

**INTERNET-BRIEFING.CH**

# Intranet: Wiki in Unternehmen

namics



Zürich, 2. Dezember 2008  
Jürg Stuker, CEO & Partner

## Was ich zur Diskussion stelle...

- » Weshalb ein sozial geprägtes Intranet?
- » Grundprinzipien und Einblicke in das namics Intranet
- » Erfolgsfaktoren von Enterprise Wikis



**Kein Beitrag über Intranet generell**

# Startpunkt

## » Wiki

- Simple Web Content Management System (mit Fokus auf Versionierung)
- Leser kann Inhalte ändern und somit jederzeit auch zum Autor werden
- Verlinkung über Seitentitel

## » Einsatz in Firmen

- „sobald mehrere Personen an gemeinsamen Dokumenten arbeiten“
- Wissens-Austausch und -Entstehung (Brainstorming)
- Projektkoordination (inkl. Externe)
- Konzeption / Anforderungsdefinition (inkl. Externe)
- Enzyklopädie
- Intranet



2 Anstellung

News

Space content

- [-] Facts and Rules
  - [-] Regelungen für alle
  - [-] Regelungen Schweiz
    - [-] Anstellungsreglemente
      - [-] Allgemeine Bestimmungen
      - [-] Spesen allgemein
      - [-] Spesen Kader
    - [-] Arbeitszeitregelung namics-flex (CH)
    - [-] Personen- und Sozialversicherungen
    - [-] Pensionskasse
    - [-] Werbe-Smart
    - [-] Privates Handy über namics-Vertrag
    - [-] Urlaub kaufen
  - [-] Regelungen Deutschland
  - [-] Facts
- [-] Mitarbeitergespräche - MAG 05
- [-] Lohnüberprüfung
- [-] Änderungen melden
- [-] Publigroupe

Add Space to Favourites

Fulltext: People

Google

Search

Search space

Search tips

# Allgemeine Bestimmungen

Added by Simon Dalkar, last edited by Stephan Weber on Nov 18, 2008 (view change)

Edit

Add

Tools

Add Labels

- 1. Grundsätzliches
- 2. Arbeitszeit
- 3. Kompensationstage
- 4. Ferien
- 5. Feiertage
- 6. Militär/Zivildienst
- 7. Weitere Absenzen
- 8. Unbezahlter Urlaub
- 9. Krankheit/Unfall
- 10. Mutterschaftsurlaub
- 11. Gehalt/Zulagen/Abzüge
- 12. Beendigung des Arbeitsverhältnisses
- 13. Nutzung privater Notebooks
- 14. Geheimhaltungspflicht
- 15. Geschäftsakten
- 16. Kundenschutzklausel

know.namics.com News overview E-Mail (full) E-Mail (lite) Jira wiki Wiki search Browse Jürg Stuker


How-To | Practice | Topics | Work at namics | Teams | Locations | Tutorials Responsible for this space: mpuffer

Fulltext People

Google Search Search space Search tips

## Allgemeine Bestimmungen

Rich Text Wiki Markup Preview • Make Rich Text Default Draft saved at 01:57 PM Save Cancel

**B** / **I** **U** **AAC** Paragraph 

{toc:indent=0px|maxLevel=3}

### 1. Grundsätzliches

Basis der Anstellung bei namics bilden die gesetzlichen Bestimmungen des Obligationenrechts und des Arbeitsgesetzes. Wo im individuellen Arbeitsvertrag, in den darin erwähnten Beilagen oder Zusätzen nichts anderes festgehalten ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Für Personen in Teilzeitanstellungsverhältnissen gelten die Bestimmungen sinngemäss.

### 2. Arbeitszeit

Die Arbeitszeit beträgt bei einer Vollzeitanzstellung 42 Stunden pro Woche, bzw. 2'184 h im Jahr. Die detaillierten Bestimmungen sind in der separaten Beilage festgehalten. Durch Abmachung im individuellen Arbeitsvertrag können Personenkreise von der Kompensations-Möglichkeit ausgeschlossen werden.

