

Telematiktage Bern
Innovation hat mit Menschen zu tun!



5. März 2008
Jürg Stuker, CEO & Partner

» Internet ist der Treiber für Innovation
im E-Government



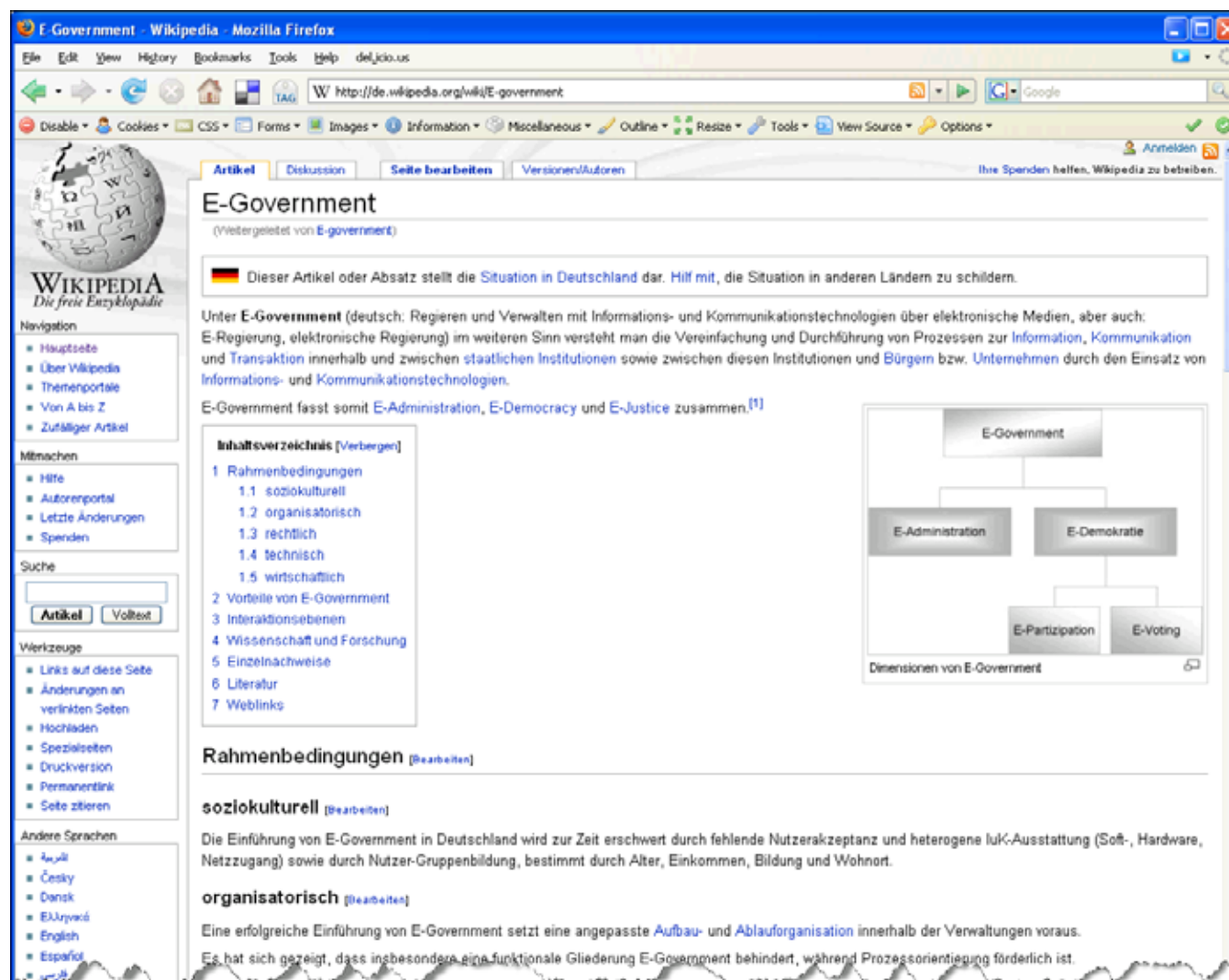
Der Schweizerische Landessender Beromünster

