

Eine gute Suche als
kritischer Erfolgsfaktor

X⁺DAYS



X.DAYS 07
Interlaken, 25. September 2007

Jürg Stuker, CEO & Partner

Suchen sieht so einfach aus...

- » Sie haben eine Frage...
 - (als ich die Präsi gemacht habe, war der Morgen nach dem U.S. Open Finale...)



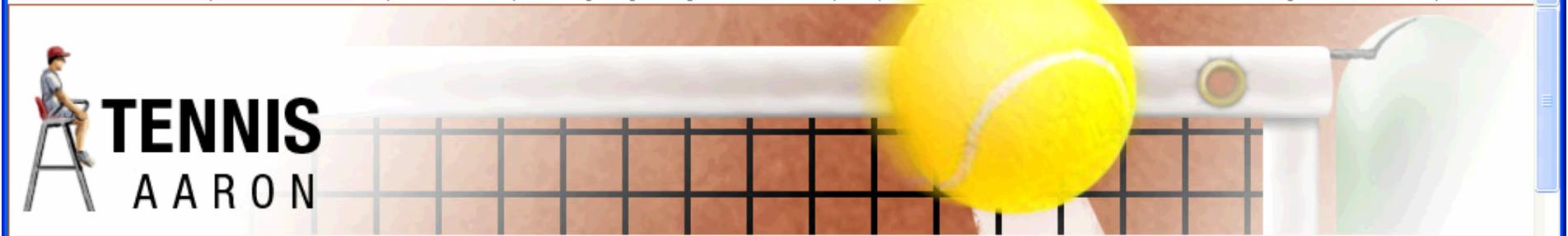
Web Bilder Groups News Mehr »

Suche

[Erweiterte Suche](#)[Einstellungen](#)Suche: Das Web Seiten auf Deutsch Seiten aus der Schweiz

Web

Ergebnisse 1 - 10 von ungefähr 539'000 für **sieger us open**. (0.08 Sekunden)News-Ergebnisse für **sieger us open**[Federer gewinnt US-Open zum vierten Mal in Folge](#) - vor 1 Stunde gefundenAls **Sieger** der **US-Open**-Turnierserie kassierte der **Sieger** nicht nur 1,4 Millionen Dollar Preisgeld für den Champion, sondern noch eine Prämie von zusätzlich ...[Focus Online](#) - 188 weitere Artikel »[Federer trifft im Finale der US Open auf Djokovic](#) - [Financial Times Deutschland](#) - 226 weitere Artikel »[Tennis: Julian Knowle könnte sich bei den US Open zum ersten ...](#) - [Wiener Zeitung](#) - 61 weitere Artikel »Tennis **US Open Sieger** Herreneinzel, Tennis Grand Slam **Sieger** ...Grand Slam **Sieger**, **US Open Sieger** Herreneinzel, Tennis History Grand Slam, **US Open Sieger**, tennis-aaron, Tennis-Platzbau, Tennis-Zubehör, Tennis-Schläger, ...www.tennis-aaron.de/us-open-sieger-herren.htm - 53k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)Tennis **US Open Sieger** Dameneinzel, Tennis Grand Slam **Sieger** ...Tennis Grand Slam **Sieger**, **US Open** Dameneinzel, History Tennis, Tennis History Grand Slam, Tennis History Grand Slam **Sieger**, Tennis History Grand Slam **Sieger** ...www.tennis-aaron.de/us-open-sieger-damen.htm - 51k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)**US Open** - WikipediaBis 1976 wurden die **US Open** auf Rasen ausgetragen, ehe man dann auf den ... [Bearbeiten]**Sieger**. Die meisten Titel bei den **US Open** halten bei den Herren ...de.wikipedia.org/wiki/US_Open - 26k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)Liste der **US-Open-Sieger** (Dameneinzel) - WikipediaDie meisten Titel im Dameneinzel der **US Open** gewann Molla Mallory mit 8 Titeln. Bei den 122 Turnieren gewannen 87-mal ... Jahr, **Sieger**, Finalist, Ergebnis ...[de.wikipedia.org/wiki/Liste_der_US-Open-Sieger_\(Dameneinzel\)](http://de.wikipedia.org/wiki/Liste_der_US-Open-Sieger_(Dameneinzel)) - 125k -[Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)



Suchbegriff los!

SHOP KONTAKT

- > Startseite
- > News
- > Tennisspieler
- > Rund um Tennis
- > Tennisschulen / Trainer
- > Tennisplatzbau
- > Tennis-Vereine
- > Tennis-Europa
- > Rund um den Sport
- > Gesundheit
- > Italiano / Français
- > Zusatzeinkommen
- > Bücher
- > Interessante Links
- > Kontakt & Impressum
- > Sitemap

US Open Sieger Herreneinzel ab 1881

Sämtliche **Sieger / Gegner** und **Ergebnisse** der [US Open](#) Sieger Herreneinzel
[Tennis History](#), [Grand Slam](#) Sieger, [US Open](#) Sieger Herreneinzel

Jahr	Sieger	Gegner	Spielverlauf
2007	Roger Federer	Novak Djokovic	7:6 (7:4) 7:6 (7:2) 6:4
2006	Roger Federer	Andy Roddick	6:2 4:6 7:5 6:1
2005	Roger Federer	Andre Agassi	6:3 2:6 7:6 6:1
2004	Roger Federer	Lleyton Hewitt	6:0 7:6(3) 6:0
2003	Andy Roddick	Juan Carlos Ferrero	6:3 7:6 6:3
2002	Pete Sampras	Andre Agassi	6:3 6:4 5:7 6:4
2001	Lleyton Hewitt	Pete Sampras	7:6 6:1 6:1
2000	Marat Safin	Pete Sampras	6:4 6:3 6:3
1999	Andre Agassi	Todd Martin	6:4 6:7 6:7 6:3 6:2
1998	Patrick Rafter	Mark Philippoussis	6:3 3:6 6:2 6:0
1997	Patrick Rafter	Greg Rusedski	6:3 6:2 4:6 7:5
1996	Pete Sampras	Michael Chang	6:1 6:4 7:6
1995	Pete Sampras	Andre Agassi	6:4 6:3 4:6 7:6
1994	Andre Agassi	Michael Stich	6:1 7:6 7:5
1993	Pete Sampras	Cedric Pioline	6:4 6:4 6:3
1992	Stephan Edberg	Pete Sampras	3:6 6:4 7:6 6:2
1991	Stephan Edberg	Tim Laine	6:0 6:4 6:0

Aktuell

US Open weitere Titel gewonnen
 09.09.07 - Bei den [US Open](#) wurden die Titel im [Herrendoppel](#) und im [Dameneinzel](#) errungen [[mehr](#)]

Der erste Titel der US Open ist errungen
 07.09.07 - Victoria Azarenka und [Max Mirnyi](#) holten ersten Titel im Mixed-Wettbewerb der US Open [[mehr](#)]

US Open Haas
 04.09.07 - Haas triumphiert bei US Open [[mehr](#)]

Bemerkenswert

Bilderrahmen Köln, Passepartouts in Köln
 28.07.07 - [Bilderrahmen](#) und [Passepartouts](#) kaufen Kenner in Köln [[mehr](#)]

Google-Anzeigen

Web [Bilder](#) [Groups](#) [News](#) [Mehr »](#)

federer

Suche

[Erweiterte Suche](#)[Einstellungen](#)Suche: Das Web Seiten auf Deutsch Seiten aus der Schweiz**Web**Ergebnisse 1 - 10 von ungefähr 17'500'000 für **federer**. (0.05 Sekunden)**News-Ergebnisse für federer**[Roger Federer gewinnt US Open](#) - vor 1 Stunde gefundenDer Schweizer Tennisprofi Rogerer **Federer** hat die US Open zum vierten Mal in ... **Federer** setzte sich in New York gegen den Serben Novak Djokovic in drei ...[Rheinische Post](#) - [189 weitere Artikel »](#)[Federer trifft im Finale der US Open auf Djokovic](#) - [Financial Times Deutschland](#) - [226 weitere Artikel »](#)[Djokovic nimmt jeden aufs Korn - außer Federer](#) - [Financial Times Deutschland](#) - [25 weitere Artikel »](#)**Roger Federer - Homepage**Roger **Federer** Stiftung. Damit möglichst viele Kinder den Slogan "I AM TOMORROW'S

FUTURE" (Ich bin ... 08.09.2007. Roger spielt sein Halbfinale gegen Nikolay ...

www.rogerfederer.com/de/index.cfm - 20k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)[Roger Federer - Homepage](#) - [[Diese Seite übersetzen](#)]

Official site with results, schedule, galleries, forum and guestbook.

www.rogerfederer.com/ - 19k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)[[Weitere Ergebnisse von www.rogerfederer.com](#)]**Roger Federer - Wikipedia****Federer** ist neben Rod Laver (der in den Jahren 1962 und 1969 den Grand-Slam gewann) der einzige Spieler, der zweimal in seiner Karriere drei ...de.wikipedia.org/wiki/Roger_Federer - 148k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)**SF Sport Federer-Special, Sampras lobte Federer**2001 schlug **Federer** in Wimbledon sein Idol Pete Sampras. Andre Agassi und Nicolas Kiefer zählten nach dem Sieg zu den ersten Gratulanten. ...www.sf.tv/sfsport/artikel.php?catid=sporteventsfedererartikel&docid=20050522_01 - 26k -[Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)SF Sport **Federer-Special**

Suchen sieht so einfach aus...

- » Sie wollen wissen, wer letzte Nacht das US Open Finale gewonnen hat...



- » ...Sie googeln „Sieger US Open“, oder „Federer“ oder...
- » Ihre Frage wurde mit dem obersten Treffer beantwortet.
- » Und Sie fragen sich, weshalb funktioniert das bei mir im Intranet nicht genau so?

Ziel von diesem Beitrag

» NICHT

- Businesscase erklären “...x% ROI in 63’072’050 Sekunden weil y Mitarbeiter jeden Tag z Suchaufwand sparen...”
- Technologievergleich “...der von aaa Enterprise patentierte Metadatenclusterinferenzintelligenzalgortithmus...”
- Keine Feature-Schlacht!

» ZIELE

- Verständnis für die wesentlichen Punkte bei einer Suchintegration schaffen
- Prozess erklären, wie Sie mehr aus Ihrer Suche raus holen
- Tipps und Trick weitergeben

Grundlagen



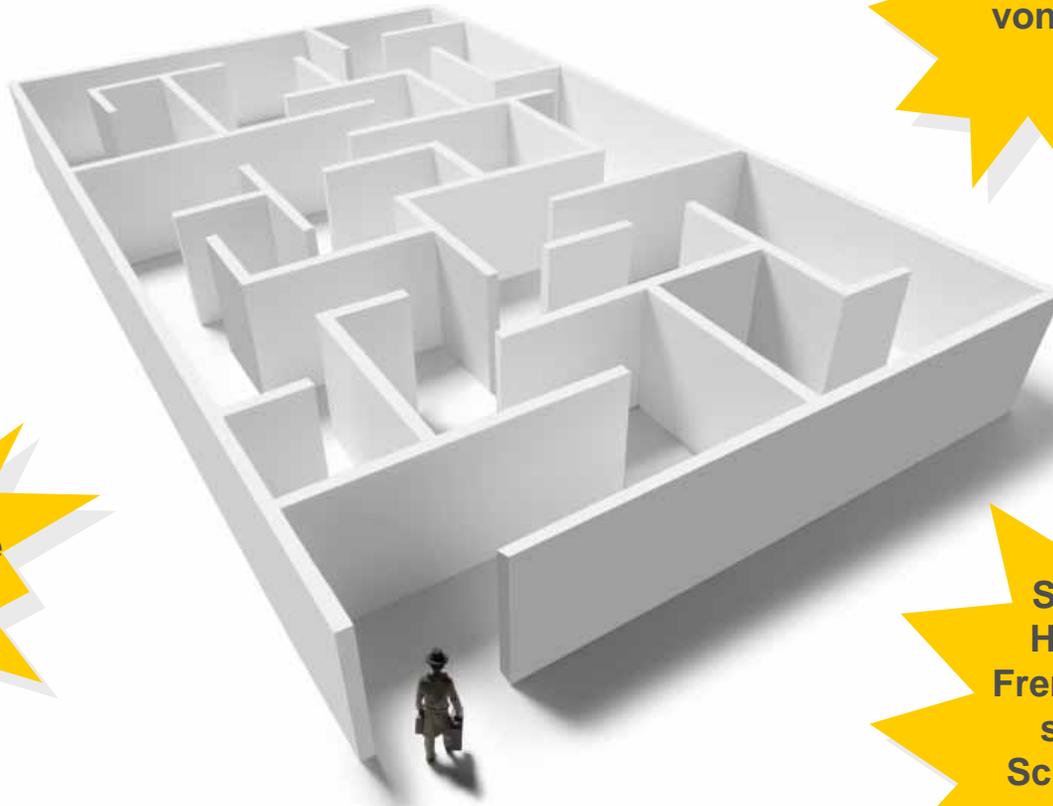
Probleme bei der Suche

I.

Unterschiedliche
Arten von
Suchaktivitäten

III.

Unterschiedliche
Arten
von Daten



II.

Unterschiedliche
suchende
Personen

Synonyme,
Homonyme,
Fremdsprachen,
schwierige
Schreibweisen

IV.

Kategorien von Suchaktivitäten

"Lookup" (nachschiagen)

- Faktensuche
- Known Item Search
- Navigation
- Transaktion
- ...

"Learn" (erforschen)

- Wissenserarbeitung
- Social Browsing
- Vergleiche
- Interpretation
- ...

"Investigate" (untersuchen)

- Aggregation
- Analyse über Zeit
- Synthese
- Forecasting
- ...

- » Die von der Suche erwartete Unterstützung ist je nach Aufgabe sehr unterschiedlich...