### 3. Kompensationstage

## Intranet gestern und heute

- » Vom Anschlagbrett zum Dialogmedium
- » Mitarbeiter als Betroffener > Mitarbeiter als Beteiligter
- » Innovation ist getrieben durch „Consumer Technology“

# Moderne Welt ist auch die moderne Arbeitswelt

immaterielle Werte

Selbstentfaltung

Manger auf Zeit / Freelance

Minuten / Sekunden

Unsicherheit

soziales Netzwerk

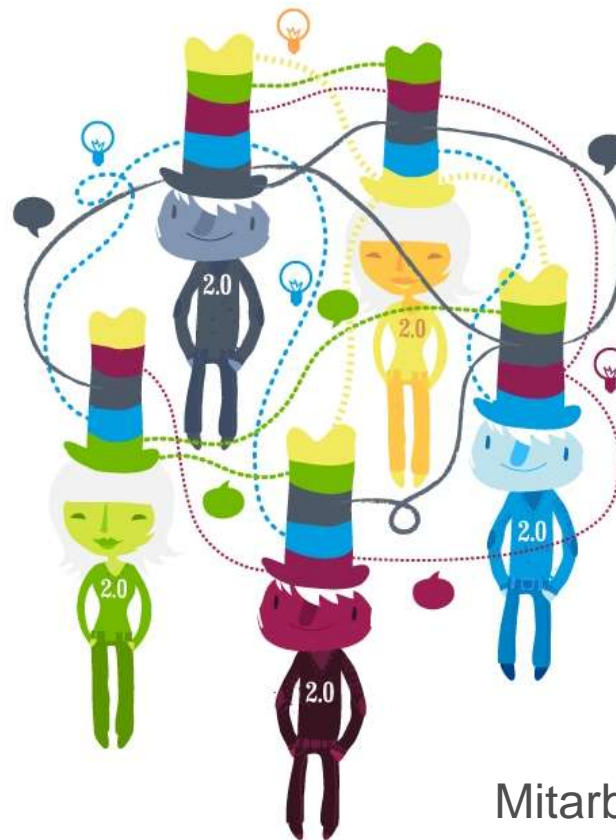
Flexibilität & Wandel

Internal Relations

persönliche Kontakte  
mit vielen Freunden

Bottom up – two way Kommunikation

Mitarbeiter als Wissensträger





## Nutzen für namics?

- » Anspruch an einen modernen Arbeitsplatz
- » extrem effizientes Werkzeug bei einer schnell ändernden Wissensbasis
- » Kollaborative Innovation
  - laufendes Ringen um die besten Ideen
  - Erfahrungen weiter nutzbar machen (z.B. ähnliche Projekte)
  - Transparenz (ohne Hierarchievorteile)
  - Corp. Communication generiert aus internem Wissen
  - beschreiten wenig planbarer Wege zwischen den Disziplinen
- » Reduktion von „Mail an Alle“ und Nutzbarmachung aller Beiträge / Antworten
- » relevante Community kann identifiziert werden



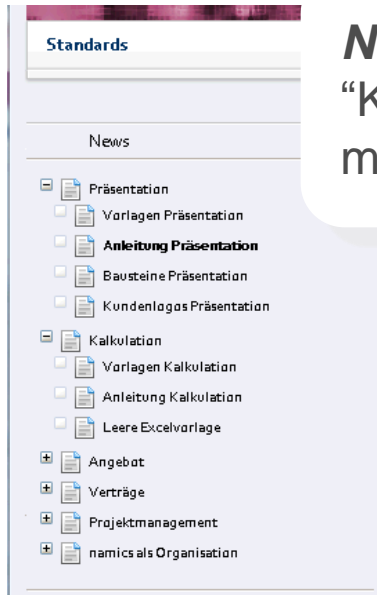
## Unterschiede Wiki und Enterprise Wiki

- » Hierarchische Informationsstruktur = Navigation
- » Integration in Umsysteme (z.B. Active Directory / SSO)
  - evt. auch Berechtigungssteuerung
- » Benutzerverzeichnis (und Zugänge darauf)
- » Usability für alle Mitarbeiter

