

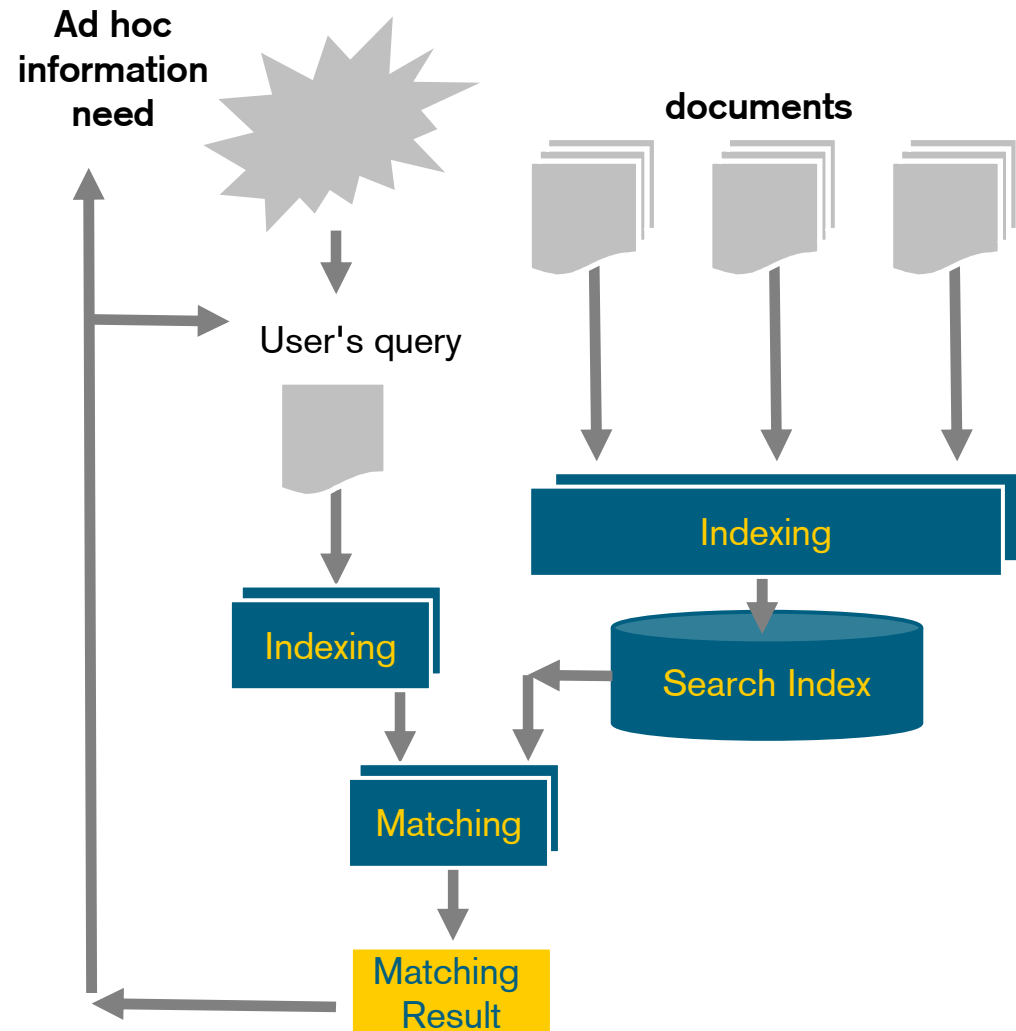
# *Anfragen und Dokumente vergleichen*

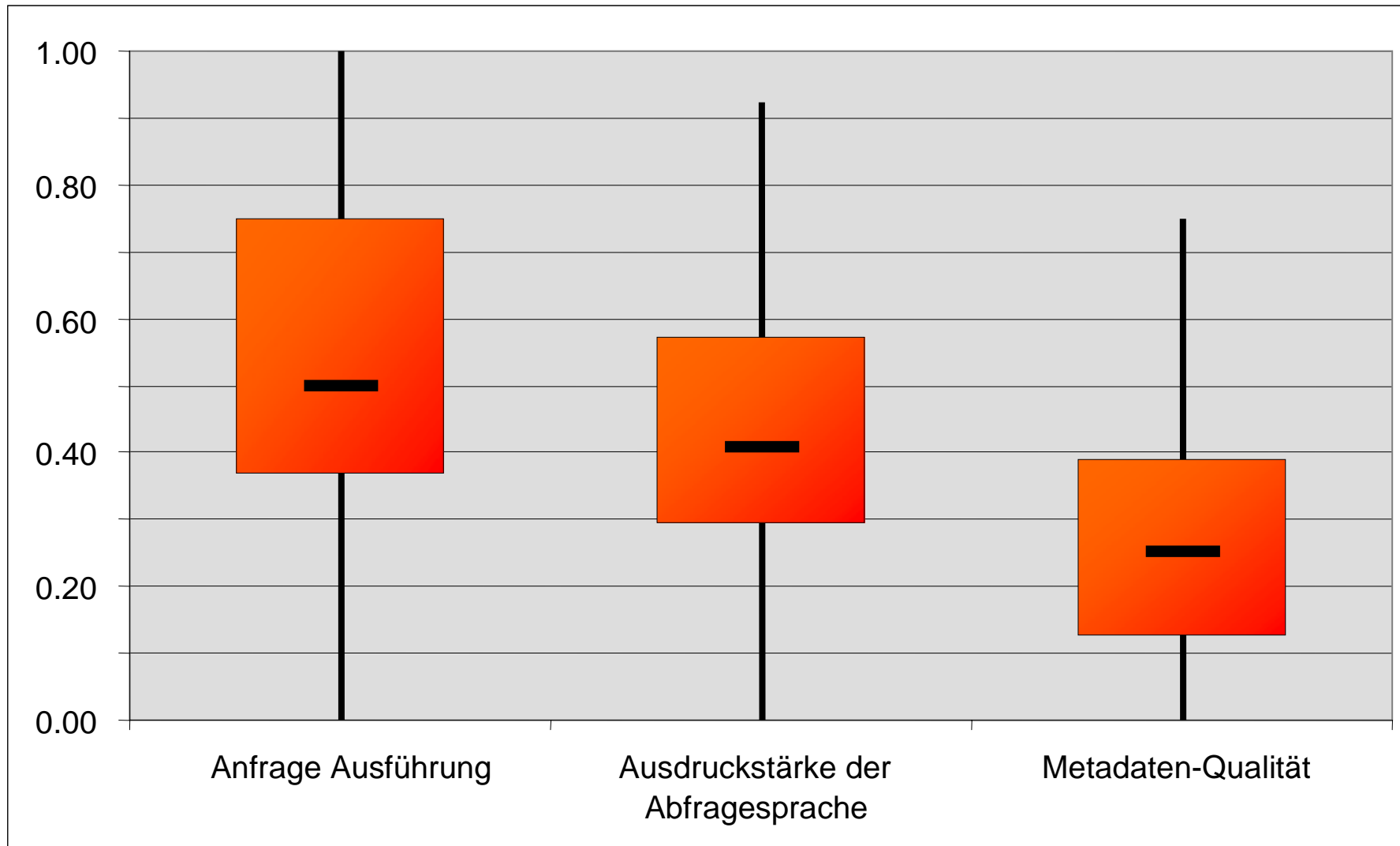
*30.11.2006, Peter Schäuble*

## □ ■ Hauptkriterium: Anfragen und Dokumente vergleichen

Erschliessen (indexing) von Benutzeranfragen und Dokumenten, um ein Vergleichen (matching) zu ermöglichen.

