Interaktiv

- Geschäftsstelle suchen
- Kontakt
- Download center
- Newsletter

Hypothekarprodukte

- Produktübersicht
- Produktvergleich



- ▶ Mobilität / Reisen
- ▶ Wohnen
- ▼ Produkte
 - Hausratversicherung
 - Privathaftpflichtversicherung
 - Privatrechtsschutzversicherung
 - HEV-Mietkautionsversicherung
 - Gebäudeversicherung
 - Bauversicherung
 - **Wohnfinanzierung**
 - Wertsachenversicherung
 - Kunstversicherung «Zurich Art»
- Offerte anfordern
- ▼ Eigentum
 - Miete
 - AVBs
 - ▶ Vorsorgen/Anlegen
 - ▶ Pensionsplanung
 - ▶ Unfall- und Krankenversicherungen
 - Produkte A-Z
 - ▶ Zurich und ACS



Hypothek | [Amortisation](#)

Hypothek

Der Moment kommt, in dem Sie Ihren Traum vom eigenen Heim Wirklichkeit werden lassen. Mit der Zürich haben Sie einen Partner, der Sie bei der Finanzierung Ihres Eigenheims seriös und kompetent unterstützt. Wir bieten Ihnen Hypotheken zu vorteilhaften Konditionen an:

Festhypotheken

(Gültig ab 09.02.2010)

Laufzeit	Zinssätze
3 Jahre	2,000%
4 Jahre	2,100%
5 Jahre	2,250%
6 Jahre	2,450%
7 Jahre	2,650%
8 Jahre	2,800%
9 Jahre	2,900%
10 Jahre	3,000%
15 Jahre	3,625%
20 Jahre	4,000%

Variable Hypotheken

(nur Neugeschäfte)

Rang	Zinssätze
I.	2,750%
II.	mind. 0.75% über Satz für I. Hypotheken

Vorgehende gültige Angaben sind reine Richtgrößen und

Kontakte & Services

- » [Standorte der Zürich](#)
- » [Schadenservice](#)

Unsere Kampagne



Inserate und TV-Spots » [mehr](#)

Webseite

- » [Drucken](#)



Einfach bauen. Fair finanzieren.

16. April 2010
ab **2,91%**
nominaler Jahreszins!
Täglich aktualisiert!

» Jetzt Zinsalarm aktivieren



Schnell und einfach:
Berechnen Sie direkt
Ihre persönliche
Finanzierung.

» Jetzt berechnen

Wir beraten Sie gerne kostenlos:

0800-044 88 88

Aktuelle Konditionen

Zinsbindung	Nom.	Eff.*
5 Jahre	2,91%	2,95%
10 Jahre	3,59%	3,65%
15 Jahre	4,09%	4,17%
20 Jahre	4,20%	4,28%

*Berechnungsgrundlage Stand: 16.04.2010

» Tarifdetails im Überblick

Angebotsrechner

So günstig finanzieren Sie Ihre Maßnahme mit Easyhyp:

Vorhaben

kaufen

Zinsbindung

10 Jahre

Kosten Ihrer Maßnahme in €

Tilgungsrate

1,0%

» Berechnen und
Angebot anfordern



Kostenlose Hotline



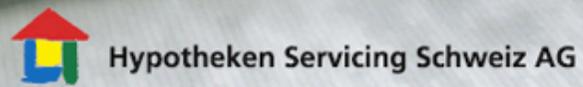
Fragen zu Ihrer
Finanzierung?

Info@easyhyp.de

0800 - 044 88 88

Mo. - Fr. von 8 bis 20 Uhr





Home	Wir über uns	Dienstleistungen	Kontakt	News
------	--------------	------------------	---------	------

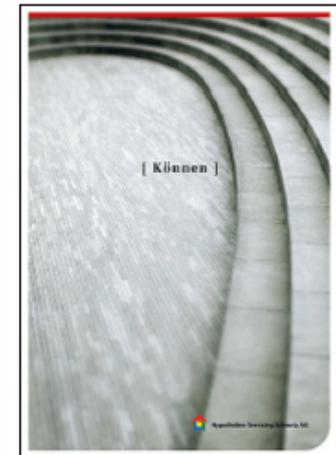
Hypotheke n - unser Geschäft

Herzlich willkommen auf unserer Website. Wir möchten Ihnen an dieser Stelle unser Unternehmen und unsere vielschichtigen Dienstleistungen näher bringen. Fall Sie von einer virtuellen gerne auf eine persönliche Ebene wechseln möchten, würde uns das sehr freuen. Rufen Sie uns dazu an oder senden Sie uns ein Mail.



Zur Zeit keine News...

Laden Sie sich unsere Firmenbroschüre im PDF-Format auf Ihren Rechner. >





Acquisto biglietti | English

Cerca

Lavora con noi

FS News >>

Web Radio

ULTIME NOTIZIE >

16 / 4 : Emilia Romagna, sono partiti i lavori di restyling per la stazione di Porretta Terme

Il Gruppo

Trenitalia

Le Freccie

RFI

Italferr

Ferservizi

BIGLIETTI

Abbonamenti | Hotel | Offerta AVR

Per effettuare un acquisto devi essere registrato

Andata Andata/Ritorno

1. Da dove vuoi partire?

2. Dove vuoi arrivare?

3. Quando vuoi partire?

giorno 16 mese 04 anno 2010 ore 12

4. Quando vuoi tornare?

giorno 16 mese 04 anno 2010 ore 12

Invia ->

Prenotazioni con carnet

AREA CLIENTI

Perchè registrarsi?
Registrati ora!

User-ID

.....

Entra ->

Non ricordi la password?

SERVIZI ONLINE >>

> Cambio prenotazione

FRECCIAROSSA
ROMA-MILANO DA 39 EURO.
ROMA-NAPOLI DA 25 EURO.

ACQUISTA ALMENO 30 GIORNI PRIMA E RISPARMI

Frecciarossa un'emozione a portata di tutti.

SALI A BORDO
SCOPRI TRENITALIACARD
CARTAFRECCIA



Focus On

Scrivi sul web, sono online i racconti di Aprile! Leggi i testi selezionati dalla giuria e vota il tuo preferito.

Linea Benevento - Foggia: il dettaglio delle interruzioni causate dalla frana di marzo nei pressi di Montaguto



IL SERVIZIO PER ACQUISTARE I BIGLIETTI CON IL TUO CELLULARE

Viaggia Treno
TRENITALIA

MediaGallery

WebInfoPoint



Bahn



Hotel



Mietwagen



Vergleich

Einfache Fahrt Hin- und Rückfahrt

Von Bahnhof / Haltestelle ...

... nach Bahnhof / Haltestelle

Fr, 16.04.10

12:12 Abfahrt Ankunft

Schnelle Verbindung bevorzugen Nur Nahverkehr bevorzugen

Erwachsene Kinder 6-14 J. Kinder 0-5 J.

1

0

0

1. Erwachsener Keine BahnCard

2. Klasse reisen 1. Klasse reisen

->Weitere Optionen

Suchen

Mehr zu Reiseauskunft & Tickets

- > Infos zu Rückgabe und Erstattung
- > Ist mein Zug pünktlich?
- > www.bahn.de/aktuell
- > Buchungsportal für Firmenkunden



-> Fan BahnCard 25 -> Mobile Services -> Meine Bahn

Einschränkung des Flugverkehrs

Aktuelle Informationen der Deutschen Bahn.

-> Jetzt informieren

Einfach buchen



- > Neues auf bahn.de
- > Fahrkarte ausdrucken
- > Mit dem Handy buchen
- > Zugverbindung merken
- > Umtausch und Erstattung
- > Meine Bahn

Günstig reisen

Geschäftsreisen

Deutschland erleben!

Aktuelle Angebote & Tipps für Sie



Rund ums Ticket

- > Infos zum Online-Ticket
- > Handy-Ticket
- > Reisemappe
- > Versicherungen
- > BahnCard ausdrucken
- > Sitzplatz reservieren



Spezielle Anlässe

- > Barrierefreies Reisen
- > Kindermithnahme
- > Hundemithnahme
- > Umweltfreundlich Reisen
- > Fußball-Reisen
- > BahnShop 1435

DB bahn.de - Ihr Mobilitätsportal x Homepage - Ferrovie dello St x SNCF : Voyage, Transports et x

http://www.sncf.fr/ Bas d'bit / Accessibilit

SNCF GROUPE VOYAGER Slectionnez
FONDATION S'INFORMER Slectionnez
TRANSPORTS / LOGISTIQUE Slectionnez
CONSEIL / EXPERTISE Slectionnez
CARTES DE FIDELITE Slectionnez

SNCF la radio

Accueil

FERMER x



SNCF s'engage à faciliter l'organisation de votre voyage ce week-end et vous informe en temps réel.

