



Web Analytics in der Realität!

Beat Kluser

Interaktive Medien

V-ZUG AG in Zahlen



- Gründung 1913
- Familienbesitz
- 1'200 Mitarbeitende
- Umsatz 2006 397 Mio Fr. (+ 9,0%)
- Schweizer Marktleader
- Ca. 4 Mio ZUGer Geräte in der Schweiz im Einsatz

Internetauftritt V-ZUG AG

V-ZUG AG | ZUGer Seiten | Suche | Kontakt | Babo | D | F | I | E |

Home | Webshops | Produkte | Onlineberater | Beratung | Akademie | Rezepte | Unterlegen | Service | V-ZUG AG

Letzte Artikel
 → **Onlineberater**
 Das ist Ihr Weg zu den besten Produkten.
 → **Kochrezepte**
 Lernen Sie die ZUGer Geräte kennen.
 → **Rezepte**
 Entdecken Sie die besten Rezepte für Ihre ZUGer Geräte.
 → **Berechnungsgenerator**
 Erstellen Sie den kompletten ZUGer Einkaufswagen.
 → **offizielle Stellen**
 Das ist Ihre Karrierechance bei V-ZUG.

ZUGer Seiten
 → **Steamen mit ZUG**
 Alles rund um gesunde Essen und schweißes Garen. Mehr...
 → **Auszeichnung**
 Die 200 besten Videos 2007 der Schweiz. Mehr...
 → **ZUG-Plus**
 Hier finden Sie Zubehör und Rezepte zu Ihren Geräten. Mehr...
 → **Neuheiten**
 Hier finden Sie unsere Neuheiten 2007. Mehr...

News
 → 22.02.2007 Die 100 besten Videoclips der Schweiz 2007
 → 23.01.2007 Wachstumsstarke V-ZUG AG
 → 28.01.2007 Weltweitest Programm GourmetDampfer Der Confort-Steamer SL ist nun noch attraktiver

→ zur Newsseite

Alle PDFs | Disclaimer

ZUG-Plus | | ZUGer Webseiten | Kontakt | D | F | I | E

→ nicht angemeldet → Anmelden → Rezept → Zubehör Shop → Gerätesteuerung

Was ist ZUG-Plus?
 Hier finden Sie regelmäßig neue Rezepte, in Shop können Sie Zubehör zu Ihren Geräten bestellen und als Besitzer von ZUG-Home-Geräten können Sie diese sogar über Internet fernsteuern.
 Haben Sie sich schon registriert? → Jetzt registrieren

→ Gerätebestellung
 → Rezepte
 → Zubehör-Shop
 → Gerätebestellen
 → Newsletter

| ZUG-Plus weiterempfehlen | AGB | Disclaimer

ZUGer Onlineberatung | | Home

Geräte auswählen | Konfigurieren | Drucken/E-Mail

Onlineberater

Ich suche:

mit einem der folgenden Berater:
Geräteübersicht → Geräteübersicht anzeigen
Funktionsrecherche → nach Funktionen suchen
Sortimentsvergleich → Vergleich nach einer Funktion
Preis-Leistungsvergleich → Preis-Leistung vergleichen
Gerätevergleich → Geräte detailliert vergleichen

Wissensportal
 Was ist der Unterschied zwischen einem Herd und einem Backofen?
 Inwiefern ist die Luftführung beim Dampfbauzug wichtig?
 Was muss ich beim Kauf eines Geschirrspülers beachten?
 Welcher Kühlschrank passt am besten zu mir?
 Finden Sie im Wissensportal hilfreiche Antworten für Ihre Entscheidungsfindung.
 Steigen Sie ein ins Wissensportal

Händlerverzeichnis | ZUG-Home | Dampfen ist "In" | Wellnessrezepte | Supremo SL

Steamen mit ZUG | | ZUGer Seiten | www.vzug.ch | Kontakt | D | F | I | E

→ Leben → Genießen → Wohlfühlen

Die Geräte
 Das Prinzip Steamen
 Mein Steamer

Voll Dampf mit ZUG!
 ZUGer Steamer sind All-in-One-Geräte. Sie dampfen, regnen, braten, zerlegen und backen. Viele Geräte, die früher kombiniert und teuer waren, gelangen in einem System. Entdecken Sie, welche Küchengeräte Sie mit einem ZUGer Steamer auf den Tisch zubereiten. Sie werden überrascht sein und begeistert!

| Seite weiterempfehlen | Drucken | Impressum

ZUG-Home | | ZUGer Seiten | www.vzug.ch | Kontakt | D | F | I | E

→ Kochen wie ein Maître de cuisine

Gerätevernetzung für alle
 Mit ZUG-Home von den Vorzügen eines vernetzten Hauses profitieren. Mit ZUG-Home sind Sie entscheidend voraus. Vernetzte Haushaltsgeräte sind heute Teil einer vernetzten Hausumgebung. Genießen Sie die maximale Unabhängigkeit, um die Geräte zu steuern und zu steuern. Sie von zahlreichen Herstellern, insbesondere von ZUGer, zu vernetzten Rezepten, welche für Sie von einem Star-Koch kreiert wurden. Tauchen Sie ein in dieses spannende Thema, denn die Zukunft ist bereits da.
 → We funktioniert die Gerätevernetzung?
 → in 5 Schritten zum vernetzten ZUGer Gerät

| Seite weiterempfehlen | Partner | Drucken | Impressum

KONTAKT | SEITE WEITEREMPFEHLEN |

1. Heben Sie ein Kochgeschell oder doch ein Waschknopf?
 Eigentlich egal. Hauptsache, die ZUGer Geräte sind mit von der Party.
 Erleben Sie die Geräte der V-ZUG AG in Ihrer natürlichen Umgebung. Und machen Sie sich ein neues Bild davon, was wir Ihnen noch zu bieten haben.
 Tauchen Sie ein in die Welt der ZUGer Geräte

Damit Sie die Welt der ZUGer Geräte entdecken können, brauchen Sie das Flash 6 Plugin.
 Hier können Sie das Plugin herunterladen.

ZUGer PremiumDesign | | ZUGer Seiten | www.vzug.ch | Kontakt | D | F | I | E

→ Die Kombiherde → Das Designzeam → Der Designpreis

Bedienung
 Oberflächen
 Glasfunktionen
 Grill

ZUG und Design
 Die neuen ZUGer Herde mit ihren vier designvollen Formen und den hochwertigen Materialien lassen sich elegant und harmonisch in jedes Ambiente, unterstreichen die Ausstattung der Küche, werden sie gewissermaßen auf. Swisslighttech, verbunden mit PremiumDesign - das ist es, was V-ZUG ist.

| Seite weiterempfehlen | Händler | Drucken | Impressum

Einbau-Coffee-Center Supremo SL | | ZUGer Seiten | www.vzug.ch | Kontakt | D | F | I | E