# Grundprinzipien und Einblicke



## Drei gleichberechtigte Sichten



**Navigationsbaum**  
"Klassische" Informationshierarchie

**Menschen**

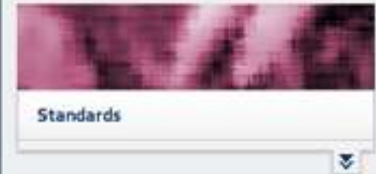
Untrennbare Verknüpfung von Inhaltselementen mit ihren Autoren und Autoren mit ihren Inhaltselementen

**Information**

**Volltextsuche**

Suchfeld als universeller Informationszugang (inkl. externe Quellen und Dateiserver)





### Standards

### News

- Space content**
- Präsentation
    - Vorlagen Präsentation
    - Anleitung Präsentation**
    - Bausteine Präsentation
    - Kundenlogos Präsentation
  - Kalkulation
    - Vorlagen Kalkulation**
    - Anleitung Kalkulation
    - Leere Excelvorlage
  - Angebot
  - Verträge
  - Projektmanagement
  - namics als Organisation

- Add Space to Favourites
- Start watching this space

- Feeds from Standards
- All changes from this space
  - News & comments from this space
  - News in this space

Fulltext People

# Anleitung Präsentation

Added by [Simon Daiker](#), last edited by [Roland Schoenholzer](#) on Okt 13, 2008 ([view change](#))

Labels Edit  
anleitung powerpoint ppt

## Intro



**Bild:** Nach Möglichkeit an Kundensituation anpassen, Kundenbild verwenden sofern verfügbar. Bildrechte beachten.  
**Logo:** Kundenlogo in Balken einfügen  
**Teilnehmer:** Name und Funktion der Präsentatoren

## Kundenlogos



**Land/Branche:** Je nach Kundensituation Referenzkunden aus der Schweiz und/oder Deutschland zeigen.  
Branche des Kunden beachten, ausgewogenen Mix zw. Branchenkompetenz und Vielfalt beachten.

Kundenlogos



know.namics.com News overview E-Mail (full) E-Mail (lite) Jira wiki Wiki search Browse Jürg Stuker

How-To | Practice | Topics | **Work at namics** | Teams | Locations | Tutorials Responsible for this space: rschoenholzer

**Standards**

News

**Space content**

- Präsentation
  - Vorlagen Präsentation
  - Anleitung Präsentation**
  - Bausteine Präsentation
  - Kundenlogos Präsentation
- Kalkulation
  - Vorlagen Kalkulation
  - Anleitung Kalkulation
  - Leere Excelvorlage
- Angebot
- Verträge
- Projektmanagement
- namics als Organisation

Add Space to Favourites

Start watching this space

Feeds from Standards

- All changes from this space
- News & comments from this space
- News in this space

1 Start bei namics  
 2 Anstellung  
 3 Arbeitsplatz  
**4 Weiterbilden**  
 5 Deine Karriere  
 6 namics verlassen  
 7 Mitarbeiter finden  
 namics.lab


People

# Anleitung Präsentation

Simon Daiker, last edited by Roland Schoenholzer on Okt 13, 2008 (view change)

Labels Edit  
anleitung powerpoint .ppt

**Intro**




**Bild:** Nach Möglichkeit an Kundensituation anpassen, Kundenbild verwenden sofern verfügbar. Bildrechte beachten.

**Logo:** Kundenlogo in Balken einfügen

**Teilnehmer:** Name und Funktion der Präsentatoren

**Kundenlogos**



**Land/Branch:** Je nach Kundensituation Referenzkunden aus der Schweiz und/oder Deutschland zeigen. Branche des Kunden beachten, ausgewogenen Mix zw. Branchenkompetenz und Vielfalt beachten.

Kundenlogos



Fulltext: People

[Search tips](#)Ergebnisse 1 - 10 von ungefähr 278 für **cq5**. (0.58 Sekunden)[Vorwärts>](#)[nach Datum sortieren](#) / [nach Relevanz sortieren](#)

### ★ CQ5.1 (Day Communiqué)

... Search tips. Search Search space. Search ...searching. CQ5.1. ... Labels parameters Labels. Edit Done. daycq daycq Delete. cq5 cq5 Delete. cq51 cq51 Delete. ...