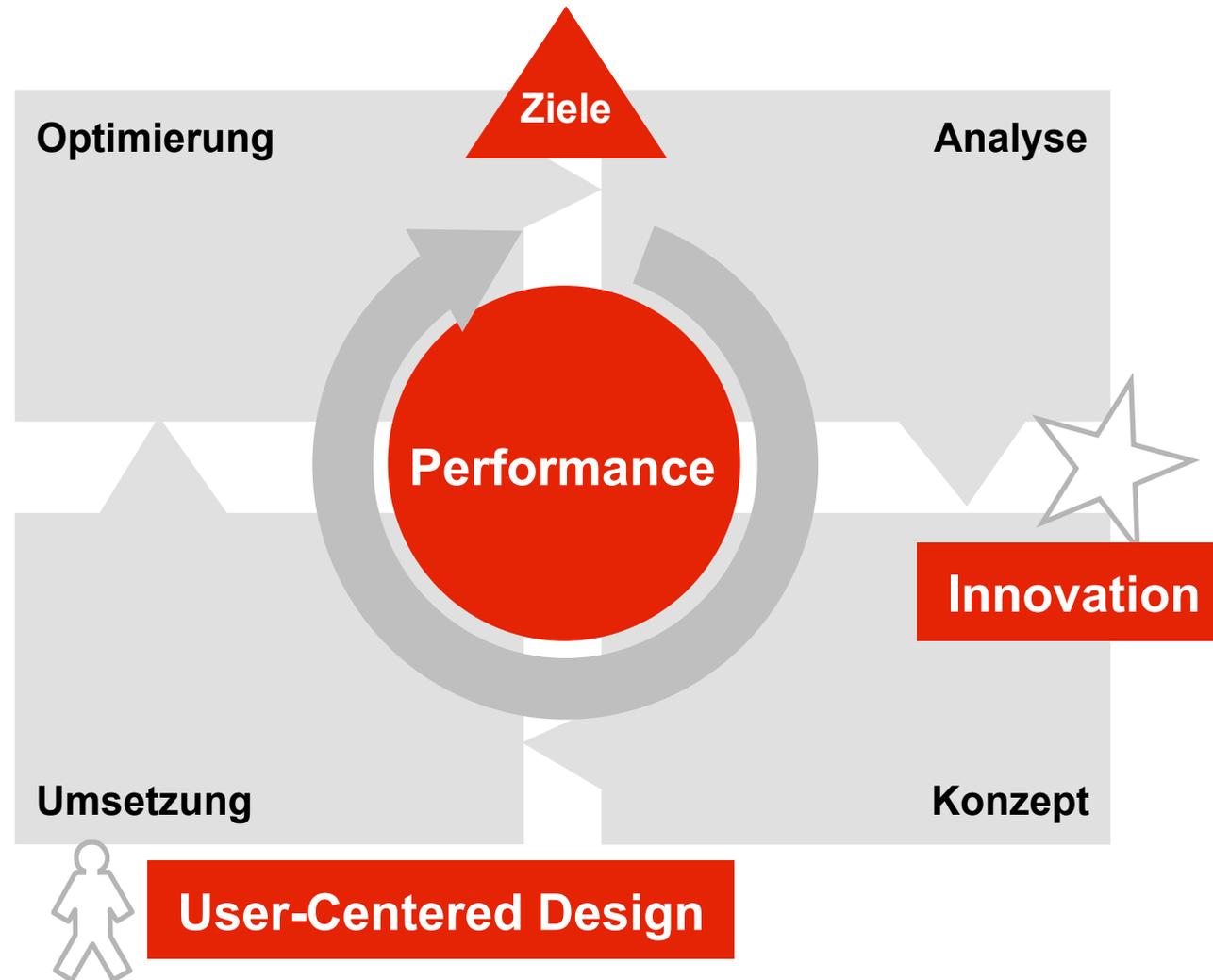
Nous vous invitons à vérifier si votre train circule sur www.infolignes.com

Vous pouvez utiliser l'un de nos outils d'information en direct :

- Numéro vert gratuit***
0805 90 36 35
* Appel gratuit depuis la plupart des postes fixes sauf tarif propre à votre opérateur.
- SNCF Direct**
Téléchargez l'application sur l'app store.
- SNCF la radio**
Radio d'info trafic disponible depuis l'application SNCF Direct, sur Smartphone et sur tous les sites internet SNCF.

Das mit den Zielen.

Ziele sind nicht so schlecht bei Projekten ;-)



Ziele finden und festlegen

Herkunft

→ **Im Grundsatz: Ziele sind im Geschäftsmodell verankert**

→ **In der Praxis: die Kombination von vielen Zielen**

Ziele finden und festlegen

Herkunft

→ **Im Grundsatz: Ziele sind im Geschäftsmodell verankert**

→ **In der Praxis: die Kombination von vielen Zielen**

Vorgehen

→ **Strategisch**

- Unternehmensziele, bspw. aus einer Balanced Scorecard
- Sammeln, gruppieren und priorisieren

