

Internet Briefing@Bern

Die Community und meine Marke

namics



Bern, 2. April 2009

Jürg Stuker, CEO & Partner

Agenda

- » Amazon und die anderen
- » Markenführung im Jahr 2008
- » Aktion oder Reaktion?
- » Harvest > Rank > Act
- » Abschluss

Früher und heute





Hallo, Juerg Stuker. Wir haben Empfehlungen für Sie. (Ausloggen)

Jetzt kostenlosen Premiumversand nutzen!

Juergs Amazon.de Sonderangebote Wunschzettel Gutscheine Geschenke Mein Konto | Hilfe | Impressum

Alle Kategorien ansehen

Suche Bücher

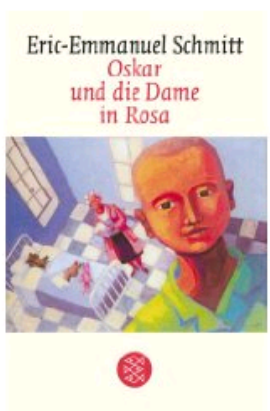
LOS Einkaufswagen

Bücher Erweiterte Suche Stöbern Bestseller Neuheiten Hörbücher Englische Bücher Taschenbücher Fachbücher Sonderangebote Bücher Verkaufen

Amazon Prime

Jetzt Amazon Prime GRATIS testen

Jetzt Amazon Prime gratis testen und diesen Artikel per kostenlosem Versand am nächsten Tag erhalten.



Oskar und die Dame in Rosa (Gebundene Ausgabe)

von Eric-Emmanuel Schmitt (Autor), Annette und Paul Bäcker (Übersetzer)

★★★★☆ (79 Kundenrezensionen)

Preis: EUR 7,00 Kostenlose Lieferung. Siehe Details.

Auf Lager.

Verkauf und Versand durch Amazon.de. Geschenkverpackung verfügbar. Zustellung durch DHL.

53 neu ab EUR 3,20 15 gebraucht ab EUR 2,94

Weitere Ausgaben: Preis: Weitere Angebote: Gebundene Ausgabe (2., Aufl.) EUR 8,00 51 Angebote ab EUR 3,50

Menge: 1

In den Einkaufswagen

oder

Loggen Sie sich ein, um 1-Click einzuschalten.

Alle Angebote

68 Angebote ab EUR 2,94

Möchten Sie verkaufen?

Diesen Artikel verkaufen

Auf meinen Wunschzettel

Auf die Hochzeitsliste

Größeres Bild

Für Kunden: Stellen Sie Ihre eigenen Bilder ein.

Verleger: So können Kunden in diesem Buch suchen.

Wird oft zusammen gekauft



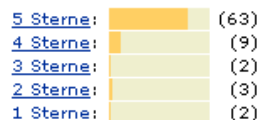
Preis für alle drei: EUR 22,00

Alle drei in den Einkaufswagen

- Dieser Artikel:** Oskar und die Dame in Rosa von Eric-Emmanuel Schmitt
- [Monsieur Ibrahim und die Blumen des Koran](#) von Eric-Emmanuel Schmitt
- [Das Kind von Noah](#) von Eric-Emmanuel Schmitt

Kundenrezensionen

79 Rezensionen


Durchschnittliche Kundenbewertung

★★★★★ (79 Kundenrezensionen)

Sagen Sie Ihre Meinung zu diesem Artikel:

Die hilfreichsten Kundenrezensionen

11 von 11 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich:

 ★★★★★ **Briefe an Gott**, 1. Oktober 2006

 Von [Beate](#) (Wesel) - [Alle meine Rezensionen ansehen](#)

"Oma Rosa", wie sie von dem leukämiekranken Oskar genannt wird, begleitet den 10jährigen Jungen während der letzten Tage seines Lebens.

Die alte Dame ermuntert Oskar, seine Gedanken Gott anzuvertrauen und sich vorzustellen, jeder Tag seines Lebens umfasse zehn Jahre. Auf diese Weise lernt Oskar eine ganz Reihe von Emotionen kennen: Liebe, Vertrauen, Eifersucht, Glauben, aber auch Zweifel und Ängste. Die Dame in Rosa lehrt ihn, dass man körperliche Schmerzen nicht vermeiden, aber gegen seelische durchaus kämpfen kann.

Ihre Lebensweisheiten, ihre Freundschaft und das Motto "Je mehr Schläge du aufs Maul bekommst, umso mehr hältst du aus" nehmen Oskar die Angst vor dem Tod und so stirbt er mit dem Gedanken, von Gott an die Hand genommen und mitten in das Herz eines Geheimnisses geführt zu werden.

Eric-Emmanuel Schmitt ist es gelungen, durch seine Wortwahl und einfache Formulierungen die Gedanken und Gefühle eines Kindes realistisch rüberzubringen. Eine lesenswerte und rührende Geschichte!

 | [Kommentar als Link](#) | War diese Rezension für Sie hilfreich?

 ([Rezension unzumutbar?](#))

28 von 30 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich:

 ★★★★★ **Sehr einfühlsam!**, 28. Dezember 2003

 Von [Shaun](#) - [Alle meine Rezensionen ansehen](#)

TOP 500 REZENSIENT

 Diese Rezension stammt von: [Oskar und die Dame in Rosa: Meridiane. Aus aller Welt. Band 57 \(Gebundene Ausgabe\)](#)

Die neuesten Kundenrezensionen

 ★★★★★ **Anrührend aber nicht rührselig!**

Das Buch "Oskar oder die Dame in Rosa" ist ein exzellentes Buch zur Auseinandersetzung von Kindern und Jugendlichen mit dem Tod, aber auch dem Leben. [Lesen Sie weiter...](#)

Vor 2 Tagen von Nina Margarete veröffentlicht

 ★★★★★ **Rätselhaft**

Es ist mir rätselhaft wie dieser Mann solche Bücher schreiben kann. Diese Bücher gehen einem unter die Haut und lassen einen richtig mitfühlen. [Lesen Sie weiter...](#)

Vor Monaten von LMB veröffentlicht

 ★★★★★ **Absolut emotional - lustig und traurig zugleich. Sehr ergreifend.**

Es gibt selten Bücher bzw. Erzählungen, die mich so ergreifen. Eine Freundin hat mir dieses Buch empfohlen und ich habe es innerhalb einer Stunde durchgelesen.

[Lesen Sie weiter...](#)

Vor Monaten von LosPfeilos veröffentlicht

 ★★★★★ **Ein Wunder**

Ich bin tief bewegt. Und ich staune, wie es möglich ist, so eine eigentlich ganz schreckliche Geschichte zu schreiben, zu beschreiben, zu einem wunderbaren guten Ende zu bringen... [Lesen Sie weiter...](#)

Vor 2 Monaten von B. Babbe veröffentlicht

 ★★★★★ **"Nur der liebe Gott darf mich**

amazon.de

Hallo, Juerg Stuker. Wir haben [Empfehlungen](#) für Sie. ([Ausloggen](#))Jetzt kostenlosen Premiumversand nutzen!

Juergs Amazon.de

Sonderangebote

Wunschzettel

Gutscheine Geschenke

Mein Konto

Hilfe

Impressum

Alle Kategorien ansehen

Suche

Amazon.de

LOS

Einkaufswagen

Juergs Amazon.de

Ihre Persönliche Seite

Ihre Empfehlungen

Diese Artikel Bewerten

Verbessern Sie Ihre Empfehlungen

Gutscheine

Mein Profil

Mehr Dazu

Hallo, Juerg Stuker! (Wenn Sie nicht Juerg Stuker sind, [klicken Sie bitte hier.](#))

Shauns Profil

TOP 500 REZENSENT



Rang des Rezensenten: 207

Alle 213 Bewertungen anzeigen
(2.928 hilfreiche Bewertungen)

Lieblingslisten: 1.954

Ansichten
Alle 2 Lieblingslisten anzeigen
(23 hilfreiche Bewertungen)

Benötigen Sie Hilfe?