Labels: daycq,cq5,cq51

Autor: Jan Stettler - [E-Mail] - [Skype]

[know.namics.com/display/day/2008/11/17/CQ5.1](#) - 79k - Cached - WebDAV-Link

### ★★ Playground CQ5 (Day Communiqué)

... Search tips. Search Search space. Search ...searching. Playground CQ5. ... Just start typing. Hallo Zusammen. Habe von Day mal wieder ein update von CQ5 bekommen. ...

Autor: Jan Stettler - [E-Mail] - [Skype]

[know.namics.com/display/day/2008/11/10/Playground+CQ5](#) - 70k - Cached - WebDAV-Link[\[ More results from know.namics.com/display/day/2008 \]](#)

### Day CQ5 Statusbericht (Projekt Management)

... Search ...searching. Day CQ5 Statusbericht. ... Labels. Edit Done. projektstatusbericht projektstatusbericht Delete. day day Delete. cq5 cq5 Delete. daycq daycq Delete. ...

Labels: projektstatusbericht,day,cq5,daycq

Autor: Peter Straub - [E-Mail] - [Skype]

[know.namics.com/display/projeetmgr/2008/10/24/Day+CQ5+Statusbericht](#) - 73k - Cached - WebDAV-Link

### Gefunden - Day CQ5 Migrate Button (Spiel und Spass)

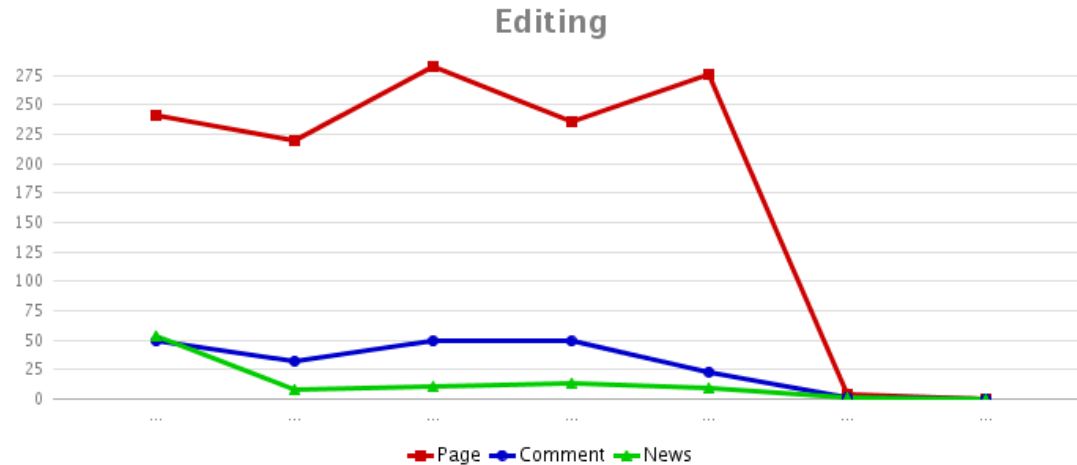
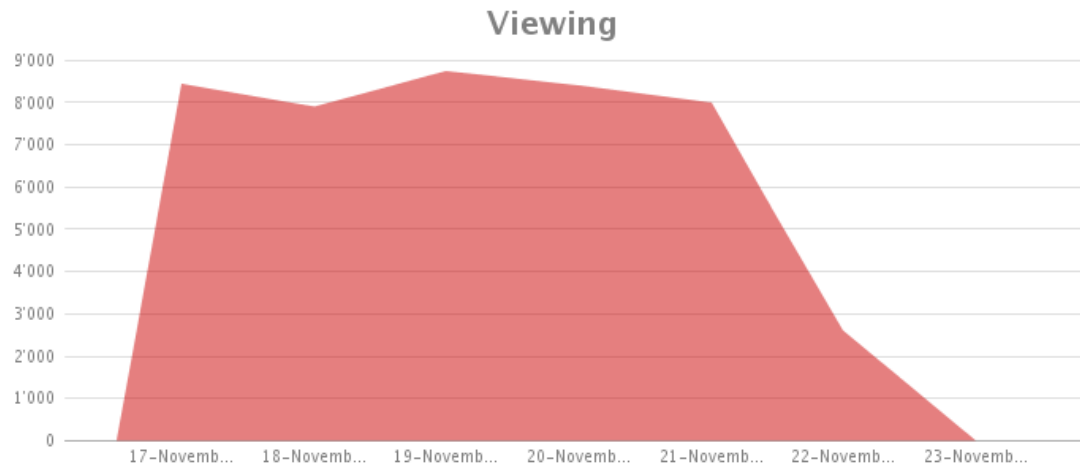
... Search ...searching. Gefunden - Day CQ5 Migrate Button. ... Labels. Edit Done. daycq daycq Delete. migrate migrate Delete. cq5 cq5 Delete. load30 load30 Delete. ...