- » Der Schweizerische Landessender Beromünster wurde 1931 gebaut und 1937 erweitert. Er verbreitete während Jahrzehnten das deutschsprachige Programm der halbstaatlichen Schweizerischen Radio- und Fernsehgesellschaft (SRG) auf Mittelwelle 531 kHz. Seine grösste Bedeutung hatte er während des 2. Weltkrieges als Quelle unabhängiger Informationen für das deutschsprachige Europa.

Und heute?

- » Radio hat nichts mit *senden* zu tun
- » Insbesondere nichts mit *Landessender*
- » Und wer ist stolz auf starke Antennen?
- » Respektive wissen Sie, an welchem Ort die Antenne Ihres Lieblingssenders steht?
- » Hören Sie Radio analog oder digital (oder interessiert sie der Unterschied gar nicht)?
- » Über den Äther?
- » Hören Sie noch Radio?

Wikipedia



The screenshot shows the German Wikipedia page for "E-Government". The browser window title is "E-Government - Wikipedia - Mozilla Firefox". The address bar shows the URL "http://de.wikipedia.org/wiki/E-government". The page content includes:

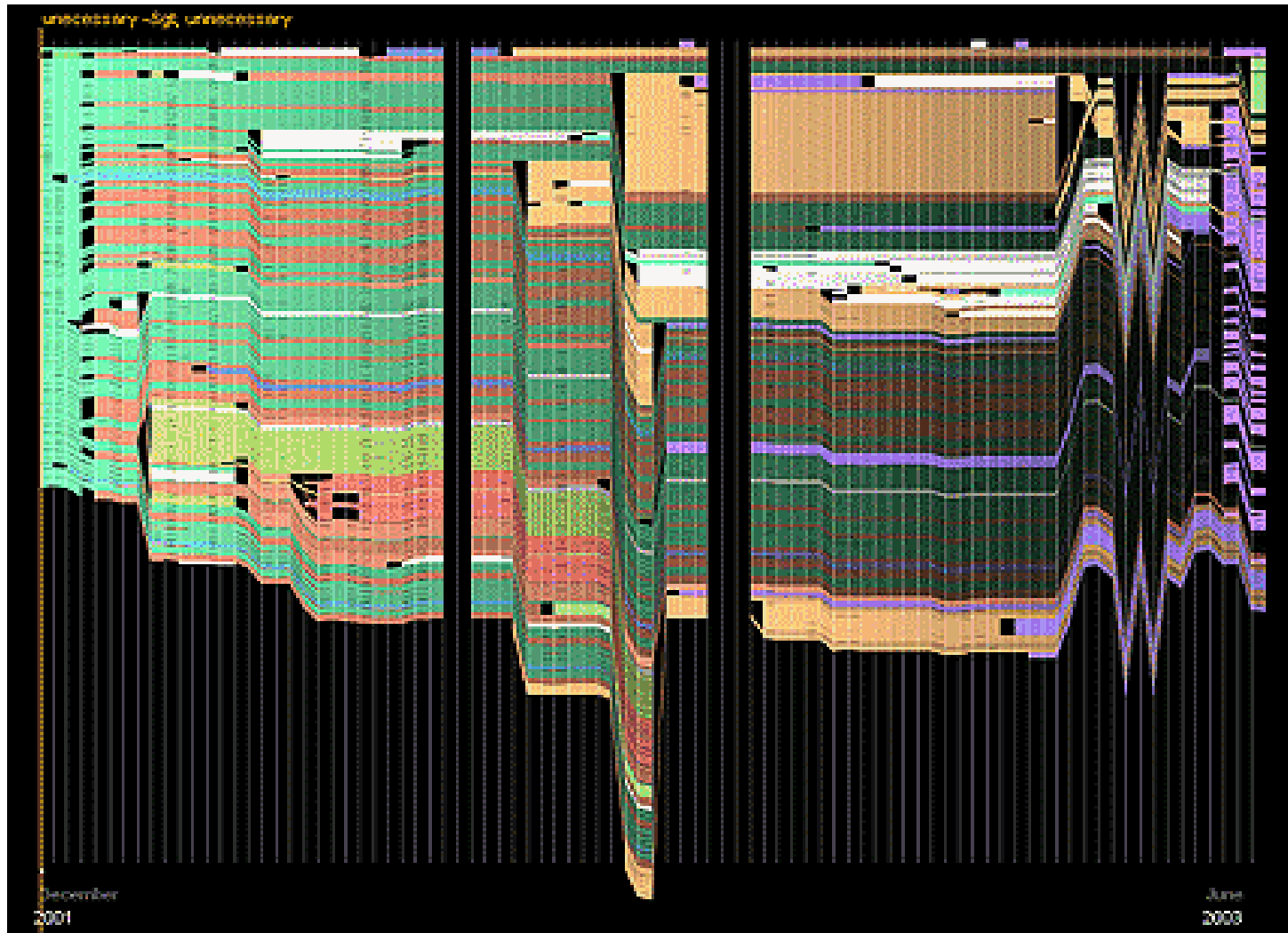
- Navigation:** Links to Hauptseite, Über Wikipedia, Themenportale, Von A bis Z, and Zufälliger Artikel.
- Mitmachen:** Links to Hilfe, Autorenportal, Letzte Änderungen, and Spenden.
- Suche:** A search box with buttons for "Artikel" and "Volltext".
- Werkzeuge:** Links for "Links auf diese Seite", "Änderungen an verlinkten Seiten", "Hochladen", "Spezialseiten", "Druckversion", "Permanenter Link", and "Seite zitieren".
- Andere Sprachen:** Links for العربية, Česky, Dansk, Ελληνικά, English, Español, and العربية.
- Article Content:**
 - E-Government** (Weitergeleitet von E-government)
 - Text: "Dieser Artikel oder Absatz stellt die Situation in Deutschland dar. Hilf mit, die Situation in anderen Ländern zu schildern."