Weitere Informationen
zu Profiseiten

Ihre Aktionen

[Diese Seite per E-Mail
senden](#)

Rezensionen

Beim Häuten der Zwiebel von Günter Grass



9 von 9 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich:

★★★★☆

Ehrlich, aber auch ein bißchen kokett..., 14. Februar 2009Die Autobiografie von Grass reicht bis zum Erscheinen der Blechtrommel 1959. Ich sehe - ähnlich wie viele der kritischen Rezensenten hier auch - auf der einen Seite eine ehrliche und natürlich viel zu späte Preisgabe bisher gehüteter Geheimnisse wie einer Mitarbeit in der HJ oder dem sich... [Lesen Sie weiter](#)[Alle 213 Bewertungen anzeigen](#)

Lieblingslisten

Noch mehr verschlungene Bücher... (31. Mai 2007)



Diese Liste beinhaltet:

- **Michelangelo** von Irving Stone ★★★★★ (35)
 - **Harry Potter und der Orden des Phönix (Band 5)** von Joanne K. Rowling ★★★★★ (602)
 - **Oskar und die Dame in Rosa: Meridiane. Aus aller Welt. Band 57** von Eric-Emmanuel Schmitt ★★★★★ (79)
- [Die gesamte Liste ansehen](#)

[Alle 2 Lieblingslisten anzeigen](#)

Mehr entdecken

Kommentare auf Amazon

- » (Ziemlich) kontrolliertes Umfeld
 - Kommentare können bewertet werden
 - Missbräuche können gemeldet werden
 - Kommentatoren haben Reputation auf der Plattform
 - Absender sind (einigermaßen) bekannt
 -

Ersetzen Sie Produkt gegen Marke

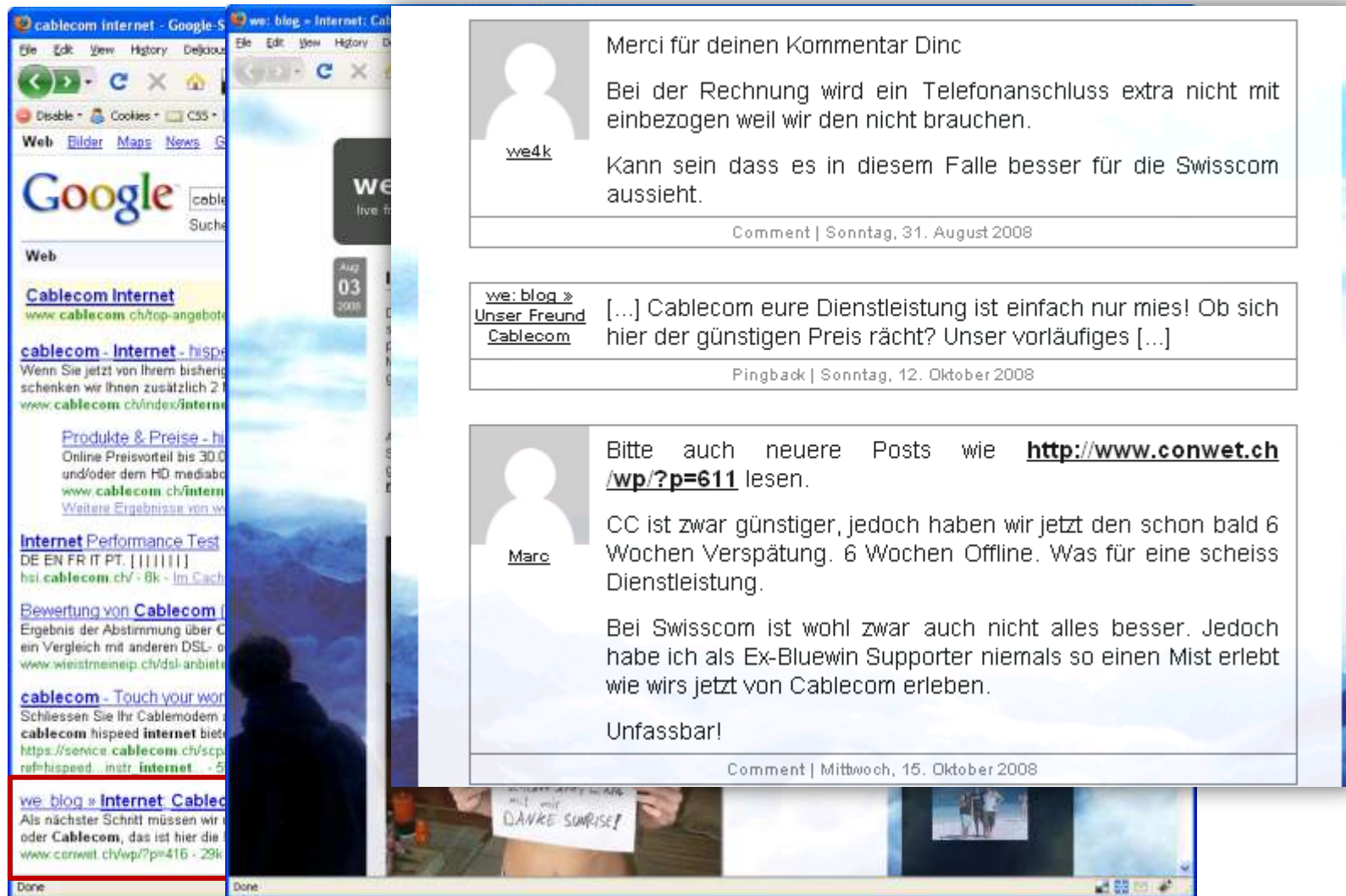
Gewöhnen Sie sich an Kontrollverlust

...viel mehr Quellen, unkontrollierter



Social Networks	Blogging	User Reviews	Photo & Video Sharing	RSS
				
				
				
				
				

Ja, aber das liest ja niemand... (1 von 2)




The image shows a screenshot of a web browser with two windows. The left window displays Google search results for 'cablecom internet'. The right window shows a blog post with three comments. The first comment is from 'we4k' dated August 31, 2008. The second is a pingback from 'Unser Freund Cablecom' dated October 12, 2008. The third is from 'Marc' dated October 15, 2008. A red box highlights a link in the search results: 'we.blog » Internet Cablecom'.


Search Results (Left Window):

- Cablecom Internet**
www.cablecom.ch/top-angebote
- cablecom - Internet - hispe**
Wenn Sie jetzt von Ihrem bisherig
schenken wir Ihnen zusätzlich 2 I
www.cablecom.ch/index/intern
- Produkte & Preise - hi**
Online Preisvorteil bis 30.0
und/oder dem HD mediabc
www.cablecom.ch/intern
Weitere Ergebnisse von w
- Internet Performance Test**
DE EN FR IT PT. [|||||]
hsi.cablecom.ch/ - 8k - Im Cache
- Bewertung von Cablecom**
Ergebnis der Abstimmung über C
ein Vergleich mit anderen DSL- o
www.wieistmeineip.ch/dsl-anbi
- cablecom - Touch your wor**
Schliessen Sie Ihr Cablemodem
cablecom hispeed internet biet
https://service.cablecom.ch/scp
ref=hispeed_instr internet - 5
- we.blog » Internet Cablecom**
Als nächster Schritt müssen wir
oder Cablecom, das ist hier die
www.conwet.ch/wp/?p=416 - 29k

Blog Post (Right Window):

Comment 1:

 we4k
 Merci für deinen Kommentar Dinc
 Bei der Rechnung wird ein Telefonanschluss extra nicht mit einbezogen weil wir den nicht brauchen.
 Kann sein dass es in diesem Falle besser für die Swisscom aussieht.
 Comment | Sonntag, 31. August 2008

Comment 2:
 we: blog »
 Unser Freund
 Cablecom
 [...] Cablecom eure Dienstleistung ist einfach nur mies! Ob sich hier der günstigen Preis rächt? Unser vorläufiges [...]
 Pingback | Sonntag, 12. Oktober 2008

Comment 3:

 Marc
 Bitte auch neuere Posts wie <http://www.conwet.ch/wp/?p=611> lesen.
 CC ist zwar günstiger, jedoch haben wir jetzt den schon bald 6 Wochen Verspätung. 6 Wochen Offline. Was für eine scheiss Dienstleistung.
 Bei Swisscom ist wohl zwar auch nicht alles besser. Jedoch habe ich als Ex-Bluewin Supporter niemals so einen Mist erlebt wie wirs jetzt von Cablecom erleben.
 Unfassbar!
 Comment | Mittwoch, 15. Oktober 2008

Ja, aber das liest ja niemand... (2 von 2)



Unser Mo
Online si

Ich weiss r
 ausprobie
 Fluchen,
 hispeed S
 meint imm

1 Kommentar »



[Florian](#)

Nach einmonatigen Verbindungsunterbrüchen, Mahnungen ohne Rechnung, Rechnungen nach dem Zahlungstermin und Stunden billigsten Popgedudels statt eines Menschen am anderen Telephonende, hab ich die Konsequenzen endlich gezogen und meinen Anschluss gekündigt.