Labels: daycq,migrate,cq5,load30

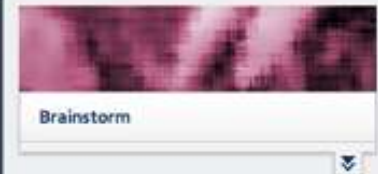
Autor: Stefan Maurer - [E-Mail] - [Skype]

[know.namics.com/display/spielspass/2008/11/06/Gefunden+Day+CQ5+Migrate+Button](#) - 57k - Cached - WebDAV-Link

## Alle User sind auch Autoren (keine Beschränkungen über Berechtigungen)







**Brainstorm**

News

- Remove Space from Favourites
- Start watching this space

Feeds from Brainstorm

- All changes from this space
- News & comments from this space
- News in this space
- RSS- & Atom-Feed Builder

Fulltext People

## (Java) Design Patterns und weitere Buchvorschläge?

Added by [Thomas Praxl](#), last edited by [Thomas Praxl](#) on Nov 19, 2008

Add Labels

Hallo,

ich möchte die Bestellung von Standardwerken für die (Java-)Entwicklung für das Frankfurter Office anleiern und wollte mal wissen, ob jemand ein gutes \*Referenz\*werk zu DesignPatterns kennt. Vielleicht etwas neueres als der GoF-Klassiker, aber auch gerne diesen. Was ist denn hier empfehlenswert?

Außerdem würde ich gerne folgende Bücher im Office liegen haben, damit man immer mal nachschlagen kann: (Vielleicht fällt Euch hier ja auch noch was ein):

- Core Java 2 Bd.1 Grundlagen+Core Java 2 Bd.2 Expertenwissen
- Java Concurrency in Practice (Brian Goetz)
- Release It!: Design and Deploy Production-Ready Software - Wie erstellt man Software, die auch im Real-Life überleben kann. u.A. Stability-Patterns.

Java-fremd aber auch IMHO auch wichtig:

- UML 2.0 Das umfassende Handbuch
- XSLT 2.0 und XPath 2.0

Viele Grüße,

Thomas

Comments (8) Hide Comments Collapse All Add Comment

NOVEMBER 2008						
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Social Bookmarking in der Schweiz  
 Gesicht - Google Calendar Notifier

- Other news categories
- 1 Sell & Win
  - 1 Strategy & Concept
  - 1 Build & Run
  - Apple Addicts
  - Arbeitsbuch Lehrlinge
  - Barrierefreiheit
  - Brainstorm
  - Consulting News
  - Creation News
  - Day Communicat
  - Flohmarkt
  - Frontend Engineering
  - Geschäftsleitung
  - Glossar
  - Internet News
  - Internet News
  - Intranet Portale
  - namics lab
  - Notes
  - PIM & eCommerce
  - Projekt Management
  - Requirements Specification
  - Rich Internet Applications
  - Sharepoint

(Java) Design Patterns und weitere Buchvorschläge? (Brainstorm)

Comments (8)

Hide Comments Collapse All Add Comment



Andreas Siegrist says: yesterday at 10:15 AM

Hallo Thomas

Ich habe auch das GoF Buch im Hinterkopf. Ich finde dieses sehr gut. Für Anfänger empfehle ich aber folgendes Buch: Head First Design Patterns. Ich finde es super einfach geschrieben mit sehr anschaulichen Beispielen. Das Layout ist gewohnungsbeduerftig, der Informationsgehalt aber sehr hoch.

Edit Remove Reply



Thomas Praxl says: yesterday at 10:33 AM

Hi,

Ich habe Head First Design Patterns gelesen und kann (die englische Version) nur jedem empfehlen, der sich mit Design Patterns beschäftigen möchte. Da geht nichts drüber 😊

Die Frage ist halt, ob es ein geeignetes Buch fürs Office ist. Hier braucht man IMHO eher Nachschlagewerke.