→ Der Kaffeegenuss
 → Die Verarbeitung
 → Die Welt des Kaffees

Funktion
 Einbau
 Produktbeschreibung

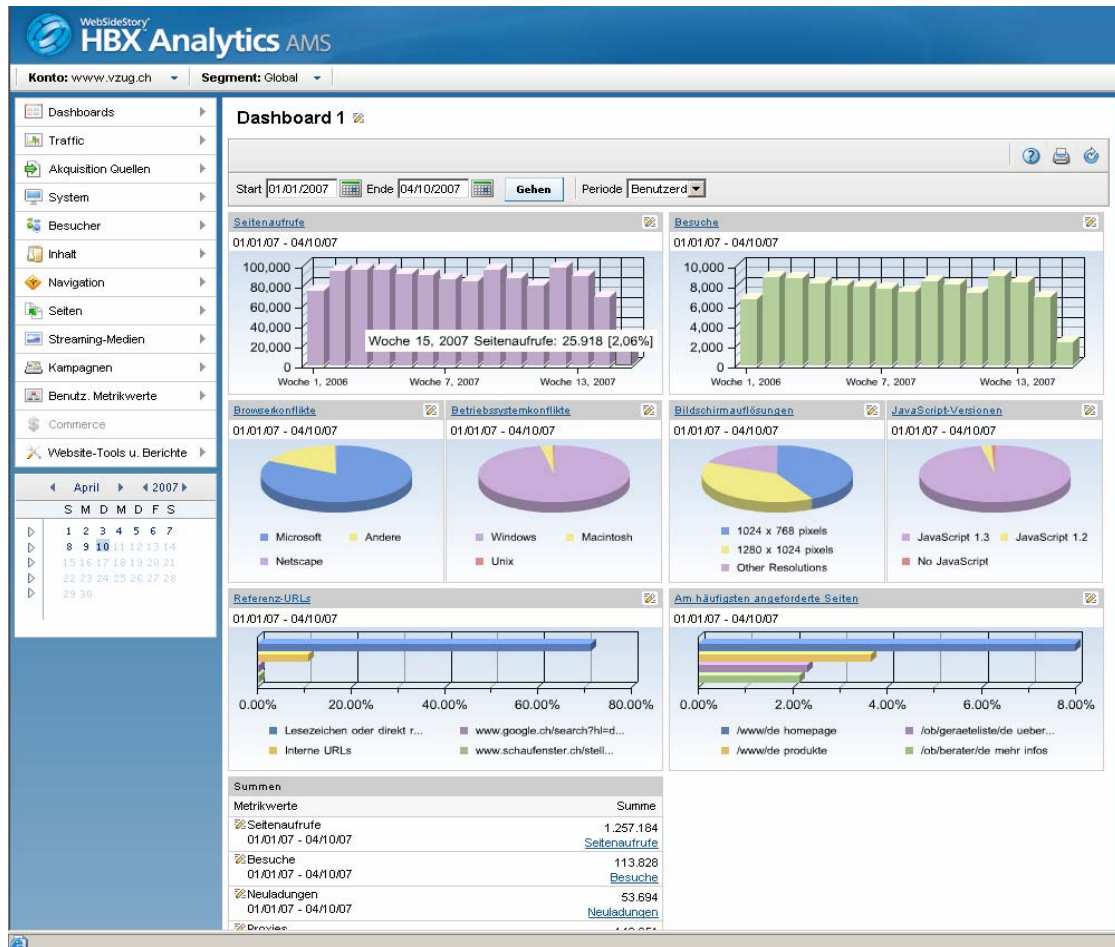
ZUG hat Kaffeefühl
 Eine gute Tasse Kaffee ist das, was verbindet die meisten Menschen mit intensiven Wohlgerüchen und erquicklichen Aromen, mit ständlichem Bewusstsein, mit kultivierter Steigung und Anmut, mit Leidenschaft und Kultur und natürlich mit Bitterkeit. Mit dem Coffee-Center Supremo SL können Sie durchschmecken, reifen und genießen.

| Seite weiterempfehlen | Partner | Drucken | Impressum

Web Analytics Ziele V-ZUG AG

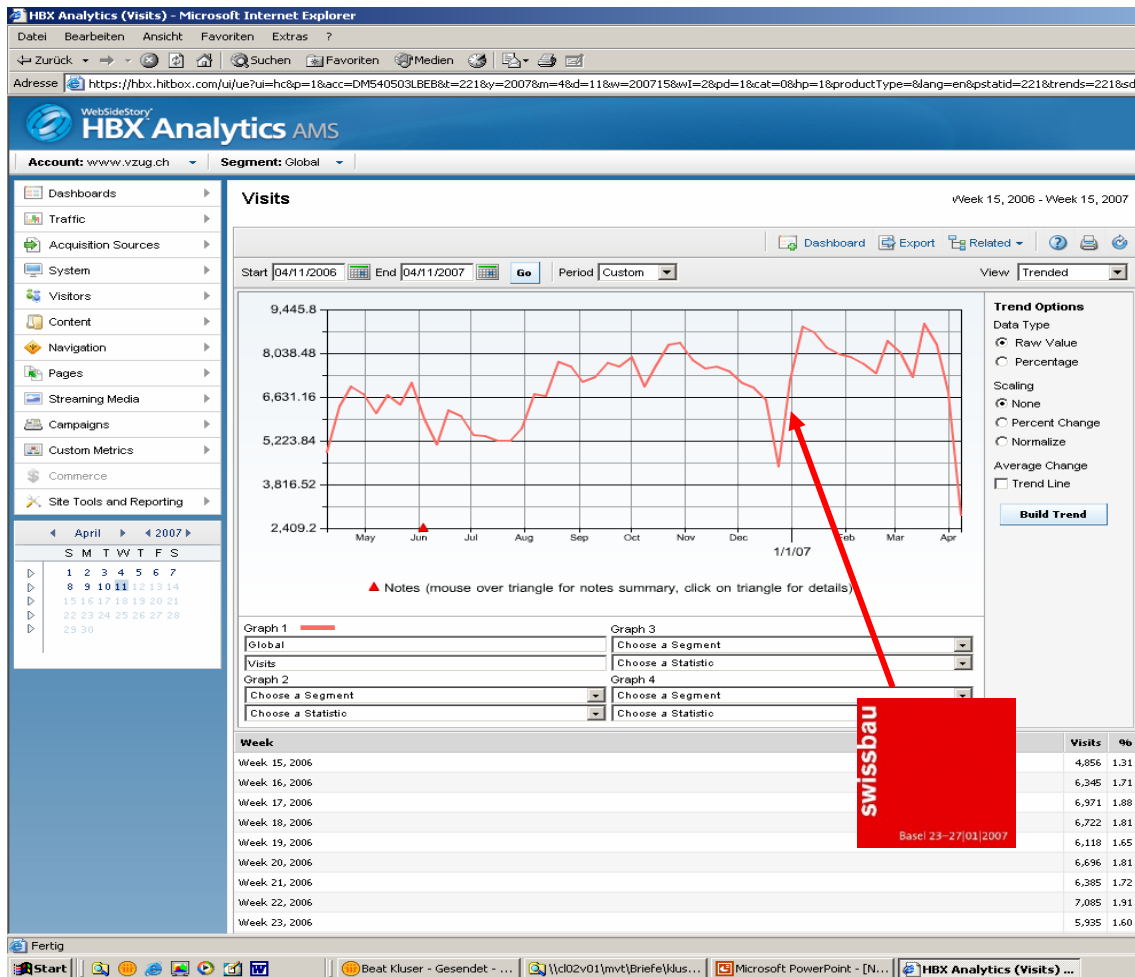
- Überblick über gesamten Web-Auftritt
- regelmässige Traffic-Messung
- Tops und Flops
- Analysen
- Qualitätsverbesserung
- Kontrolle der Internetpräsenz

