

# Wissensmanagement mit einer Multi-Blog Plattform bei namics



Zürich, 24. März 2006  
Jürg Stuker

# Ausgangslage

- » Aktive interdisziplinäre Diskussionskultur und gegenseitige adhoc Hilfestellung
  - Mail an Alle (ohne Archiv)
  - Mail-List (mit Archiv)
  
- » Probleme
  - Erarbeitetes Wissen geht verloren (resp. Umfragen werden wiederholt)
  - Mail-Listen sind wenig flexibel (Create/Update/Delete)
  - Hauptteil des Dialogs ist synchron (Push wird teilweise als belästigend empfunden)
  - Stöbern ist ungegügend unterstützt

# Idee

- » Trennung in
  - langfristiges Wissen (Wiedervorlage nach einem Jahr, Summary rumschicken, Codifizierung etc.)
  - kurzfristiges Wissen (jetzt und heute)
- » Kurzfristig: Wissensaustausch über Weblog(s)
  - Post = Anstoss der Diskussion
  - Kommentare = Diskussion / Veredelung
- » Chronologie ist die ideale Organisationsform
- » Viele verschiedene Kanäle parallel unterstützen
  - Push: E-Mail
  - Pull: Feed / Browser
- » Jeder User kann alles editieren / konfigurieren

## What's Hot (and what's not)

- » Schon alles erfunden
  - Einfaches Authoring und Kommentarfunktion
  - Feeds / E-Mail Abos (Posts und Kommetare)
  - Archivansichten
  - Suche inkl. Tagging
  - ...
  
- » Und was tut nicht (aus der Box, Wissensstand vor der Entwicklung :o)?
  - Jeder User kann einfach neue Weblogs selbständig eröffnen und auch wieder schliessen
    - inkl. E-Mail Postings/Kommentare, Feeds, gute URIs etc.
    - inkl. Übersichtsseite
  - Single Sign On (für unser Intranet)

# Demo

news.namics.com » Overview - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help delicio.us

beta  namics 

Hola [Juerg Stuker](#)

### Blogs Overview

Search over all Blogs

**Search**

Options  
Create New Blog

**All Blogs**

- Internal News
- Internet News
- Brainstorm
- Technik
- Consulting
- Design
- Der Rückkanal (aka Jürg intern)
- Human Resources
- Notes Practice
- Day Practice
- DotNet Practice
- E-Mail Marketing
- ipod
- Marc's Arbeitsbuch
- Mobile News
- Projektmanagement Practice
- SEO, SEM und IR
- SharePoint Practice
- Software Engineering Practice
- Tip of the Day
- Typo3 Practice
- Web 2.0 TeachCamp
- Web Techniques
- Intranet Practice
- Flash Practice

### Internal News

» Write new Post

gestern namics CH: Bitte Mailfooter anpassen [0]

gestern Won: e-Zine - Das erste Online-Magazin [11]

21.03.07 [Lizenz] Mobile Master für namics - Nachtrag [4]

### Brainstorm

» Write new Post

gestern Killerapplikation für Portal Server im Intranet einer Versicherung [2]

gestern Best Practices im Bereich hosting [2]

21.03.07 Ausschreibungsunterlagen zu design und UI Pitches [0]

### Consulting

» Write new Post

heute How businesses are using Web 2.0 [0]

gestern Blog-Marketing [0]

gestern Beschreibung Qualitätssicherung gesucht [3]

### Der Rückkanal (aka Jürg intern)

» Write new Post

06.03.07 Unsere namics und Eure kurze Mithilfe (bitte) [2]

27.02.07 Philipp Lüchinger wird stellvertretender Business Unit Manager im Team Andi [11]

### Internet News

» Write new Post

heute Shutdown Day 07: Einen Tag ohne PC [1]

heute How businesses are using Web 2.0 [0]

heute AdLINK Group setzt auf Behavioral Targeting [0]

### Technik

» Write new Post

heute Five Ajax anti-patterns - Avoid the common pitfalls of Ajax code [0]

gestern Beschreibung Qualitätssicherung gesucht [3]

gestern Suche Erfahrungen mit PHP-basierten Shopsystemen [8]

### Design

» Write new Post

heute Neue Photoshop CS3 Funktionen auffinden - ganz einfach [0]

gestern Won: e-Zine - Das erste Online-Magazin [11]

20.03.07 Adobe schickt "Apollo" ins Rennen gegen Widgets, Gadgets, Java-Clients und Co [2]

### Human Resources

» Write new Post

28.02.07 new people@namics [0]

23.01.07 Parkplatz-Regelung St. Gallen [0]

22.01.07 namics Schweiz - Lohnausweis 2007 / Spesenreglement 2007 [2]

Done  Adblock

## Die wichtigsten Funktionen

### Wissensentwicklung

- » „Immer angemeldet“
- » einfaches Authoring im Browser
- » Authoring per E-Mail (pro Thema)
- » Benachrichtigung (per Feed und/oder E-Mail)
- » Öffnen und Schliessen von Themen durch alle

### Wissensnutzung und Dialog

- » Portalansicht / Übersicht
- » RSS-Feeds auf allen Stufen
- » E-Mail Abonnement durch User
- » E-Mail Push durch Autor
- » Memorisierbare URLs
- » Volltextsuche

## Erfahrungen / Resultat?

» Fragt die Mitarbeiter

» Im letzten Halbjahr

- 45% alle MitarbeiterInnen min. 1 Post
- 80% aller MitarbeiterInnen min. 1 Post oder Kommentar

Besten Dank für Eure Aufmerksamkeit.



[juerg.stuker@namics.com](mailto:juerg.stuker@namics.com)  
<http://blog.namics.com>