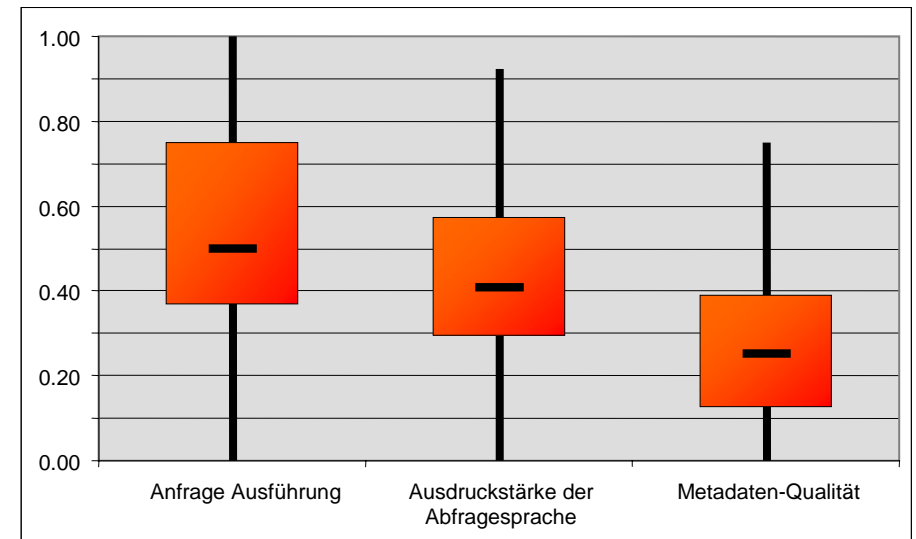
- **Anfrageausführung:**  
überspezifiziert Anfragen,  
Flexionen?
- **Ausdrucksstärke der Abfragesprache:** Qualifiers?  
Werden Boole'sche Operatoren  
interstützt? Sind sie  
korrekt implementiert?
- **Metadatenqualität:**  
Datum, Sprache, Format?