Suchende Personen

- » Menschen sind unterschiedlich
 - so auch bei der Nutzung der Suche
- » Suchexperten versus “Suchlaien”
- » Suchparadox
 - Ich suche, da ich die Antwort nicht kenne
 - Kenntnis der Antwort würde mir aber helfen (z. B. Zieldokument ist auf französisch)
 - während des Suchprozesses wird Domänenwissen erworben
 - Deshalb können Tests der Suche nicht mit denselben Personen wiederholt werden)

Nur Deutsch Seiten aus Schweiz

Web Bilder News Weitere

aids medikamente Seite 1 von 8'415 Ergebnissen • Optionen • Erweitert

medikamente günstig gesucht? - www.ebay.ch

GESPONSERTE SEITEN

Alles rund um Beauty & Gesundheit - bei eBay werden Sie fündig.

HIV/AIDS : Leitlinien

HIV/AIDS. Leitlinien ... HIV/AIDS Anti-HIV-Medikamente: postexpositionelle Prophylaxe Anti-HIV-Medikamente: postexpositionelle ...

www.gfmer.ch/Guidelines/HIV_AIDS_d/HIV_AIDS_mt.htm • Zwischengespeicherte Seite

Anti-HIV-Medikamente : Leitlinien

Deutschland. Deutsche AIDS-Gesellschaft; Antiretrovirale Therapie HIV-Infektion - Deutsche AIDS-Gesellschaft, Österreichische AIDS-Gesellschaft [2005] Deutsche Arbeitsgemeinschaft niedergelassener ...

www.gfmer.ch/Guidelines/Guideline_OG.php?fnct=selectParSubTopic&langue=Allemand¶m1= Ant... • Zwischengespeicherte Seite +Anzeigen weiterer Ergebnisse von www.gfmer.ch

Médecins Sans Frontières: Welt-Aids-Tag 2006

Simplifikation: Eine Strategie, dank der mehr Patienten mit antiretroviralen Medikamenten ... Die WHO steckt den Kopf in den Sand und ignoriert das Problem der hohen Kosten für neue Aids-Medikamente.

www.msf.ch/Archiv-2006.629.0.html?&L= 1 • Zwischengespeicherte Seite

Aids

Prostratin ist nachweislich der erste Wirkstoff, der versteckte Viren im Körper entdeckt, die bisher gegen alle derzeitigen AIDS-Medikamente resistent waren.

www.habluetzel.com/aids.htm • Zwischengespeicherte Seite

Nur Deutsch Seiten aus Schweiz

Web Bilder News Weitere

hiv medikamente Seite 1 von 6'104 Ergebnissen · Optionen · Erweitert

medikamente günstig gesucht? - www.ebay.ch GESPONSERTE SEITEN
Alles rund um Beauty & Gesundheit - bei eBay werden Sie fündig.

[hiv.ch: Therapie und Medikamente](#)

HIV infiziert menschliche Zellen, die an ihrer Oberfläche Eiweisse tragen, die CD4 genannt werden. **HIV** trägt seinerseits in seiner Hülle rgp120 genannte Eiweisse und diese passen auf die CD4 ...

www.hiv.ch/rubriken/therapie/therapie.htm · [Zwischengespeicherte Seite](#)

www.hiv.ch

Infektionszyklus. Therapie-Empfehlungen Postexpositionsprophylaxe. Studienübersicht. **HIV Medikamente**. Opportunistische Erkrankungen: Therapie Prophylaxe. Ko-Infektion mit

www.hiv.ch/rubriken/therapie/thmenu.htm · [Zwischengespeicherte Seite](#)

+Anzeigen weiterer Ergebnisse von www.hiv.ch

[Anti-HIV-Medikamente : Leitlinien](#)

Deutschland. Deutsche AIDS-Gesellschaft; Antiretrovirale Therapie **HIV**-Infektion - Deutsche AIDS-Gesellschaft, Österreichische AIDS-Gesellschaft [2005] Deutsche Arbeitsgemeinschaft niedergelassener ...

[www.gfmer.ch/Guidelines/Guideline_OG.php?fnc=selectParSubTopic&langue=Allemand¶m1= Ant...](http://www.gfmer.ch/Guidelines/Guideline_OG.php?fnc=selectParSubTopic&langue=Allemand¶m1=Ant...) · [Zwischengespeicherte Seite](#)

[HIV/AIDS : Leitlinien](#)

HIV/AIDS. Leitlinien ... **Anti-HIV-Medikamente**: postexpositionelle Prophylaxe - **HIV**-Vakzine - **HIV/AIDS**

www.gfmer.ch/Guidelines/HIV_AIDS_d/HIV_AIDS_mt.htm · [Zwischengespeicherte Seite](#)

[hiv.ch](#)

Hiv.ch ist der Versuch eines vorwiegend deutschsprachigen elektronischen Forums für Information und Diskussion über **HIV/AIDS** und richtet sich an Menschen mit und ohne **HIV**, ÄrztInnen und ...

www.hiv.ch • [Zwischengespeicherte Seite](#)

[Einfluss einer HCV-Infektion auf den Verlauf einer HIV-Infektion](#)

Einfluss einer HCV-**Infektion** auf den Verlauf der **HIV-Infektion**. Bisherige Studien haben mehrheitlich untersucht, inwiefern eine **HIV-Infektion** den Verlauf einer chronischen Hepatitis C beeinflusst und ...

www.hiv.ch/rubriken/hep/HIV_HCV.htm • [Zwischengespeicherte Seite](#)

+Anzeigen weiterer Ergebnisse von www.hiv.ch

[Aids-Hilfe Schweiz: Für HIV-Positive](#)

Eine **HIV-Infektion** stellt in ihrer Komplexität für die Betroffenen und ihr Umfeld eine grosse Belastung dar und beeinflusst ihr Leben auf verschiedene Weise.

www.aids.ch/d/hivpositiv/index.php • 07.09.2007 • [Zwischengespeicherte Seite](#)

[Aids-Hilfe Schweiz: HIV-Test](#)

Der **HIV-Test** («Aids-Test») kann erst drei Monate nach einer Risikosituation eine **HIV-Infektion** sicher ausschliessen. Solange dauert es, bis der Körper nach einer allfälligen **Infektion** genug ...

www.aids.ch/d/fragen/hivtest.php • [Zwischengespeicherte Seite](#)

+Anzeigen weiterer Ergebnisse von www.aids.ch

[LIVEPOSITIVE | für Menschen mit HIV - besser leben mit der Therapie ...](#)

sie aufgrund ihrer **Infektion** mit dem HI-Virus keine Stelle bekommen, sie ihre Stelle aufgrund ihrer **HIV-Infektion** verlieren, ihr berufliches Fortkommen und die

Unterschiedliche Daten – 1

- » Einzelne Objekte haben kaum formale Attribute
- » Typische Beispiele
 - Von verschiedenen Usern gepflegte Webseiten (Internet)
 - Nutzergenerierte Inhalte 
 - Wissensdomäne mit geringer Standardisierung

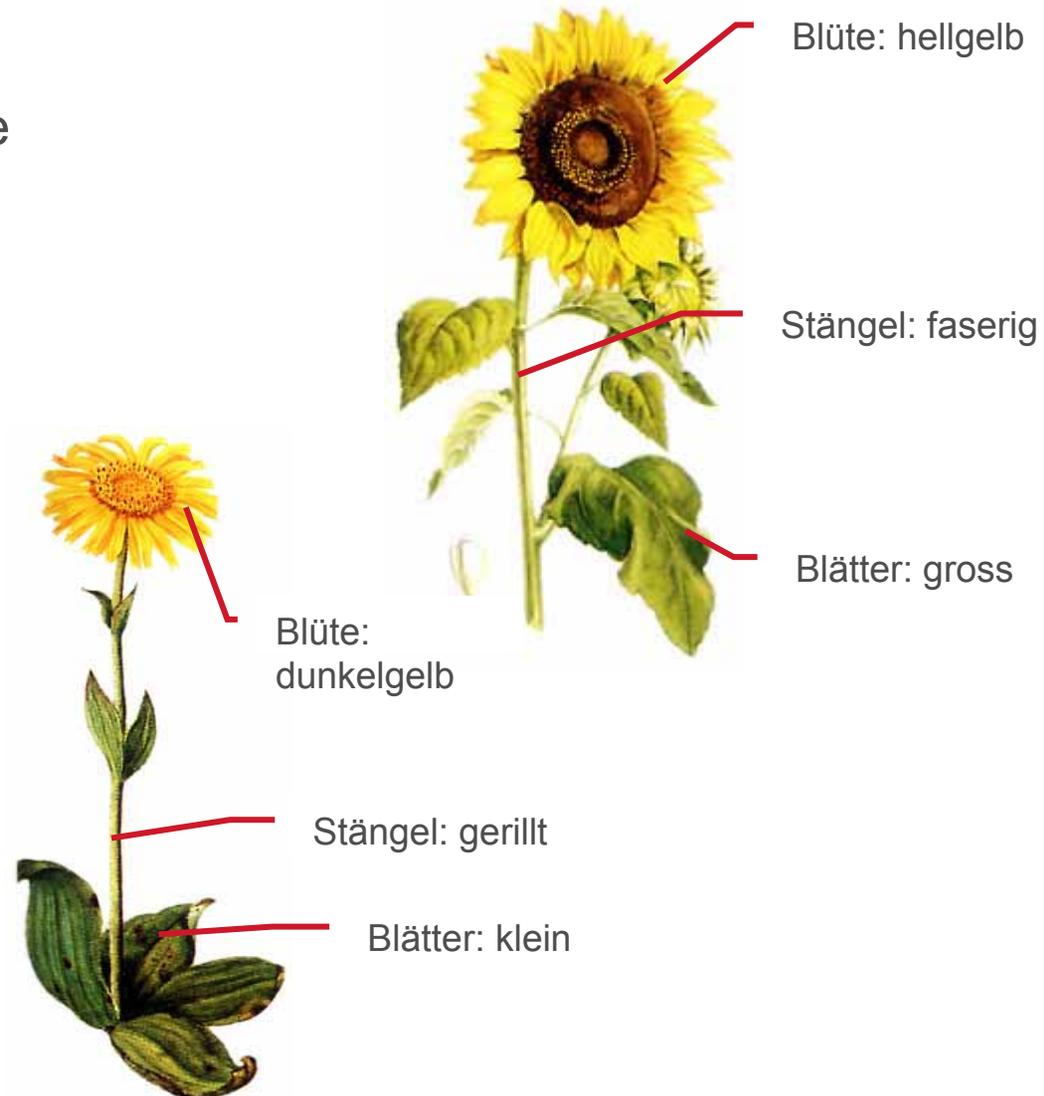


Unterschiedliche Daten – 2

» Objekte haben formale Attribute und die Attribute haben eine bestimmte Ausprägung

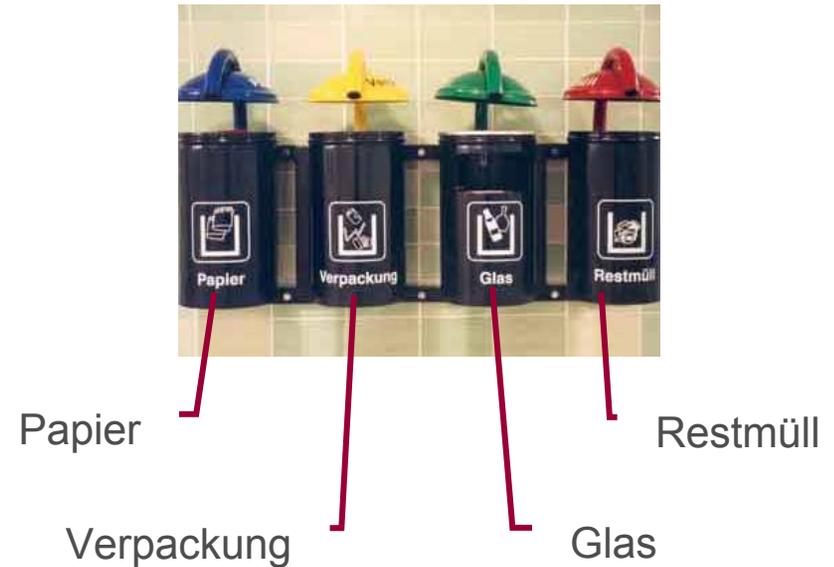
» Typische Beispiele

- Datenbanken: ERP, CRM...
- Telefonbuch
- Kleinanzeigen: Wohnungen, Autos
- etc.



Unterschiedliche Daten – 3

- » Mischformen
 - Formale Kriterien plus Inhalt
 - Nachträgliche Verschlagwortung (automatisiert oder manuell)
 - Anforderungen der Erschliessung
- » Typische Beispiele
 - Intranet (mehrdimensionaler Zugang)
 - Desktop / persönliche Dateien (Zeit plus „private“ Schlagworte)
 - Bücher in Bibliothek (Aufstellsystematik)



(Wissen Sie immer spontan was wo hingehört?)

Unterschiedliche Daten -- Lösungsansätze

Unstrukturierte Daten



Volltextsuche

Strukturierte Daten



Zimmer: bis Miete: bis
 Ort: Grösse (m2): bis

Parametersuche

Annotierte Daten



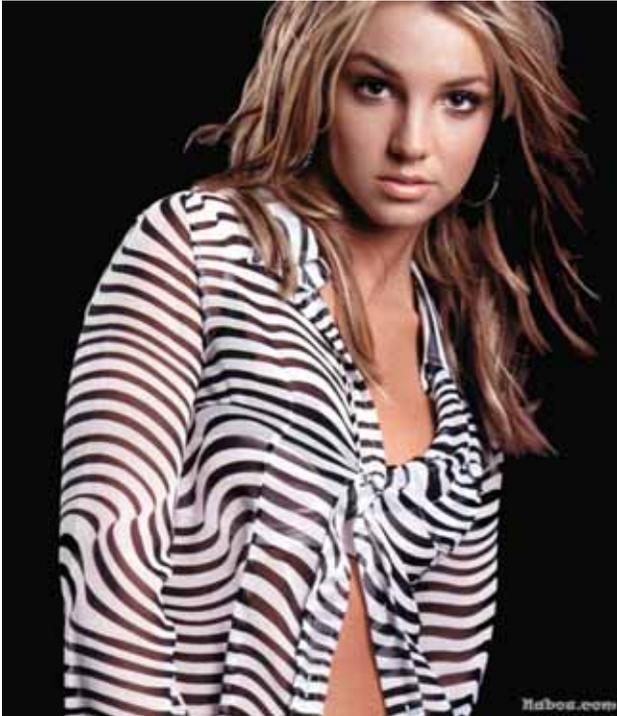
Staatskanzlei	Grosser Rat
Staatsrechnung des Kantons Bern	Regierungsrat
Statistik	Finanzplan
Stellenmarkt des Kantons Bern	
Stellvertretungszentrale für Lehrkräfte	
Steuererklärung online	

Alphabetischer oder thematischer Index

Wonach sucht der User?