 - Text: "Unter **E-Government** (deutsch: Regieren und Verwalten mit Informations- und Kommunikationstechnologien über elektronische Medien, aber auch: E-Regierung, elektronische Regierung) im weiteren Sinn versteht man die Vereinfachung und Durchführung von Prozessen zur **Information**, **Kommunikation** und **Transaktion** innerhalb und zwischen staatlichen Institutionen sowie zwischen diesen Institutionen und **Bürgern** bzw. **Unternehmen** durch den Einsatz von **Informations-** und **Kommunikationstechnologien**."
 - Text: "E-Government fasst somit **E-Administration**, **E-Democracy** und **E-Justice** zusammen.^[1]"
 - Inhaltsverzeichnis [Verbergen]**
 - Rahmenbedingungen
 - soziokulturell
 - organisatorisch
 - rechtlich
 - technisch
 - wirtschaftlich
 - Vorteile von E-Government
 - Interaktionsebenen
 - Wissenschaft und Forschung
 - Einzelnachweise
 - Literatur
 - Weblinks
 - Rahmenbedingungen [Bearbeiten]**
 - soziokulturell [Bearbeiten]**

Die Einführung von E-Government in Deutschland wird zur Zeit erschwert durch fehlende Nutzerakzeptanz und heterogene IuK-Ausstattung (Soft-, Hardware, Netzzugang) sowie durch Nutzer-Gruppenbildung, bestimmt durch Alter, Einkommen, Bildung und Wohnort.
 - organisatorisch [Bearbeiten]**

Eine erfolgreiche Einführung von E-Government setzt eine angepasste **Aufbau-** und **Ablauforganisation** innerhalb der Verwaltungen voraus. Es hat sich gezeigt, dass insbesondere eine funktionale Gliederung E-Government behindert, während Prozessorientierung förderlich ist.
- Diagramm:** "Dimensionen von E-Government" showing a hierarchy: E-Government branches into E-Administration and E-Demokratie. E-Demokratie further branches into E-Partizipation and E-Voting.