Regelmässige Traffic-Messung



- einfache Cockpit-Übersicht
- wöchentliche Overview
- Controlling

Visits



- Besucher pro Woche

- Trend erkennbar

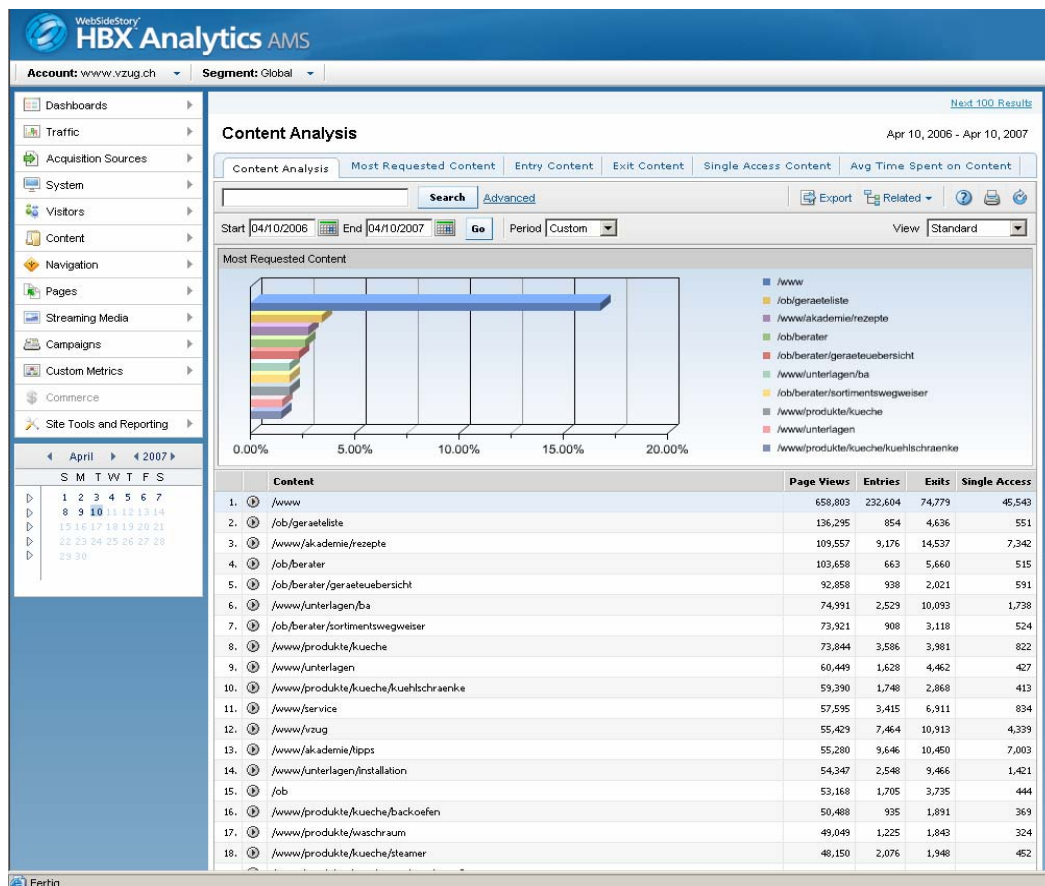
- Swissbau & Weltneuheiten im Januar

Detail-Kontrolle

- Spezielle Analysen
- punktuelle Auswertungen
- Teilbereiche
- Auswertung Aktivitäten / Kampagnen

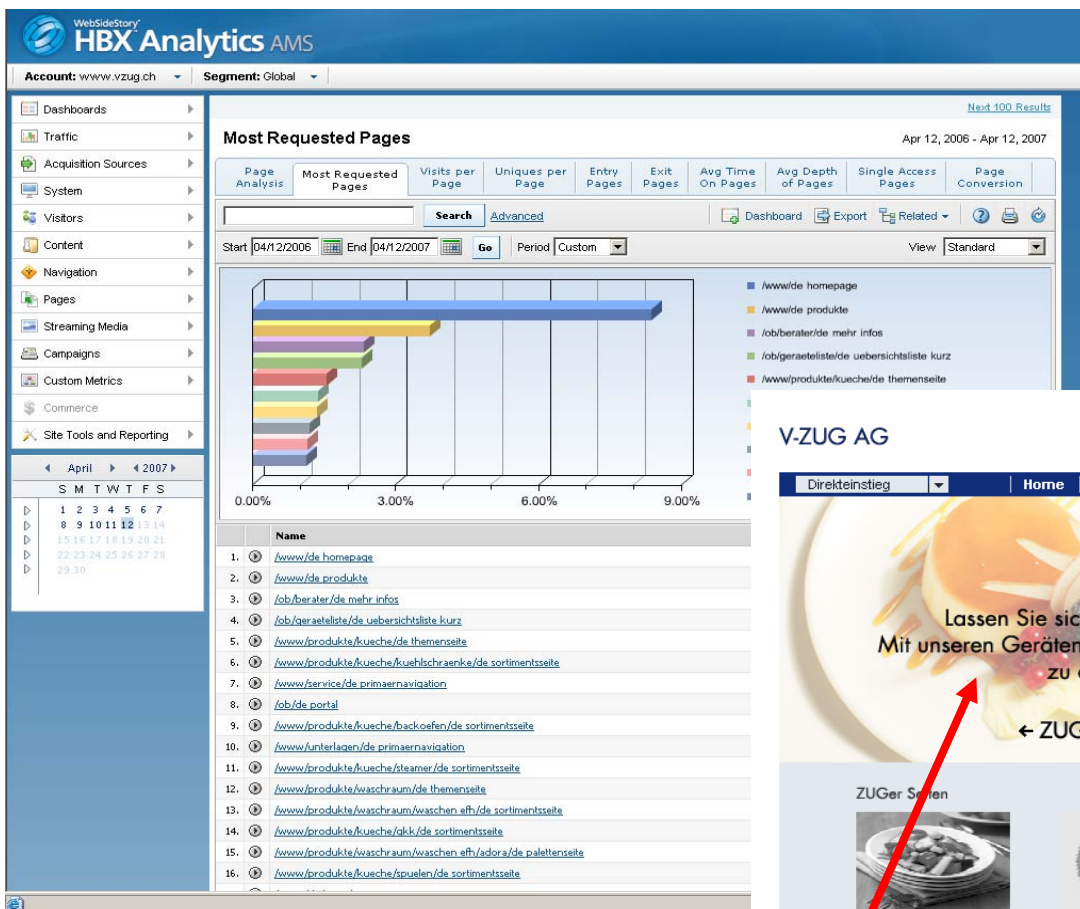
Content Analysis

in welchen Bereichen bewegen sich die Besucher

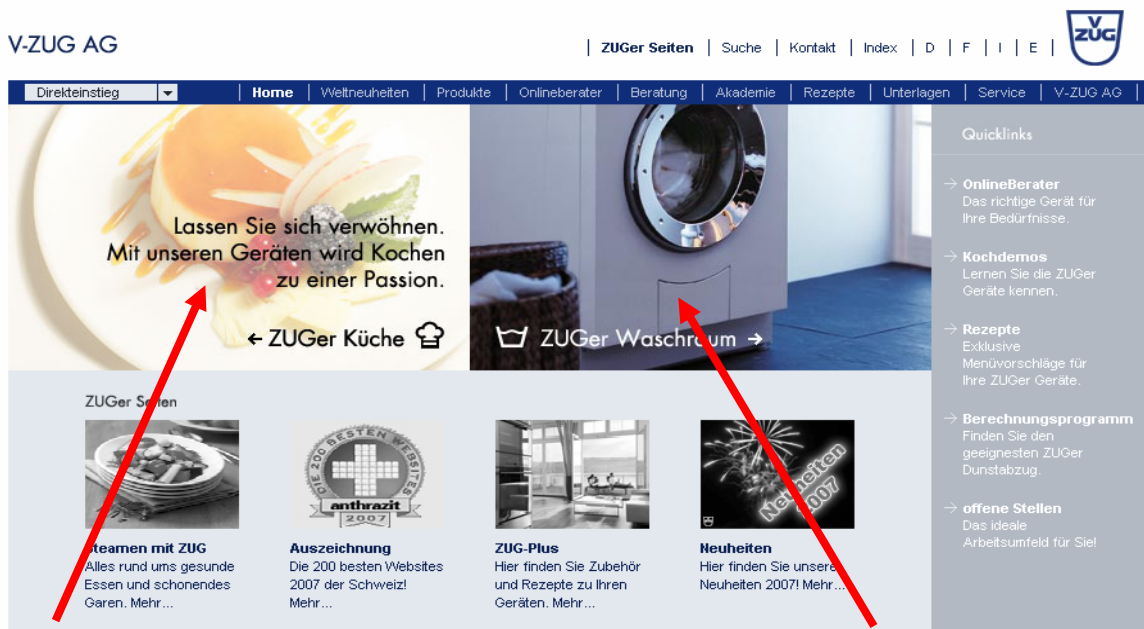


- wo halten sich die meisten Besucher auf
- welche Bereiche werden nicht frequentiert?