Comment | Sonntag, 12. Oktober 2008

Während die Damen heute auch Sonntag Abend erreichbar war, haben die Herren Cablecom frei. Sie haben sich ja schon genug angestrengt beim Modem Versand.

Mal schauen was die kompetente?? Hotline morgen meint. Ob wir wieder drei mal Anrufen müssen zum drei verschiedene Aussagen zu erhalten wie beim Modem?

Jobs Ausbente Blog
 Li Stoned
 MC Wikel
 rouge.ch
 uent.org

505 Photography

Done

Treffer 4 von Google.ch bei „Cablecom Internet“

Bewertung von Cablecom (Internet)

File Edit View History Delicious Bo

← → ↺ × 🏠 🖨

cablecom internet - Google-Suche

Navigation:

- Startseite
- DSL Speedtest
- DSL Anbieter
- DSL Tarifrechner
- IP-Merker
- DSL Pingtest
- Downloadzeit
- Mini-Startseite
- Für Webmaster
- Seite empfehlen
- Gästebuch
- Newsletter
- Häufige Fragen
- Kontakt
- Benutzer-Login

Bookmark:

- Delicious.us
- Mister Wong
- Digg
- Google
- Linkarena
- Technorati
- Webnews
- Yahoo!

Schreiben Sie einen Bericht über Cablecom »

hilfreich? Berichte

Umfang: - **Freiheit !!**
 von *Finger*, über "hispeed 10000", am 18.03.2009 um 16:58 Uhr
 Wertung: |||||
 Schaade das mein bericht hier gelöscht wurde, denn es sollten alle wissen das diese firma einen kunden wie dreck behandelt. Die Leitung wird einfach deaktiviert und dann heisst es es sei ein fehler im system und es gehe bis zu einem monat bis es wied ...

Umfang: - **Seit Wechsel auf 10000/1000 Abo nur durchschnittlich nur noch 2500 kbit/s**
 von *triton*, über "hispeed 10000", am 15.03.2009 um 19:24 Uhr
 Wertung: |||||
 Seit ich im Februar 2008 mein 5000/500er Abo auf 10000/1000 erhöht habe geht "gar nichts mehr". Ich komme bei einer 24h-Messung auf durchschnittlich 2500 kbit/s download (upload ist ok). Das heisst dann abends zwischen 17.00 Uhr und 01.00 Uhr noch z ...

Umfang: - **Habe Gekündigt!!!!!!**
 von *Richard*, über "hispeed 10000", am 10.03.2009 um 10:56 Uhr
 Wertung: |||||
 War viel zu lange bei Cablecom! Bin Online Gamer und so oft schlechte Verbindung gehabt! Habe 15.000 bekomme aber meist nur zwischen 6.000 und 8.000. Wenn es mal richtig gut läuft ist es nur für kurze Zeit. Wechsel zu Swisscom!

Umfang: + **Geschwindigkeit und Suport**
 von *Wölfchen*, über "hispeed 25000", am 08.03.2009 um 11:29 Uhr
 Wertung: |||||
 Die Geschwindigkeit ist sehr gut im Schnitt ca. 27500 und 2650. Was will man mehr! Der Suport ist auch in Ordnung. Bin voll zufrieden mit Cablecom. Wenn ich Cablecom mit Sunrise vergleiche ist es wie Tag und Nacht. Bin super zufrieden!

Umfang: + **wo drückt der Schuh**
 von *sony1*, über "hispeed 25000", am 07.03.2009 um 12:23 Uhr
 Wertung: |||||
 Die negativen Kommentare überraschen mich. Ich habe gute Resultate. Habe gestern auf 25'000 upgradet und Resultat bis 45'000 (Download) und Upload bis 1'800 gemessen am Sa. 7.3.09. um 12:20. Ich werde das aber weiter verfolgen. Übrigens bin ...

Umfang: - **Verarschung**
 von *ter*, über "hispeed 10000", am 05.03.2009 um 22:59 Uhr
 Wertung: |||
 Lasst also die Hände Weg von Cablecom bei mir ist de analog modem 56 Kbit/s schneller als 10000 Kbit/s von Cablecom nur Schrott, und werbung Bin sehr enttäuscht Kündigung sofort

Umfang: - **Katastrophale Performance**
 von *Sweep*, über "hispeed 25000", am 05.03.2009 um 19:21 Uhr
 Wertung: |||||
 Ich muss gestehen, dass ich übelst erzürnt bin über die dargebotene Leistung von Cablecom bin. Ich hab die 35 Mbit-Leitung und erreiche mehr als 15 Stunden täglich eine klägliche Leistung, die ich regelmässig bei http://hsi.cablecom.ch/speedtest/# me ...

Umfang: - **FRECHHEIT**
 von *to*, über "hispeed 10000", am 01.03.2009 um 22:05 Uhr
 Wertung: |||
 Hispeed 10000 = Upload 1000 kbit/s oder? Kannst du vergessen bei mir hab ich aber nur zwischen 30 und 120 kbit/s es sind 880 kbit/s weniger als es sein sollte oder ? das Heisst 10 x langsamer als es sein sollte Ich bitte auch die Hände weg

13

www.namics.com

Treffer 8 von Google.ch bei „Cablecom Internet“

Tuesday, 4. November 2008

Sippenhaftung bei Cablecom

von Fredy Künzler

Gestern hat es mir bei [der Lektüre des Blick am Abend](#) hat es mir fast den Nuggi rausgehauen:

[...] Weil das Schreiben aus dem Kundendienst an die Öffentlichkeit gelangte, hat **Cablecom** gleich sechs Leute entlassen, darunter ist laut «Sonntagszeitung» auch der Abteilungsleiter. [...]

Zehnder hat jetzt ein Handy

INTERNETSTAR → Cablecom-Opfer Felix Zehnder tut es leid, dass Cablecom mehrere Angestellte entliess, nur weil sein Schmähbrief öffentlich wurde.

Er ist der Held aller gefrusteten Cablecom-Kunden. Felix Zehnders handschriftlicher Brief («Sie scheissen mich an») amüsierte die Schweiz. Auf Facebook gibt es gar schon einige Zehnder-Fangruppen.

Weniger amüsiert ist Zehnder selbst. Nachdem sein Telefon immer noch nicht funktioniert, hat er jetzt das Cablecom-Modem samt Telefon «entsorgt». Mit «dieser Lumpenfirma» wolle er nichts mehr zu tun haben, sagte er gegenüber «Blick». Eine Auswirkung

hatte sein Brief allerdings: Weil das Schreiben aus dem Kundendienst an die Öffentlichkeit gelangte, hat Cablecom gleich sechs Leute entlassen, darunter ist laut «Sonntagszeitung» auch der Abteilungsleiter.

Dem Zürcher Bauspengler nan die Entlassenen leid: «Jetzt haben sie Sündenböcke gefunden», sagt er. «Dabei wussten sich die Angestellten nicht anders zu helfen. Und die Manager kümmern sich weiter nur um ihren Lohn.»

Felix Zehnder (50) Kleiner Brief, grosse Auswirkungen.