Quelle: <http://de.wikipedia.org/wiki/E-government>

Übernahme von Verantwortung



Quelle: http://www.research.ibm.com/visual/projects/history_flow/results.htm

Weblogs



Quelle: http://www.bbc.co.uk/blogs/worldhaveyoursay/2007/03/ghana_50_years_of_independence.html

Geschwindigkeit braucht Menschen



BBC NEWS | World Have Your Say | Ghana and Scooter Libby

Life Edit View History Bookmarks Tools Help

Disable Cookies CSS Forms Images

Home News Sport Radio

BBC NEWS

WORLD have your say

The daily interactive show where you set the agenda

< PREVIOUS | MAIN | NEXT >

Ghana and Scooter Libby

Anna Stewart | 6 Mar 07, 05:59 PM

Hi there,

As [Richard wrote earlier](#), today we asked if you think the wealth more than made up for the time with us. We heard a great range of voices from Africa and thanks as ever to our top man in Nairobi, Michael Katoro, for his efforts.

You can read emails and text messages here, and of course post your own comments as well.

Here's some text messages on Ghana:

FIDELIS in Lagos
congratulations ghana. nigeria may be the giant of africa but you are the pearl until we regain consciousness as true giant.

1. At 06:06 PM on 06 Mar 2007, Jason Campbell wrote:
Libby's guilt was noticed that absolutely not court verdict is

2. At 06:12 PM on 06 Mar 2007, Louis Scooter Justice system is a celebration and single most long as Freedom move forward

3. At 06:13 PM on 06 Mar 2007, I think our wealth more The Asian time with us have been Yinkfu in Com

4. At 06:14 PM on 06 Mar 2007, Adam - Nashville, TN wrote:
Scooter Libby is Apparently this All this is really I think Mr. Libby Jason / Wisconsin

5. At 06:18 PM on 06 Mar 2007, Louis Scooter Justice system is a celebration and single most long as Freedom move forward

6. At 06:18 PM on 06 Mar 2007, While it is great decision is likely administration Libby himself goes to jail

7. At 06:20 PM on 06 Mar 2007, Louis Libby has He probably is doubt a clean be penalized. Scooter for bl

8. At 06:23 PM on 06 Mar 2007, William wrote:
I'm glad to see that some of our group of criminals lot belongs.

9. At 06:24 PM on 06 Mar 2007, Bravo to all Ghana However total economic independence reflections on the of Africa that ca

10. At 06:26 PM on 06 Mar 2007, It's great that Scooter Libby's undisclosed sites

11. At 06:28 PM on 06 Mar 2007, Scooter Libby's to undermine my lifetime (Im We can only hap lies and crimes from Jim in At

12. At 06:31 PM on 06 Mar 2007, Steve in Memphis wrote:
Years ago in undergraduate, I had 2 roommates from Ghana and they taught me much. I learned that the "independent" government was then when people independent to enrich their Swiss bank accounts via the public treasure. I also learned that our own US government supported the status quo federal Republic during the first revolution of Col. Jerry Rollins, even thought the anything to do with populace was suffering terribly from the economic woes of such public Harris when she malfeasance - imagine not being able to purchase soap or aspirin! Years later, after the second Jerry Rollins revolt, I learned that he Presidential Elect himself became corrupt and was deposed.