Content Analysis in welchen Bereichen bewegen sich die Besucher



- hauptsächlich Einstieg über Teasers
- einfach und intuitiv




News → **02.02.2007 Die 200 besten Websites der Schweiz 2007**
 → **23.01.2007 Wachstumsstarke V-ZUG AG**
 → **20.01.2007 Weltneuheit Programm GourmetDämpfen:** Der Combi-Steam SL ist nun noch attraktiver!

→ [zur Newsseite](#)

Form Abandonment

Beispiel Zubehör und Ersatzteile

V-ZUG AG | ZUGer Seiten | Suche | Kontakt | Index | D | F | I | E | 

Home | Weltneuheiten | Produkte | Onlineberater | Beratung | Akademie | Rezepte | Unterlagen | Service | V-ZUG AG

Zubehör und Ersatzteile

Um eine schnelle Bearbeitung Ihrer Anfrage zu gewährleisten, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus.

Felder mit einem * müssen ausgefüllt werden.

FN-Nummer(n) *

Wo finde ich die FN-Nummer ?
(wenn keine FN-Nummer vorhanden, bitte Tel. 041 767'67'67)

Lieferadresse

Anrede Herr Frau Firma

Name *

Vorname *

Zusatzangabe 1

Zusatzangabe 2

Strasse *

PLZ / Ort *

Land *

Telefon *

Fax

E-mail *

Rechnung an identisch mit Lieferadresse

Anrede Herr Frau Firma

Name *

Vorname *

Zusatzangabe 1

Zusatzangabe 2

Strasse *

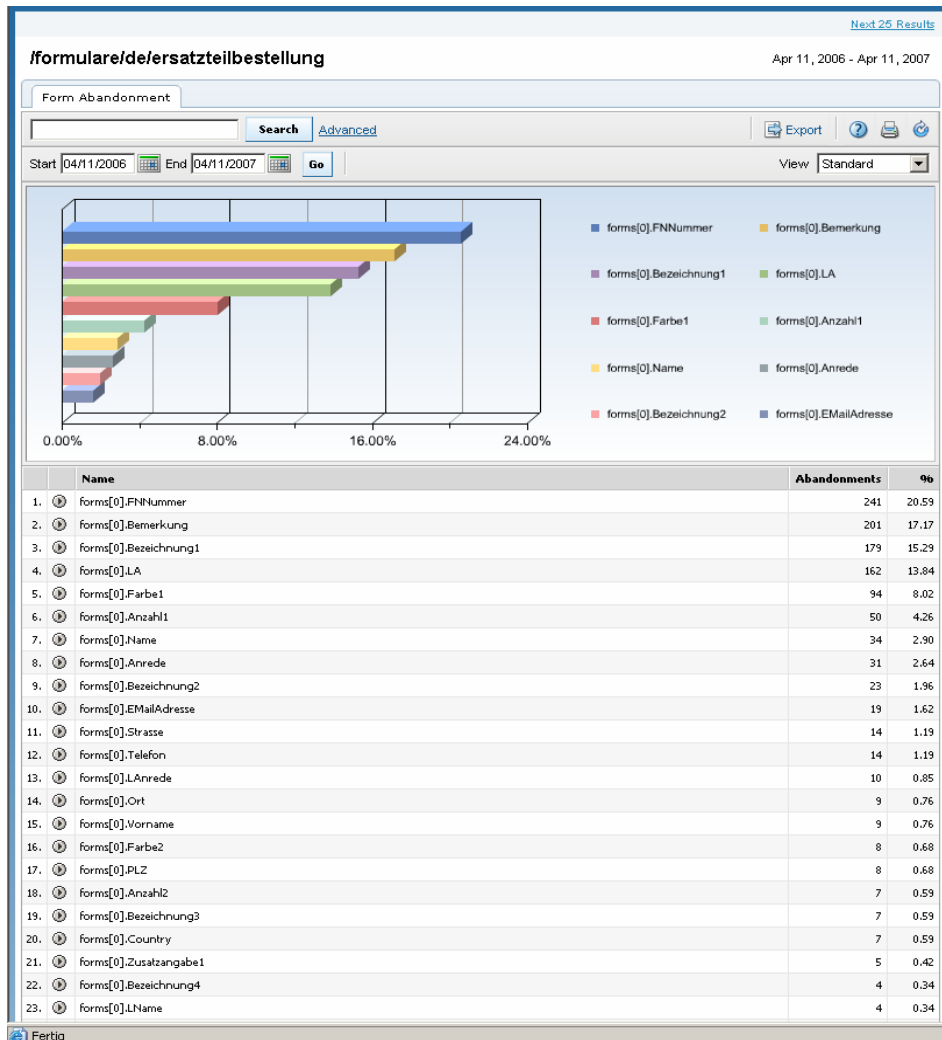
PLZ / Ort *

Land *

- Übersicht über den Formularegebrauch generell
- Auswertung einzelner Formulare
- Beispiel Zubehör und Ersatzteile

Form Abandonment

Beispiel Zubehör und Ersatzteile




Gründe

- > 20% hat keine FN-Nummer
- 15% weiss nicht, was bestellt werden soll

Form Abandonment

Beispiel Newsletter

V-ZUG AG

| ZUGer Seiten | Suche | Kontakt | Index | D | F | I | E | 

| Home | Weltneuheiten | Produkte | Onlineberater | Beratung | Akademie | Rezepte | Unterlagen | Service | V-ZUG AG |

Newsletter Anforderung

Mit dem Gratis-Abonnement des ZUGer Newsletters informieren wir Sie periodisch über unsere Produktinnovationen, Dienstleistungen, Messebeteiligungen, Gratis-Kochkurse und viel Wissenswertes aus Küche und Waschraum. Den ZUGer Newsletter versenden wir in deutscher Sprache. Ihre Angaben werden nicht an Dritte weitergegeben.
Sollten Sie keine weiteren Ausgaben des ZUGer Newsletters per Mail wünschen, so senden Sie ein Mail mit dem Vermerk "Newsletter abbestellen" an webmaster@vzug.ch

Felder mit einem * müssen ausgefüllt werden.