## □ ■ Interpretation der Ergebnisse

- Anfrageausführung
  - Datenbanksuche ist ungeeignet
  - Robusteheit wegen Unsicherheiten (siehe Retrieval Problem)
- Ausdruckstärke der Abfragesprache
  - Stoppwörter sollten auch erschlossen werden (Phrasen: gegen, für ...)
  - Boole'sche Anfragen selten gebraucht
- Metadatenqualität
  - Nicht alle Websites sind auf CMS basiert
  - Bei föderalistischen Organisationen i. Allg. schwierig



# Positives Beispiel Anfrageauswertung

Tages-Anzeiger Online | Newsticker | - Mozilla Firefox

Bundesamt für Statistik - Mozilla Firefox

http://www.search.bfs.admin.ch/index.php?lang=de&type=simpl

28.11.2006 09:15 0350-0612-50  
BFS, Schul- und Berufsbildung

### Kantonale Stipendien und Darlehen 2005 Stagnation des Stipendienbetrags, wenig

Die Kantone haben im Jahr 2005 Lernende und Studierende Millionen Franken unterstützt. Seit 10 Jahren stagniert der Zeitraum sogar um 9% zurück. Im Vergleich zum Vorjahr. Zwischen den Kantonen bestehen erhebliche Unterschiede. Im Jahr 2005 je nach Kanton zwischen 18 und 90 Franken (BFS) hervor.

**Text**  
[Download](#) (PDF, 67 KB)

- Medienmitteilungen**  
Medienmitteilungen Thema Institution Erscheint in der Bevölkerung und Volkszählung, Direktion; Ein neues System ... ( 01.09.2006 - HTML - 84 KB)  
<http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/de/index>
- untitled**  
Eidgenössisches Departement des Innern Eidgenössische Kommission für die Bildung und Wissenschaft Nr. 0350-0612-50 weniger Ausgaben für ... ( 23.11.2006 - PDF)  
<http://www.bfs.admin.ch/bfs/p.../medienmitt>

## Kantonale Stipendien und Darlehen 2005

### Bourses et prêts d'études cantonaux 2005

15 Bildung

Kantonale Stipendien und Darlehen

Neuchâtel, 28.11.2006. Stipendien und Darlehen im Jahr 2005 stagnierten gegenüber dem Zeitraum 2004-2005. Die Ausgaben für Darlehen und Stipendien sanken um 9% im Vergleich zum Vorjahr. Zwischen den Kantonen bestehen erhebliche Unterschiede. Im Jahr 2005 je nach Kanton zwischen 18 und 90 Franken (BFS) hervor.

2005 gaben die Kantone insgesamt 1,1 Milliarden Franken für Darlehen und Stipendien aus. Dies ist ein Rückgang um 9% gegenüber dem Zeitraum 2004-2005. Die Ausgaben für Darlehen und Stipendien sanken um 9% im Vergleich zum Vorjahr. Zwischen den Kantonen bestehen erhebliche Unterschiede. Im Jahr 2005 je nach Kanton zwischen 18 und 90 Franken (BFS) hervor.

Das eidgenössische Departement des Innern Eidgenössische Kommission für die Bildung und Wissenschaft Nr. 0350-0612-50 weniger Ausgaben für ... ( 23.11.2006 - PDF)  
<http://www.bfs.admin.ch/bfs/p.../medienmitt>

© 2006 Eurospider Information Technology AG | Evaluation Website-Suche | PSch | 30.11.2006 | Folie 5/Total

## ☐■ Negatives Beispiel Anfrageauswertung

Swiss International Air Lines

File Edit View Go Bookmarks

swiss Swiss International Air Lines

Sprache: EN | DE | FR | IT

- **Streckennetz**
- **Flugplan**
- **Abflug & Ankunft**
- **Check-in**
- **E-Services**
- **Gepäck**
- **Visa**
- **Besuchen Sie die Schweiz**

Search for: **extended search mode**

Search for:

Search for **Jet Lag wegen Zeitverschiebung auf Langstreckenflug**. Search results: **jet : 262 / 262, lag : 121 / 121, wegen : 56 / 56, zeitverschiebung : 0 / 0, auf : 378 / 378, langstreckenflug : 1 / 1**

Sorry, your search for **Jet Lag wegen Zeitverschiebung auf Langstreckenflug** did not find any results.

No documents were found containing "**Jet Lag wegen Zeitverschiebung auf Langstreckenflug**".

Suggestions:

- Make sure all words are spelled correctly.
- try different keywords.
- try more general keywords.

Also, you can try **extended search mode**.