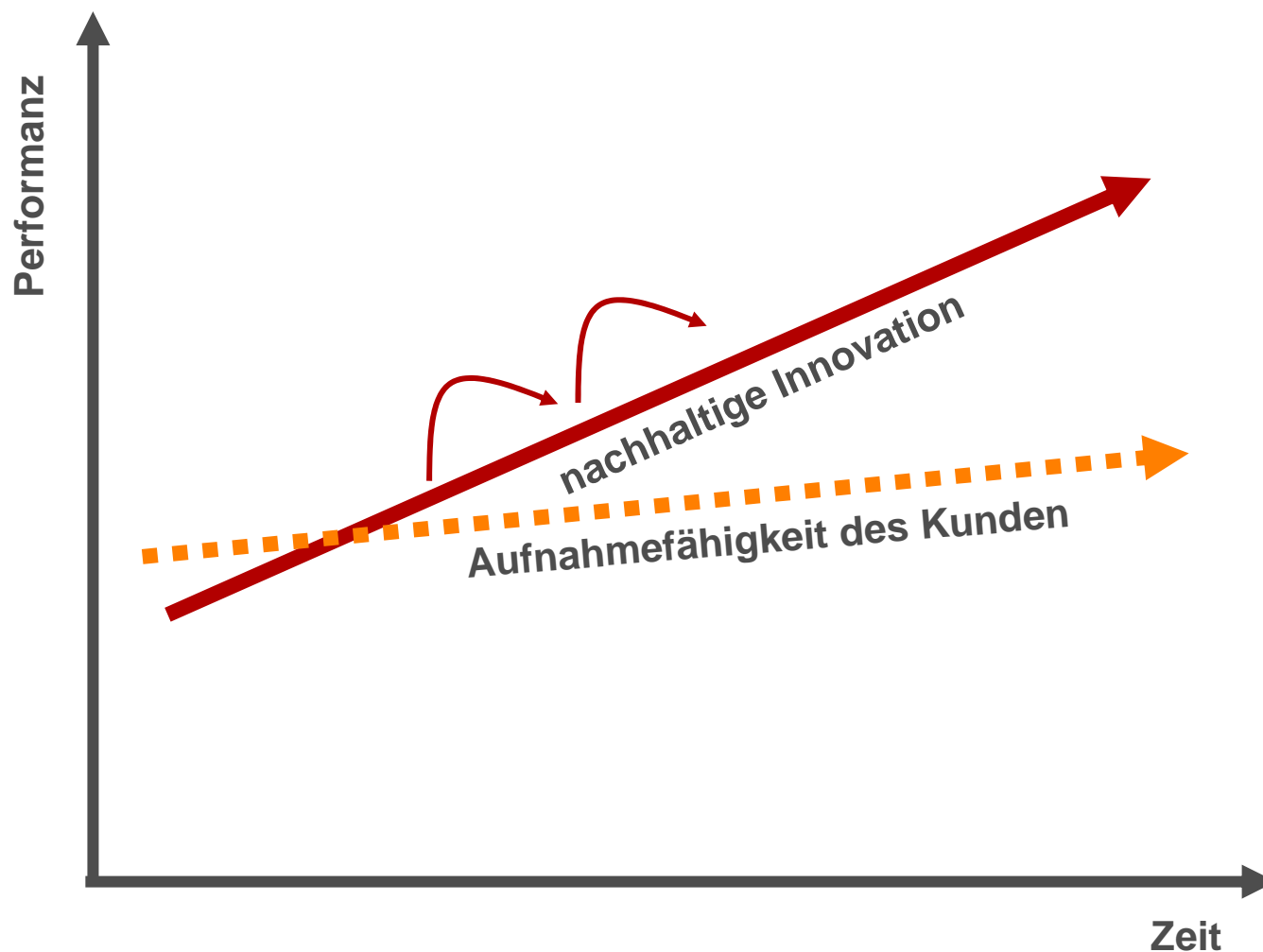
13. At 06:33 PM on 06 Mar 2007, Steve in Utah wrote:
No, no African nation has made the most of its independence. Its tragic. However, our own nation does not seem to be making the most of its state of independence either.

14. At 06:34 PM on 06 Mar 2007, Tim wrote:
If Mr. Libby was found guilty of obstructing an investigation into the leak, then why aren't there more questions for Cheney and Bush? I think Libby's defense was right in saying he was made a scape goat. The truly responsible seem to go on unscathed.