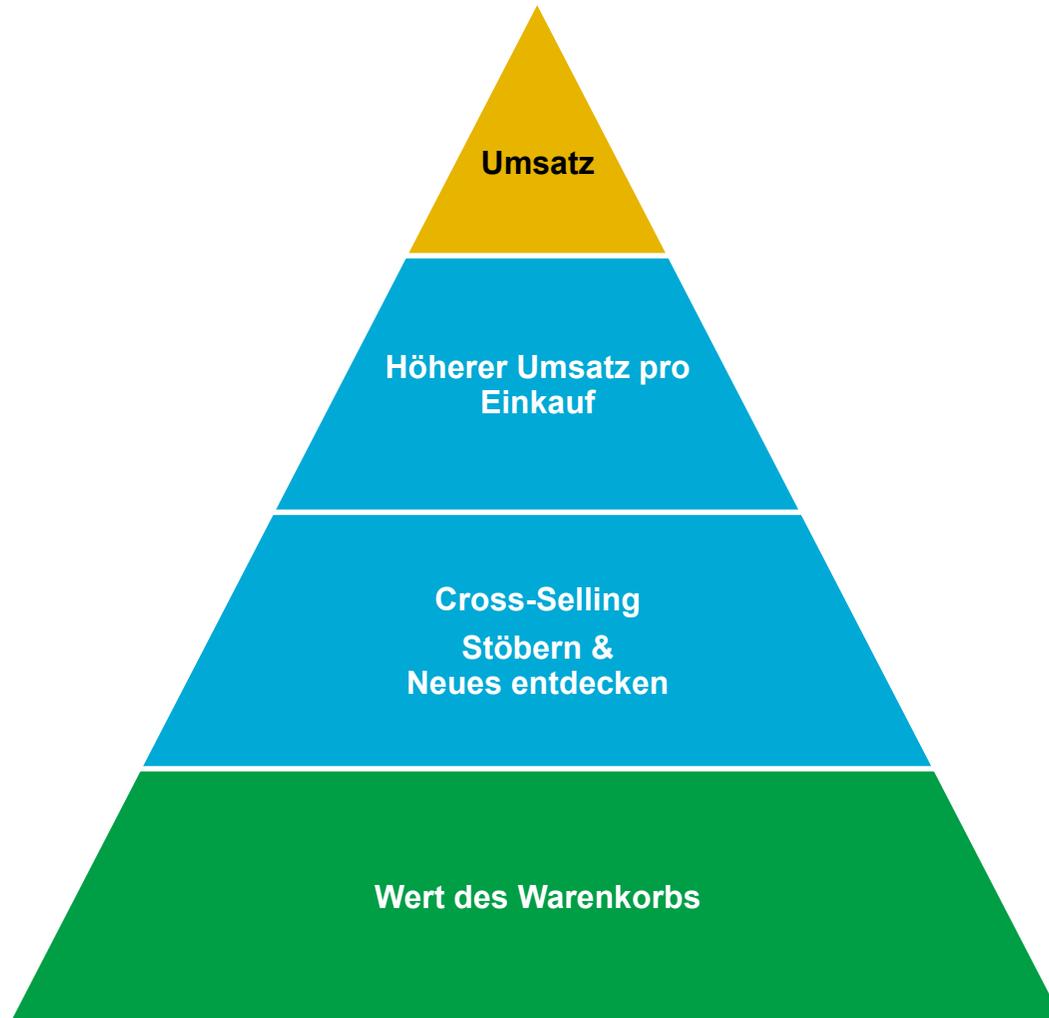
→ **Pragmatisch**

- Warum existiert das Angebot?
- Was fehlt, wenn die Website eine Woche ausfällt

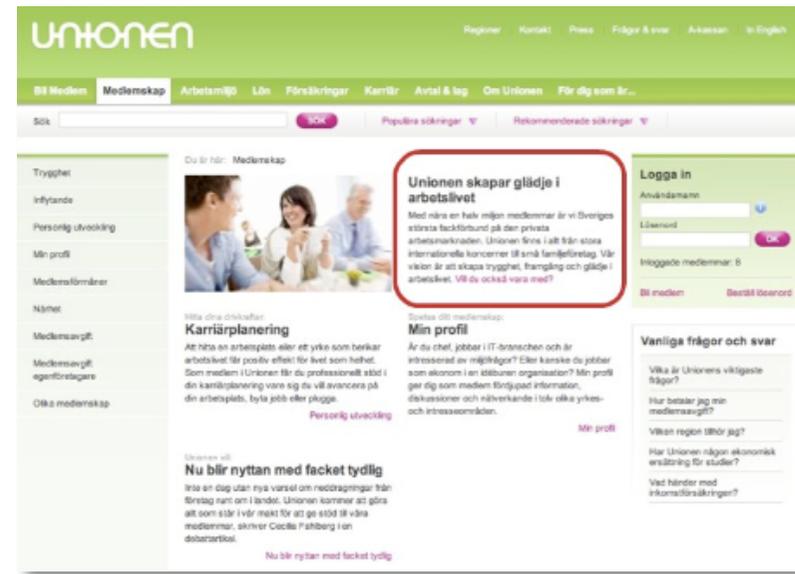
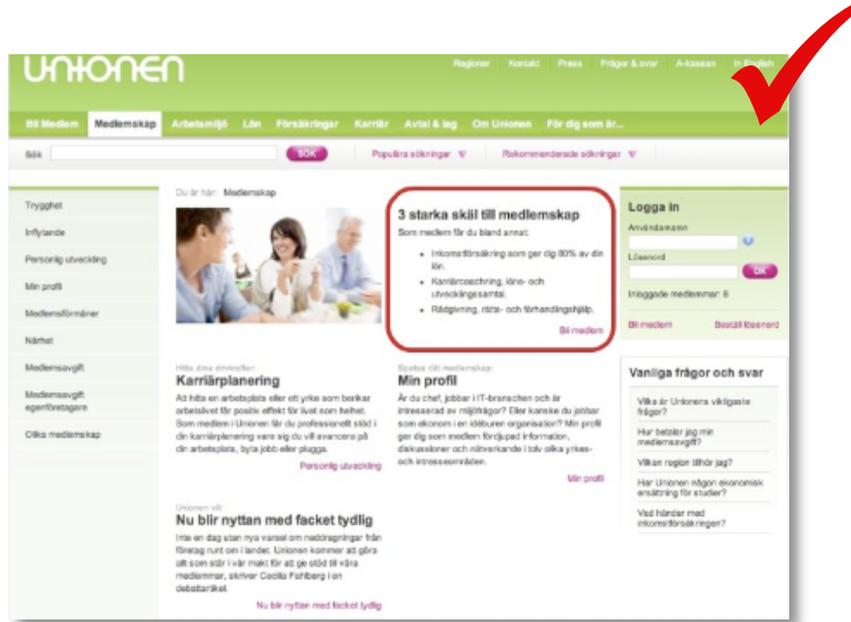
Ziele messbar machen

1. Global-Ziel	Umsatz
2. Herunterbrechen auf Unterziele	Höherer Umsatz pro Einkauf (unter anderen)
3. Herunterbrechen auf Aktivitäten	Cross- und Up-selling steigert den Umsatz pro Einkauf
4. Herunterbrechen auf Messgrößen	Der Umsatz pro Einkauf lässt sich am Warenkorbwert messen. Der Weg dahin über Subkonversionen.

Ziele messbar machen



www.unionen.se



→ Anzahl der registrierten Nutzer erhöhen

→ 16% mehr Registrierungen

www.skype.com



→ Anzahl der Downloads erhöhen

→ 4,6% mehr Downloads

www.37signals.com

30-day Free Trial on All Accounts
"Supremely useful" "Exceeded our expectations" "Simply brilliant"
"Beautiful & elegant" "Amazingly intuitive" -Our customers

Max	Premium	Plus	Basic	Solo
\$149/month TOP-OF-THE-LINE	\$99/month FOR BIG GROUPS	\$49/month MOST POPULAR PLAN	\$24/month FOR SMALL TEAMS	\$29/month FOR INDIVIDUALS
Unlimited users 50 GB storage Unlimited deals 50,000 contacts Enhanced security	Up to 40 users 20 GB storage Unlimited deals 30,000 contacts Enhanced security	Up to 15 users 10 GB storage Unlimited deals 20,000 contacts Enhanced security	Up to 6 users 3 GB storage 10 deals 5,000 contacts Standard security	Single user 3 GB storage Unlimited deals 20,000 contacts Enhanced security
Sign Up	Sign Up	Sign Up	Sign Up	Sign Up

Max & Premium plans include [Calendar](#). Premium for free. 30-day free trial on all accounts. We also offer a [free plan](#): 2 users, no files, 250 contacts.

30-day Free Trial on All Accounts
Sign-up takes less than 60 seconds. Pick a plan to get started!

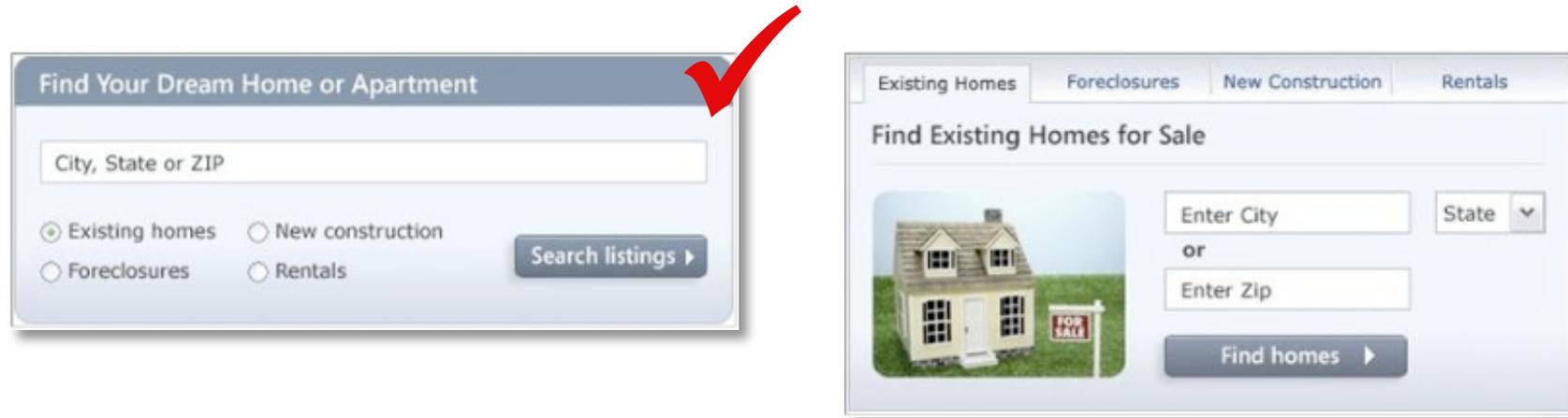
Max	Premium	Plus	Basic	Solo
\$149/month TOP-OF-THE-LINE	\$99/month FOR BIG GROUPS	\$49/month MOST POPULAR PLAN	\$24/month FOR SMALL TEAMS	\$29/month FOR INDIVIDUALS
Unlimited users 50 GB storage Unlimited deals 50,000 contacts Enhanced security	Up to 40 users 20 GB storage Unlimited deals 30,000 contacts Enhanced security	Up to 15 users 10 GB storage Unlimited deals 20,000 contacts Enhanced security	Up to 6 users 3 GB storage 10 deals 5,000 contacts Standard security	Single user 3 GB storage Unlimited deals 20,000 contacts Enhanced security
Sign Up	Sign Up	Sign Up	Sign Up	Sign Up

Max & Premium plans include [Calendar](#). Premium for free. 30-day free trial on all accounts. We also offer a [free plan](#): 2 users, no files, 250 contacts.