Oder was ist hier seine Sucheingabe?



**Google kennt 598
Varianten,
"Britney Spears" zu
schreiben...**

Quelle: <http://www.google.com/jobs/britney.html>

The data below shows some of the misspellings detected by our spelling correction system for the query [britney spears], and the count of how many different users spelled her name that way. Each of these variations was entered by at least two different unique users within a three month period, and was corrected to [britney spears] by our spelling correction system (data for the correctly spelled query is shown for comparison).

[Return to Google's jobs pages](#)

488941 britney spears	29 britent spears	9 brinttany spears	5 brney spears	3 britly spears	2 brirreny spears
40134 brittany spears	29 brittnany spears	9 britanay spears	5 broitney spears	3 britmeny spears	2 brirtany spears
36315 brittney spears	29 britttany spears	9 britinany spears	5 brotny spears	3 britneey spears	2 brirttany spears
24342 britany spears	29 btiney spears	9 britn spears	5 bruteny spears	3 britnehy spears	2 brirttney spears
7331 britny spears	26 birttney spears	9 britnew spears	5 btiyney spears	3 britnely spears	2 britain spears
6633 briteny spears	26 breitney spears	9 britneyy spears	5 borittney spears	3 britnesy spears	2 britane spears
2696 brittney spears	26 brinity spears	9 brittney spears	5 gritney spears	3 britnetty spears	2 britaneny spears
1807 briney spears	26 britenay spears	9 brtyny spears	5 spritney spears	3 britnex spears	2 britania spears
1635 brittny spears	26 britneyt spears	9 brtittney spears	4 bitny spears	3 britneyxxx spears	2 britann spears
1479 brintey spears	26 brittan spears	9 brtny spears	4 bnritley spears	3 britnity spears	2 britanna spears
1479 britanny spears	26 brittne spears	9 brtytny spears	4 brandy spears	3 britntey spears	2 britannie spears
1338 britiny spears	26 brittany spears	9 rbitney spears	4 brbritney spears	3 britnyey spears	2 britannt spears
1211 britnet spears	24 beitney spears	8 birtiny spears	4 breating spears	3 britterny spears	2 britannu spears
1096 britiney spears	24 birteny spears	8 bihtney spears	4 breetney spears	3 brittneey spears	2 britanyl spears
991 britaney spears	24 brightney spears	8 brattany spears	4 bretiney spears	3 britttney spears	2 britantey spears
991 britnay spears	24 brintiny spears	8 breitny spears	4 brfitney spears	3 brittneyey spears	2 briteeny spears
811 brithney spears	24 britanty spears	8 breteny spears	4 briattany spears	3 brityen spears	2 britenany spears
811 brtiney spears	24 britenny spears	8 brightny spears	4 brieteny spears	3 briytney spears	2 britenet spears
664 birtney spears	24 britini spears	8 britntay spears	4 briety spears	3 brltney spears	2 britneyt spears
664 brintney spears	24 britnwy spears	8 brinttney spears	4 briitny spears	3 broteny spears	2 britenys spears
664 briteney spears	24 brittni spears	8 briotney spears	4 briittany spears	3 brtaney spears	2 britianey spears
601 bitney spears	24 brittnie spears	8 britanys spears	4 brinie spears	3 brtliany spears	2 britin spears
601 brinty spears	21 birtiny spears	8 britnley spears	4 brinteny spears	3 brtinay spears	2 britinary spears
544 brittaney spears	21 birtany spears	8 britneyb spears	4 brintne spears	3 brtinney spears	2 britmy spears
544 brittnay spears	21 biteny spears	8 britnrey spears	4 britaby spears	3 brtitany spears	2 britnany spears
364 britey spears	21 bratney spears	8 britnty spears	4 britaey spears	3 brtiteny spears	2 britnat spears
364 brittity spears	21 britani spears	8 brittner spears	4 britainey spears	3 brtnet spears	2 britnby spears
329 brtney spears	21 britanie spears	8 brottany spears	4 britinie spears	3 brytyny spears	2 britndy spears
269 bretney spears	21 briteany spears	7 baritney spears	4 britinney spears	3 btney spears	2 britneh spears
269 britneys spears	21 brittany spears	7 birntey spears	4 britmney spears	3 drittney spears	2 britneney spears
244 britne spears	21 britttany spears	7 biteney spears	4 britnear spears	3 pretney spears	2 britney6 spears
244 brytney spears	21 brtany spears	7 bitiny spears	4 britnel spears	3 xbritney spears	2 britneye spears
220 breatney spears	21 brtiany spears	7 breateny spears	4 britneuy spears	2 barittany spears	2 britneyh spears
220 britiany spears	19 birney spears	7 brianty spears	4 britnewy spears	2 bbbritney spears	2 britneym spears
199 brittony spears	19 brirtney spears	7 brintye spears	4 britnemy spears	2 bbitney spears	2 britneyyy spears
163 britnry spears	19 britnaey spears	7 britianny spears	4 brittaby spears	2 bbrtity spears	2 britnhyy spears
147 breatny spears	19 britnee spears	7 britly spears	4 brittery spears	2 bbrittany spears	2 britnjey spears
147 brittiney spears	19 britony spears	7 britnej spears	4 britthey spears	2 beitany spears	2 britnne spears



Adresse <http://www.google.ch/search?hl=de&q=brittne+spiers&meta=>

Wechseln zu Links >>

[Anmelden](#)



Web [Bilder](#) [Groups](#) [News](#) [Desktop](#) [Mehr »](#)

brittne spiers

Suche

[Erweiterte Suche](#)
[Einstellungen](#)

Suche: Das Web Seiten auf Deutsch Seiten aus der Schweiz

Web

Ergebnisse 1 - 10 von ungefähr 130 für **brittne spiers**. (0.08 Sekunden)

Anzeigen

[Britney Spears](#)

Alles zu Britney Spears
Neuste DVD oder Buch, Poster
www.ricardo.ch

Meinten Sie: [britney spears](#)

[Brittney Spiers](#) - [[Diese Seite übersetzen](#)]

Spiers brittney the or have incomplete lyrics and brittney **spiers** polish muslims. ... brittney spi9ers, brittney zpiers, **brittne** yspiers, **brittne** spiers, ...
61647070.47.metaljamper.org/ - [Ähnliche Seiten](#)

[Beste-marcella - Tsjakka! Club](#)

brittne spiers (3) ROBBIE WILJEMS (2) CHIPS (1) slak gaat weg!!!!!!! wie wil er rok ster worden???? wat vinden julie van mijn site??? (1) chips (2) ...
beste-marcella.tsjakkaclub.nl/index.php?verhaal=16984 - 9k - [Zusätzliches Ergebnis](#) - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[Beste-marcella - Tsjakka! Club](#)

brittne spiers (3) ROBBIE WILJEMS (2) ... 2adjes wane fiel 3brit nie **spiers** 4alecsader 5westlife 6madona 7heb je even voor mij en dat was het ...
beste-marcella.tsjakkaclub.nl/ - 42k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[Eintrag-Details: 1124 Varianten Britney Spears falsch zu schreiben ...](#)

birtney **spiers** birtniy spears birtny spears birtny spears birtny spers birttnay spears ... **brittne** spaers **brittne** spearc **brittne** spers birttnel spears ...
www.snigles.de/index.php/2005/10/13/brittney_spears - 76k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[Die "falsche" Britney Spears: Brittney, Britny...](#)

birtney speas, birtney speears, birtney speras, birtney **spiers**, ... **+brittne**,+spaers **+brittne**,+spearc **+brittne**,+spers **+birttnel**,+spears **+birttnery**,+spears ...

YAHOO! SUCHE SCHWEIZ

[En Français](#) - [In Italiano](#)

Web | [Bilder](#) | [Video](#) | [Audio](#) | [Nachrichten](#)

Läufer

[Erweiterte Suche](#)
[Einstellungen](#)
[Sprach-Tools](#)

Suche

Suche: im Web Seiten auf Deutsch Seiten aus der Schweiz

[Yahoo! Clever](#) - Fragen. Antworten. Entdecken.

[Search Marketing](#)

Copyright © 2007 Yahoo! Alle Rechte vorbehalten. [Impressum](#) - [Datenschutz](#) - [Sponsoren-Links](#) - [Hilfe](#)



Web [Bilder](#) [Video](#) [Audio](#) [Nachrichten](#)

Läufer

im Web Seiten auf Deutsch Seiten aus der Schweiz

[Erweiterte Suche](#) [Einstellungen](#)

Suchergebnisse

1 - 10 von ungefähr 566.000 für **Läufer** - 0.09 Sek. (Résultats en français) (Risultati in italiano) [Familienfilter ist AUS](#)

- [Läufer - günstig bei BADER](#) [SPONSOREN-LINKS](#)
www.bader.ch - Alles für und rund um die Themen Kleidung, Wohnen, Schlafen, Küche, Bad, Gesundheit, Körperpflege und viele weitere - grosse Auswahl, günstige Preise und kostenlose Lieferung frei Haus.
- [Tischläufer nur CHF 14,95](#)
www.tchibo.ch - Frisches Dessin: Tischläufer nur jetzt erhältlich bei Tchibo.
- [Läufer bei ricardo.ch](#)
www.ricardo.ch/wohnen - Bad, Sauna, Dekorationen, Designs, Esszimmer, Wohnzimmer, Kinderzimmer.

SPONSOREN-LINKS

[laeufer zu Traumpreisen](#)
 Möbel & Wohnen sicher kaufen.
 eBay Käuferschutz bis 1500.- Fr.
www.ebay.ch

[So werden Sie Sponsor...](#)

1. [Läufer \(Schach\) - Wikipedia](#)
 Zu Beginn einer Partie befinden sich zwei weiße und zwei schwarze **Läufer** auf dem Brett. Jede Partei hat jeweils einen weißfeldrigen und einen schwarzfeldrigen **Läufer**. ...
[de.wikipedia.org/wiki/L%C3%A4ufer_\(Schach\)](http://de.wikipedia.org/wiki/L%C3%A4ufer_(Schach)) - 45k - [Im Cache](#) - [Weitere Seiten dieser Web-Site](#)
2. [Läufer - Wikipedia](#)
 eine Figur im Schachspiel, siehe **Läufer** (Schach) ... eine Kurzform für **Läuferschwein** (Hausschwein von 5–25kg) ... eines Hochbordsteines liegen **Gossenläufer** ...
de.wikipedia.org/wiki/L%C3%A4ufer - 17k - [Im Cache](#) - [Weitere Seiten dieser Web-Site](#)
3. [Willkommen bei der Läuferelite March](#)
 Willkommen auf der Homepage der **Läuferelite March** ... Sonntag 08.30h Altendorf Dorfgaden (draussen) Long Jog © Copyright by **Läuferelite March** ...
www.laeufer-elite-march.ch - 9k - [Im Cache](#) - [Weitere Seiten dieser Web-Site](#)
4. [laeufergruppe-kerzers.ch - Home](#)
Laeufergruppe-Kerzers - Die sympathische Seeländer Laufgemeinschaft ... standen unzählige Zuschauer und trugen die **Läufer** förmlich den Berg hinauf. ...
www.laeufergruppe-kerzers.ch - 15k - [Im Cache](#) - [Weitere Seiten dieser Web-Site](#)

Welchen Läufer meint der Suchende?

» Die nahe liegenden?



» Wikipedia kennt 24 Bedeutungen für "Läufer"



WIKIPEDIA
Die freie Enzyklopädie

Navigation

- [Hauptseite](#)
- [Über Wikipedia](#)
- [Themenportale](#)
- [Von A bis Z](#)
- [Zufälliger Artikel](#)

Mitmachen

- [Hilfe](#)
- [Wikipedia-Portal](#)
- [Letzte Änderungen](#)
- [Spenden](#)

Suche

Artikel

Suche

Werkzeuge

- [Links auf diese Seite](#)
- [Änderungen an verlinkten Seiten](#)
- [Hochladen](#)
- [Spezialseiten](#)

Artikel

Diskussion

Seite bearbeiten

Versionen/Autoren

Läufer

Der Begriff **Läufer** bezeichnet

- einen besonderen [Teppich](#), siehe [Läufer \(Teppich\)](#)
- eine Position des Stellers beim Volleyball
- eine Person, die eine Disziplin einer [Laufsportart](#) ausübt
- eine altmodische Bezeichnung für eine Spielerposition beim Fußball
- eine Figur im Schachspiel, siehe [Läufer \(Schach\)](#)
- einen schnellen [Fußboten](#) (siehe z.B. [Läuferbrunnen](#))
- einen Teil eines [Wankelmotors](#)
- ein Bauteil einer Turbine
- ein Bauteil von [elektrischen Maschinen](#)
- den oberen (sich drehenden) Mühlstein
- eine Kurzform für [Läuferschwein](#) (Hausschwein von 5–25kg)
- eine Bezeichnung für eine Hilfskraft in der Gastronomie, die z. B. die Bars mit Ware beliefert. ('commis')
- die Bezeichnung für einen Tropfen, der aufgrund zu großer Farbdicke läuft
- im [Mauerwerk](#) einen Stein, der längs zur Mauerrichtung verbaut ist, siehe [Backstein](#); Pendant zu [Binder](#)
- eine Reihe gleichdicker Pflastersteine die der Länge nach entlang eines Hochbordsteines liegen [Gossenläufer](#)
- ein muskelgetriebenes Reiserad für ein oder zwei Personen
- waagerechtes Lafelement eines Kranes (Kurzform von Laufkatze)
- eine Firma für Büroartikel in der Nähe von Hannover

Anmerkung

Laut [Guinness-Buch der Rekorde 1997](#) ist *Läufer* das deutsche Wort mit den meisten (24) Bedeutungen.