Foto: Hans Ulrich/Blick, Ulrich/Blick/Protagon; Posten, Annett/Halbstar, ZVG

Man erinnert sich: letzte Woche ist der [Beschwerde-Brief](#) von Felix Zehnder an die **Cablecom im Internet** aufgetaucht. Die Message war deutlich (Zitat [Blick](#)):

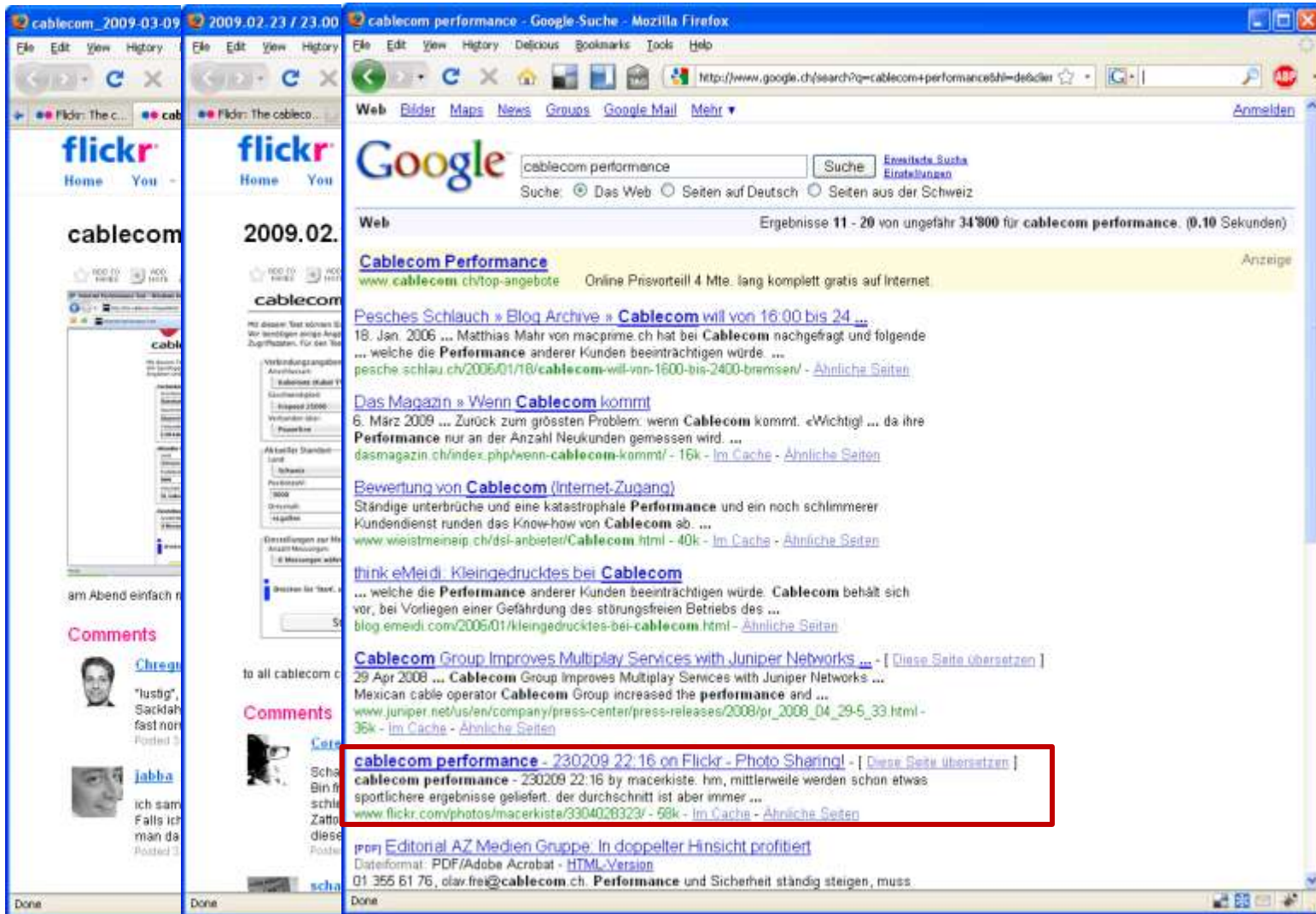
[...] Keine Ahnung, in welcher Bananenrepublik ihr Buchhaltung gelernt habt. Solche Sätze gehören noch zur jugendfreien Sorte im sechsseitigen Schreiben.

Nochmals neue Quellen?

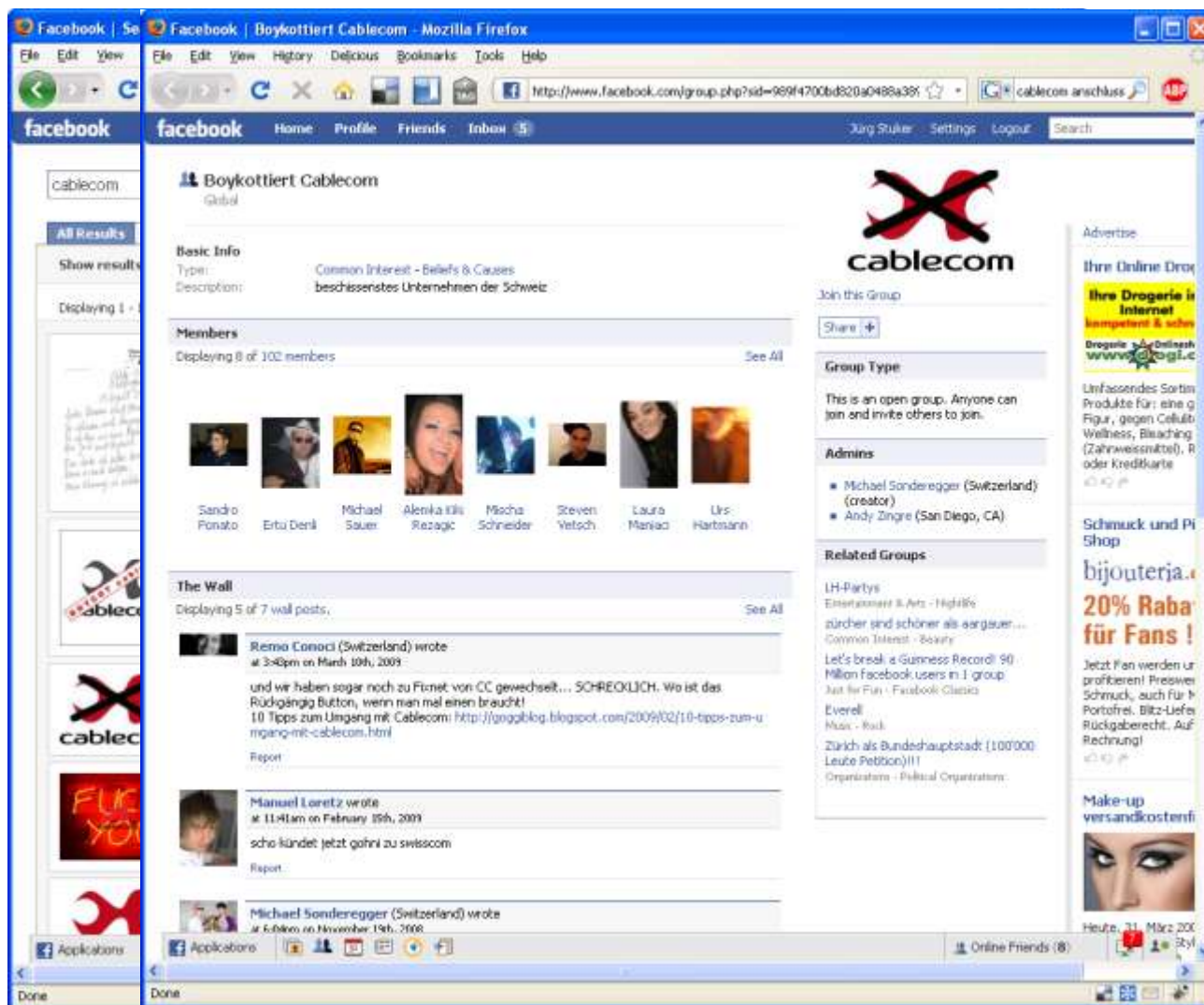


Quelle: <http://search.twitter.com/search?q=cablecom+OR+%23cablecom>

Ein bisschen kniffliger



U.S.W.



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying a Facebook group page for 'Boycottiert Cablecom'. The browser's address bar shows the URL: <http://www.facebook.com/group.php?gid=96947006d820a0488a38f>. The Facebook page header includes the group name 'Boycottiert Cablecom' and the user 'Jürg Stuker'.

Group Information:

- Type:** Common Interest - Beliefs & Causes
- Description:** beschissenes Unternehmen der Schweiz
- Members:** Displaying 8 of 102 members

Members:

- Sandro Pomato
- Ertu Deniz
- Michael Sauer
- Alenka Klis Rezagic
- Macha Schneider
- Steven Vetsch
- Laura Maniaci
- Urs Hartmann

The Wall: Displaying 5 of 7 wall posts.