→ Mehr Nutzer im Check-Out Prozess

→ 23% mehr Nutzer im Check-Out Prozess

www.realestate.msn.com



→ Anzahl der Suchanfragen erhöhen

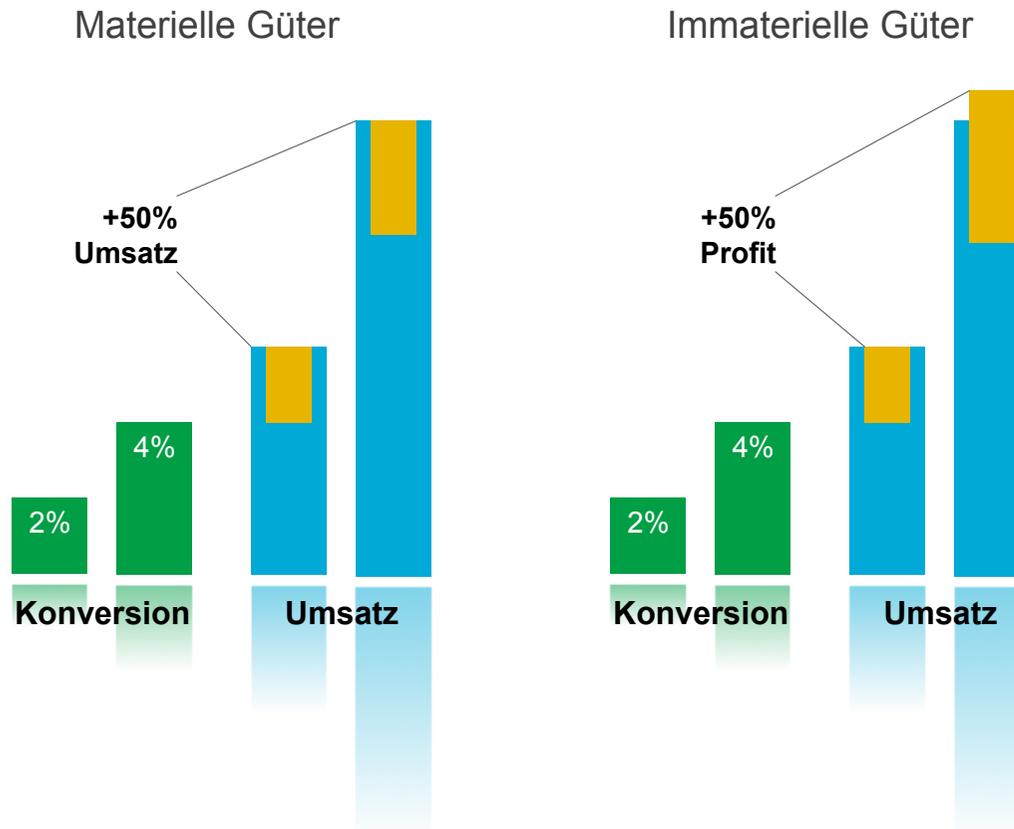
→ 8,5% mehr Suchanfragen

Weshalb soll ich mir den Kopf zerbrechen?

50,1%

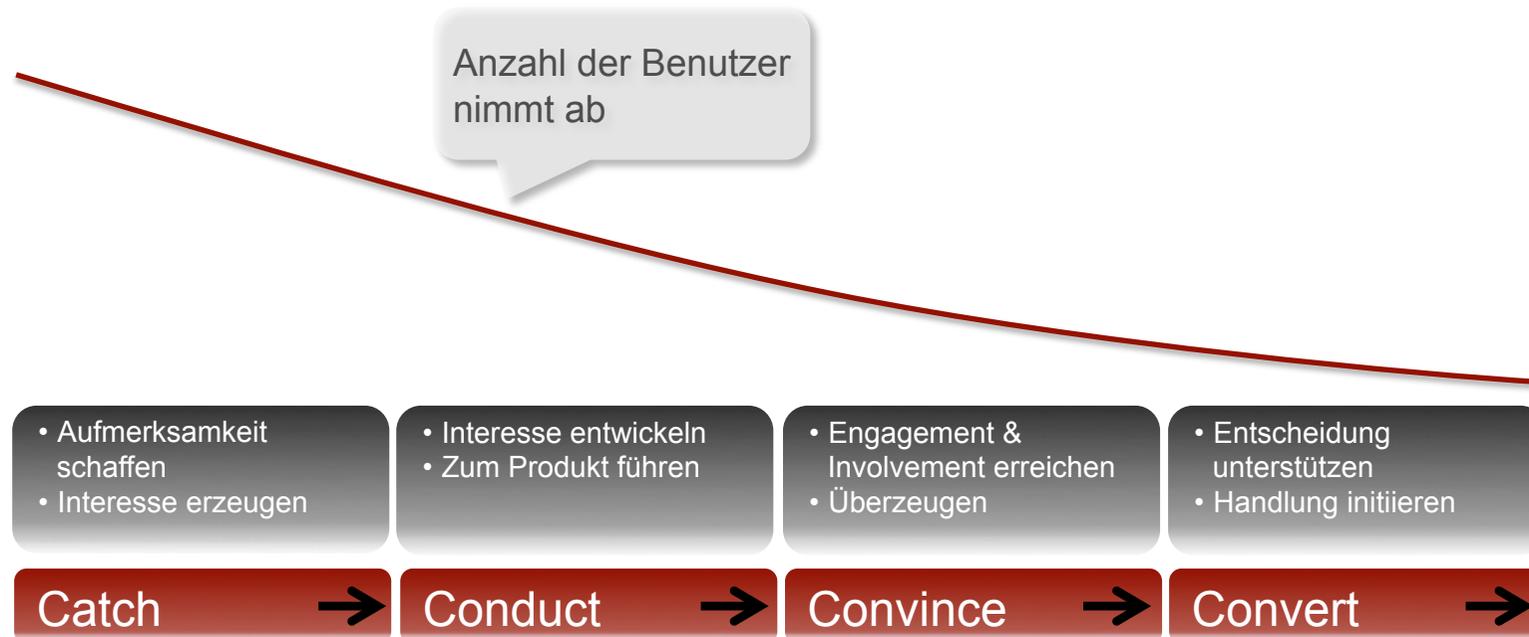
**der Online-Käufer, die Artikel in den Warenkorb legen,
kaufen diese nicht.***

Relevanz einer Steigerung der Konversion

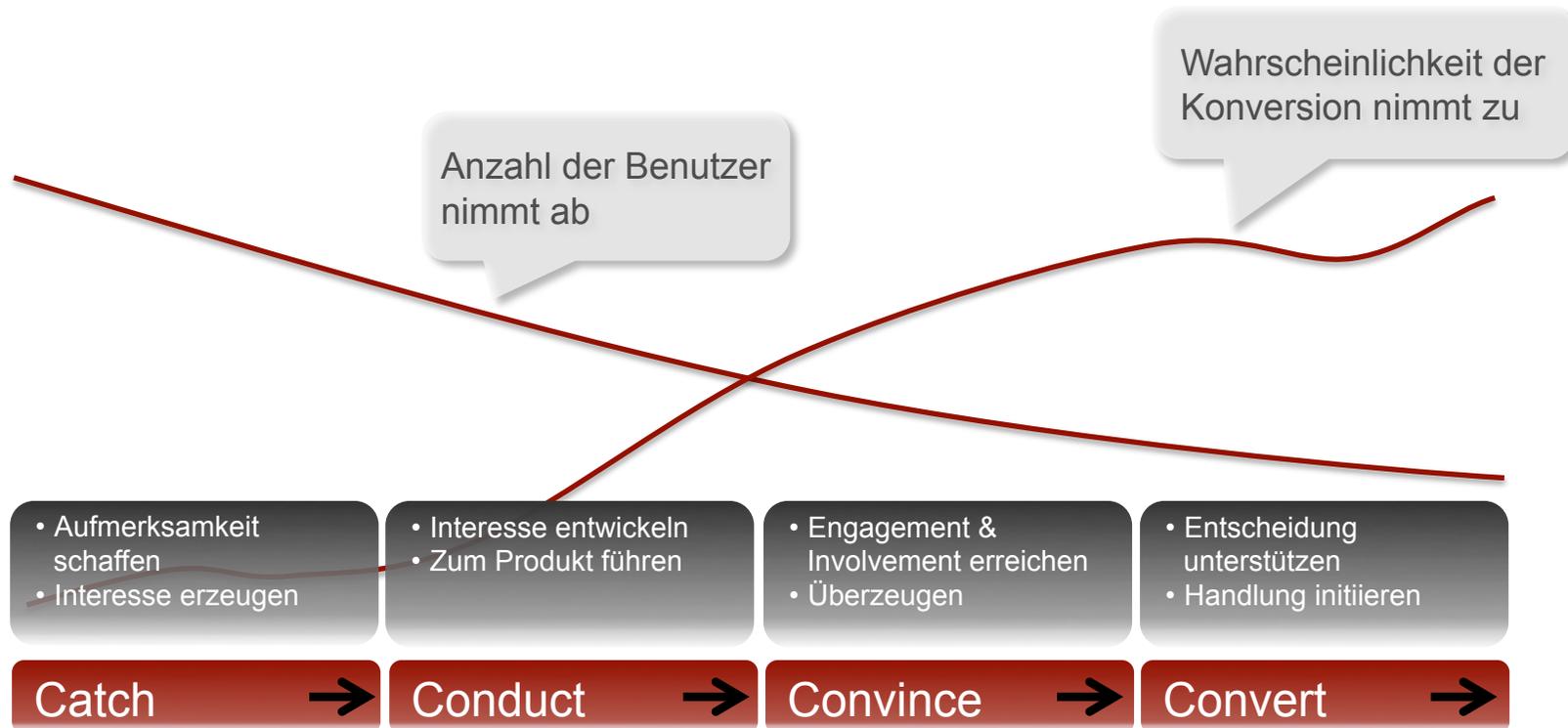


Und jetzt?