[Angebote & Buchung](#) [Informationen & Services](#) [Über SWISS](#) [Miles & More](#)

### Jet Lag

#### Definition:

Als Jetlag bezeichnet man die Schwierigkeit, sich auf die Zeit des Ziellandes einzustellen. Die innere Uhr kommt bei Langstreckenflügen über die Längengrade hinweg aus dem Takt. Es entstehen für den Reisenden Zeitverschiebungen, die von seinem normalen biologischen Rhythmus abweichen. Dies wirkt sich nicht nur auf den gewohnten Wach- und Schlafrhythmus aus, sondern auch auf den regelmäßigen Ablauf vieler Körperfunktionen, die sich innerhalb von 24 Stunden wiederholen.

[Mehr Informationen](#)

[Medical Services Website](#)

# Positives Beispiel Ausdrucksstärke

http://search.novartis.com - Novartis Search - Mozilla Firefox

NOVARTIS Welcome to Novart

18 results found, sorted by relevance [sort by date](#) [hide summaries](#) 1-10

**Important Public Warning - Recall of Transderm-Nitro 12/2001 - Novartis Canada** 81% 26 Nov 06 [Find Similar](#)

Important Public Warning - Recall of Transderm-Nitro® U.4 - Lot S68000 - Dec.2001 32.9KB

**Sorry, this page has moved! / Désolé, cette page a été déplacée**

**Sorry, this page has moved!**  
Welcome to Novartis Canada's new website, a global leader in pharmaceuticals.

We have made improvements to our website that are meant to help you find what you're looking for. As a result, some of the links may have changed and we sincerely apologize for any inconvenience.

**What are you looking for?**  
Use the search box on the left to find what you're looking for or go to our [Home page](#)

**Triaminic Vapor Patch Recall in the US**

**Triaminic®**

Novartis Consumer Health Conducts Nationwide Voluntary Recall of Triaminic® Vapor Patch Product in U.S.

[Go to the Triaminic website](#)

## ☐■ *Positives Beispiel Metadatenqualität*

Kanton Basel-Stadt: Medienmitteilungen - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://pages.unibas.ch/cgi-bin/mmbs-search

Basel-Stadt | Medienmitteilungen

Behörden/Departemente: Baudepartement

von: 1.Nov.2006 bis: 29.Nov.2006

Suchbegriffe: Bäume Suchen

**29. November 2006**

- ◆ [Über 100 neue Bäume für den Kannenfeldpark](#) (Baudepartement)

**7. November 2006**

- ◆ [Weitere Aufwertungsmassnahmen im Rahmen des Aktionsprogramms Stadtentwicklung Basel genehmigt](#) (Regierungsrat)

[▲ nach oben](#) Rechtliche Hinweise



# ☐■ Negatives Beispiel Metadatenqualität

http://search.novartis.com - Novartis Search - Mozilla Firefox



Welcome to Novartis

- I→ Einfach
- I→ Erweitert
- I→ Diseases & Conditions
- I→ Hilfe

- I→ Worldwide
- I→ Contact



Vasella im Titel



Suche: für Dokumente, die

3 Resultate gefunden, nach Relevanz sortiert

[nach Datum sortieren](#) [Zusammenfassungen ausblenden](#) 1-3

**DANIEL VASELLA** 44% 02 Dec 05

BIOGRAPHIE Dr James S. Shannon Head of Pharma Development Novartis Pharma AG Le Dr James S. Shannon est Head of Pharma Development au sein de Novartis Pharma et membre du Comité ... 449.6KB

[Ähnliche suchen](#)

Zu ein **Microsoft Word - CV Daniel Vasella 2005 F high res 170106.doc** 44% 24 Jan 06

im le **BIOGRAPHIE Dr Daniel Vasella Président et Administrateur-délégué Daniel Vasella, docteur en médecine, est Président et Administrateur délégué du ...** 615.6KB

[Ähnliche suchen](#)