Post 1: Remo Conoci (Switzerland) wrote at 3:43pm on March 10th, 2009. Content: "und wir haben sogar noch zu Firmen von CC gewechselt... SCHRECKLICH. Wo ist das Rückgängig Button, wenn man mal einen braucht! 10 Tipps zum Umgang mit Cablecom: <http://angigiblog.blogspot.com/2009/02/10-tips-zum-umgang-mit-cablecom.html>"

Post 2: Manuel Lorenz wrote at 11:41am on February 19th, 2009. Content: "scho kündigt jetzt gehni zu swisscom"

Post 3: Michael Sonderegger (Switzerland) wrote at 6:46am on November 19th, 2008.

Group Type: This is an open group. Anyone can join and invite others to join.

Admins:

- Michael Sonderegger (Switzerland) (creator)
- Andy Zingre (San Diego, CA)

Related Groups:

- LH-Partys: Entertainment & Arts - Nightlife
- Let's break a Guinness Record! 90 Million facebook users in 1 group: Just for Fun - Facebook Classics
- Everell: Music - Rock
- Zürich als Bundeshauptstadt (100'000 Leute Petition): Organizations - Political Organizations

Advertisements:

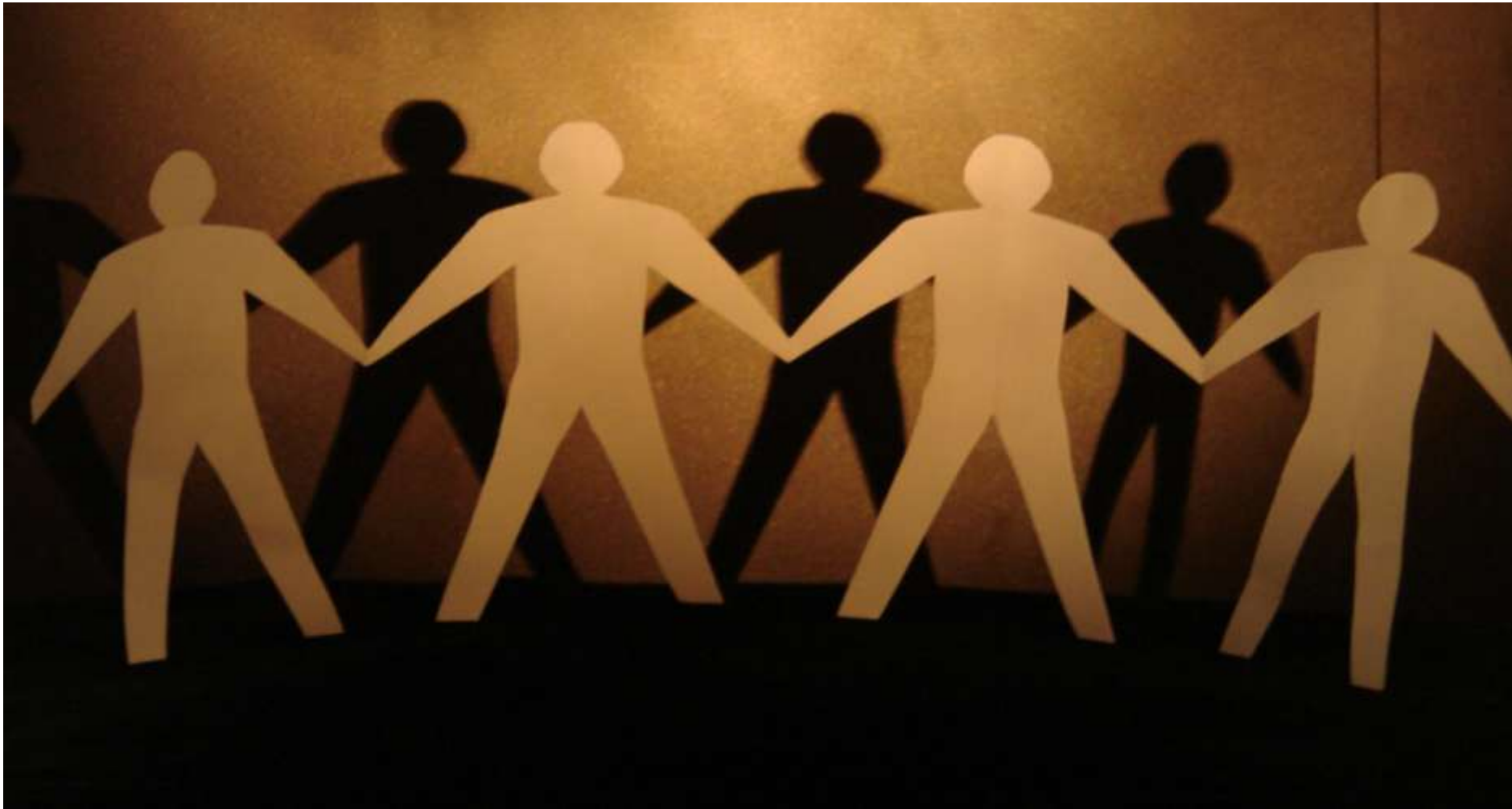
- Ihre Drogerie in Internet: kompetent & schön
- Schmuck und Pi Shop: bijouteria.com 20% Rabatt für Fans!
- Make-up versandkostenfrei

The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with the system clock displaying 'Heute, 31. März 2009' and 'Online Friends (8)'.

Durchschnaufen

- » Selbstpublikation
 - unterschiedliche Plattformen
 - unterschiedliche Formate
- » Person als Absender
 - mit dessen Reputation
 - mit dessen Netzwerk
- » Tiefe Kontributionsschwelle
 - Kommentare
 - „Fan of“
 - Retransmit
- » Suchmaschinen und Aggregatoren als Beschleuniger

Markenführung im Jahr 2008









I WILL DO
MY PART







Obama to Announce VP By SMS, Email

Written by [Marshall Kirkpatrick](#) / August 11, 2008 2:20 PM / [14 Comments](#)

[« Prior Post](#) [Next Post »](#)



You know it's a new era when a US Presidential candidate plans to make a major announcement using a new technology. The campaign of Barack Obama has announced [on the blog for its social network](#) that it will be announcing Obama's Vice Presidential running mate first by mobile text message and email. John McCain doesn't even know how to use a computer.

Is This Kitschy?

Yes. Is it cool, too, though? We think it is. This author signed up for the notification without a moment's hesitation. I learned about the



ReadWriteWeb Poll

Do You Think Obama Will Announce His VP by SMS or Email?

We just made history. All of this happened because you gave your time, talent and passion. All of this happened because of you. Thanks

11:34 AM Nov 5th, 2008 from web



BarackObama

Barack Obama

Zufall?

- » Obama hat gegen McCain gewonnen
- » Obama hat gegen Clinton gewonnen
- » Obama hat obschon, obwohl er schwarz ist und sein Mittelname Hussein ist
- » Obama hat gewonnen, obwohl der kein Geld hatte
- » Obama hat gewonnen, obwohl Amerika keine ausgezeichnet funktionierende Demokratie ist
- » Obama hat gewonnen, weil seine Kampagne nichts dem Zufall überlassen hat

- Henning von Vogelsang

Reichweite von Social Media?

- » And rightly so – the effectiveness of his campaign has set a new benchmark for all advertisers and marketers, especially those in the digital space. His online campaign for change was a grassroots movement on steroids. **The seven million names on its lists (email addresses, mobile phone numbers, Facebook and MySpace pages) represent a staggering 11 percent of the approximately 64 million votes the President-elect received.** The Obama campaign was an impressive orchestration of on-message brand discipline, social media marketing, networking, user-generated content and direct marketing that built a fiercely passionate movement...

- Ryan Moede

Gut oder Böse



Zunehmend Fakt

- » Für gewisse Zielgruppen ist Online ist das primäre Kommunikationsmedium
 - » Online ist (auch) eine Schnittstelle zur Marke
 - Interaktion (mit Menschen) steht im Vordergrund
 - für meine Freundschaft erwarte ich Loyalität
 - Online ist ein Pull-Medium
 - » Geschwindigkeit kann Grösse überwinden
 - » „Grassroot“ funktioniert
 - » Es gibt keine Zielgruppen im klassischen Sinn
- Ein Konzept (mit einem Business Case) ist sehr wichtig

Bevor wir losrennen...

Ein Konzept (mit einem Business Case) ist sehr wichtig!

Grundprozess (zur passiven Teilnahme)

- » Wie bekomme ich mit, was die Online-Community tut?
- » Wie trenne ich „Renner und Penner“?
- » Wie reagiere ich auf Lob und Kritik?