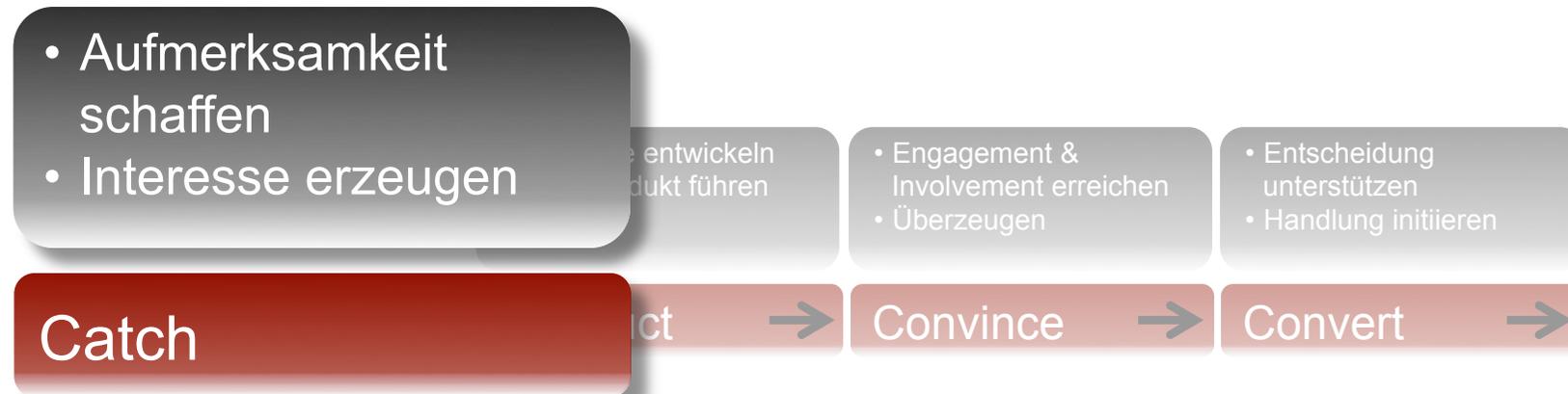
Die vier Phasen zur Konversion



Die vier Phasen zur Konversion



Die vier Phasen zur Konversion



- **Angemessene Ladegeschwindigkeit der Website.**
- **3 Sekunden Zeit.**
- **Klare Kommunikation des Ziels.**
- **Eindeutige Ansprache der Zielgruppe/Bedürfnisses.**
- **Konversionsziel in den Vordergrund stellen.**

- ✓ Brandneue Markenprodukte
- ✓ Kostenloser Versand
- ✓ Bekannt aus:   



UND SO EINFACH GEHT'S:

3 AUKTIONEN GEWINNEN
ODER DIREKT KAUFEN

► so funktioniert's

**JETZT KOSTENLOS
REGISTRIEREN**

Bereits Kunde? [Login](#)



**Das ultimative
Entertainment Paket**



Ich_zleh_durch

50,38€

(statt 863,06 € im Direktkauf)

00:00:04 [Bieten!](#)



**Zwilling VIER STERNE
Messerblock, natur, 8-tlg.**



Natrium

3,22€

(statt 199,00 € im Direktkauf)

00:00:10 [Bieten!](#)



**Apple iPhone 3GS 16GB
(ohne Simlock), schwarz**



krile888

2,49€

(statt 599,00 € im Direktkauf)

00:01:16 [Bieten!](#)



**Apple MacBook Pro 13
Zoll (MB990D/A)**



Anti_Andy

21,71€

(statt 1.066,99 € im Direktkauf)

00:02:36 [Bieten!](#)



**DeLonghi
Espressomaschine**



Ck666666

5,23€

(statt 299,00 € im Direktkauf)

00:03:03 [Bieten!](#)



**Wii inkl. Wii Sports + New
Super Mario Bros.**



**Gebotspaket mit 100
Geboten**



Ice Age 1, 2 & 3 (3 DVDs)



**Goldbarren 10g
(Feingold)**



**Final Fantasy: The
Crystal Bearers**

[EXPRESS ANMELDUNG](#)



Die vier Phasen zur Konversion



- **Keine Ablenkung: Es werden keine unnötigen Handlungen ausgelöst und keine unnötigen Informationen abgefragt.**
- **Wichtige Informationen werden grafisch hervorgehoben.**
- **Interaktionselemente sind möglichst einheitlich.**

Einheitstarif

Testsieger

Von A-Z

Mobiles Internet

Aktuell

Kooperationen

Tarifarchiv



**Bis 28.02.: SIM-Karte
4,90 € inkl. 5 € Start-
guthaben**

Details »

MOBILTELEFONIEREN ZUM DISCOUNTPREIS

Der simyo Einheitstarif



9 Cent/Min. & SMS

- ✓ Ein Preis, rund um die Uhr, in alle Netze, deutschlandweit.
- ✓ Keine monatliche Grundgebühr. Keine Vertragsbindung. Kein Mindestumsatz. Nur zahlen, was Sie nutzen.
- ✓ Auch mit Zahloption Postpaid: Erst mobiltelefonieren, dann zahlen.

Zur Bestellung »

Aktion bis 28.02.

- ✓ SIM-Karte nur **4,90 €** statt ~~9,90 €~~
- ✓ **50 €** Vorteil bei Rufnummernmitnahme

- ✓ SIM-Karte jetzt nur 4,90 €!
- ✓ Inklusive 5 € Startguthaben und Versand!
- ✓ 50 € Vorteil bei Mitnahme der Rufnummer zu simyo!

Tools

Info

- [Tarifrechner](#)
- [Neu: Tarifkonfigurator](#)
- [10 Gründe für simyo](#)
- [Wechselwecker](#)
- [Kündigungshelfer](#)
- [Interessenten Newsletter](#)
- [Kunden helfen Kunden](#)

Ausgezeichnet getestet!



GÜNTIGER TARIF
laut test.de

Im Test: 467 Tarife
Handytarife Hitliste. 02/10

simyo

Handys & Co

Klingeltöne & Co



**Bis 28.02.: SIM-Karte
4,90 € inkl. 5 € Start-
guthaben**

Details »

Meine Bestellung

Bestellhotline

 **01803-455055**

9 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz.
Mobilfunkpreise können abweichen.

1 Rufnummer

2 Kundendaten

3 Zahloptionen

4 Einstellungen

5 Zusammenfassung

6 Fertig

1 Rufnummer

Ihre neue simyo
Rufnummer

01577 / 536 69 63

Auswählen »

Andere Rufnummer auswählen »

Bisherige Rufnummer mitnehmen »

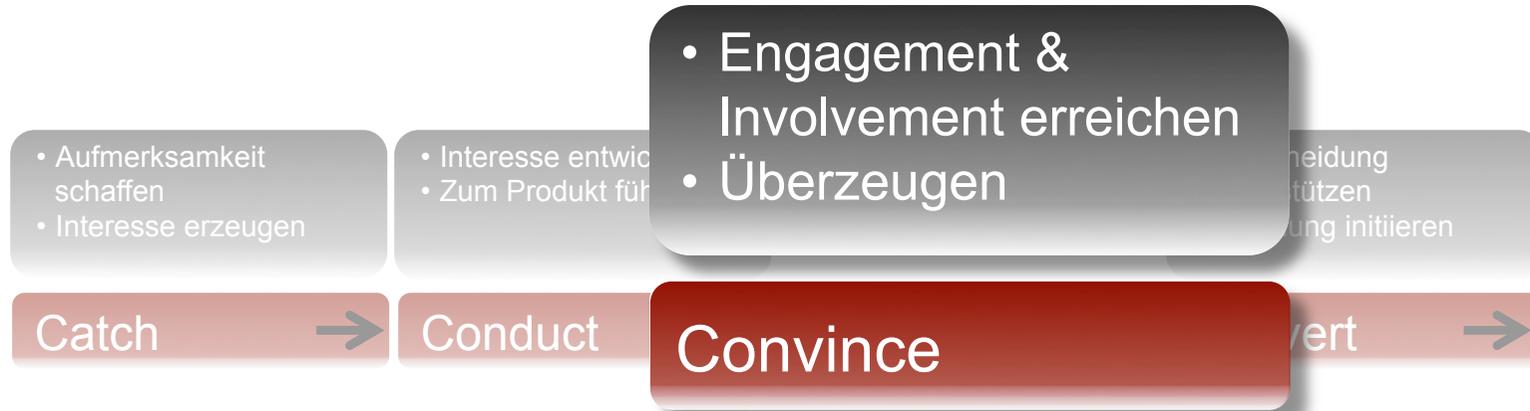
¹Gilt bei Bestellung einer SIM-Karte bis 28.02.2010. Dual- oder Tribandhandy ohne SIM-Lock erforderlich.