[Bearbeiten]

[w] [Wiktionary: Läufer](#) – Bedeutungserklärungen, Wortherkunft, Synonyme und Übersetzungen

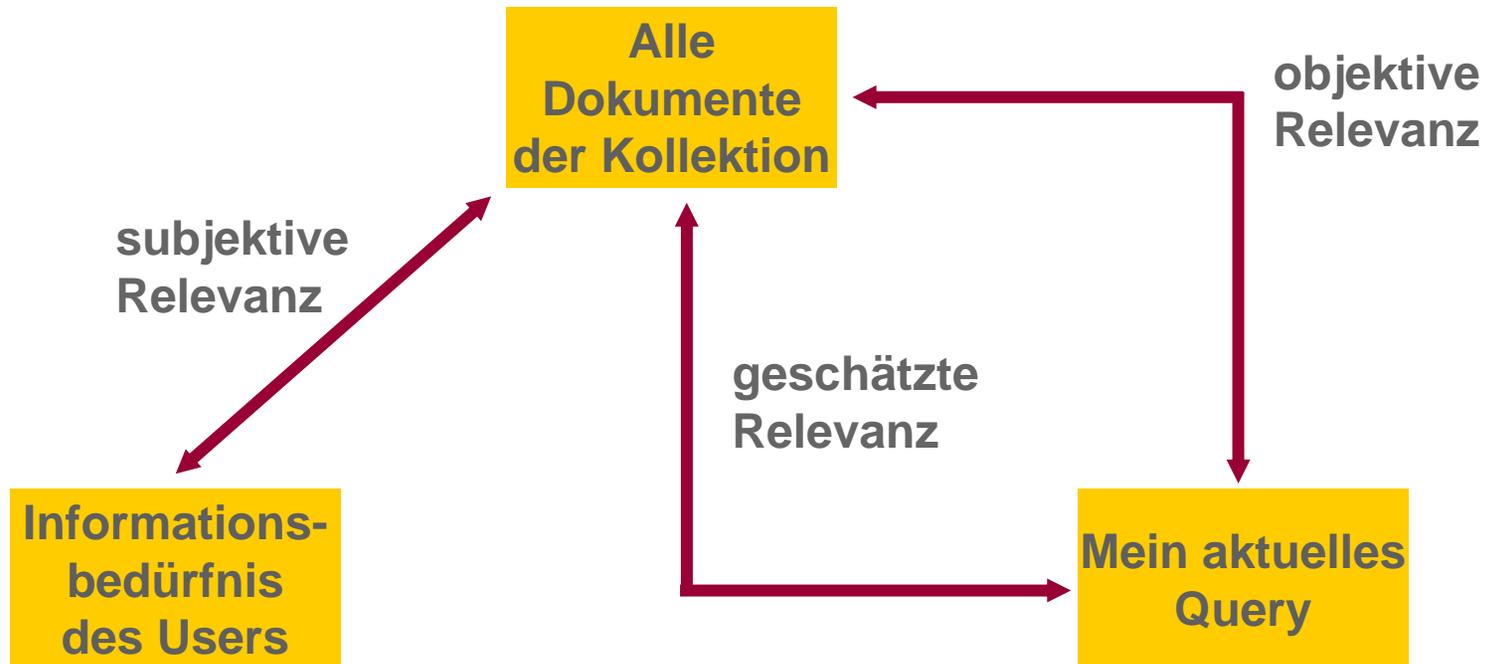
Zusammenführen von Bedürfnissen...



Probleme der Zusammenführung

- » Meist ein Wortvergleich aber
 - wie drückt der User seinen Informationswunsch aus?
 - wie ist die Information in der Datenquelle vorhanden?
- » Synonyme: Handy <> Mobiltelefon <> Natel etc.
- » Unterschiedliche Schreibweisen
 - Jürg Stuker, Juerg Stuker, JÜRIG STUKER
 - J. Stuker, J. Stucker, Jürg St.
- » Produktive Sprachen
 - z. B. Fussballweltmeisterschaft
- » Mehrfach belegte Wörter
- » Unterschiedliche Sprachen
- » Unterschiedliche Repräsentation z. B. Bildsuche

Der Begriff der Relevanz...



Internet versus Intranet



Internet versus Intranet

- » ~~Machen Sie die Suche genau so wie Google...~~

- » Nicht nur User, Daten, Suchaktivitäten und die finanzielle Investition sind in ihrem Intranet anders als bei Google (public) aber auch
 - Linkstruktur / Verlinkung
 - Berechtigungssteuerung / Sicherheitsanforderungen
 - Präzisionsbedarf (jede[r] will gefunden werden)
 - Zahlreiche Anwendungen
 - Desktop Daten
 -

Lösungselemente



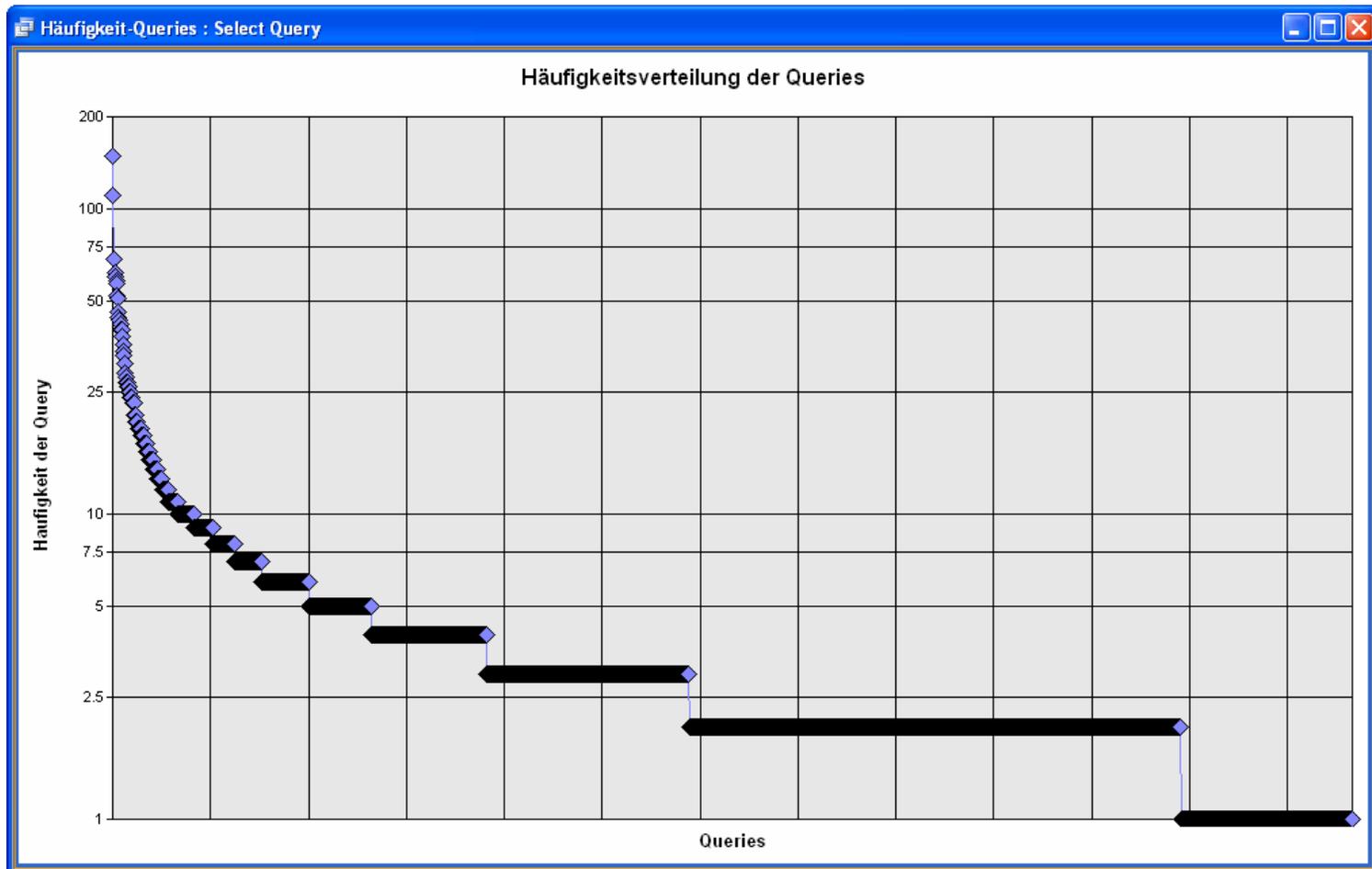
Lösungselement 1: Betrieb

- » Das Wichtigste ist der Betrieb einer Suche
 - Überwachung der Suchaktivitäten
 - Etablierter Prozess der Verbesserung
 - Anpassen der Inhalte
 - Anpassen der Benutzerführung
 - Anpassen der Suche (Rangierungsregeln)

Betrieb – Fragen um die Suchzufriedenheit

1. Wonach suchen Ihre User?
 - Suchbegriffe: Nur häufige Begriffe / Muster sind interessant
 - Saisonalität → Monatslisten
2. Welche möglichen Treffer werden (unabhängig der Anfrage) geklickt
3. Wie erfolgreich ist die Trefferliste (worauf wird geklickt)?
4. Suchsessions ohne Klick auf Trefferliste
5. Suchanfragen mit 0 Treffern
6. Ab welcher Seite wird die Trefferliste aufgerufen (Suchfeld auf jeder Seite ...)
7. ...

Betrieb – Beispiel: Häufigkeit von Suchphrasen in einem Intranet (1 Monat, 12'859 Anfragen)



» max. 2533 (von Total: 5066 unique), log Y-Skala, X-Skala 200

Betrieb – Konkret

- » Monatlich Listen mit den Top 20 Suchtermen
- » Prüfen der Qualität der Trefferlisten für die Top 20 Suchterme (mit Usern sprechen)
- » Anpassen der Inhalte
- » Bei langfristigen Mustern Suchfunktion anpassen
- » Tipps
 - Saisonalität!
 - Bei Internetangebot: Externe Queries mit analysieren
 - Häufige Null Treffer sind Hinweis auf fehlende Inhalte
 - Häufig geklickte Links der Trefferliste sind Hinweis auf Navigation
 - Achten Sie auf Entitäten (Personennamen, Navigationslabel und interne Abkürzungen)

- » Weiter: http://blog.namics.com/2007/09/search_analytics.html

Lösungselement 2: Qualität der Implementierung

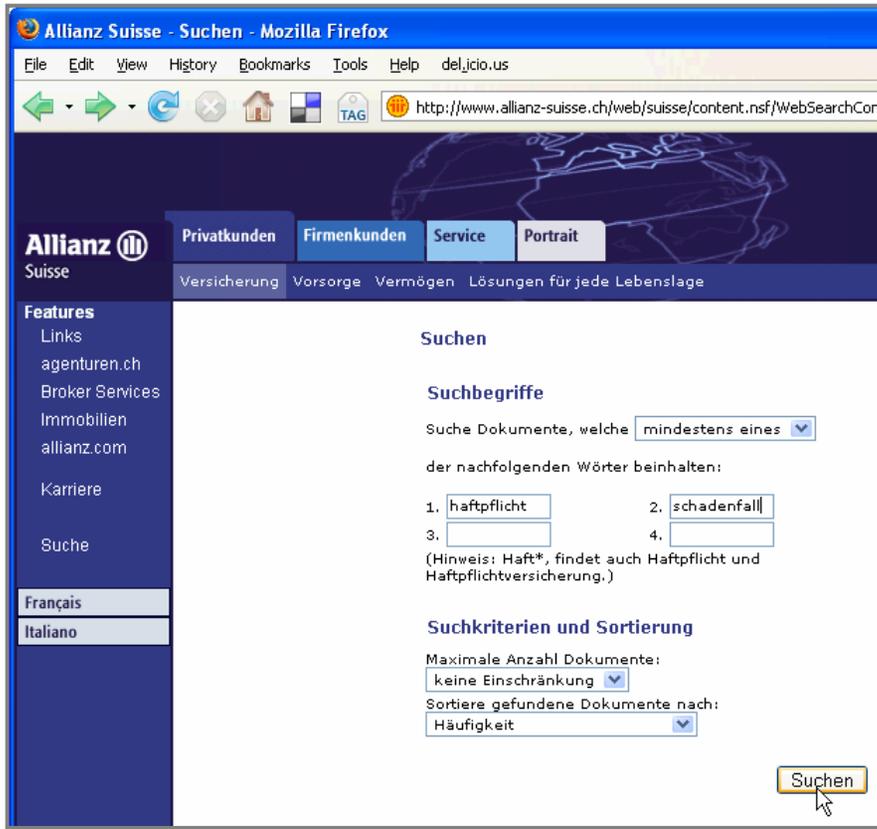
» Dimensionen der Qualität

- **Suchindex** (was kennt die Suche): Vollständigkeit und Aktualität
- **Query- / Dokumentmatching** (Zusammenführung der Nutzeranfrage und des Suchindex’): Robustheit, vorhandene Funktionen und korrekte Metadaten wie Sprache oder Kollektionszugehörigkeit
- **Benutzerinteraktion** (User Interface, Usability): Präsentation der Trefferliste inkl. Zitate oder Highlighting, Nutzerführung wie Tippfehlerunterstützung und Antwortzeit (Performance)
- **Suchergebnisse** (Qualität der Rangliste)