Anrede Herr Frau

Firma

Name

Vorname

Strasse

PLZ / Ort

Land

Telefon

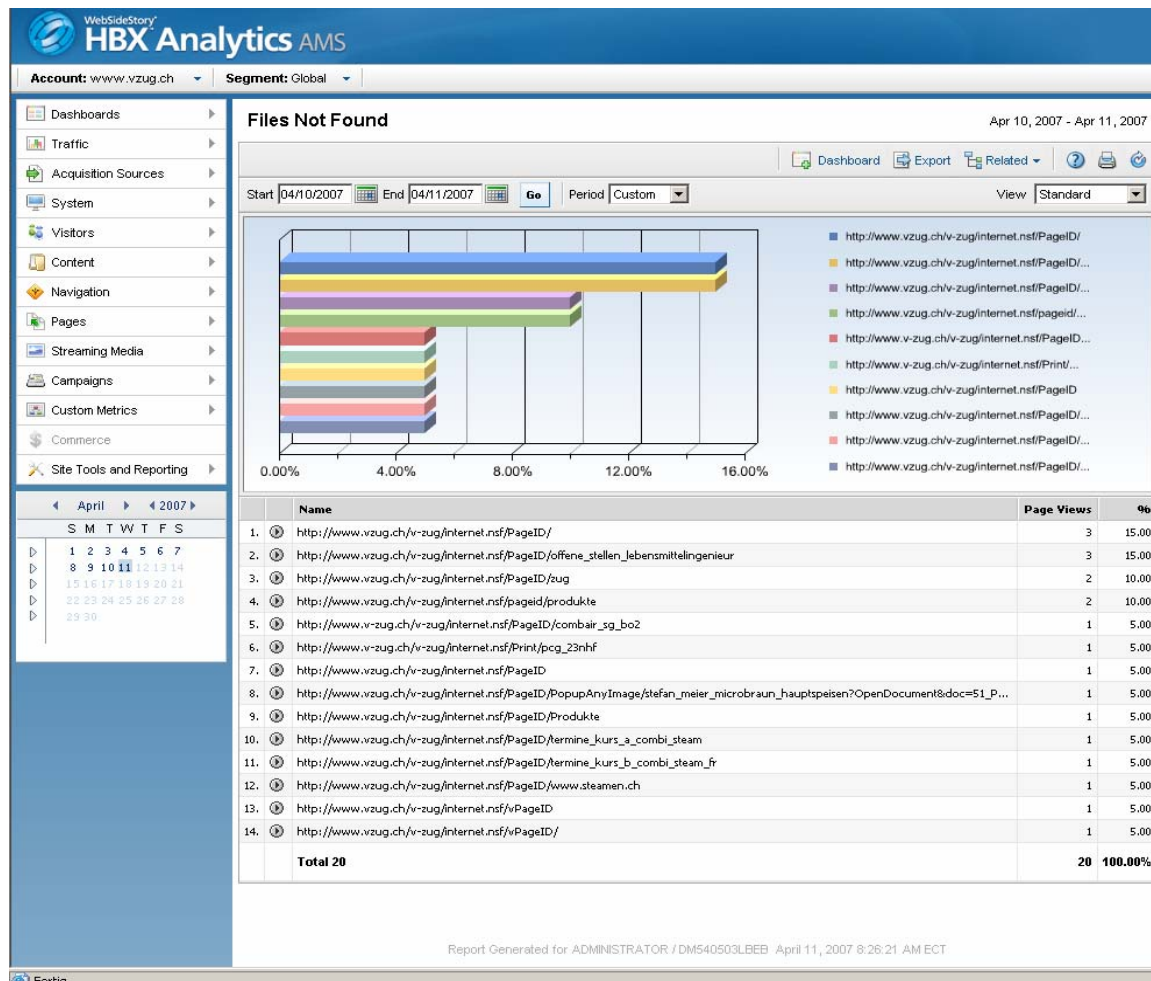
Fax

E-mail *

- 29% bricht bei Email Adresse ab
- 28% brechen beim Firmennamen ab
- 15% geben keine Anrede an
- 14% geben keine PLZ an
- 14% brechen das Formular bei der Telefonnummer ab



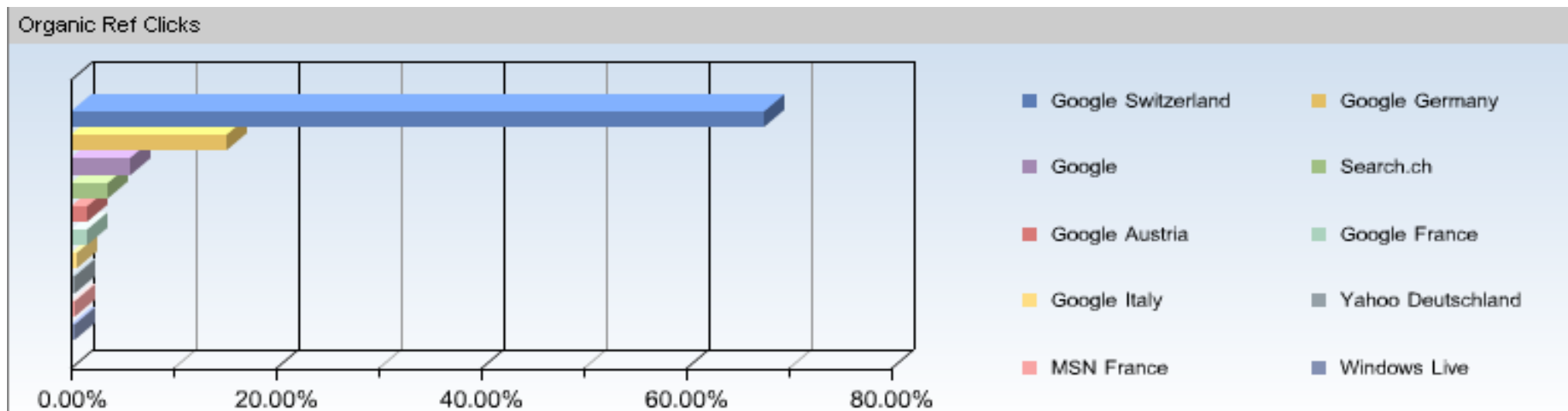
Files not found Fehlerauffindung



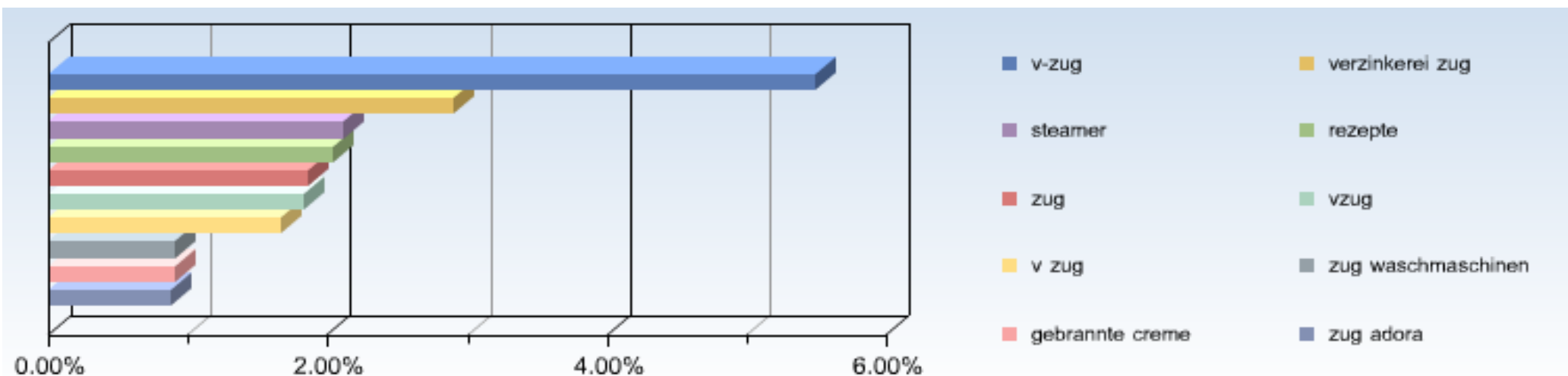
- die meisten Besucher verlassen eine Website wieder, wenn eine Seite nicht gefunden wird
- Übersicht auf Links, welche ins Leere führen
- entsprechende Massnahmen können eingeleitet werden

Suchmaschinen

- wichtige Plattformen
- gutes Rating unerlässlich
- strategische Verlinkung
- Informationen über Suchverhalten der User erforderlich
- aus welchen Suchmaschinen kommen die Besucher



Wie wird V-ZUG bei Google gefunden



- welche Keywords werden gesucht
- Stimmen die Keywords mit den Search Engine Optimierungsmaßnahmen überein?
- Steamer gut platziert

Resultat von Keyword Optimierungsmassnahmen

[Anzeigen](#)


[Web](#) [Bilder](#) [Groups](#) [News](#) [Desktop](#) [Mehr »](#)
 [Erweiterte Suche](#)
[Einstellungen](#)
 Suche: Das Web Seiten auf Deutsch Seiten aus der Schweiz

Web Ergebnisse 1 - 10 von ungefähr 6'150'000 für **steamer**. (0.04 Sekunden)

Steamer

www.nettoshop.ch Warum mehr bezahlen? **Steamer** zu Sparpreisen!