²Einmalig bei Bestellung einer SIM-Karte und erfolgreicher Beantragung der Rufnummernmitnahme bis 28.02.2010. Rufnummernmitnahme ab 120 Tage vor - und bis zu 20 Tage nach Beendigung des alten Vertrages. Es können Kosten beim bisherigen Mobilfunkanbieter entstehen. 50 Euro-Vorteil ergibt sich aus Erlass der simyo Gebühr für Rufnummernmitnahme (25 Euro) sowie einmalig 25 Euro Guthaben, die nach dem ersten kostenpflichtigen Gespräch dem Guthabenkonto (Prepaid) bzw. auf der nächsten Rechnung (Postpaid) gutgeschrieben wird. Kombination mit anderen Aktionen und Boni nicht möglich.

³9 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz. Mobilfunkpreise können abweichen.

⁴Eigenwerbung ausgeschlossen. Geworbene Freunde müssen bis zum 28.02.2010 bestellt und erstes kostenpflichtiges Gespräch bis spätestens 4 Wochen nach Erhalt der SIM-Karte durchgeführt haben. Bonus wird bis spätestens 10 Werktagen nach Monatsende einmalig dem Guthabenkonto (Prepaid) bzw. auf der nächsten Rechnung (Postpaid) gutgeschrieben.

Die vier Phasen zur Konversion



- **Das primäre Konversionsziel steht deutlich im Vordergrund.**
- **Bilder und Grafiken sind emotional und ausdrucksstark.**
- **Unterschiedliche Ziele und Motive oder verschiedene Persona/ Zielgruppensegmente werden berücksichtigt und differenziert angesprochen.**

Unterschiedliche Verhaltensweisen werden über unterschiedliche Einstiegsoptionen bedient.

Unspezifisch

Auslandsreise-
krankenversicherung



Reiseschutz ab 9 €

Sorglos reisen und zuverlässig weltweit geschützt.

Schnell und einfach zum passenden Versicherung
Das Leben verändert sich - impuls passt sich an

Spezifisch

Der teuerste Beitragssatz aller Zeiten!

Zeigen Sie dem Einheitsbeitrag die rote Karte!

15,5%

Freiwillig gesetzlich Versicherte - jetzt in die Private wechseln und sparen!

Rechtsschutz - die richtige Absicherung im Streitfall

Über 120 Tarife

Kommen Sie ohne Belastung zu Ihrem Recht, vergleichen Sie und schließen direkt online ab.

Funktionale Absicht

Reifeversicherung

Gesundheit

- > Krankenzusatzversicherung
- > Zahnzusatzversicherung
- > Auslandsreisekrankenversicherung
- > Pflegeversicherung
- > Gesetzliche Krankenversicherung

Vertrauen

Experten-Telefon
08000 39 8000
von Mo - Fr 8.00 - 20.00 Uhr

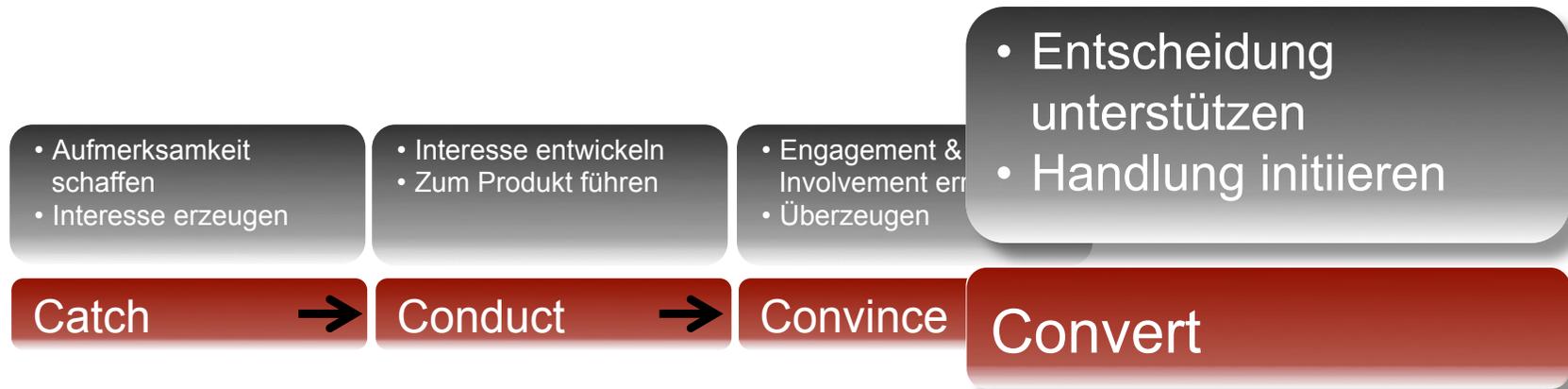
TÜV Service tested gut (1,87)

Mitteilung an impuls >

Rückruf >

News 13.02.2009

Die vier Phasen zur Konversion



- **Der Warenkorb ist immer gut sichtbar (auch bei Scrolling).**
- **Wenn möglich ist im Warenkorb ein kleines Bild des gewünschten Produktes eingeblendet.**
- **Der Kunde profitiert von Liefergarantien innerhalb eines bestimmten Zeitraums.**

meilen@home



10-fache Meilen
auf Ihren Weineinkauf ab 300.-

coop
@home

Home

Suchergebnis

Ihre Suche: mandeln

Bereich

- Trockenfrüchte / Nüsse
- Tafelschokolade
- Biscuits
- Gesalzene Nüsse
- Schokoladen-Snacks
- weitere

Marke

- Coop
- Pittjes
- Corifeo
- Palmolive
- Cailler
- weitere

Kompetenzmarke

- Naturaplan
- Fine Food
- Naturaline
- Betty Bossi

Suchen Entdecken MyCoop

mandeln Ganzes Sortiment

Sie sind hier: > Home > Suche: mandeln

Sie haben nach "mandeln" gesucht. Wir haben 41 Artikel gefunden!

Artikel pro Seite anzeigen: 12 | 24 | 32 | 40 | Darstellung

Sortieren nach Bezeichnung Preis

<p>Naturaplan Bio Früchteriegel Aprikose-120g 3.00 / 100g</p>	<p>Naturaplan Bio Mandeln ganz 200g 2.35 / 100g</p>	<p>Naturaplan Bio Mandeln gemahlen 200g 1.95 / 100g</p>
--	--	--

Warenkorb

Warenwert CHF 246.50

Liefergebühren	10.00
Differenz zu reduzierten Lieferungskosten	253.50
Sie sparen dank Aktionen	0.00

> als Liste speichern **> zur Kasse**

zuletzt hinzugefügt:

	10	56.00
	10	120.00
		39.50

coop@home

coopathome.ch https://www.coopathome.ch/b2c_coop/b2c/secureLog

Google

coop@home

> Login > Neu registrieren Sprache: de > fr > it > Wann erhalte ich meine Lieferung?

meilen@home



coop @home

10-fache Meilen auf Ihren Weineinkauf ab 300.-

Suchen Entdecken MyCoop

mandeln Ganzes Sortiment

Home

Supermarkt

Weine

Blumen+Geschenke

CoopMobile

Bücher+Downloads

Letzte Einkäufe

Meine Listen

Poschtizettel

Subskription Burgunder



Login

Sie sind bereits Kunde von coop@home

E-Mail
stucker@gmail.com

Passwort
.....

> Passwort vergessen?

> Login

Neu registrieren

Erstellen sie Ihren persönlichen Zugang zur Einkaufswelt von coop@home mit über 13'000 Produkten.

Ihre Angaben benötigen wir für die pünktliche & persönliche Lieferung an die Adresse Ihrer Wahl.