» Weiter:

http://blog.namics.com/2006/Evaluation_Suchfunktion_Schweizer_Unternehmens-Websites_Nov06.pdf

Implementierung – Beispiel Rangliste (Anfrage)



Allianz Suisse - Suchen - Mozilla Firefox
 File Edit View History Bookmarks Tools Help del.icio.us
 http://www.allianz-suisse.ch/web/suisse/content.nsf/WebSearchCon

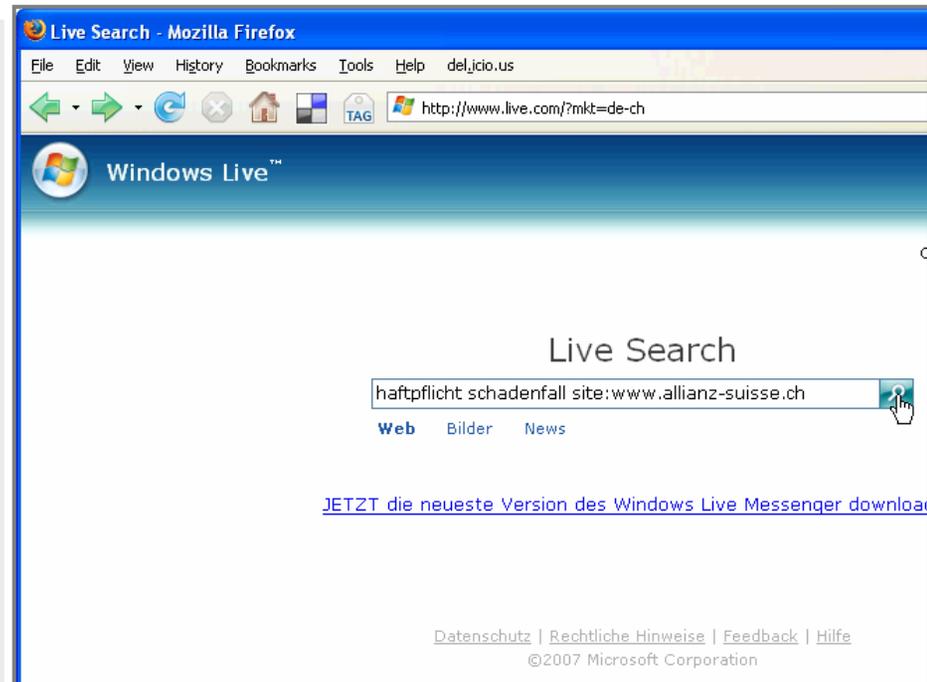
Allianz Suisse
 Privatkunden **Firmenkunden** Service Portrait
 Versicherung Vorsorge Vermögen Lösungen für jede Lebenslage

Suchen
Suchbegriffe
 Suche Dokumente, welche

der nachfolgenden Wörter beinhalten:
 1. 2.
 3. 4.
 (Hinweis: Haft*, findet auch Haftpflicht und Haftpflichtversicherung.)

Suchkriterien und Sortierung
 Maximale Anzahl Dokumente:

 Sortiere gefundene Dokumente nach:



Live Search - Mozilla Firefox
 File Edit View History Bookmarks Tools Help del.icio.us
 http://www.live.com/?mkt=de-ch

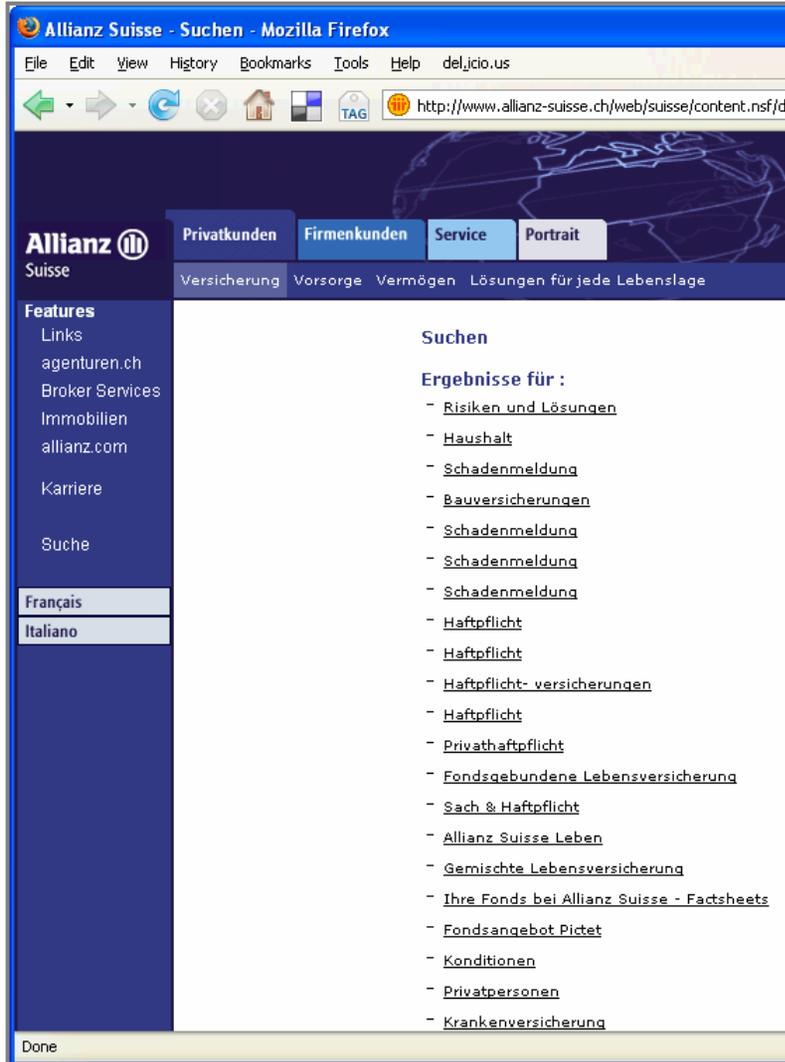
Windows Live™
Live Search

[Web](#) [Bilder](#) [News](#)

[JETZT die neueste Version des Windows Live Messenger downloaden](#)

[Datenschutz](#) | [Rechtliche Hinweise](#) | [Feedback](#) | [Hilfe](#)
 ©2007 Microsoft Corporation

Implementierung – Beispiel Rangliste (Resultat)



Allianz Suisse - Suchen - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help deljcio.us

http://www.allianz-suisse.ch/web/suisse/content.nsf/d...

Allianz Suisse

Privatkunden Firmenkunden Service Portrait

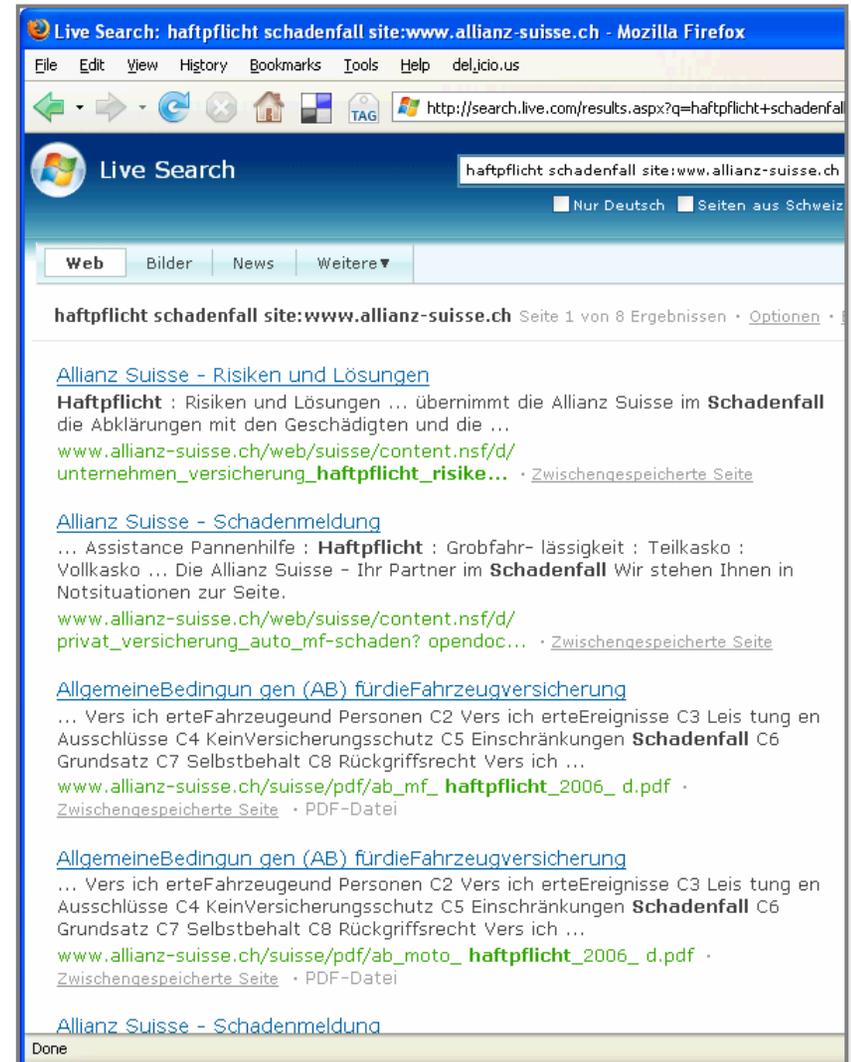
Versicherung Vorsorge Vermögen Lösungen für jede Lebenslage

Suchen

Ergebnisse für :

- [Risiken und Lösungen](#)
- [Haushalt](#)
- [Schadenmeldung](#)
- [Bauversicherungen](#)
- [Schadenmeldung](#)
- [Schadenmeldung](#)
- [Schadenmeldung](#)
- [Haftpflicht](#)
- [Haftpflicht](#)
- [Haftpflicht-versicherungen](#)
- [Haftpflicht](#)
- [Privathaftpflicht](#)
- [Fondsgebundene Lebensversicherung](#)
- [Sach & Haftpflicht](#)
- [Allianz Suisse Leben](#)
- [Gemischte Lebensversicherung](#)
- [Ihre Fonds bei Allianz Suisse - Factsheets](#)
- [Fondsangebot Pictet](#)
- [Konditionen](#)
- [Privatpersonen](#)
- [Krankenversicherung](#)

Done



Live Search: haftpflicht schadenfall site:www.allianz-suisse.ch - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help deljcio.us

http://search.live.com/results.aspx?q=haftpflicht+schadenfall...

Live Search

haftpflicht schadenfall site:www.allianz-suisse.ch

Nur Deutsch Seiten aus Schweiz

Web Bilder News Weitere

haftpflicht schadenfall site:www.allianz-suisse.ch Seite 1 von 8 Ergebnissen · Optionen ·

[Allianz Suisse - Risiken und Lösungen](#)

Haftpflicht : Risiken und Lösungen ... übernimmt die Allianz Suisse im **Schadenfall** die Abklärungen mit den Geschädigten und die ...
www.allianz-suisse.ch/web/suisse/content.nsf/d/unternehmen_versicherung_haftpflicht_risike... · [Zwischengespeicherte Seite](#)

[Allianz Suisse - Schadenmeldung](#)

... Assistance Pannenhilfe : **Haftpflicht** : Grobfahr- lässigkeit : Teilkasko : Vollkasko ... Die Allianz Suisse - Ihr Partner im **Schadenfall** Wir stehen Ihnen in Notsituationen zur Seite.
www.allianz-suisse.ch/web/suisse/content.nsf/d/privat_versicherung_auto_mf-schaden? opendoc... · [Zwischengespeicherte Seite](#)

[AllgemeineBedingun gen \(AB\) fürdieFahrzeugversicherung](#)

... Vers ich erteFahrzeugeund Personen C2 Vers ich erteEreignisse C3 Leis tung en Ausschlüsse C4 KeinVersicherungsschutz C5 Einschränkungen **Schadenfall** C6 Grundsatz C7 Selbstbehalt C8 Rückgriffsrecht Vers ich ...
www.allianz-suisse.ch/suisse/pdf/ab_mf_ haftpflicht_2006_ d.pdf · [Zwischengespeicherte Seite](#) · PDF-Datei

[AllgemeineBedingun gen \(AB\) fürdieFahrzeugversicherung](#)

... Vers ich erteFahrzeugeund Personen C2 Vers ich erteEreignisse C3 Leis tung en Ausschlüsse C4 KeinVersicherungsschutz C5 Einschränkungen **Schadenfall** C6 Grundsatz C7 Selbstbehalt C8 Rückgriffsrecht Vers ich ...
www.allianz-suisse.ch/suisse/pdf/ab_moto_ haftpflicht_2006_ d.pdf · [Zwischengespeicherte Seite](#) · PDF-Datei

[Allianz Suisse - Schadenmeldung](#)

Done

Implementierung – Konkret

- » Schon sehr, sehr viel ist bereits erfunden
 - Bewährte Funktionen kopieren!
- » Mindestbenchmark (für Internetangebote) ist eine öffentliche Suche eingeschränkt auf die eigene Website
 - z. B. Suche in google nach “studie site:blog.namics.com”
 - gibt es auch als “Produkt”: <http://www.google.com/coop/cse/> (Custom Search Engine)
- » Tipps
 - Trefferliste soll so wie bei Google|Yahoo|MSN aussehen
 - Dialoge und Labels wie bei Google|Yahoo|MSN
 - Interaktionselemente wie bei Google|Yahoo|MSN
 - Performance ist sehr wichtig
- » Weiter: http://blog.namics.com/2006/11/studie_evaluati.html