Allerdings ist auch Release It! kein richtiges Nachschlagewerk, muß ich zugeben.

Vielleicht wäre es ja auch eine Idee, jedem namics-Neuling ein Buch zu schenken - je nach Interesse und Kenntnisstand, das er mit nach Hause nehmen kann. So könnte man diese Art von Büchern trotzdem sinnvoll einsetzen. Was haltet ihr davon?

Edit Remove Reply



Benedikt Eger says: yesterday at 06:48 PM

Ich bin auch eher für das GoF-Buch. Es ist m.E. eher zum Nachschlagen geeignet und außerdem enthält das Head-First-Buch nicht alle Patterns, die im GoF drin sind.

Edit Remove Reply



Felix Kaiser says: yesterday at 01:15 PM

Wer sich dann wirklich für Patterns interessiert, sollte unbedingt die Grundlage, A Pattern Language von Christopher Alexander lesen. Das hat mit Java dann aber wirklich nichts mehr zu tun, ist aber genauso spannend. <Eigen-Werbung> Auch interessant zum Thema: eine Entwurfsmustersprache, die User-Interfaces für Business Intelligence beschreibt. <Eigen-Werbung>

Edit Remove Reply



Heiko Maass says: yesterday at 03:37 PM

Reicht fürs Nachschlagen auch

<http://www.mcdonaldand.info/files/designpatterns/designpatternscard.pdf>

Edit Remove Reply

Requirements Specification  
Rich Internet Applications  
Sharepoint  
Software Engineering dotNet  
Software Engineering Java  
Spiel und Spass  
Standards  
Technology News  
Typo 3

# Wahlfreiheit des Informationszugangs (any Format, any Network, any Computer)

- » Keine (bewusste) Technologieeinschränkung
- » Kein Formatzwang
  - HTML / REST-URLs
  - Export als Word / PDF
  - Feeds (RSS / Atom)
  - E-Mail Push

Standards Home (Standards)

know.namics.com News overview E-Mail (full) E-Mail (lite) Jira wiki Wiki search Browse Jürg Stuker

How-To Practice Topics Work at namics Teams Locations Tutorials Responsible for this space: rschoenholzer

Standards

News

Space content

- Präsentation
- Kalkulation
- Angebot
- Verträge
- Projektmanagement
- namics als Organisation

Fulltext People

Google | Search Search space Search tips

# Standards Home

Added by Confluence Administrator, last edited by Jürg Stuker on Nov 02, 2008 (view change)

Edit Add Tools

Add Labels

Attachments (2)

E-mail

Favourite Watch Change owner of this page Doc Import Info Export to PDF Export to Word Copy Move Remove

## ÜBER DIESEN SPACE

In diesem Bereich sind die wichtigsten namics Vorlagen, Verträge, Reglemente, Anweisungen und deren Anwendung zu finden. Alles was es braucht um ein Angebot, eine packende Kundenpräsentation, einen gültigen Vertrag oder eine korrekte Kalkulation zu erstellen.

## LABELS

abnahme abnahmeprotokoll abnahmetermi  
abnahmevereinbarung absicht absichtserklär  
angebot anleitung auftrag beratung bera  
dienstleistungsvertrag dokument ergebnis e  
firmenpräsentation formular formulierung  
freelancervertrag hr intent kalkulation ka  
kollektivunterschrift kunden letter logo log  
offerte phasenplan powerpoint ppt praes  
projektvertrag präsentation reglemente stat  
templates testen unterhalt unterschritten urkunde vorlage  
vorlagen wartung wartungsvertrag werk werkvertrag

Recently Updated - My Spaces

Patrick Mettler yesterday at 04:05 PM

Bestätigung Versicherungsdeckung Körper- u. Sachschaden.pdf

Add Space to Favourites Start watching this space

Feeds from Standards

- All changes from this space
- News & comments from this space
- News in this space
- RSS- & Atom-Feed Builder