Dampfgarer und Steamer

www.shop-rgplan.ch bei RG PLAN. Alle Einbau- und freistehenden Geräte für die Küche

V-ZUG Internet - Backen

Steamer, Kurzbeschreibung, Komfort Bewertung ... WeiterWissen. Benötige ich für den Einbau eines **Steamers** einen separaten Wasseranschluss? ...

www.vzug.ch/v-zug/internet.nsf/PagelD/sortiment_steamer - 34k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

V-ZUG Internet - Kochvorführungen

Wir zeigen Ihnen die Vielseitigkeit und den Komfort des drucklosen Combi-**Steam** SL von ZUG. Dämpfen, regenieren und backen mit Heissluft wie die Profis in ...

www.vzug.ch/v-zug/internet.nsf/PagelD/kochvoruehrungen - 25k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

topten.ch - Steamer 55cm

Ökostrom. Angebote. Wind / Biomasse · Sonne · Wasser · Mischprodukte · Beteiligungen.

Sie sind hier: Deutsch » Haushalt » Backöfen » **Steamer** 55cm ...

www.topten.ch/index.php?page=steamer - 94k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

topten.ch - Steamer 60cm

Sie sind hier: Deutsch » Haushalt » Backöfen » **Steamer** 60cm ... SPC 5360, Combi-**Steam** SL CST-SL/60, FCST-SL 60, SL 60, DGC 4080-60, DGC 4085-61 ...

www.topten.ch/index.php?page=steamer_60cm - 110k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

Steamer | netto24

Steamer aller Marken. Freistehende **Steamer**/Dampfg. online bei netto24 kaufen. Tiefstpreis garantiert.

www.netto24.ch/de/haushalt/kueche-haushalt-garten/steamer/2950/ - 21k - 11. Apr. 2007 -

[Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

Freistehende Steamer/Dampfg. | netto24

Viel billiger: Freistehende **Steamer**/Dampfg. bei netto24.ch online kaufen.

www.netto24.ch/de/haushalt/kueche-haushalt-garten/steamer/freistehende-steamers-dampfg/2951/ - 41k - 11. Apr. 2007 -

[Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[[Weitere Ergebnisse von www.netto24.ch](#)]

[Anzeigen](#)
[Anzeigen](#)

Steamer

Jiffy-Steam, Steam-Fast & Euro-Pro, Rowenta, Conair, Reliable & Earlex. [AllBrands.com/43JiffyFabSteamer\\$25+](http://AllBrands.com/43JiffyFabSteamer$25+)

Steamer

Ricardo: Clever kaufen & verkaufen: Occasionen und Neuprodukte.

www.ricardo.ch

Steamer

Riesenauswahl zu Niedrigpreisen Jetzt mitbieten oder sofort kaufen!

www.ebay.ch

Elektro + Haushaltgeräte

Kurze Lieferzeiten

Riesige Auswahl an Markenartikel

www.elektrogerber.ch

Steamer

Finden Sie **Steamer**

bequem, schnell günstig!

www.superangebote24.ch

steamer Manufacturer

Reliable Suppliers - Contact Now!

Search, Browse or Post Buying Leads

www.Alibaba.com

Steamer

Multimedia und DTP nur bei Preis-

vergleich bis zu 75% billiger!

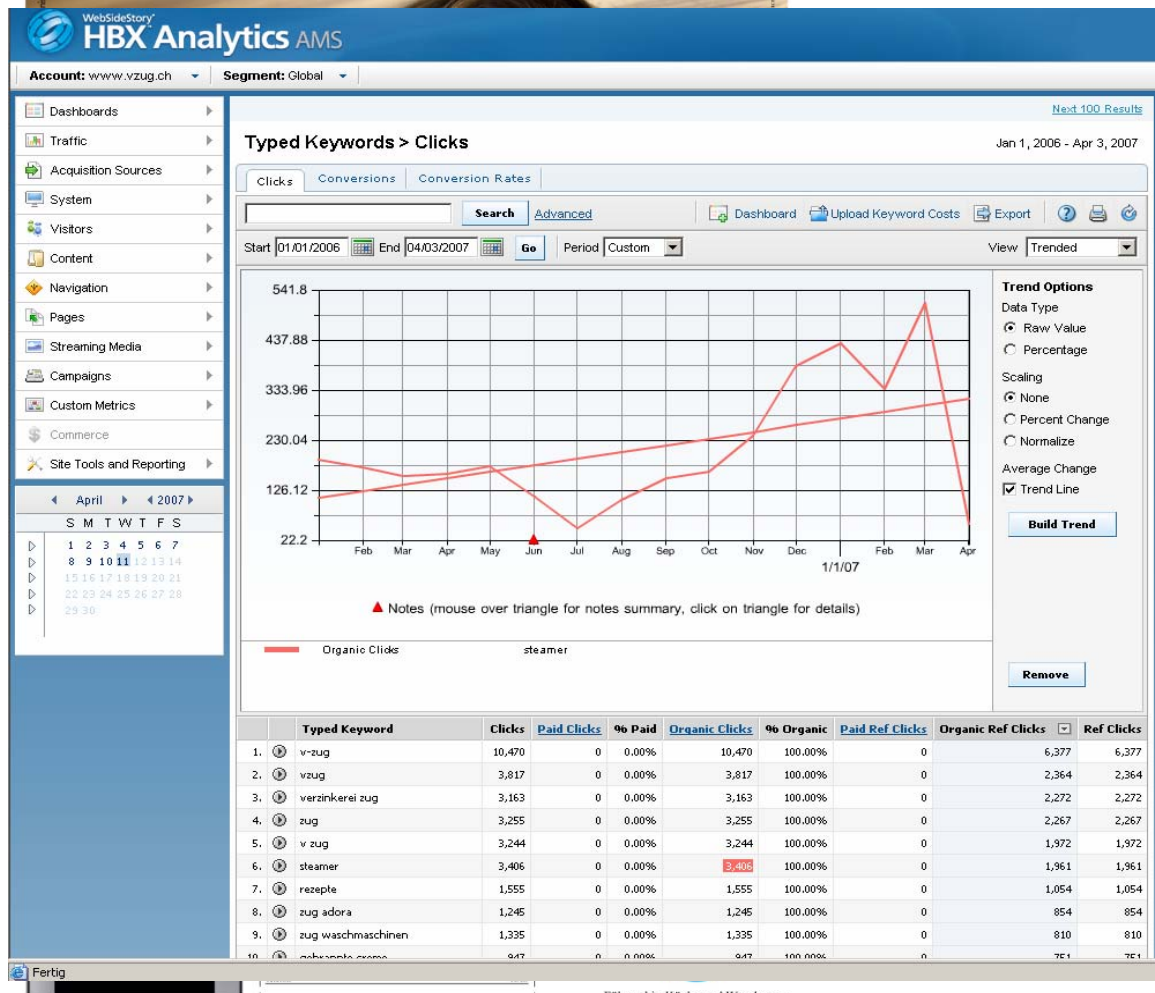
www.Preisvergleich.de/MultimediaDTP

bauen und wohnen

Bau- u. Wohninteressierte

Werbung und Internet

Weltneuheit: Programm GourmetDämpfen im neuen Combi-Steam SL.



- gezielte Werbekampagnen im Bereich Steamer
- Weltneuheit GourmetDämpfen im Januar 2007
- Steamer-Trend klar ersichtlich

Interne Suche

Direkteinstieg ▾ | [Home](#) | [Weltneuheiten](#) | [Produkte](#) | [Onlineberater](#) | [Beratung](#) | [Akademie](#) | [Rezepte](#) | [Unterlagen](#) | [Service](#) | [V-ZUG AG](#)

← ZUGer Küche

Nicht nur bei Designern beliebt.
Die Wasch-Trocken-Kombination
mit DialogSystem-Intelligenz.