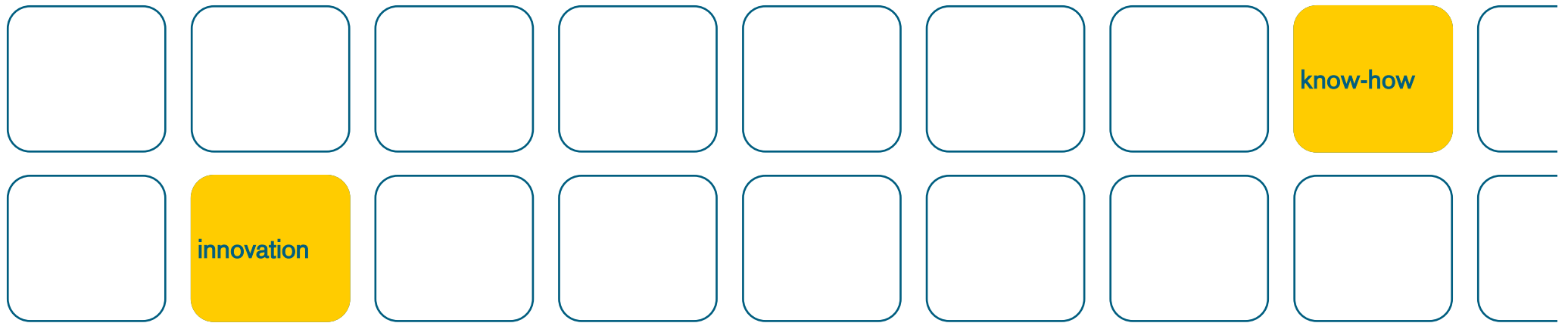
**Microsoft Word - CV Daniel Vasella 2005 DE high res 170106.doc** 44% 17 Jan 06

**LEBENS LAUF Dr. Daniel Vasella Président und Delegierter des Verwaltungsrates Daniel Vasella ist Präsident Verwaltungsrates der Novartis AG. Er ...** 93.1KB

[nach Datum sortieren](#) [Zusammenfassungen ausblenden](#) 1-3

Biografie von James S. Shannon hat falschen Titel

Vergessen die Titel der PDF zu richtig setzen



# *Suchergebnisse*

*30.11.2006, Peter Schäuble*

## □ ■ *Hauptkriterium: Suchergebnisse*

In Anlehnung an Andrei Broder's Analyse der Altavista Log Files (2002) unterscheiden wir zwischen ...

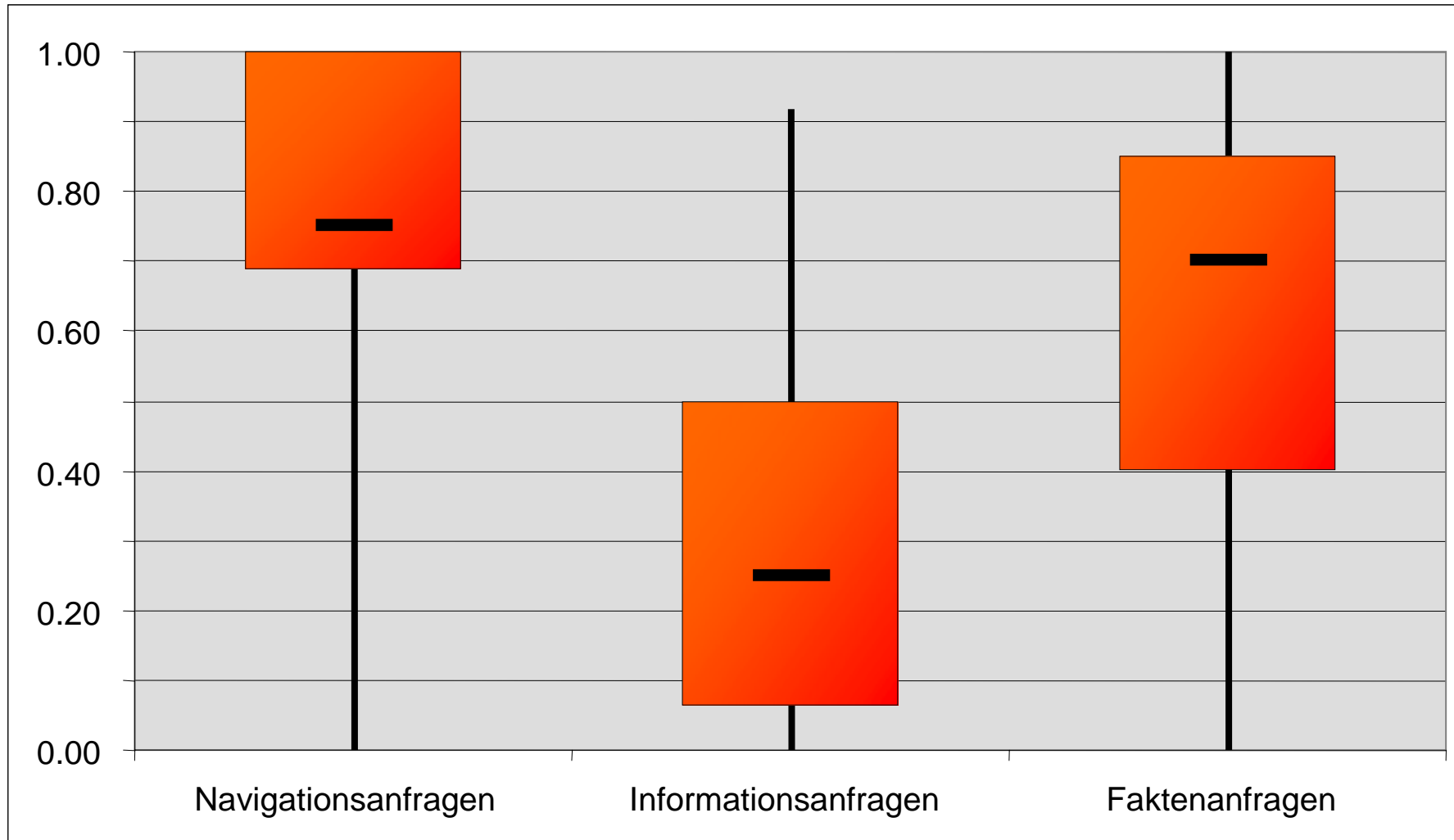
- **Navigationsanfragen**,  
wo der Benutzer eine Website sucht, um von dort weiter zu navigieren, beispielsweise jobs.
- **Informationsanfragen**,  
wo der Benutzer relevante Informationen zu einem vorgegebenen Thema sucht, beispielsweise über Möglichkeiten als Student Stipendien zu erhalten.
- **Faktenanfragen**,  
wo der Benutzer ein Faktum sucht, beispielsweise eine Telefonnummer.