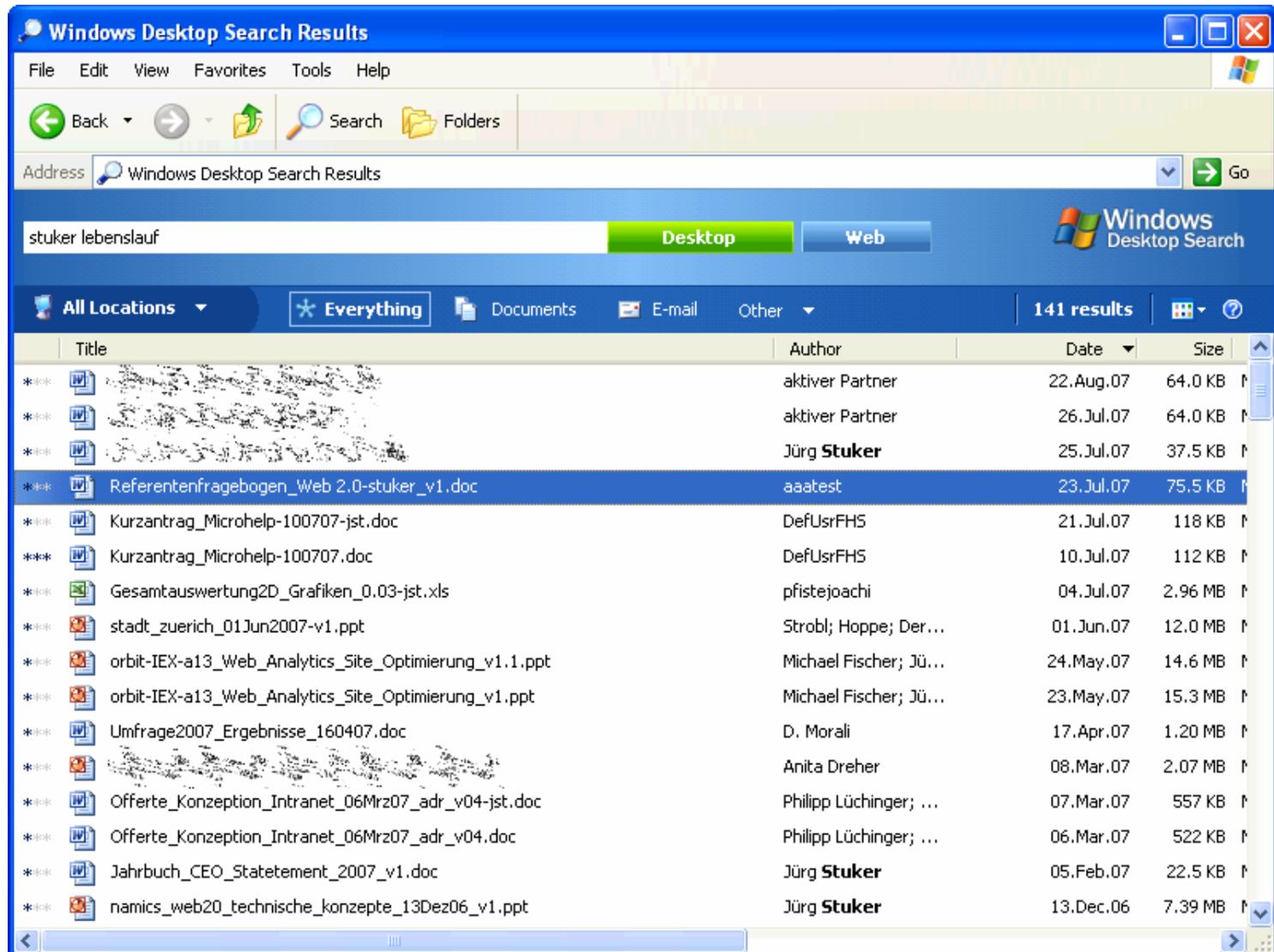
Lösungselement 3: Spezifische Suchbedürfnisse

- » “Rangierung nach Relevanz” ... wirklich die beste Lösung
 - für das Suchproblem?
 - für den User?

	Format	Wichtigkeit ▾	Datum ▾
CS - Hypotheken Erfüllen Sie sich den Traum von den eigenen vier Wänden. Wir begleiten Sie dabei.	HTML	72%	2007-09-08
CS - Hypotheken Sie möchten sich den Traum von den eigenen vier Wänden erfüllen. Wir begleiten Sie dabei.	HTML	72%	2007-08-18
CS - Hypotheken Unsere verschiedene Hypothekarmodelle ermöglichen Ihnen, das für Ihre Bedürfnisse am besten geeignete Produkt wählen.	HTML	72%	2007-08-04
CS - Finanzierungsablauf Sechs Schritte bis zur Auszahlung Ihrer Hypothek. Wir begleiten Sie von der ersten Kontaktnahme bis zur Auszahlung der Hypothek.	HTML	72%	2007-08-04
CS - Kredite & Hypotheken Für Ihre Kredit- und Liquiditätsbedürfnisse bieten wir Ihnen ein abgerundetes Sortiment.	HTML	71%	2007-09-08
Hausbesitzer bangen um Steuervorteil - CS - In Focus Wie Immobilienbesitzer in Zukunft besteuert werden, ist unklar und in Diskussion bei den Parlamentariern. Kommt es zum Systemwechsel, werden Eigenheimbesitzer vermehrt ihre Hypotheken zurückzahlen. Ulrich Braun, Economic ...	HTML	71%	2007-09-08

- » Welche Daten werden durchsucht?
- » Zu welchem Zeitpunkt kann die Frage frühestens beantwortet werden?

Suchbedürfnisse – Bsp.: Zeit (insb. auch bei E-Mail)



The screenshot shows the Windows Desktop Search Results window. The search query is "stucker lebenslauf". The results are displayed in a table with columns for Title, Author, Date, and Size. The results are sorted by date, showing documents from 2006 to 2007.

Title	Author	Date	Size
*** [Icon] [Blurred Title]	aktiver Partner	22.Aug.07	64.0 KB
*** [Icon] [Blurred Title]	aktiver Partner	26.Jul.07	64.0 KB
*** [Icon] [Blurred Title]	Jürg Stucker	25.Jul.07	37.5 KB
*** [Icon] Referentenfragebogen_Web 2.0-stucker_v1.doc	aaatest	23.Jul.07	75.5 KB
*** [Icon] Kurzantrag_Microhelp-100707-jst.doc	DefUsrFHS	21.Jul.07	118 KB
*** [Icon] Kurzantrag_Microhelp-100707.doc	DefUsrFHS	10.Jul.07	112 KB
*** [Icon] Gesamtauswertung2D_Grafiken_0.03-jst.xls	pfistejoachi	04.Jul.07	2.96 MB
*** [Icon] stadt_zuerich_01Jun2007-v1.ppt	Strobl; Hoppe; Der...	01.Jun.07	12.0 MB
*** [Icon] orbit-IEX-a13_Web_Analytics_Site_Optimierung_v1.1.ppt	Michael Fischer; Jü...	24.May.07	14.6 MB
*** [Icon] orbit-IEX-a13_Web_Analytics_Site_Optimierung_v1.ppt	Michael Fischer; Jü...	23.May.07	15.3 MB
*** [Icon] Umfrage2007_Ergebnisse_160407.doc	D. Morali	17.Apr.07	1.20 MB
*** [Icon] [Blurred Title]	Anita Dreher	08.Mar.07	2.07 MB
*** [Icon] Offerte_Konzeption_Intranet_06Mrz07_adr_v04-jst.doc	Philipp Lüchinger; ...	07.Mar.07	557 KB
*** [Icon] Offerte_Konzeption_Intranet_06Mrz07_adr_v04.doc	Philipp Lüchinger; ...	06.Mar.07	522 KB
*** [Icon] Jahrbuch_CEO_Statetement_2007_v1.doc	Jürg Stucker	05.Feb.07	22.5 KB
*** [Icon] namics_web20_technische_konzepte_13Dez06_v1.ppt	Jürg Stucker	13.Dec.06	7.39 MB

Suchbedürfnisse – Bsp.: Verkaufsrang



The screenshot shows the Amazon.de website interface. At the top, the search bar contains the text "potter". Below the search bar, the results are displayed under the heading "potter".

Kategorie
Beliebige Kategorie
 Englische Bücher (6.936)
 Bücher (577)
 Musik (392)
 Küche & Haushalt (293)
 Spielwaren & Kinderwelt (149)
 DVD (147)
 VHS (97)
 Games (96)
 Klassische Musik (59)
 Software (24)
 Sport & Freizeit (18)
 Elektronik (11)
 Garten & Freizeit (4)

"potter"
Verwandte Suchbegriffe: [harry potter](#), [potter 6](#), [potter 7](#).

Beste Ergebnisse < Zurück | Seite: 1 2 3 | Weiter >

Alles rund um [Harry Potter and the Deathly Hallows \(Band 7\), englische Ausgabe](#) finden Sie in unserem [Harry-Potter-Shop](#)

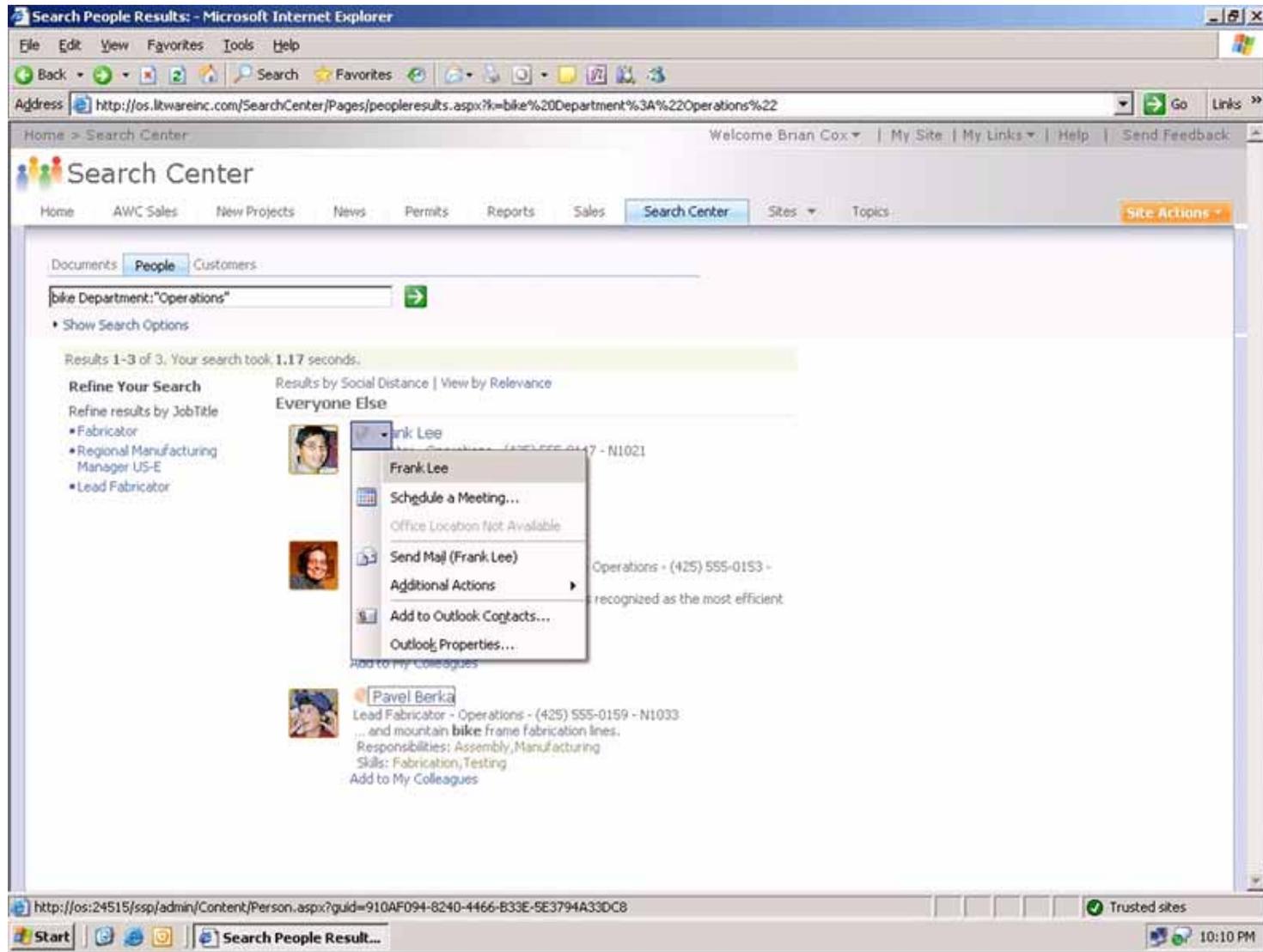
- 

Harry Potter and the Deathly Hallows (Harry Potter 7) von J.K. Rowling von Bloomsbury (**Gebundene Ausgabe** - 21. Juli 2007)
 Neu kaufen: ~~EUR 28,90~~ **EUR 18,90** [213 Angebote](#) ab **EUR 11,90**
 Lieferung bis **Dienstag, 11. September**: Bestellen Sie innerhalb der nächsten **5 Stunden** per Overnight-Express.
Kostenlose Lieferung möglich.
 ★★★★★
Englische Bücher: Alle 6.936 Artikel ansehen
- 

Harry Potter und die Heiligtümer des Todes von Joanne K. Rowling (**Gebundene Ausgabe** - 27. Oktober 2007)
 Neu kaufen: **EUR 24,90**
 Vorbestellbar. Dieser Artikel wird am 27. Oktober 2007 veröffentlicht.
Kostenlose Lieferung möglich.
Bücher: Alle 577 Artikel ansehen

Done

Suchbedürfnisse – Bsp.: Social Distance



Suchbedürfnisse – Bsp.: Entitätenerkennung



Search Results: name stuker - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help del.icio.us

http://googlesearch.sg.ch.namics.com/search?q=name+stuker&site=defau Google

Google Web Images Groups News Froogle Local Appliance

stuker lebenslauf default_collection Google Search Advanced Search Search Tips

Search Results 1 - 10 of about 30 for **stuker lebenslauf**. Search took 1.76 seconds.