Ihre E-Mail Adresse

> anmelden

Warenkorb

Warenwert CHF 246.50

Liefergebühren	10.00
Differenz zu reduzierten Lieferungskosten	253.50
Sie sparen dank Aktionen	0.00

> als Liste speichern > zur Kasse

zuletzt hinzugefügt:

	Fine Food Kakao Mandeln Milch 135G	10	56.00
	Fine Food Kürbiskernöl 250ML	10	120.00
	Fine Food Erdnüsse		39.50

Hinweis die folgenden Seiten sind 128-Bit verschlüsselt. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung..

Aus unserem Angebot

https://www.coopathome.ch/b2c_coop/b2c/secureLogin/(fwr=basketorder&xcm=coop_dev&cpgsiz=12&layout=7.0-1_0_3_6_7_8_9_11_14_44_13_17... YSlow

Montag, 19.04.2016 | 20:50 - 21:50
Falls Sie zu diesem Zeitpunkt nicht zu Hause sind, deponieren wir die Ware vor Ihrer Haus-/Wohnungstüre (soweit diese zugänglich ist).
> Sollen wir die Ware an einem bestimmten Ort deponieren?

Bezahlung

Möchten Sie eine dieser Optionen nutzen?

- Ich möchte einen Gutschein einlösen.
> [Gutschein erfassen](#)
- Ich möchte mit einer Coop Geschenkkarte bezahlen.
> [Geschenkkarte erfassen](#)
- Ich sammle die 247 Superpunkte dieses Einkaufs:
> [Supercard erfassen](#)
- Ich möchte die Paddington Trophy Marken und die MemoCards erhalten.
- Ich sammle Miles & More Meilen:
> [Nummer erfassen](#)

Ihr Kassenzettel			
Warenwert	CHF	246.50	
Liefergebühren	CHF	10.00	
Total	CHF	256.50	

Sie bezahlen mit: **Rechnung** > ändern

Kundennummer 2190354
Supercard Nr. 2501 0445 3006 8

Antworten für Ihre Fragen

Hier finden Sie Informationen rund um coop@home und Antworten auf Ihre Fragen.
> [zum Kundencenter](#)

Ich habe die [allgemeine Geschäftsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie:

Bestellung abschicken

Ein paar Tipps

Typische Fragen des Nutzers

1

Bin ich hier richtig?

2

Worum geht es hier?

3

Was wird hier angeboten und was kann ich machen?

4

Warum sollte ich hier sein und nicht irgendwo anders?

5

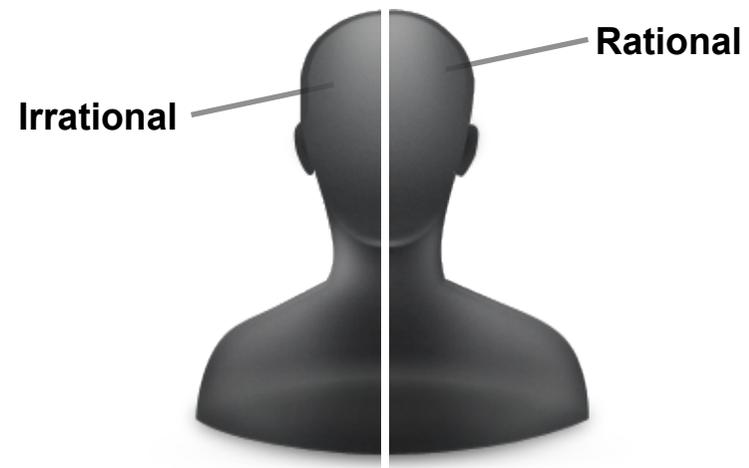
Wo soll ich anfangen?

Angelehnt an: Steve Krug. Don't make me think. 2002

Unterstützung von Entscheidungen



Unterstützung von Entscheidungen



Unterstützung von Entscheidungen

Effektiver Jahreszins	 ab 4.88% Bonitätsabhängig bis 14,58%	6.45% Festzins	ab 4.95% Bonitätsabhängig -10,95%
Monatl. Rate	 ab 1.068,59 €	1.084,10 €	ab 1.061,44 €
Anbieter			
Produkt	Citibank Online Kredit	DKB-Privatdarlehen	Privatkredit
Annahmequote	 		
Bewertung	Zinszusage sofort	Zinszusage sofort	
Laufzeit	 36 Monate	36 Monate	36 Monate
Kreditkosten	 2.969,24 €	3.528,82 €	2.711,84 €
Gesamtrückzahlungsbetrag	 38.469,24 €	39.028,79 €	38.211,84 €
Kreditentscheidung	Sofort	Sofort	
Antragsvoraussetzungen	Die erste Rate ist erst nach 89 Tagen fällig. Sie sind volljährig. Sie sind Arbeitnehmer, seit mindestens 6 Monaten bei Ihrem derzeitigen Arbeitgeber tätig und nicht selbständig. Sie haben noch keinen Citibank-Kredit. Sie haben keinen negativen SCHUFA-Eintrag.	Sie sind mindestens 18 Jahre alt und maximal 75 Jahre alt bei Rückzahlung. Ihr ständiger Wohnsitz befindet sich in Deutschland. Sie sind Arbeitnehmer und befinden sich nicht mehr in der Probezeit. Ihr monatliches Nettoeinkommen beträgt mindestens 1.300 €. Keine Selbständigkeit. Keine negative Schufa-Auskunft.	Es handelt sich bei diesem Angebot um einen bonitätsabhängigen Zins, der bei jedem Kunden individuell abweichen kann. Die obere Zinsgrenze liegt bei 10,95%. Alter Antragssteller min. 18 Jahre. Angebote auch für Selbständige und Freiberufler verfügbar. Deutschland muss fester Wohnsitz sein. Arbeitnehmer/ Selbstständige und Freiberufler begrenzt. Deutsche Bankverbindung/ keine negativen SCHUFA-Einträge
Notwendige Antragsunterlagen	Kopien von Einkommensnachweise der letzten 3 Monate, sowie einen Kontoauszug, der einen Gehaltseingang zeigt. Nachweise für Nebeneinkünfte. Vollständige Kopie Ihres gültigen Personalausweises. Kopie Ihres Arbeitsvertrages als Nachweis für Ihr Eintrittsdatum (sofern nicht auf Gehaltsabrechnung vermerkt). Von ausländischen Kunden wird eine Kopie der gültigen Arbeitserlaubnis benötigt. Identitätsprüfung per	Gehaltsnachweise der letzten 2 Monate im Original und Girokontoauszüge des letzten Monats als Kopie Identitätsprüfung per PostIdent-Verfahren	Einkommensnachweise (Gehaltsabrechnung, Rentenbescheid etc.) Kontoauszüge bei Selbständigen auch Bilanz, GUV oder Einkommenssteuerbescheide

Optimieren. **Namics.**

Die hässliche Alternative

namics load

Jetzt bestellen und sofort
Video-on-Demand genießen!

90 Tage	180 Tage
	inkl. 6 DVD Backups
29.95 CHF	59.95 CHF
> Jetzt bestellen!	> Jetzt bestellen!



90 Tage	180 Tage	180 Tage
		inkl. 6 DVD Backups
29.95 CHF	59.95 CHF	59.95 CHF
> Jetzt bestellen!	> Jetzt bestellen!	> Jetzt bestellen!



<http://blog.namics.com/2009/01/online-vertrieb.html>

Der Geldwert zieht

namics load

Jetzt bestellen und sofort Video-on-Demand geniessen!

3 Monate	6 Monate
16 % sparen	30 % sparen
> Jetzt bestellen!	> Jetzt bestellen!

3 Monate	6 Monate	12 Monate
16 % sparen	30 % sparen	30 % sparen
> Jetzt bestellen!	> Jetzt bestellen!	> Jetzt bestellen!

3 Monate	6 Monate	12 Monate
5.90 CHF sparen	21.75 CHF sparen	über 40 CHF sparen
> Jetzt bestellen!	> Jetzt bestellen!	> Jetzt bestellen!



<http://blog.namics.com/2009/01/online-vertrieb.html>

Ein letztes Beispiel...



Preiswert reisen am Wochenende!
Mit dem **Schönes-Wochenende-Ticket**.