Achtung!

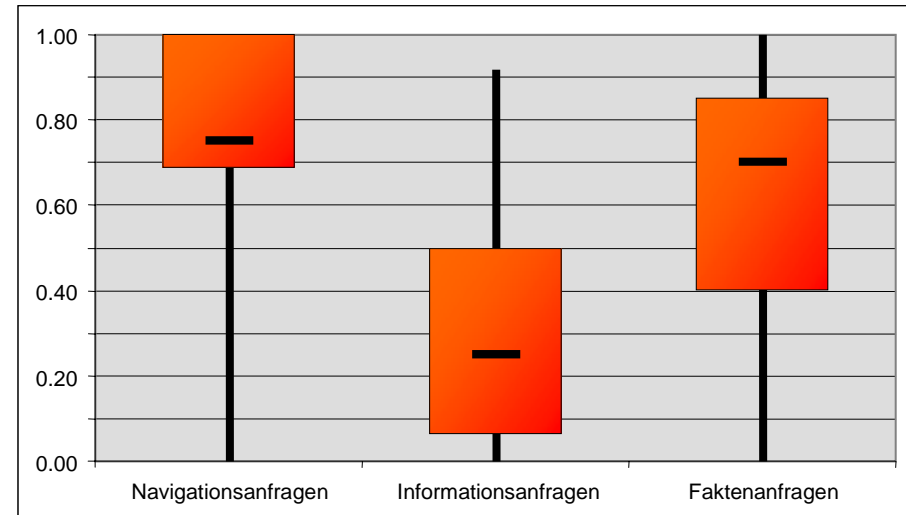
Pro Websitesuche konnten nur wenige Testanfragen ausgewertet werden

- Resultate für einzelne Sitesuche darf nicht überinterpretiert werden.
- In der Gesamtheit ist aber die Resultatmenge genügend gross, um zuverlässige Aussagen zu machen



## □ ■ Interpretation der Ergebnisse

- Navigationsanfragen sind für horizontale Internet-Suchdienste einfach zu beantworten.
- Eine sorgfältig aufgesetzte vertikale Site-Suche beantwortet Navigationsanfragen ebenfalls gut.
- Die Ausreisser sind unnötig
- Häufige Faktenanfragen sind ebenfalls einfach zu beantworten, seltene aber eher schwierig, was sich im Boxplot gut widerspiegelt.
- Faktenanfragen nach Personen sind besonders einach. Keine separate Personensuche!
- Bei den Informationsanfragen ist ersichtlich, dass es in kleineren Kollektionen schwieriger Informationen zu ist, als in grossen.



# Positives Beispiel Navigationsanfragen

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the address bar containing 'http://www.vbs.admin.ch/'. The page header includes the Swiss flag and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. The main header features the logo of the 'Eidgenössisches Departement für Verteidigung, Bevölkerungsschutz und Sport' and navigation links like 'Startseite', 'Übersicht', 'Kontakt', 'Index', 'Suche', and 'Webarchiv VBS'. Below the header is a navigation bar with 'Aktuell', 'Themen', 'Dokumentation', and 'Das VBS'. The search interface includes a search box with 'jobs' entered, a dropdown menu for 'Einschränkungen' with '1 VBS' selected, and buttons for 'Suchen' and 'Löschen'. A yellow callout box with the text 'Einschränkungs-möglichkeiten' points to the dropdown menu. The search results show 'Anzahl Treffer: 229 Anzahl exakte Treffer: 52' and a list of three results:

- [Diverses / Offene Stellen \(Jobs\) im Labor Spiez](#)  
url: <http://www.labor-spiez.ch/old/d/diverses/stellen/index.htm>  
Offene Stellen im LABOR SPIEZ Aus dem Stellenanzeiger des Bundes:  
12.07.2006 - 3k - text/html
- [Offene Stellen](#)  
url: <http://www.heer.vbs.admin.ch/internet/heer/de/home/vbpart/offene.html>  
Stellenangebot im Lehrverband Artillerie 1  
Zur Zeit sind keine offenen Stellen vorhanden. Bewerbungsunterlagen für Zeitmilitär 249 Kb Autor/Autorin: letzte Änderung am: 16.11.2006 Kontakt Kdo LVb Panzer und Artillerie Offizierskaseme CH-3609 Thun Tel +41 (0)33 228 31 30 Fax +...  
24.11.2006 - 38k - text/html
- [Offene Stellen](#)  
url: <http://www.heer.vbs.admin.ch/internet/heer/de/home/vbgenie/uber/offene.html>  
Stellenangebot im Lehrverband Genie/Rettung 5  
Stellenangebote im Lehrverband Genie/Rettung 5 Zur Zeit hat es keine offenen Stellen.  
Stellenangebote im VBS Autor/Autorin: letzte Änderung am: 10.08.2006 Kontakt LVb

## ☐■ Negatives Beispiel Navigationsanfragen



Converium: Press Releases - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://www.converium.com/

Search for 'press releases'. Found 300 documents:

- [Converium: New GEC members appointed - Amendments to Converium's organizational and reporting structure](#)**  
October 3, 2003: The new appointments to the Global Executive Committee are coupled with changes to Converium's organizational and financial reporting structures. Downloads of press release, presentation and Dirk Lohmann's speech.
- [Converium: Converium announces estimates of Enron exposure](#)**  
Dec 5, 2001 - Converium estimates that its maximum net pre-tax exposure under existing reinsurance contracts in connection with Enron is approximately \$67 million. On a post-tax basis, Converium estimates that its maximum exposure under these contracts is approximately \$48 million.
- [Converium: S&P affirms Converium 'A' ratings; outlook stable](#)**  
June 3, 2004: Standard & Poor's Ratings Services affirmed its 'A' long-term counterparty credit and insurer financial strength ratings on Swiss reinsurer Converium AG and related entities. The outlook on all entities is stable.
- [Converium: E-mail alerts](#)**  
Receive an automatic email update every time we post new company information to converium.com.



**Suche nach Dokumenten innerhalb der Universität**

Unified Theory of Logical and Probabilistic Reasoning [Suchen](#)

Suche einschränken auf:  
 Lehre  Forschung  Verwaltung

34 exakte Treffer gefunden für **Unified Theory of Logical and Probabilistic Reasoning**

**1. Probabilistic Argumentation: a Unified Theory of Logical and Probabilistic Reasoning** [...](#) **5**  
Forschungsbericht - Detailinformation zum Projekt project title  
Probabilistic Argumentation: a Unified Theory of Logical and Probabilistic Reasoning abstract Logic and probability theory have both a long history in science. They are mainly rooted in phi... ( 29.11.2006 - HTML - 4k )  
[Seite mit hervorgehobenen Suchbegriffen öffnen](#)

**2. Probabilistic Argumentation: a Unified Theory of Logical and Probabilistic Reasoning** [...](#) **5**  
Skip to content Home Research Projects Probabilistic Argumentation: a Unified Theory of Logical and Probabilistic Reasoning Personal tools Home People Publications Lectures Research Projects Student Projects Links Probabilistic Argumentation: a Unified ... ( 22.12.2005 - HTML - 13k )  
[Seite mit hervorgehobenen Suchbegriffen öffnen](#)

**3. Research Projects - TIL** [...](#) **5**   
Skip to content Home Research Projects Personal tools Home People Publications Lectures Research Projects Student Projects Links Research Projects Logic and Computation Algebraic and Logical Aspects of Knowledge Processing Inference and Deduction Dynami... ( 08.07.2006 - HTML - 13k )  
[Seite mit hervorgehobenen Suchbegriffen öffnen](#)



**UNIVERSITÄT  
BERN**

### Relevancy Assistent

Trefferliste sortiert nach:

Relevanz, [Datum](#)

### Suchtipp

Um nach einer Wortfolge zu suchen, können Sie die Begriffe in doppelte Anführungszeichen (") setzen. Beispiel: ["Voranmeldung zum Studium"](#)



# ☐■ *Negatives Beispiel Informationsanfragen*

Basel: Freizeit, Sport, Markt, Messen, Kongresse, Kino, Theater, Resta...