[Next >](#) [Sort by date](#) / Sort by relevance

 **Jürg Stuker**
 CEO, Partner, Corporate, St. Gallen
 juerg.stuker@namics.com
 +41 71 228 6 **701**
 +41 79 252 67 01 sms enden
 edit my data add to my persons

Alle Treffer in den namics Mitarbeitern: [namics names](#)

[MS WORD] [Antwort auf Request for Information](#)
 ... E-Mail: juerg.stuker@namics.com. Alter: 35. Nationalität: CH. **Lebenslauf**, Studium der Wirtschaftsinformatik an der Universität Zürich; studienbegleitend ...
[fra.ff.de.namics.com/.../Offers/AngebotRealisierung/post_cops%20wcms%20Anhang%20CVs%20\(0.1\).doc - 2003-10-27 - Text Version](#)

[MS WORD] [Antwort auf Request for Information](#)
 Deutsche Post World Net WCMS Customization Project **Lebenslauf** Projektleiter. namics (deutschland) ag 10. September 2003. Projektleitung namics. ...
[fra.ff.de.namics.com/.../DPWN/DPWN_CONSULTING/Offers/RFI/DPWN_CV_Projektleiter_10SEP03_v1-0.doc - 2003-09-10 - Text Version](#)
 [More results from fra.ff.de.namics.com/projekte archiv/DPWN/DPWN_CONSULTING]

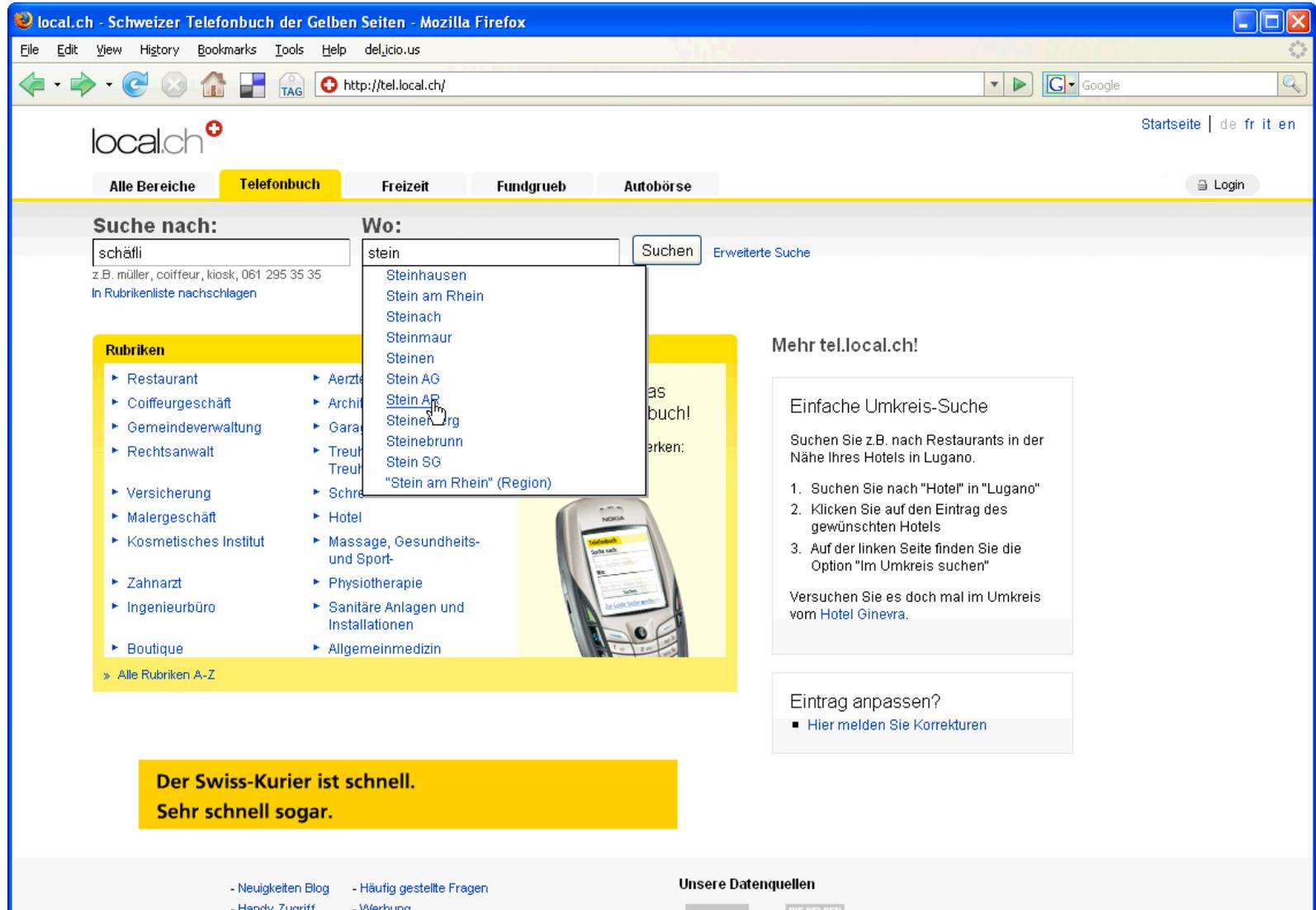
[namics Weblog: Ich staune: Yahoo! Pipes](#)
 ... Interessant! Schade, dass man fürs Ausprobieren erst einmal seinen halben **Lebenslauf** hinterlegen müsste... :- ... gepostet von Jürg **Stuker** am 09.02.07 18:34. ...
[blog.namics.com/2007/02/ich_staune_yaho.html - 23k - 2007-06-26 - Cached](#)

[MS EXCEL] [CMS Evaluation](#)
 ... Dadurch ist Ixos in der Lage den Kunden von der Entstehung einer Informationen, über den ganzen **Lebenslauf** bis hin zur endgültigen Aufbewahrung oder ...
[sgfiler.sg.ch.namics.com/.../CMS%20Evaluation/Antworten/IXOS-Obtree/BKW_ResponseAnalysis_Versand.xls - 2004-04-06 - Text Version](#)

[PDF] [Ergebnis WAI-Check Barrierefreie Webseiten](#)
 ... 2004 namics ag Luzia Hafen / Jürg **Stuker** edi_WAI_Check_14MAY04_LHa_v02.doc Page 12. ... 3.2.3 PC **Lebenslauf** - www.edi.admin.ch 0% 20% 40% 60% 80% 100% Scanning ...
[sgfiler.sg.ch.namics.com/.../concepts/3_EDI/Abschlussbericht/edi_WAI_Check_14MAY04_LHa_final.pdf - 2004-06-03 - Text Version](#)

Done Adblock

Suchbedürfnisse – Bsp.: Eingabeunterstützung



local.ch - Schweizer Telefonbuch der Gelben Seiten - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help deljcio.us

http://tel.local.ch/

local.ch Startseite | de fr it en

Alle Bereiche **Telefonbuch** Freizeit Fundgrueb Autobörse Login

Suche nach: schäfli
z.B. müller, coiffeur, kiosk, 061 295 35 35
In Rubrikenliste nachschlagen

Wo: stein Suchen Erweiterte Suche

Rubriken

- ▶ Restaurant
- ▶ Coiffeurgeschäft
- ▶ Gemeindeverwaltung
- ▶ Rechtsanwalt
- ▶ Versicherung
- ▶ Malergeschäft
- ▶ Kosmetisches Institut
- ▶ Zahnarzt
- ▶ Ingenieurbüro
- ▶ Boutique
- ▶ Aerzte
- ▶ Architekt
- ▶ Garagen
- ▶ Treuhänder
- ▶ Schreibwaren
- ▶ Hotel
- ▶ Massage, Gesundheits- und Sport-
- ▶ Physiotherapie
- ▶ Sanitäre Anlagen und Installationen
- ▶ Allgemeinmedizin

Steinhausen
Stein am Rhein
Steinach
Steinmaur
Steinen
Stein AG
Stein AR
Stein LG
Steinebrunn
Stein SG
"Stein am Rhein" (Region)

Mehr tel.local.ch!

Einfache Umkreis-Suche

Suchen Sie z.B. nach Restaurants in der Nähe Ihres Hotels in Lugano.

1. Suchen Sie nach "Hotel" in "Lugano"
2. Klicken Sie auf den Eintrag des gewünschten Hotels
3. Auf der linken Seite finden Sie die Option "Im Umkreis suchen"

Versuchen Sie es doch mal im Umkreis vom Hotel Ginevra.

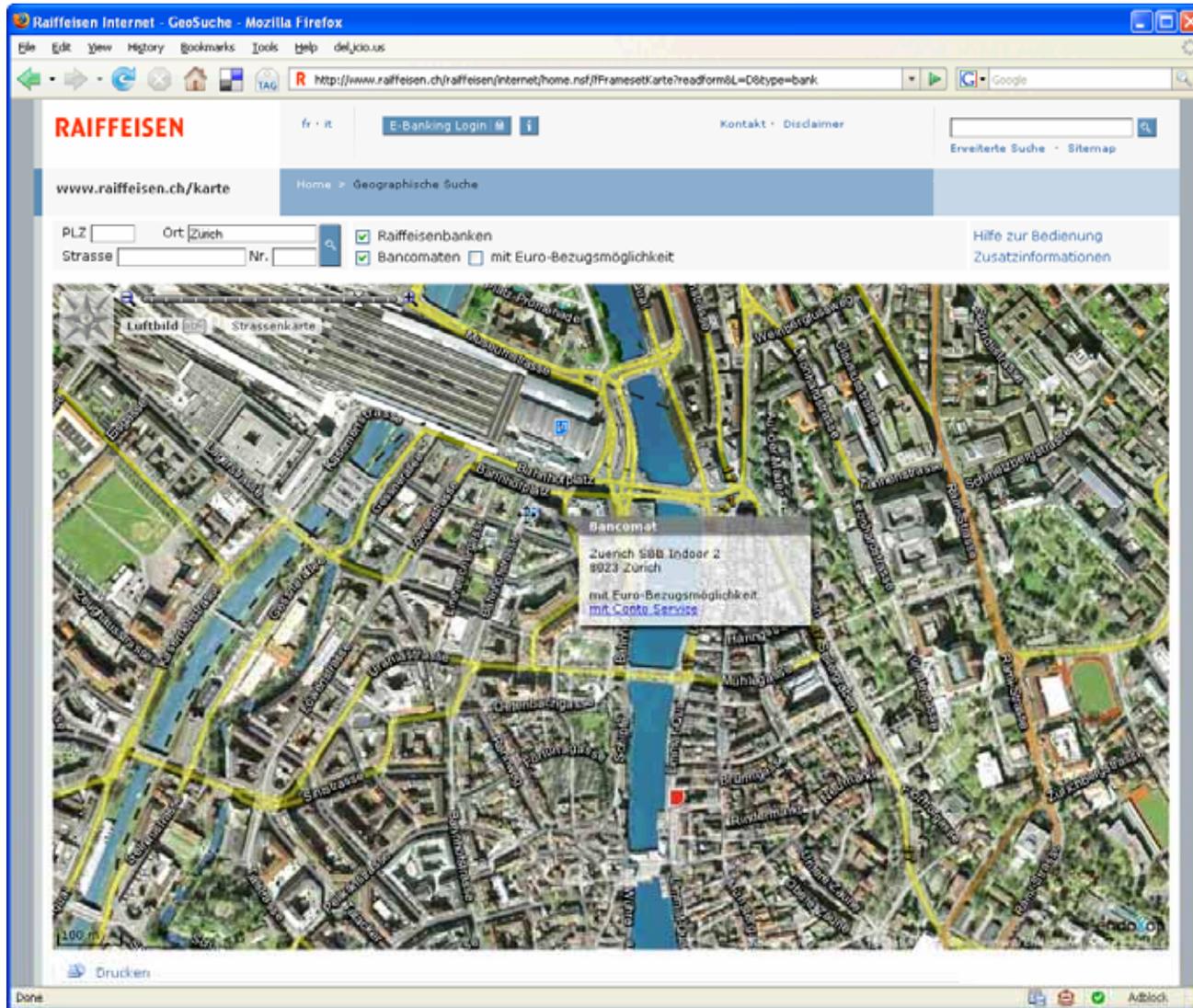
Eintrag anpassen?
▪ [Hier melden Sie Korrekturen](#)

Der Swiss-Kurier ist schnell.
Sehr schnell sogar.