15. At 06:34 PM on 06 Mar 2007, John wrote:
Frankly, he was thrown under the bus as a scapegoat for all the illegal things the Bush administration does. Unfortunately these people take fall for the real crooks. In this case it's Cheney. Nixon was held accountable for breaking into Democratic Headquarters at Watergate and would have been impeached. I think Bush needs to be investigated and Impeached along with Cheney.

16. At 06:35 PM on 06 Mar 2007, Steve in Memphis wrote:
Years ago in undergraduate, I had 2 roommates from Ghana and they taught me much. I learned that the "independent" government was then when people independent to enrich their Swiss bank accounts via the public treasure. I also learned that our own US government supported the status quo federal Republic during the first revolution of Col. Jerry Rollins, even thought the anything to do with populace was suffering terribly from the economic woes of such public Harris when she malfeasance - imagine not being able to purchase soap or aspirin! Years later, after the second Jerry Rollins revolt, I learned that he Presidential Elect himself became corrupt and was deposed.

disruptive Innovation



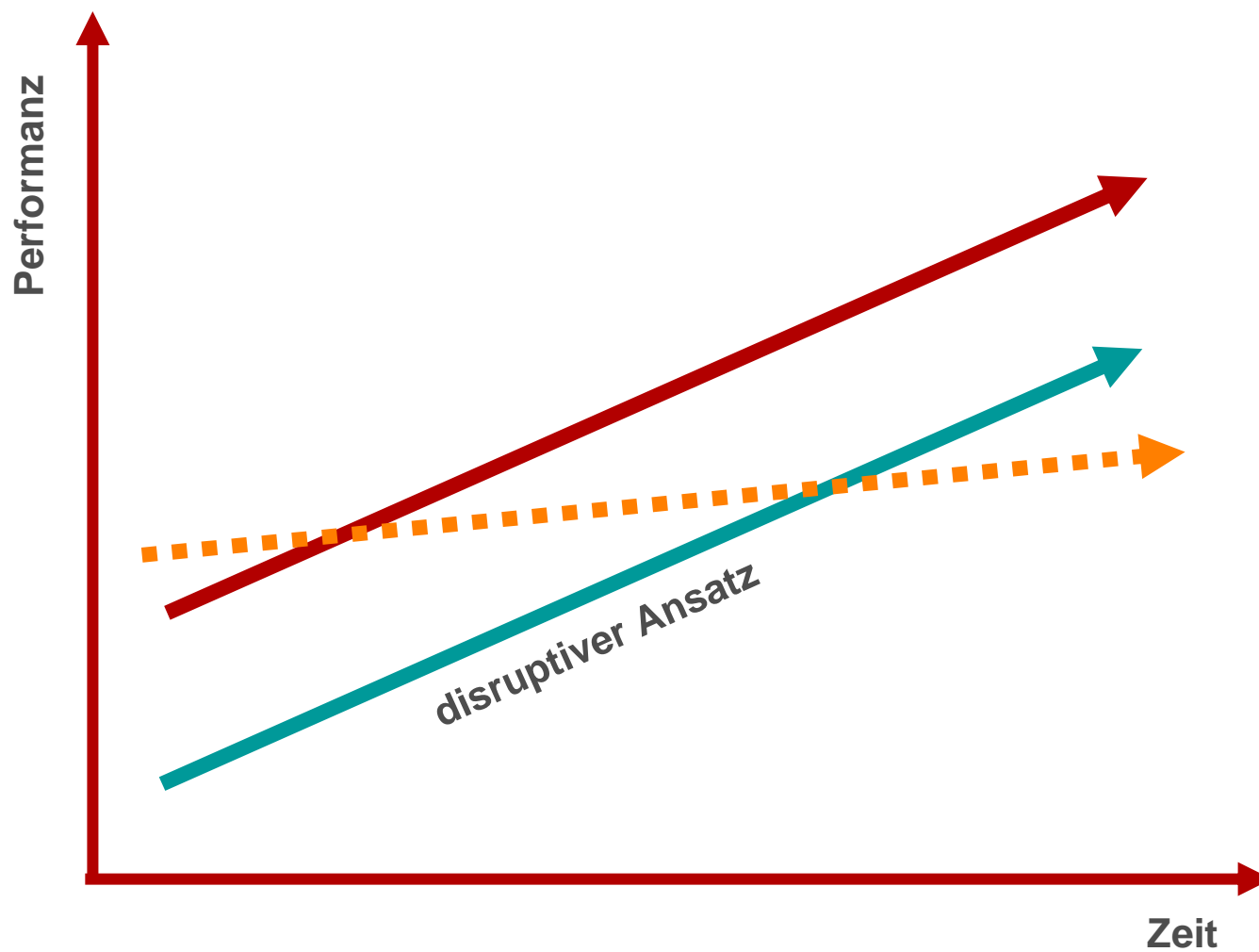
Quelle: The Innovator's Dilemma von Clayton M. Christensen