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://www.bs.ch/FCB

Basel-Stadt | Freizeit und Kultur

## Freizeit und Sport

- Home
- Persönliches und Familie
- Gesundheit und Soziales
- Bildung und Arbeit
- Freizeit und Kultur
  - Veranstaltungen, Fasnacht und Bräuche
  - Freizeit und Sport
  - Vereine und Vereinsgründung
  - Tiere
  - Reisen und Tourismus
  - Museen (>)
  - Kultur (>)
  - Hochschulen und Erwachsenenbildung
  - Bibliotheken und Archive
  - Religion und Kirchen
- Wohnen und Verkehr
- Energie und Medien
- Staat und Politik

### Allgemeine Angebote

**Basel:**

- » Baden und Schwimmen:
  - » Gartenbäder und Hallenbad in **Basel** (» Sportamt)
  - » Luft- und Sonnenbad **St. Margarethen** (» Binningen)
  - » Schwimmbad **Riehen**
  - » Gartenbad **Bettingen**
- » Gärtnern: **Familiengärten**
- » Fischen: **Fischereiaufsicht**
- » Freiwilligenarbeit: Linksammlung von **Benevol** (\*)
- » Gastronomie: **Wirteverband** (\*)
- » Kinos: **mybasel** (\*)
- » Kultur: Linksammlung des **Ressorts Kultur**
- » Märkte und Herbstmesse: **Abteilung des Sicherheitsdepartements**
- » Messen und Kongresse: **Messe Schweiz** (mch)
- » Museen: **Museumsportal**
- » Schlittschuhlaufen: **Sportamt**
- » Sport allgemein: **Sportamt**
- » Quartiertreffpunkte: **Linksammlung** (\*)
- » Wandern: **Wanderwege beider Basel** (\*)
- » Weiterbildung: Siehe unter **Hochschulen und Erwachsenenbildung**.
- » Vereinsleben: Linksammlung des **Stadtmarketings**

# Positives Beispiel Faktenanfragen

http://search.abb.com - ABB Search - Mozilla Firefox

**ABB** Search

ABB SEARCH

Anzahl Mitarbeiter 2005

SEARCH RESULTS

Results 1 - 10 of about 76. Search took 0.:

- Zusammengefasstes Finanzergebnis**  
 File format: PDF/Adobe Acrobat  
 ... die gewichtete durchschnittliche Anzahl Mitarbeiter-Beteiligungsplan des ... in  
 www.abb.com/.../\$FILE/ABB%20Q1%202005
- Zusammengefasstes Finanzergebnis**  
 File format: PDF/Adobe Acrobat  
 ... er n Zusammengefasstes Fin  
 Erfolgsrechnung Umsatz ... 2. Q  
 www.abb.com/.../\$FILE/ABB%20Q2%2005
- ABB Geschäftsbericht 2005**  
 File format: PDF/Adobe Acrobat  
 ... ABB Konzern gesamt\* zum 31.Deze  
 2005 2004 Auftragseingang ... Anzahl  
 library.abb.com/.../\$File/Operational%20revi



(in Millionen)	Sachanlageinvestitionen <sup>(2)</sup>	
	Januar - März	
	31. März 2005	31. März 2004
Energietechnik	\$ 28	\$ 28
Automationstechnik	37	45
Nicht zum Kerngeschäft gehörende Aktivitäten	2	3
Corporate	9	6
<b>Total</b>	<b>\$ 76</b>	<b>\$ 82</b>

	Anzahl Mitarbeiter <sup>(3)</sup>	
	31. März 2005	31. Dezember 2004
Energietechnik	40'900	41'100
Automationstechnik	55'200	54'700
Nicht zum Kerngeschäft gehörende Aktivitäten	4'700	5'100
Corporate	1'400	1'600
<b>Total</b>	<b>102'200</b>	<b>102'500</b>

## ☐■ Negatives Beispiel Faktenanfragen

The screenshot shows two overlapping Mozilla Firefox browser windows. The top window displays the address bar with the URL `http://www.cablecom.ch/`. The bottom window shows the website's search interface. The search input field contains the text "Anzahl Mitarbeiter". The search results area displays the message: "Ihre Suche nach **Anzahl Mitarbeiter** hat leider keine Ergebnisse gefunden." Below this, a "Vorschlag" (suggestion) section lists three bullet points: "Stellen Sie sicher dass alle Wörter korrekt eingegeben sind.", "Versuchen Sie andere Suchbegriffe.", and "Wählen Sie allgemeinere Stichwörtern, oder versuchen Sie es mit der erweiterten Suche." The website header includes the "cablecom" logo and navigation links for "Kontakt", "Medienmitteilungen", "Sitemap", and "Jobs". The footer of the website lists language options: "deutsch", "français", "italiano", and "english".