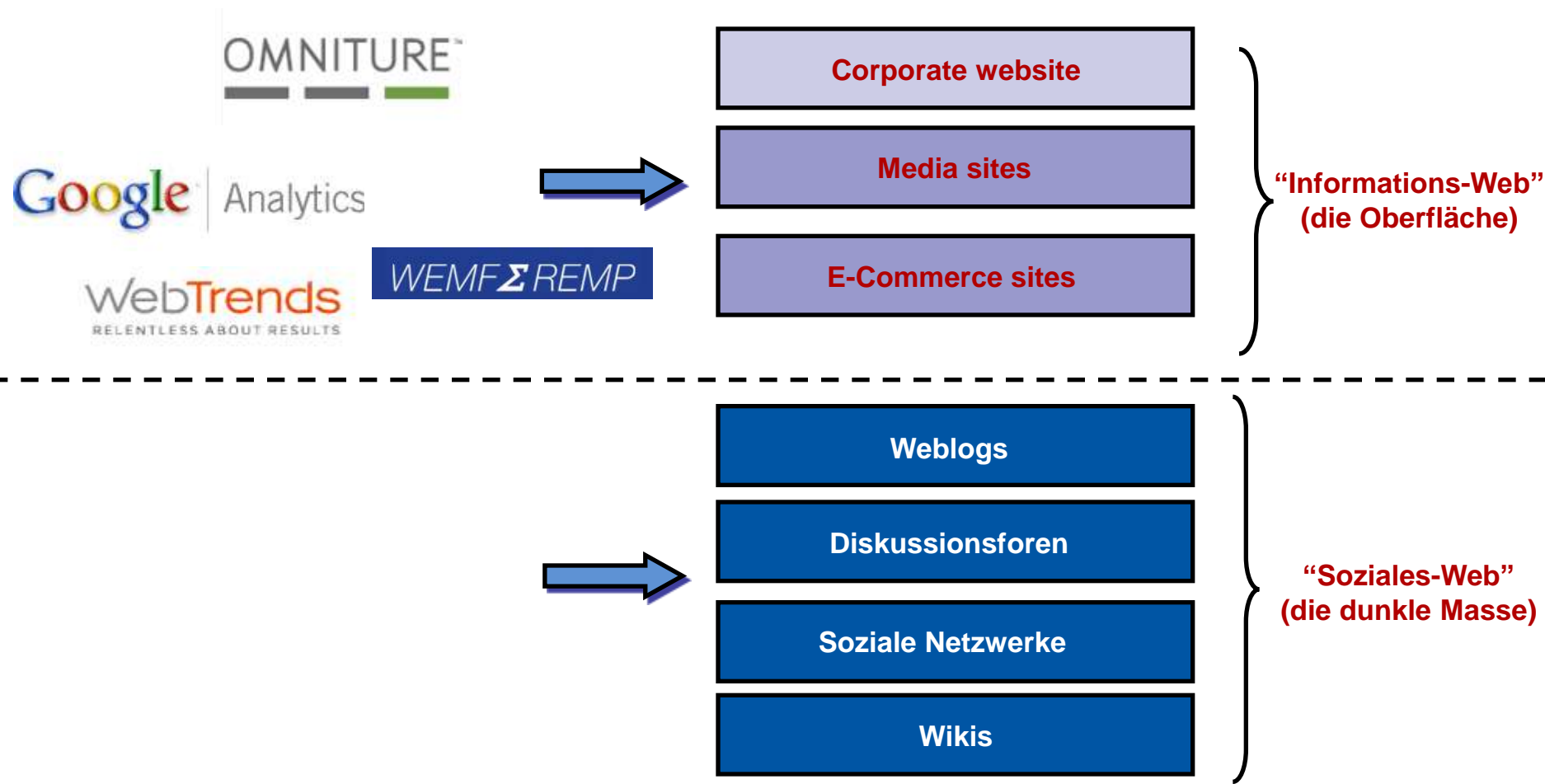
Markenmanagement im Social Web



Harvest



Kennen und „kennen sollen“



Die zwei wichtigsten Fragen

Wer tut es?

Wie reagieren wir?

Spezialisierte Anbieter (ohne Empfehlung)

- » Radian6 (www.radian6.com)
 - » Techrigy (www.techrigy.com)
 - » Buzzgain (www.buzzgain.com)
 - » Buzzient (www.buzzient.com)
 - » Filtrbox (www.filtrbox.com)
 - » Meltwater (www.meltwater.com)
-
- » Hier noch ein paar Tipps:
http://www.bernet.ch/newsletter/september_2008

Harvest: Was ist das Ziel?

- » Sammeln „aller“ Quellen
- » Extraktion „meiner“ Beiträge
- » Dokumentation

Handmade

1. Schlüsselworte festlegen

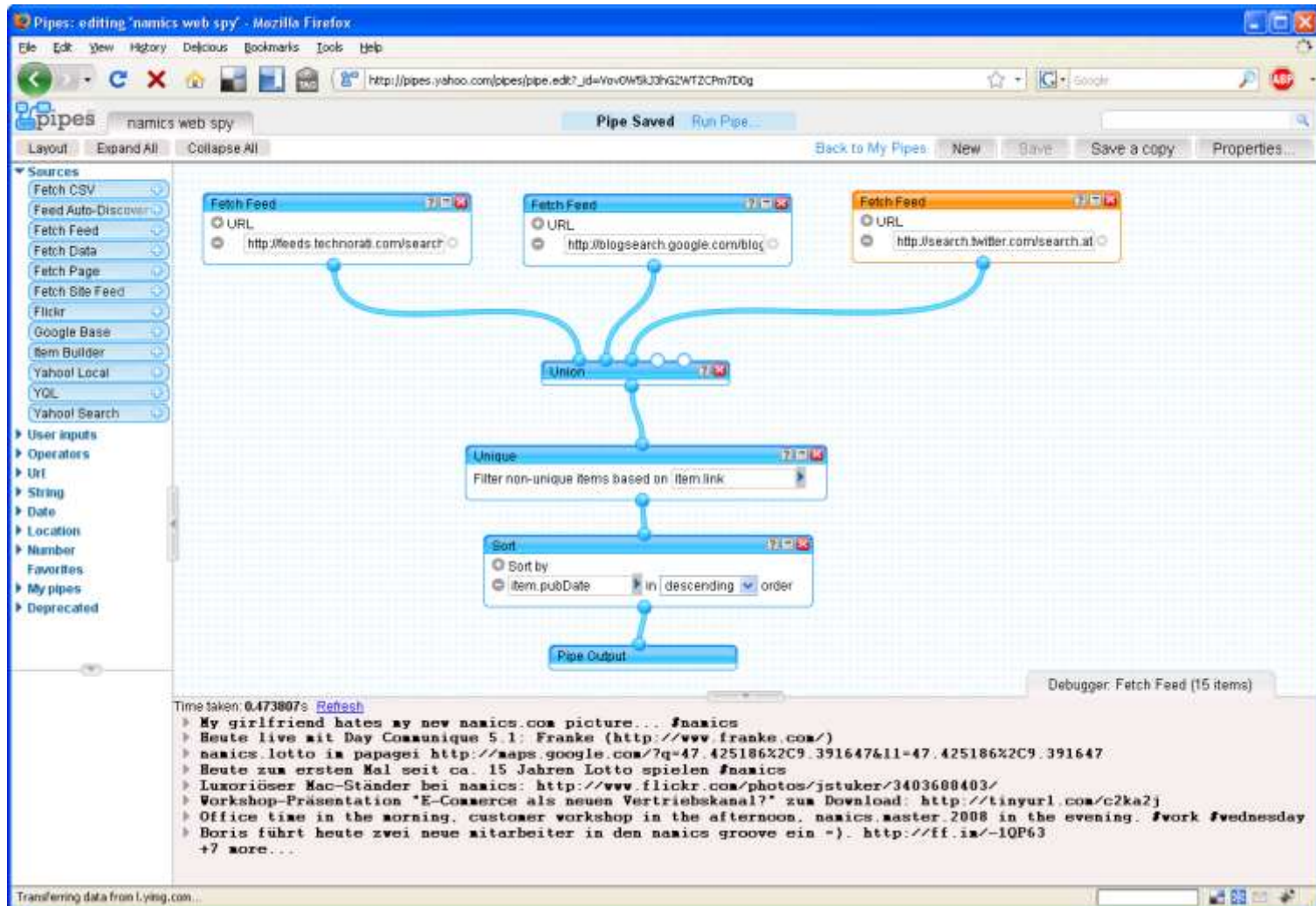
- Marke(n)
- Produkt(e)
- Lernen aus der Erfahrung