Eine Bemerkung zur “Performanz”

» “The customer rarely buys what the company thinks it is selling him.”

– Peter Drucker

disruptive Innovation



Fotografie



1970

1980

1990

2000

Was hat das mit E-Government zu tun?

- » Bei E-Government darf es nicht darum gehen, bestehende Muster zu digitalisieren
- » E-Government ist heute meist noch der Versuch einer Nachbildung der Offline Welt
- » Echte Innovation ist nicht die Fortschreibung und die graduelle Optimierung...
 - bedingt aber neue Denkweisen und Muster
- » Die Chancen sind sehr gross, dass nicht die “Branche” selbst als Vorbild dienen wird

Der Mensch ist das Zentrum!

- » “Citizens are not only the state's customers; they are also its owners”
 - The Economist, The road to e-democracy, 14. Feb. 08

Mein Fazit

- » Guter Technologieeinsatz ist unsichtbar
- » Der Bürger ist das Zentrum aller Aktivitäten
 - “citizen-centred perspective”
- » Vieles ist schon erfunden und dort gut gemacht
 - Andere Branchen dienen als Benchmark (und nicht andere Departemente, Ämter oder Kantone)
- » Wettbewerb schaffen
 - In der Privatwirtschaft wird Misserfolg über Geld bestraft
- » Alles was nach Grenze, Mauer oder Silo aussieht: Abreißen
 - Bspw: Jede Software-Entwicklung, die mit öffentlichem Geld bezahlt ist, wird PublicDomain...
- » Es bleiben praktische Herausforderungen wie bpsw. das Gesetz: Der Marketing-Mix umfasst aber auch das Produkt!

Finden Sie die zwei Fehler

- » ~~Internet~~ ist der Treiber für Innovation
im ~~E~~-Government

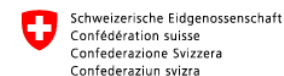
Danke für Ihre Zeit!



juerg.stuker@namics.com
<http://blog.namics.com>

Wer ist namics?

- » Marktführender Schweizer Berater für Internet-Anwendungen und Online Business, starke Präsenz in Deutschland
- » Fokus
 - Online Strategieberatung
 - Konzeption und Implementierung nutzergerechter, effizienter und begeisternder Anwendungen
 - Vermarktung und Lancierung von Online Aktivitäten
 - werblich orientierte Markenkommunikation
- » Zahlen und Fakten
 - gegründet 1995 als Spinoff der Universität St. Gallen
 - 240 Mitarbeiter, Umsatz 2007 CHF 34,2 Mio.
- » Standorte: Bern, Frankfurt, Hamburg, München, St. Gallen, Zug, Zürich



www.ch.ch/publicjobs
www.bfs.admin.ch
www.vbs.admin.ch
www.bundespublikationen.admin.ch