ZUGer Waschraum →

Quicklinks

- **OnlineBerater**
Das richtige Gerät für Ihre Bedürfnisse.
- **Kochdemos**
Lernen Sie die ZUGer Geräte kennen.
- **Rezepte**
Exklusive Menüvorschläge für Ihre ZUGer Geräte.
- **Berechnungsprogramm**
Finden Sie den geeigneten ZUGer Dunstabzug.
- **offene Stellen**
Das ideale Arbeitsumfeld für Sie!

ZUGer Seiten

Steamen mit ZUG
Alles rund ums gesunde Essen und schonendes Garen. Mehr...

Auszeichnung
Die 200 besten Websites 2007 der Schweiz! Mehr...

ZUG-Plus
Hier finden Sie Zubehör und Rezepte zu Ihren Geräten. Mehr...

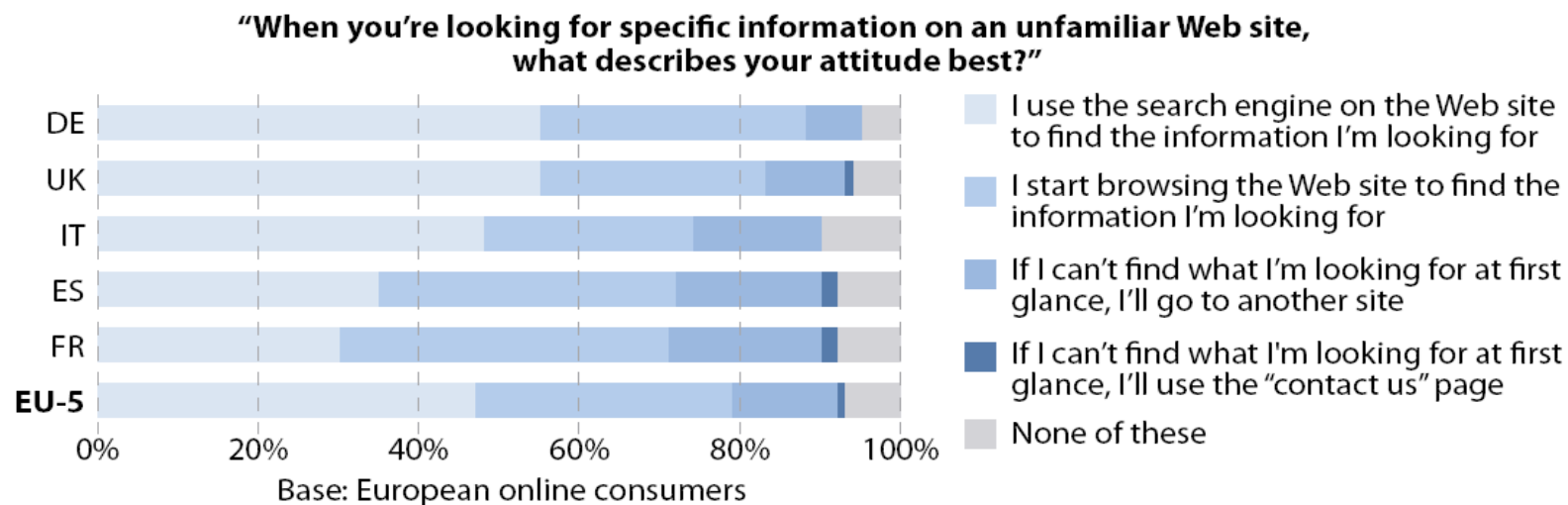
Neuheiten
Hier finden Sie unsere Neuheiten 2007! Mehr...

- News** → **27.03.2007 Am Standort Zug ist nicht zu rütteln:** Vor drei Jahren war eine Expansion ins Ausland für V-ZUG-Chef Werner Rellsta... → [zur Newsseite](#)
 → **02.02.2007 Die 200 besten Websites der Schweiz 2007**
 → **20.01.2007 Weltneuheit Programm GourmetDämpfen:** Der Combi-Steam SL ist nun noch attraktiver!

Interne Suche

Bis zu 50% der Website Besucher nutzen die interne Suchfunktion.

(Quelle: Forrester Studie)

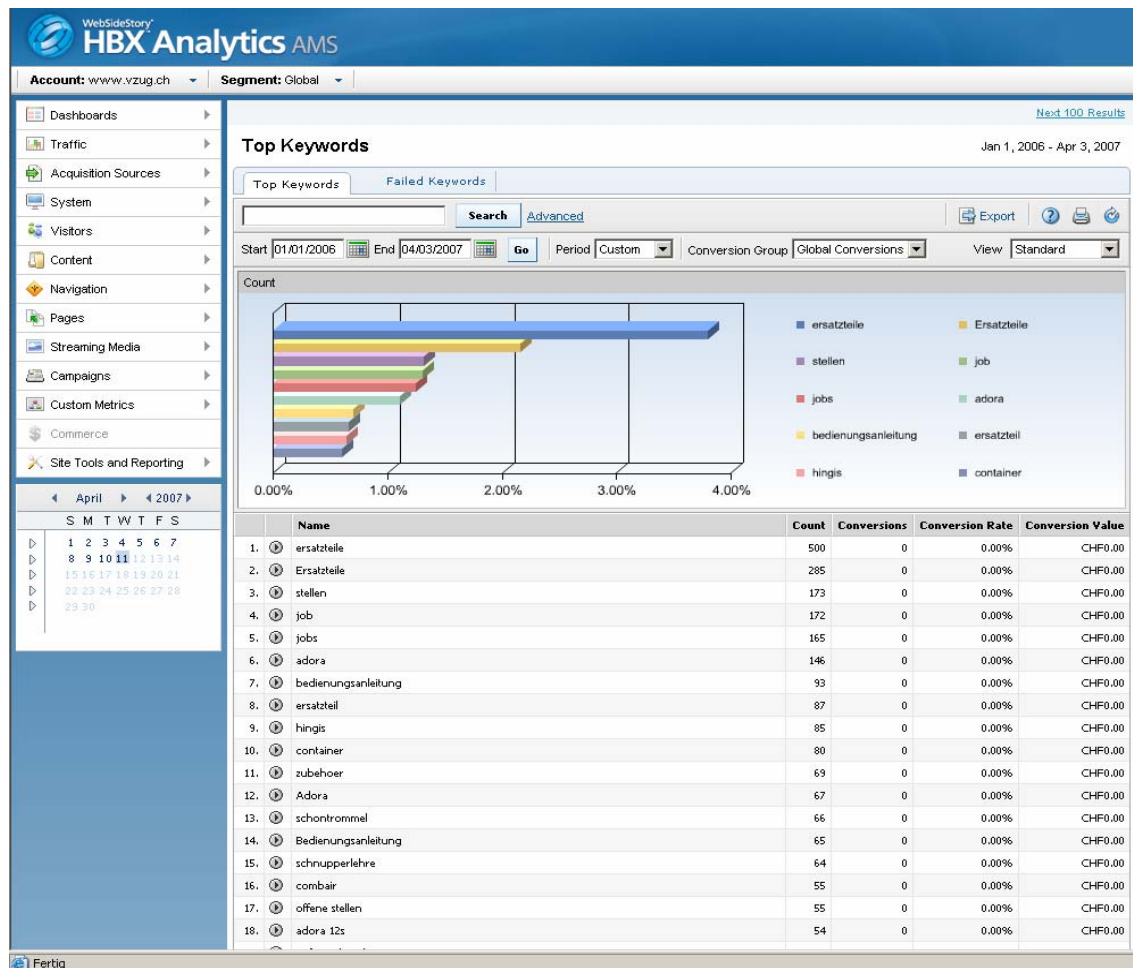


Source: Forrester’s Consumer Technographics® Q4 2005 European Study

Ziele:

- welche Keywords werden gefunden, welche nicht
- Optimierung in Content
- Rückschlüsse auf Produktsortiment / -angebot