2. Sekundärquellen abfragen (lassen)

- Google (Blog) Search
- Twitter Search
- Technorati
- Primärquellen entlang der Erfahrung ergänzen (z.B. aktives Diskussionsforum)

3. Treffer dokumentieren

Harvest (am Beispiel einer Yahoo! Pipe)




Time taken: 0.473807s [Refresh](#)

- > My girlfriend hates my new namics.com picture... #namics
- > Heute live mit Day Communique 5.1: Franke (<http://www.franke.com/>)
- > namics.lotto in papagei <http://maps.google.com/?q=47.425186%2C9.391647&ll=47.425186%2C9.391647>
- > Heute zum ersten Mal seit ca. 15 Jahren Lotto spielen #namics
- > Luxuriöser Mac-Ständer bei namics: <http://www.flickr.com/photos/jstucker/3403600403/>
- > Workshop-Präsentation "E-Commerce als neuen Vertriebskanal?" zum Download: <http://tinyurl.com/c2ka2j>
- > Office time in the morning, customer workshop in the afternoon, namics.master.2008 in the evening. #work #wednesday
- > Boris führt heute zwei neue mitarbeiter in den namics groove ein -). <http://ff.im/-1QP63>
- +7 more...

Transferring data from L.yimg.com...

Tool (am Beispiel von Buzzient)



[OVERVIEW](#) | [SENTIMENT](#) | [SHARE OF VOICE](#) | [TOPICS](#) | [OPINION LEADERS](#) | [TOP WEBSITES](#)

Tip

The **sentiment index** is a measure of how positively or negatively people are currently talking about a brand or product online. A value of 0 means neutral sentiment. Positive values of 20 or above are typically very good.

Brand: Audi Bmw Jaguar Lexus Mercedes Porsche
Products: R8 Tt A6 S4 A4 A5 Q7
Sort By: Positive Negative **Newest** Bookmarked

Date Range: ^
 2005-01 ▾
 to 2008-12 ▾

User noreply@blogger.com (Christian) on 2008-12-13 04:30:00 | [Bookmark this post](#) | [E-mail this post](#)
Sentiment index: 63.9 | [Link to original post](#)

Audi R6: Rendered speculation

* Find car reviews on European cars such as **Audi**, Bentley, Porsche and many more.
 Pure speculation here about an **Audi R6** in 2013, but the photojob looks very nice!
 > In addition to the R3 there is a rumor about the R6, that would be positioned between the R3 and R8. Even though **Audi** has not confirmed this, it makes lot of sense. To be honest R6 makes more sense than R3. As R3 would compete with the TT, then R6 would be **Audi's** alternative to Cayman.

<< [Back to The German Car Blog](#)
 ## [Previous Posts](#)
 * [Porsche 911 Carrera RS: Awesome photography](#)
 * [Audi RS6 Sedan: Reviewed](#)
 Powered by FeedBurner
 Powered by FeedBurner

User noreply@blogger.com (Christian) on 2008-12-13 04:27:00 | [Bookmark this post](#)
Sentiment index: 135.9 | [Link to original post](#)

Audi R8 V10 5.2 FSI quattro: Confirmed for US!


* Find car reviews on European cars such as **Audi**, Bentley, Porsche and many more.
 The ultimate **Audi**, the **Audi R8 V10 5.2 FSI quattro**, has been confirmed for the US. Great news for all American **Audi** lovers!
 > We have received confirmation that the recently revealed **Audi R8 5.2 FSI**

Sea:

Swit: [Switch help mode ON](#)

Lea: [Leave Feedback](#)

Log: [Log Out](#) @2008 Buzzient



Rank



Rank: Was ist das Ziel?

- » Rangierung nach Relevanz
- » Verstehen von Netzwerkeffekten


Was ist relevant? (Prinzipien und Quellen)

- » Sichtbarkeit in Google
 - The Anatomy of a Large-Scale Hypertextual Web Search Engine
Sergey Brin and Lawrence Page
(<http://infolab.stanford.edu/~backrub/google.html>)
- » Autoritäten
 - Identifying the influential bloggers in a community
N. Agarwal, H. Liu, L. Tang, P. S. Yu
(<http://www.ejournal.unam.mx/cys/vol11-04/CYS011000405.pdf>)
- » Hubs and Spokes
 - Information Diffusion through Blogspace
D. Gruhl; S. Guha; David Liben-Nowell; A. Tomkins
(<http://www.sigkdd.org/explorations/issues/6-2-2004-12/5-gruhl.pdf>)
- » Verbreitungsgeschwindigkeit
 - Predicting the popularity of online content
Gabor Szabo and Bernardo A. Huberman
(<http://www.hpl.hp.com/research/scl/papers/predictions/>)

Was ist relevant? (Tipps)

- » Sites mit grosser Reichweite
- » Menschen folgen
 - regelmässiges Lob
 - regelmässige Kritik
- » Vernetzung ist meist der Beschleuniger
 - Rücklinks (inkl. Trackbacks)
 - Kommentare
 - Retransmits
 - Followers

Tool (am Beispiel von Buzzient)



[OVERVIEW](#) | [SENTIMENT](#) | [SHARE OF VOICE](#) | [TOPICS](#) | [OPINION LEADERS](#) | [TOP WEBSITES](#)

Tip

The sentiment index is a measure of how positively or negatively people are currently talking about a brand or product online. A value of 0 means neutral sentiment. Positive values of 20 or above are typically very good.

Brand: Audi Bmw Jaguar Lexus Mercedes Porsche

Products: R8 Tt A6 S4 A4 A5 Q7

Sort By: Positive Negative Newest Bookmarked

Date Range:

2006-08 ▼

to 2006-08 ▼

it up with a luxury saloon and grand tourer with the same engine. Giant killing at its best.

- 2005: The new M5 arrives and is a technorevolution. A lot of electronics that are vastly confusing. **Audi** releases a new RS4, with a natuned 4.2 V8 (derived from the Le Mans car). It's crowned one of the best sporting saloons, and is now available as a convertible and Avant...

- The future...

The next S6 is coming, with a V10. The next M3 is destined to have a V8. How long 'till we get a mainstream subcompact with a biturbo V12? Mercedes will probably do it first. Unless **Audi** pips them. Most likely, judging by the RS3.

<http://www.ultimatecarpage.com/forum/images/blue/buttons/quote.gif>

User on 2006-08-26 02:48:00 | [Bookmark this post](#)

Sentiment index: 292.0

The **Audi** Q7 is one of the best premium SUVs out there. Range Rovers are a getting little too common nowadays and BMW X5s are getting a bit old. The Mercedes ML is too 'chic' for me and the Cayenne is UGLY! The Touareg however is a VW. Some of the Q7's good points are: it has the most seats (7 seats vs 5 seats in the Cayenne, Touareg, Range Rover, X5 & ML), it has the infamous **Audi** quattro system underneath, which means it can go futher off road and by off road i mean not the soccer-field off road, i mean Pikes Peak off road. Yes the Range Rover can do the same but come on, people that buy Range Rovers usually have pretentions to a managed estate in Hampshire. People who buy a Q7 pn the ther hand have houses in the countryside, have big families and even bigger wallets! And as for its looks. Well ok i'll admit that its not the most prettiest of things but it will grow on you. Trust me. When my mum first drove our new Q7 back from the dealership, i thought that it looked liked a whale. but now, 2 months on its looks have grown on me. Ah but the only thing wrong that i've found with the Q7 is the new X5-which has 7 seats.

<http://www.ultimatecarpage.com/forum/images/blue/buttons/quote.gif>

User **modelcarfan** on 2006-08-14 09:55:00 | [Bookmark this post](#)

Sentiment index: 242.6

Search:

Switch help mode ON

Leave Feedback

Log Out

©2008 Buzzient

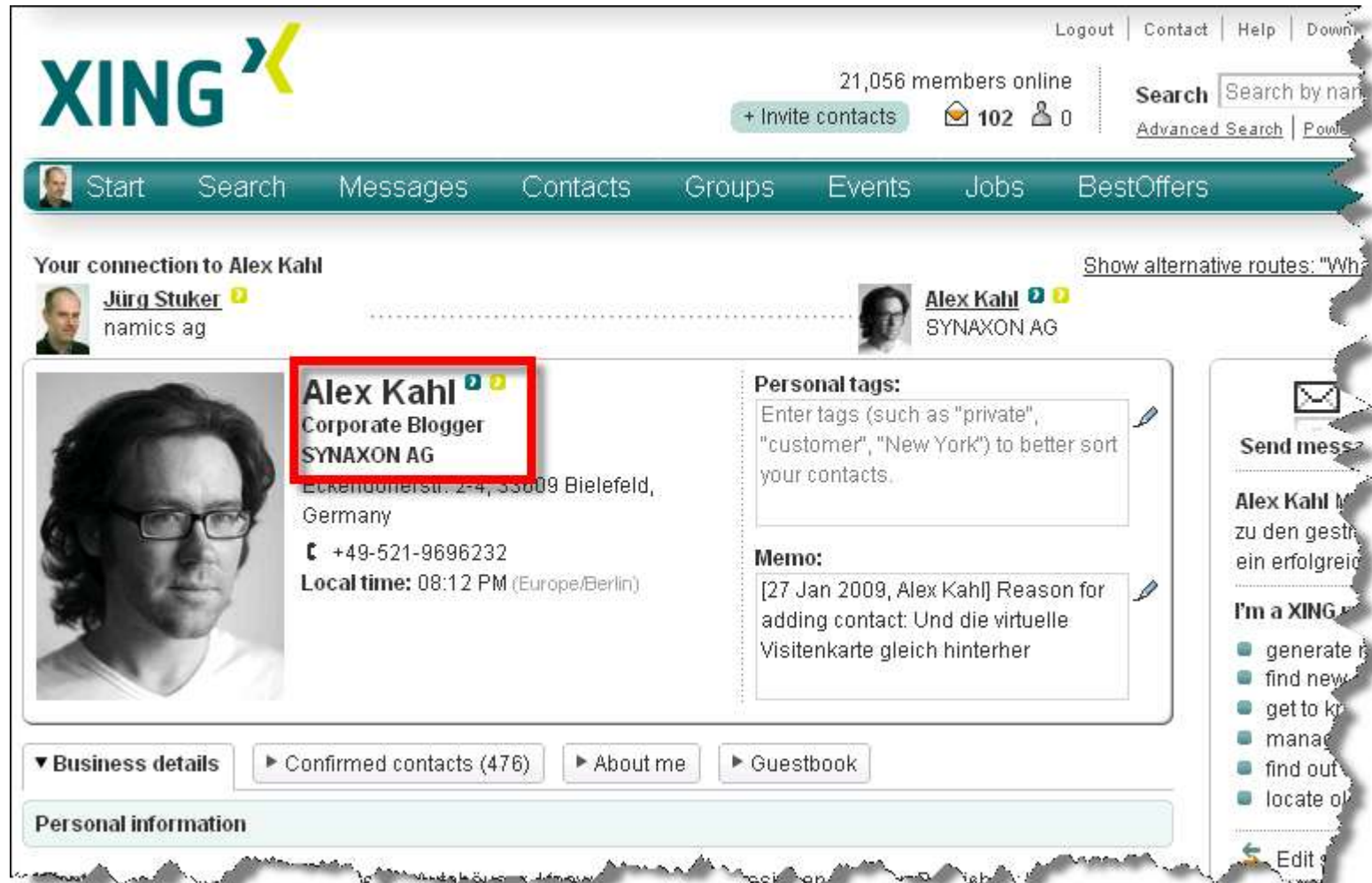
Act




Eine „normale“ Kommunikationsaufgabe

- » schnell
 - » Mensch als Absender (nicht Firma)
 - » auf Augenhöhe mit dem Absender
 - » ehrlich (und selbstkritisch wenn nötig)
 - » am eröffneten Antwortdialog dranbleiben
- Es ist ein massiver Vorteil (evt. Prækondition), dass die antwortende Person bereits eine Reputation in der Community hat!



Beispiel: Synaxon



XING 

Logout | Contact | Help | Down



21,056 members online




+ Invite contacts  102  0



Search
[Advanced Search](#) | [Power](#)

Start Search Messages Contacts Groups Events Jobs BestOffers

Your connection to Alex Kahl [Show alternative routes: "Wh](#)


 **Jürg Stuker** 
namics ag

 **Alex Kahl**  
SYNAXON AG

 **Alex Kahl**  
Corporate Blogger
SYNAXON AG
Eckendorferstr. 2-4, 33609 Bielefeld,
Germany
☎ +49-521-9696232
Local time: 08:12 PM (Europe/Berlin)

Personal tags:
Enter tags (such as "private",
"customer", "New York") to better sort
your contacts.

Memo:
[27 Jan 2009, Alex Kahl] Reason for
adding contact: Und die virtuelle
Visitenkarte gleich hinterher

 **Send message**

Alex Kahl M
zu den gestr
ein erfolgreic

I'm a XING

- generate b
- find new
- get to k
- manag
- find out
- locate of

▼ Business details ▶ Confirmed contacts (476) ▶ About me ▶ Guestbook

Personal information

Edit

Beispiel: CMS Vendor Meme

by	did mention tagger	did link tagger	1st tagged on	Post on	Product	Allow comments	Mentions Day
	n/a	n/a		Company Blog	Custom-build Blog on Day CRX	Yes	n/a
	Yes	Yes	17.3.2009 15:00	Personal Blog	Google Blogspot	Yes	Yes
	Yes	Yes	17.3.2009 20:36	Company Blog	Wordpress	Yes	No
	No	No	17.3.2009 20:36	Company Website	Jahia 5	No	No
	n/a	n/a		Company Website	Escenic Content Engine 4	No	No
	n/a	n/a		Company Blog	GX WebManager 9.0	Yes	No
	Yes	Yes	17.3.2009 15:00	Company Blog	CoreMedia CMS	Yes	Yes
	n/a	n/a		Company Website	Infopark CMS Fiona 6.7	Yes	No
	Yes	Yes	17.3.2009 20:36	Company Blog	dotCMS	Yes	No
	n/a	n/a		Personal Blog	Bloggard 8.09		

dev. Introduct

HOME

Featured S

First Steps
TheServer

Popular Re

Lars Trielo

Recently W

Screenca
Mode

Welcome

Social Collaboration

[JSR-283 enters Proposed Final Draft Stage and gets restructured](#)

[Day talks at ApacheCon EU 09](#)

[CMS Vendor Meme Roundup](#)

[Apache Software Foundation turns 10 today](#)

[\[LOTD\] Joerg Hoh's CQ Blog](#)

[Introducing the 'CMS Vendor Meme'](#)

[Screencast: installation, cluster](#)

2. provides a backlink to the blogger that tagged him,
3. and tags some other bloggers he wants to challenge.

It is in this great tradition that we herewith introduce: the

"CMS Vendor" Meme

JCR-RMI

- o Cocoon pipelines in S
- thanks Juanjo! (was
- o [jira] Created: (JCRB
- Implement Repositor
- o [jira] Created: (JCRB
- jackrabbit-api depende
- optional
- o [jira] Created: (JCRB
- SNAPSHOT depende
- api

Mehr Infos: http://blog.namics.com/2009/03/das_cms_vendor.html

Beispiel: Der kaputte Banner(lieferant)

Abschluss



Das Spielplatz-Prinzip



- » Ein stiller Ort wirkt wenig einladend.



- » Spielend Kinder ziehen spielende Kinder an.

Die Community und meine Marke

- » Konsumenten wollen Zugang zur Marke, Interaktion:
Auch Online
- » Marken werden durch Konsumenten geformt
- » Gehen Sie von Bedürfnissen von Menschen aus >
Soziale Kaufargumente
- » Ehrlichkeit, Transparenz und Geschwindigkeit
- » Die Rolle des Markeninhaber in der Community
 - Reputation entsteht durch den regelmässigen Beitrag von relevanten Inhalten
 - Online-Beziehungen sind nicht gratis, bedingen aber ein Zeitinvestment
 - Absender sind Menschen
 - Selbstorganisation zulassen (Interaktion zwischen Gleichgesinnten)

The Deer has now a Gun!

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

juerg.stuker@namics.com

Download: <http://blog.namics.com>