[www.bahn.de](#) | [Preise&Angebote](#) | [Planen&Buchen](#) | [Mobilität&Service](#) | [Reisebüro](#) | [Konzern](#)

BahnShop 1435 | [bahn.bonus](#) | [Newsletter](#) | [Sitemap](#)

[→ Reiseauskunft - Tickets](#)

Mein Login

Benutzer:

Passwort:

[→ Passwort vergessen](#)

[→ Erstmals anmelden](#)

[→ Login Firmenkunden](#)

[→ Geschäftsreisende](#)

[→ Vielfahrer&Pendler](#)

[→ Familien&Kinder](#)

[→ Teens&Twens](#)

[→ Gruppen&Klassen](#)

[→ 55plus](#)

[→ Handicap](#)

[→ Bahnfans](#)

[→ Startseite](#)

Ihr Reise- und Mobilitätsportal



Umwelt BahnCard 25

25,- EUR. Bis zu 25 Wochen lang 25% sparen und die Umwelt schonen.



Stimmungsvolle Städtereisen

Kurztrips in Deutschlands schönste Städte. Hamburg, München, Berlin, Dresden...



Deutschland erleben!

Regionale Bahnangebote, Ausflugsstips in den Regionen, Specials und mehr

Nur bis 8.12. [→](#) Städtereisen ab 139,- [→](#) mehr

[Bahn](#) [Städtereisen](#) [Hotel](#) [Mietwagen](#) [← Aktuelle Ankunft/Abfahr](#)

von: Reisende:

nach: [→ Reisende hinzufügen](#)

Datum: Abfahrt Ankunft

Zeit: BahnCard:

Klasse:

erweiterte Suche

[English](#) | [Français](#) | [Italiano](#)
[Español](#) | [Nederlands](#)

Top-Angebote Reisebüro

- [→ Kurzurlaub & Städtereisen](#)
- [→ Last-Minute-Reisen](#)
- [→ Badereisen](#)
- [→ Eigene Anreise](#)
- [→ Hotel](#)
- [→ Flug](#)
- [→ Mietwagen](#)

So fahren Sie günstig

- [→ Angebots-ABC](#)
- [→ BahnCard](#)
- [→ Internationale Angebote](#)
- [→ Schönes-Wochenende-Ticket](#)
- [→ Surf&Rail International](#)
- [→ Freizeit-Tickets](#)
- [→ Länder-Tickets](#)

Gut zu wissen

- [→ Ihre Online-Vorteile](#)
- [→ Probebuchung](#)
- [→ Umweltschonend reisen](#)
- [→ Aktuelle Bahnangebote](#)
- [→ Fahrplanänderungen](#)
- [→ Mobile Services \(Handy/PDA\)](#)
- [→ Spiel & Spaß](#)

Specials

<p>ICE International</p> <p>Ob Wochenende oder Urlaub: Frankfurt - Amsterdam in weniger als vier Stunden.</p> <p>mehr →</p>	<p>Österreich ab 29,- EUR</p> <p>Wandeln Sie auf Mozarts Spuren... Erleben Sie z.B. Salzburg, Linz oder Wien!</p> <p>mehr →</p>	<p>Kulturmetropole Berlin</p> <p>Die neusten Trends: Erleben Sie Entertainment, Kunst und Klassik...</p> <p>mehr →</p>
--	--	---

Herbst-Angebote im Reisebüro

[Flusskreuzfahrten](#) [Event-Städtereisen](#) [Wellness-Reisen](#)



71 Einstiege



Einfache Fahrt Hin- und Rückfahrt

Von Bahnhof / Haltestelle ...

... nach Bahnhof / Haltestelle

Mi, 17.02.10

14:30 Abfahrt Ankunft

Schnelle Verbindung bevorzugen Nur Nahverkehr bevorzugen

Erwachsene: 1, Kinder 6-14 J.: 0, Kinder 0-5 J.: 0

1. Erwachsener: Keine BahnCard

2. Klasse reisen 1. Klasse reisen

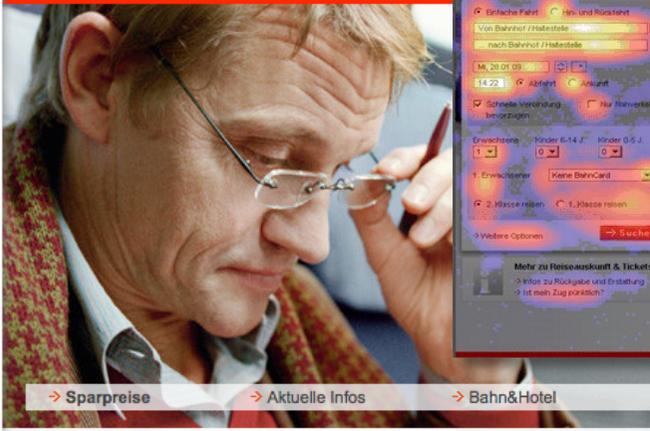
[-> Weitere Optionen](#) [-> Suchen](#)

Mehr zu Reiseauskunft & Tickets

- > Infos zu Rückgabe und Erstattung
- > Ist mein Zug pünktlich?
- > www.bahn.de/aktuell
- > Buchungsportal für Firmenkunden

Ihr Fahrplan für unterwegs

-> Mobile Services von bahn.de



[-> Sparpreise](#) [-> Aktuelle Infos](#) [-> Bahn&Hotel](#)

Aktuelle Angebote & Tipps für Sie

<p>Bahnreisen einfach günstig:</p> <ul style="list-style-type: none"> -> Sparpreis ab 29 € -> Europa-Spezial ab 39 € -> BahnCard ab 25 € -> Nachtzüge ab 33 € -> Autozug-Spezial ab 99 € -> Gruppen ab 6 Personen 	<p>Bahn&Hotel Städtereisen</p> <ul style="list-style-type: none"> -> Berlin 2 Tage ab 89 € -> München 2 Tage ab 99 € -> Hamburg 2 Tage ab 109 € -> Dresden 2 Tage ab 109 € -> Alle Bahn&Hotel Angebote -> Mehr Reisen & Urlaub
--	---

Immer informiert. mobile.bahn.de

Warnstreiks am Donnerstagmorgen in neun Städten.
Kostenlose Höflichkeit und Kulanzleistungen. [-> Jetzt informieren](#)

Beliebte Themen

- > Die Bahn auf Fresh Handy
- > BahnCard
- > Baggage in den Fern-Express
- > Deutschland erleben!
- > Schönes Wochenenda-Ticket

Aktuelle Angebote

<p>Quer durch Deutschland</p> <ul style="list-style-type: none"> -> Daxer Spezial ab 29,- € -> Freizeit-Tickets ab 59,- € -> Autozug Spezial ab 99,- € -> Sparpreis 25 und 50 -> Gruppenreisen 	<p>Städtereisen Bahn & Hotel</p> <ul style="list-style-type: none"> -> Hamburg 1 TF ab 99 € -> München 1 TF ab 99 € -> Leipzig 2 TF ab 109 € -> Salzburg 2 TF ab 119 € -> Alle Kurztrip-Ideen ab 109 €
---	---

Mehr zu Reiseauskunft & Tickets

- > Infos zu Rückgabe und Erstattung
- > Ist mein Zug pünktlich?

© Copyright DB AG 2010 | Impressum | AGB | Datenschutz | deutschebahn.com | Karriere | Kooperationen | Newsletter

Günstig reisen

- > Deutschlandweit sparen
- > Angebote für Europa
- > Reisen mit der BahnCard
- > Regionale Angebote

Geschäftsreisen

Einfach buchen

Deutschland erleben!



2009

82
80 Mio. 2,5%
Verbindungsanfragen

1,29
1,04 Mio. 15,4%
Online Tickets/Monat

Weiterführende Informationen

→ Studie zur Konversionsraten-Optimierung

- <http://www.namics.com/wissen/studie-cro/>

→ Computerworld-Artikel: “Die schlimmsten Umsatzkiller”

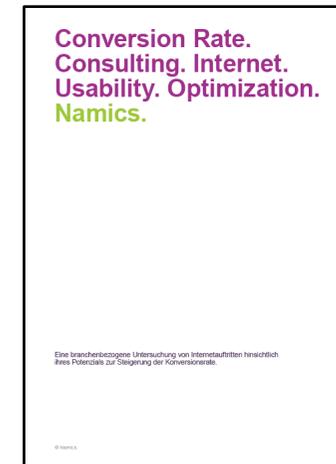
- <http://www.namics.com/wissen/shopgestaltung-die-schlimmsten-umsatzkiller/>

→ Zusammenfassung “Namics Forward”

- <http://www.namics.com/wissen/forward-konversionsraten-optimierung/>

→ Artikelsammlung zu Konversion auf unserem Blog

- <http://blog.namics.com/cro/>



**SBB. E-Business Briefing. Konversion. Ziele. Planen.
Messen. Optimieren. Namics.**

Danke für Ihre Zeit!

Download: <http://blog.namics.com/vortraege>

Jürg Stuker. CEO. Partner.

Bern, 19. April 2010