# Erfolgsfaktoren von Enterprise Wikis



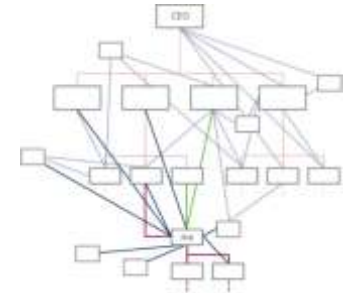
# Kein Mikro-Management aber Spielregeln

- » „No (hidden) agenda“
- » Mächtigkeit entsteht über beziehungsgetriebene Prozesse (Social Collaboration)
  - hierarchische Führungsprinzipien sind hinderlich
- » Raum für Eigenverantwortung schaffen
- » Vertrauen schafft Vertrauen



# Transparenz aktiv fördern

- » „Alles was nach Silo oder Organisationsgrenze aussieht, sofort abreißen“
- » *Alle* User sollen *allen* Usern *jede* Information zur Verfügung stellen wollen und können
- » Autoren sollen Beiträge persönlich einbringen
  - Dialog ermöglicht eine kontinuierliche Verbesserung
  - Nutzbarmachen der Entstehungsgeschichte
  - Identifikation der Community





# Konfliktlösung nicht im selben Medium

- » Transparenz schafft eine neue Art des Wettbewerbs, der nicht nach dem Sieger sucht, sondern gemeinsam nach der Idee
- » Bedenken sind auf keinen Fall mit denselben Wiki-Prinzipien in einem öffentlichen Medium lösbar!
- » Persönliche Gespräche und genügend Zeit sind wichtig und nicht ersetzbar



# Ergebnis immer über Hierarchie stellen

- » „Die Lösung ist das Team“
- » Eintrag des „höchsten Chefs“ muss verbessert oder zumindest öffentlich kommentiert werden können
- » Viele Stimmen sind das Ziel
  - *Many eyeballs tame complexity*
  - BottomUp versus TopDown



# Kulturwandel vorleben

- » “Walk the talk”
- » Anerkannte Personen innerhalb der Organisation leben den neuen Umgang mit Information sichtbar vor
- » Reichweite erzeugen
- » Genügend Zeit für den Kulturwandel erlauben
- » Politik hat keinen Raum
- » Kommunikation ist nicht delegierbar sondern persönlich einzubringen



# Verschiedene Rollen, gleich wertgeschätzt

- » Menschen finden den Weg zur Arbeit (und nicht umgekehrt)
- » Unterschiedlichste Rollen sind *gleich* wichtig
  - z.B. Wiki-Gnome (erfahrener User der dauernd kleine, nützliche Änderungen macht und hinter den Kulissen dafür sorgt, dass keine Sachen rumliegen alles rund läuft)
  - z.B. Wiki-Fairy (User der die visuelle Darstellung optimiert, damit die bestehenden Inhalte besser präsentiert werden)
- » Auch „Aufräumer“ müssen sein
- » Öffentliche Wertschätzung leben



# The Importance of Having Users

- » „Der Mensch im Mittelpunkt“
- » Zusammenarbeit muss darauf ausgelegt sein, teilnehmende Menschen zu motivieren
- » Unvollständige Information oder versteckte Pläne haben einen negativen Effekt darauf
- » Je mehr Vertrauen Sie den Menschen geben, desto mehr erhalten Sie zurück
- » Menschen tauschen sich sowieso aus (Kaffeemaschine 2.0)



# Erfolgsfaktoren von Enterprise Wikis



Added by [Jürg Stuker](#), last edited by [Jürg Stuker](#) on Nov 23, 2008

[Edit](#) [Add](#) [Tools](#)

Add Labels

Meine Thesen mit der Bitte um Euern Input!

- Kein Mikro-Management aber Spielregeln
- Transparenz aktiv fördern
- Konfliktlösung nicht im selben Medium
- Ergebnis immer über Hierarchie stellen
- Kulturwandel vorleben
- Verschiedenen Rollen, gleich wertgeschätzt
- The Importance of Having Users

Comments (0)

[Hide Comments](#) [Collapse All](#) [Add Comment](#)



Jürg Stuker says:

Wiki Markup

Preview



Post

Cancel

Watch this page



Besten Dank für die Aufmerksamkeit!

namics



juerg.stuker@namics.com  
<http://blog.namics.com/collaboration>