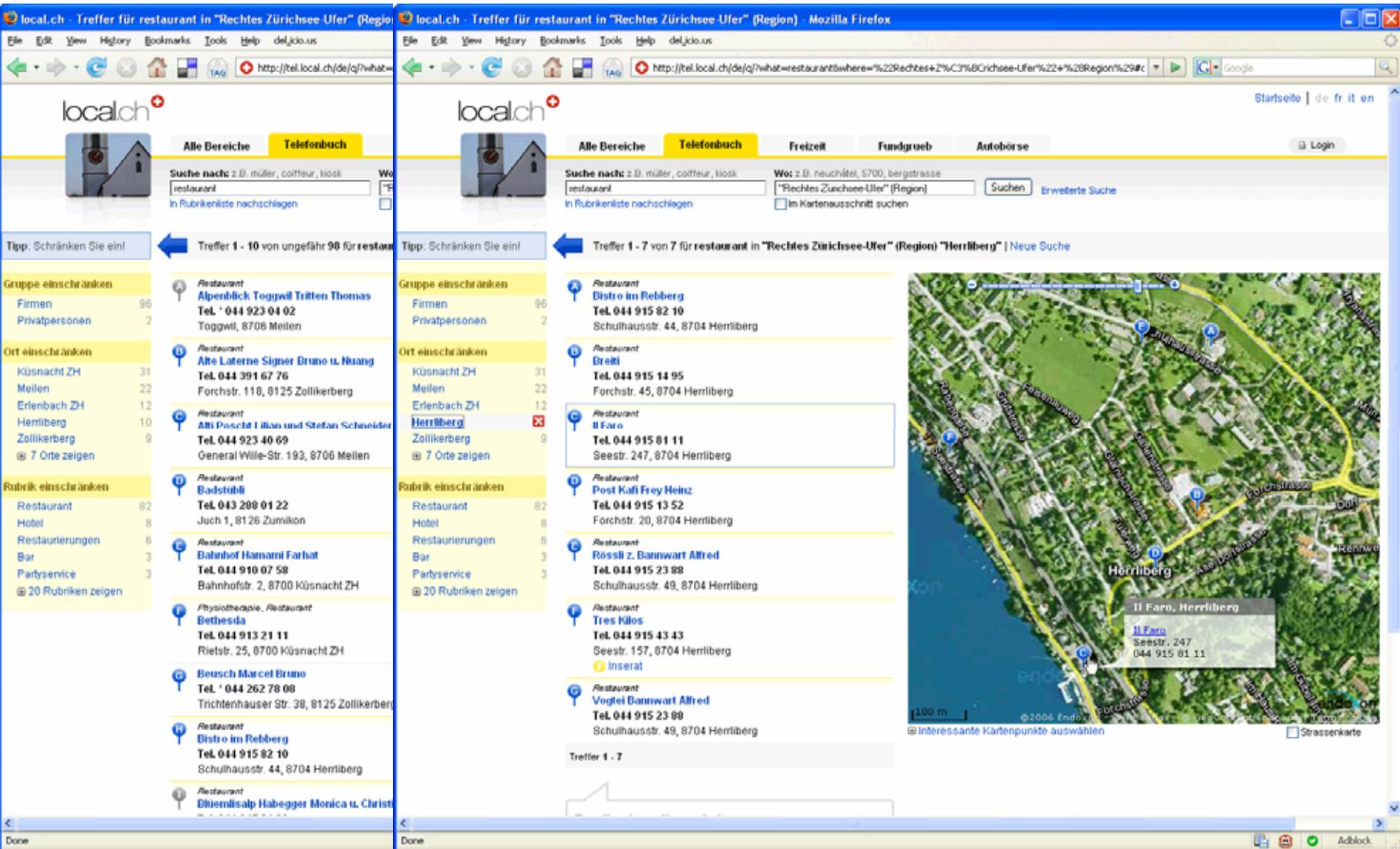
Unser Datenquellen

- Neuigkeiten Blog - Häufig gestellte Fragen
- Handy Zugriff - Werbung

Suchbedürfnisse – Bsp.: Einbezug Geographie



Suchbedürfnisse – Bsp.: Facettensuche



The image shows two screenshots of the local.ch website's search results page for restaurants in Herrliberg. The left screenshot shows the initial search results with various filters on the left side. The right screenshot shows the same results after applying filters, resulting in a smaller list of 7 restaurants.

Left Screenshot: Search Results for "Rechtes Zürichsee-Ufer" (Region)

Suche nach: z.B. müller, coiffeur, kiosk
restaurant
In Rubrikenliste nachschlagen

Wort: z.B. neuchâtel, 5700, bergstrasse
"Rechtes Zürichsee-Ufer" (Region)
Suchen Erweiterte Suche
Im Kartenausschnitt suchen

Tipp: Schränken Sie ein! Treffer 1 - 10 von ungefähr 90 für restaurant

Gruppe einschränken
Firmen 96
Privatpersonen 2

Ort einschränken
Küsnacht ZH 31
Meilen 22
Erlenbach ZH 12
Herrliberg 10
Zollikerberg 9
7 Orte zeigen

Rubrik einschränken
Restaurant 82
Hotel 8
Restaurierungen 6
Bar 3
Partyservice 3
20 Rubriken zeigen

Restaurant Alpenblick Toggwil Trüten Thomas
Tel. ' 044 923 04 02
Toggwil, 8706 Meilen

Restaurant Alte Laterne Signer Bruno u. Nuang
Tel. 044 391 67 76
Forchstr. 110, 8125 Zollikerberg

Restaurant AN Posch 1 Ilban und Stefan Schneider
Tel. 044 923 40 69
General Wille-Str. 193, 8706 Meilen

Restaurant Badstühl
Tel. 043 200 01 22
Juch 1, 8126 Zumikon

Restaurant Bahnhof Hamami Farhat
Tel. 044 910 07 58
Bahnhofstr. 2, 8700 Küsnacht ZH

Physiotherapie, Restaurant Bethesda
Tel. 044 913 21 11
Rietsstr. 25, 8700 Küsnacht ZH

Beusch Marcel Bruno
Tel. ' 044 262 78 00
Trichtenhauser Str. 38, 8125 Zollikerberg

Restaurant Bistro im Rebberg
Tel. 044 915 82 10
Schulhausstr. 44, 8704 Herrliberg

Restaurant Diemelsalp Habegger Monica u. Christ

Right Screenshot: Search Results for "Rechtes Zürichsee-Ufer" (Region) "Herrliberg"

Tipp: Schränken Sie ein! Treffer 1 - 7 von 7 für restaurant in "Rechtes Zürichsee-Ufer" (Region) "Herrliberg" | Neue Suche

Gruppe einschränken
Firmen 96
Privatpersonen 2

Ort einschränken
Küsnacht ZH 31
Meilen 22
Erlenbach ZH 12
Herrliberg 10
Zollikerberg 9
7 Orte zeigen

Rubrik einschränken
Restaurant 82
Hotel 8
Restaurierungen 6
Bar 3
Partyservice 3
20 Rubriken zeigen

Restaurant Bistro im Rebberg
Tel. 044 915 82 10
Schulhausstr. 44, 8704 Herrliberg

Restaurant Breili
Tel. 044 915 14 95
Forchstr. 45, 8704 Herrliberg

Restaurant Il Faro
Tel. 044 915 81 11
Seestr. 247, 8704 Herrliberg

Restaurant Post Kaff Frey Heinz
Tel. 044 915 13 52
Forchstr. 20, 8704 Herrliberg

Restaurant Rössli z. Bannwart Alfred
Tel. 044 915 23 88
Schulhausstr. 49, 8704 Herrliberg

Restaurant Tres Kilos
Tel. 044 915 43 43
Seestr. 157, 8704 Herrliberg
Insertat

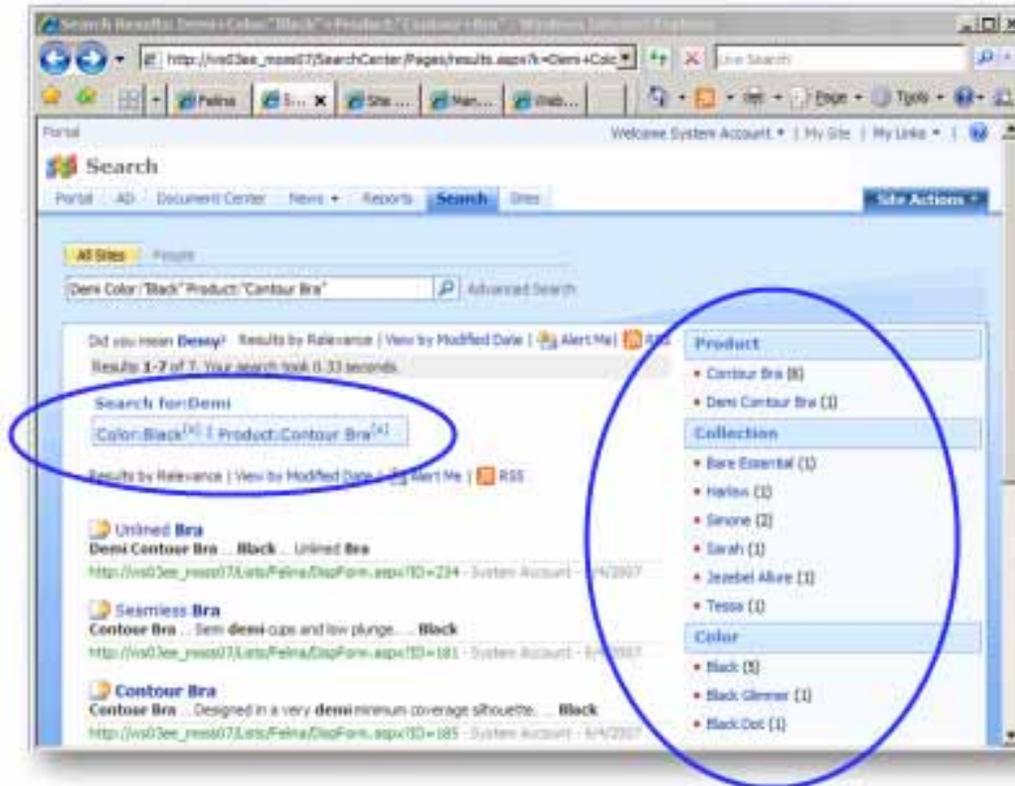
Restaurant Vogtei Bannwart Alfred
Tel. 044 915 23 80
Schulhausstr. 49, 8704 Herrliberg

Treffer 1 - 7

Map: Herrliberg, Il Faro, Herrliberg, Il Faro, Seestr. 247, 044 915 81 11

© 2006 Endox
Interessante Kartenelemente auswählen
Strassenkarte

Auf Code Plex gibt es ein WebPart für Facettensuche in MOSS



» Quelle: <http://www.codeplex.com/FacetedSearch>

Suchbedürfnisse – Konkret

- » Suche ≠ “so wie Google”

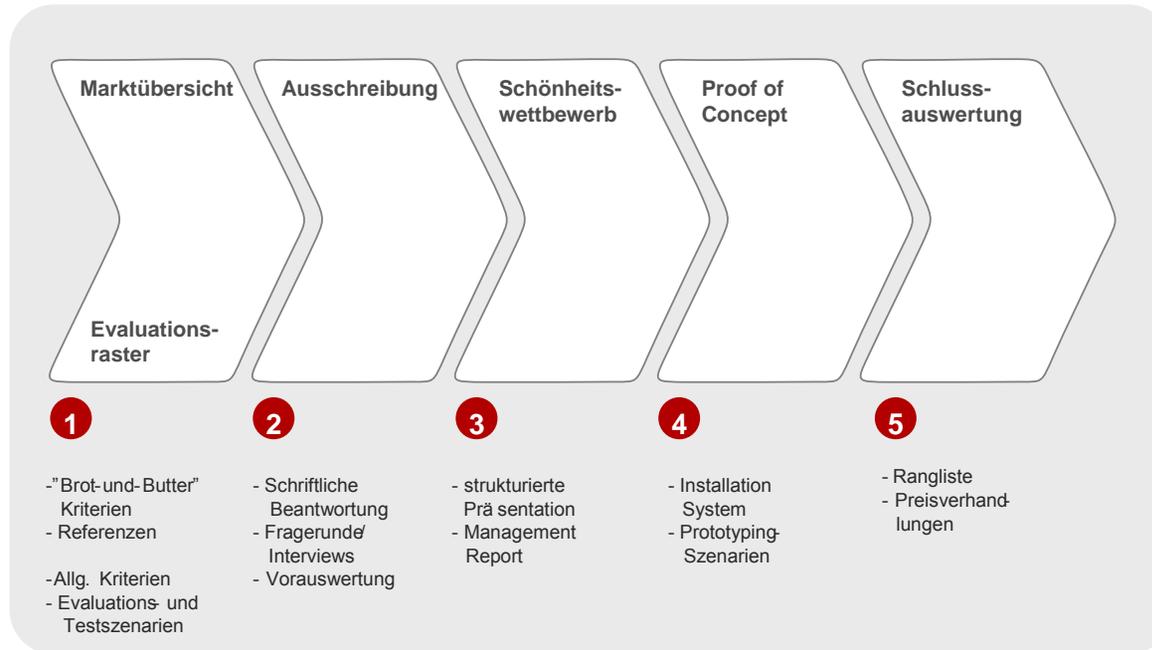
- » Die Suche ist eine Anwendung...
 - ...(wie immer) bei der Spezifikation entlang realer Bedürfnisse konzipieren...
 - ...dafür ist Kenntniss der Anwendungsfälle und der Nutzer essentiell wichtig.

- » Ein guter Trick ist mit Personas (archetypische Bedürfnisse) zu konzipieren
 - wichtigste Suchstrategien abdecken
 - angebotene Daten / Quellen abdecken
 - Liste mit (antizipierten) Top Fragen beantworten

Lösungselement 4: Wahl der Suchtechnologie

- » Technologie ist dann gut, wenn der User nichts davon merkt... wenn die Technologie aber schlecht ist, dann....
- » Einige Produkte liefern einiges “Out of the Box”. Aber Hand aufs Herz
 - benötigen Ihre User die Funktionen auch
 - haben sie die Datengrundlage
- » Die “reine” Technologie macht max. 10% des Projekterfolges aus...

Wahl der Suchtechnologie -- Konkret



» Weiter:

<http://www.namics.com/wissen/whitepapers/information-retrieval.html>

Abschluss



Eine gute Suche als kritischer Erfolgsfaktor

- » Suche ist eine Anwendung
 - Konzeption
 - Implementierung
 - **Betrieb!**

- » Suche im Firmenumfeld ist keine “Websuche”
 - Datentypen und –quellen (Dateien und Anwendungen)
 - Spezifische Anwendungsfälle (z. B. Kundendialog)
 - Sicherheitssteuerung

- » Qualitätsanforderungen an Suchsysteme sind gut dokumentiert, werden aber häufig missachtet

Fragen und Antworten



Eckdaten zu namics

- » Marktführender Schweizer Internet-Dienstleister, starke Präsenz in Deutschland
- » Fokus
 - Strategieberatung für Internet
 - Konzeption und Implementierung nutzergerechter, effizienter und begeisternder Internet-Anwendungen
 - Vermarktung und Lancierung von Online Aktivitäten
 - Kompetenzzentrum für MOSS 2007 und Informationssuche
- » Zahlen und Fakten
 - gegründet 1995 als Spinoff der Universität St. Gallen
 - 200 Mitarbeiter, Umsatz 2006 CHF 26,3 Mio.
 - Standorte: Bern, Frankfurt, Hamburg, München, St. Gallen, Zug, Zürich



Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!

X+DAYS



juerg.stuker@namics.com

Download:

http://blog.namics.com/information_retrieval/