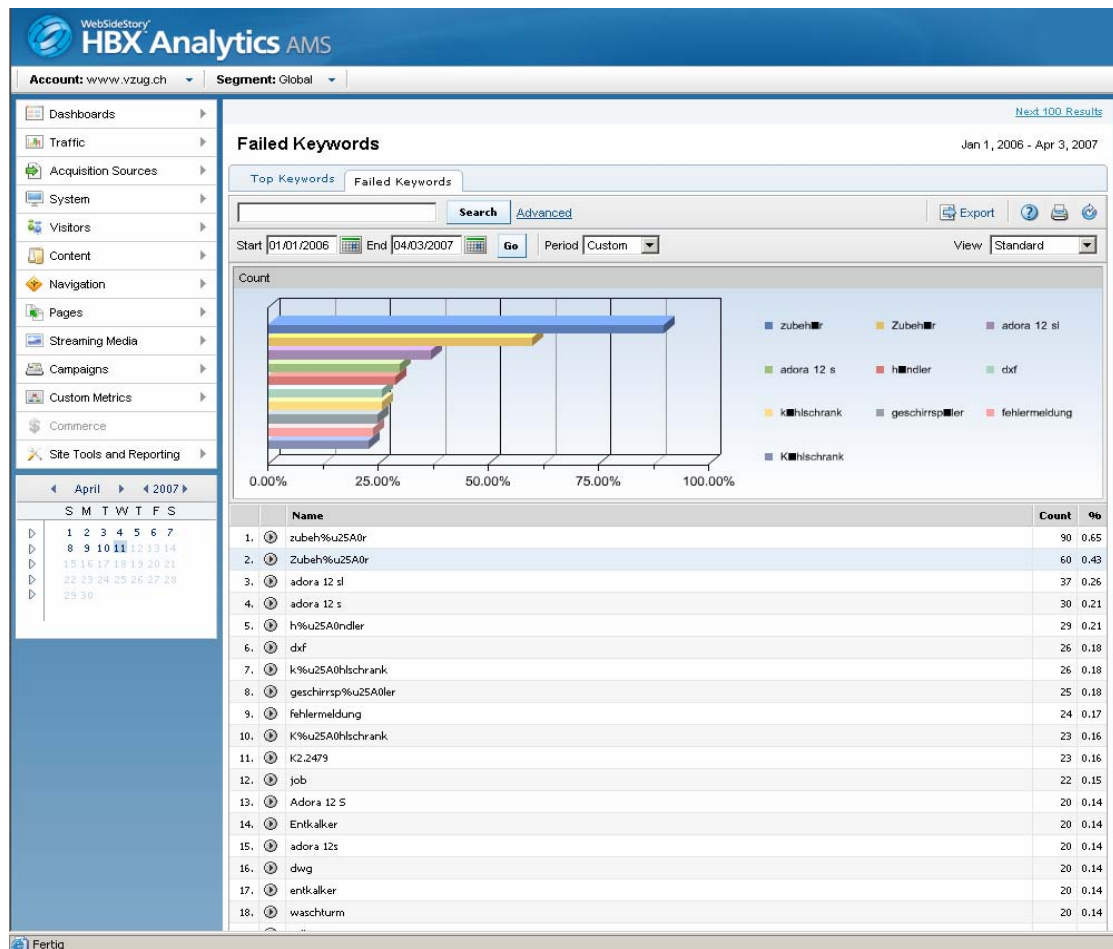
Interne Suche



- Ersatzteile werden am häufigsten gesucht
- Gross-/Kleinschreibung beachten
- job / jobs, sämtliche Möglichkeiten abbilden (Einzahl/Mehrzahl)

Interne Suche

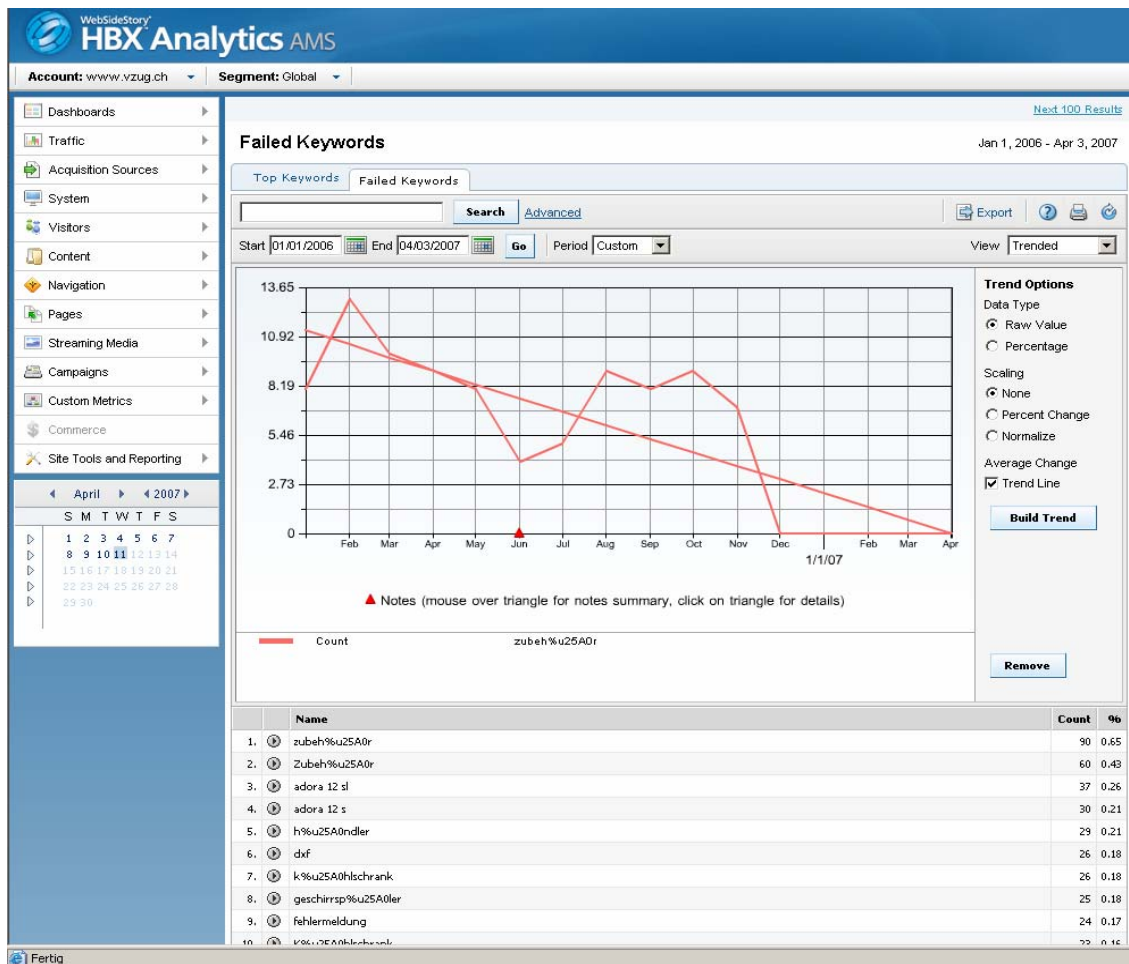
Was wird gesucht, aber nicht gefunden?



- Umlaute ö/ä/ü kann bei MAC Probleme verursachen, schreibweise oe/ae/ue erfassen
- Adora 12 SL wird noch häufig gesucht
- Inhalte prüfen und auf entsprechenden Seiten hinterlegen, um Suchergebnis zu garantieren

Interne Suche

Qualität verbessern



- Failed Keywords gezielt reduzieren
- Beispiel Zubehör mit zusätzlicher Schreibweise „oe“ auf 0 gesenkt!
- positive Suchergebnisse für User nehmen zu

Fragen

Haben Sie noch Fragen im Bezug auf die Praxisanwendung des Web Analytics Tools bei V-ZUG?

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit!