



# Web Analytics in der Realität!

Beat Kluser

Interaktive Medien

## V-ZUG AG in Zahlen



- Gründung 1913
- Familienbesitz
- 1'200 Mitarbeitende
- Umsatz 2006 397 Mio Fr. (+ 9,0%)
- Schweizer Marktleader
- Ca. 4 Mio ZUGer Geräte in der Schweiz im Einsatz

# Internetauftritt V-ZUG AG

**V-ZUG AG** | ZUGer Seiten | Suche | Kontakt | Bab | D | F | I | E |

Home | Verbrauch | Produkte | Onlinecenter | Beratung | Akademie | Rezepte | Unterlegen | Service | V-ZUG AG

Letzte Artikel  
 → **Onlineberatung**  
 Das ist Ihr Weg zu den besten Produkten.  
 → **Kochrezepte**  
 Lernen Sie die ZUGer Geräte kennen.  
 → **Rezepte**  
 Erhalten Sie die besten Rezepte für Ihre ZUGer Geräte.  
 → **Berechnungsgenerator**  
 Erstellen Sie den kompletten ZUGer Einkaufswagen.  
 → **offizielle Stellen**  
 Das ist Ihre Karrierechance bei V-ZUG.

ZUGer Seiten  
 → **Steamen mit ZUG**  
 Alles rund um gesunde Essen und schweißes Garen. Mehr...  
 → **Auszeichnung**  
 Die 200 besten Videotests 2007 der Schweiz. Mehr...  
 → **ZUG-Plus**  
 Hier finden Sie Zubehör und Rezepte zu Ihren Geräten. Mehr...  
 → **Neuheiten**  
 Hier finden Sie unsere Neuheiten 2007. Mehr...

News  
 → **02.02.2007** Die 100 besten Videotests der Schweiz 2007  
 → **23.01.2007** Wachstumsstarke V-ZUG AG  
 → **28.01.2007** Weltweit Programm GourmetDampfer Der Condit-Stein SL ist nun noch attraktiver

→ zur Newsseite

Alle PDFs | Disclaimer

**ZUG-Plus** |

Was ist ZUG-Plus?  
 Hier finden Sie regelmäßig neue Rezepte, in Shop können Sie Zubehör zu Ihren Geräten bestellen und als Besitzer von ZUG-Home-Geräten können Sie diese sogar über Internet fernsteuern.  
 Haben Sie sich schon registriert? → Jetzt registrieren

→ Gerätebestellung  
 → Rezepte  
 → Zubehör-Shop  
 → Gerätebestellen  
 → Newsletter

ZUG-Plus weiterempfehlen | AGB | Disclaimer

**ZUGer Onlineberatung** |

Onlineberater

Geräte auswählen | Konfigurieren | Drucken/E-Mail

Ich suche:

mit einem der folgenden Berater:  
**Geräteübersicht** → Geräteübersicht anzeigen  
**Funktionsrecherche** → nach Funktionen suchen  
**Sortimentsvergleich** → Vergleich nach einer Funktion  
**Preis-Leistungsvergleich** → Preis-Leistung vergleichen  
**Gerätevergleich** → Geräte detailliert vergleichen

Was ist der Unterschied zwischen einem Herd und einem Backofen?  
 Inwiefern ist die Luftführung beim Dampback wichtig?  
 Was muss ich beim Kauf eines Geschirrspülers beachten?  
 Welcher Kühlschrank passt am besten zu mir?

Wissensportal  
 Finden Sie im Wissensportal hilfreiche Antworten für Ihre Entscheidungsfindung.  
 Stöbern Sie ein im Wissensportal

Händlerverzeichnis | ZUG-Home | Dampfen ist "In" | Weltneuheiten | Supremo SL  
 Finden Sie den ZUGer Partner in Ihrer Region | Mit unseren Geräten bereit für die Zukunft | Alles Wichtige zum Thema Dampfen | Erhalten Sie alles über die Weltneuheiten, die das Waschen revolutionieren | Kaffeegenuss leichter. Süßere Kaffeegenüsse.

**Steamen mit ZUG** | ZUGer Seiten | www.vzug.ch | Kontakt | D | F | I | E |

Leben → Genießen → Wohlfühlen

Die Geräte  
 Das Prinzip Steamen  
 Mein Steamer

Voll Dampf mit ZUG!  
 ZUGer Steamer sind All-in-One-Geräte. Sie dampfen, regnen, braten, zerlegen und backen. Viele Geräte, die früher kombiniert und teuer waren, gelangen in einem System. Entdecken Sie, welche Küchengeräte Sie mit einem ZUGer Steamer auf den Tisch bringen. Sie werden überrascht sein und begeistert!

Seite weiterempfehlen | Drucken | Impressum

**ZUG-Home** | ZUGer Seiten | www.vzug.ch | Kontakt | D | F | I | E |

Kochen wie ein Maître de Cuisine

Geräte  
 Rezepte  
 Technik  
 Presse

Gerätevernetzung für alle  
 Mit ZUG-Home von den Vorzügen eines vernetzten Hauses profitieren. Mit ZUG-Home sind Sie entscheidend voraus. Vernetzte Haushaltsgeräte sind heute Teil einer vernetzten Hausumgebung. Gewinnen Sie die maximale Unabhängigkeit, um die Geräte zu steuern und zu kontrollieren Sie von jedem beliebigen Ort, insbesondere vom Zugang zu intelligenten Rezepten, welche für Sie von einem Star-Koch kreiert wurden. Tauchen Sie ein in dieses spannende Thema, denn die Zukunft ist Realität geworden.

Wie funktioniert die Gerätevernetzung?  
 In 5 Schritten zum vernetzten ZUGer Gerät

Seite weiterempfehlen | Partner | Drucken | Impressum

KONTAKT | SEITE WEITEREMPFEHLEN |

1. Heften ein Kochschiffel Oder doch ein Waschkönig?  
 Eigentlich egal. Hauptsache, die ZUGer Geräte sind mit von der Party.  
 Erleben Sie die Geräte der V-ZUG AG in Ihrer natürlichen Umgebung. Und machen Sie sich ein neues Bild davon, was wir Ihnen noch zu bieten haben.  
 Tauchen Sie ein in die Welt der ZUGer Geräte

Damit Sie die Welt der ZUGer Geräte entdecken können, brauchen Sie das Flash 6 Plugin.  
 Hier können Sie das Plugin herunterladen.

**ZUGer PremiumDesign** | ZUGer Seiten | www.vzug.ch | Kontakt | D | F | I | E |

Die Kombination → Das Designteam → Der Designpreis

Bedienung  
 Oberflächen  
 Glasfunktionen  
 Griff

ZUG und Design  
 Die neuen ZUGer Geräte mit ihren über dieparten Formen und den hochwertigen, ausgereiften Materialien lassen sich elegant und harmonisch in jedes Ambiente, unterstreichen die Ausstattung der Küche, werden sie gewissermaßen auf. Swisslighttech, verbunden mit PremiumDesign - das ist es, was V-ZUG ist.

Seite weiterempfehlen | Händler | Drucken | Impressum

**Einbau-Coffee-Center Supremo SL** | ZUGer Seiten | www.vzug.ch | Kontakt | D | F | I | E |

Der Kaffeegenuss  
 Die Verarbeitung  
 Die Welt des Kaffees

Funktion  
 Einbau  
 Produktbeschreibung

ZUG hat Kaffeefühl  
 Eine gute Tasse Kaffee ist das, was verbindet die meisten Menschen mit intensiven Wohlgerüchen und erquicklichen Aromen, mit ständlichem Bewusstsein, mit kultivierter Steigung und Anmut, mit Leidenschaft und Kultur und natürlich mit Bitterkeit. Mit dem Coffee-Center Supremo SL können Sie durchschmecken, reifen und genießen.

Seite weiterempfehlen | Partner | Drucken | Impressum

## Web Analytics Ziele V-ZUG AG

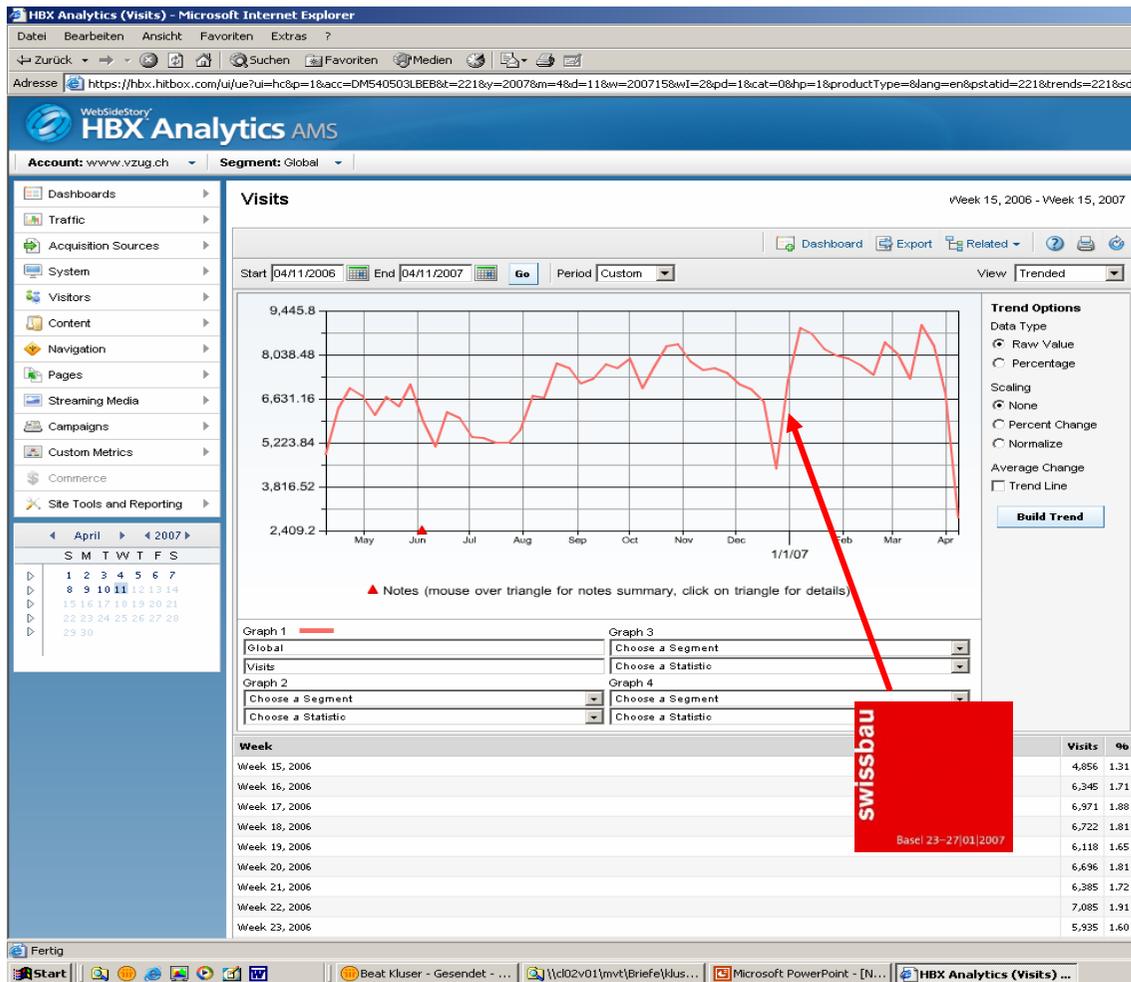
- Überblick über gesamten Web-Auftritt
- regelmässige Traffic-Messung
- Tops und Flops
- Analysen
- Qualitätsverbesserung
- Kontrolle der Internetpräsenz

# Regelmässige Traffic-Messung



- einfache Cockpit-Übersicht
- wöchentliche Overview
- Controlling

# Visits



- Besucher pro Woche

- Trend erkennbar

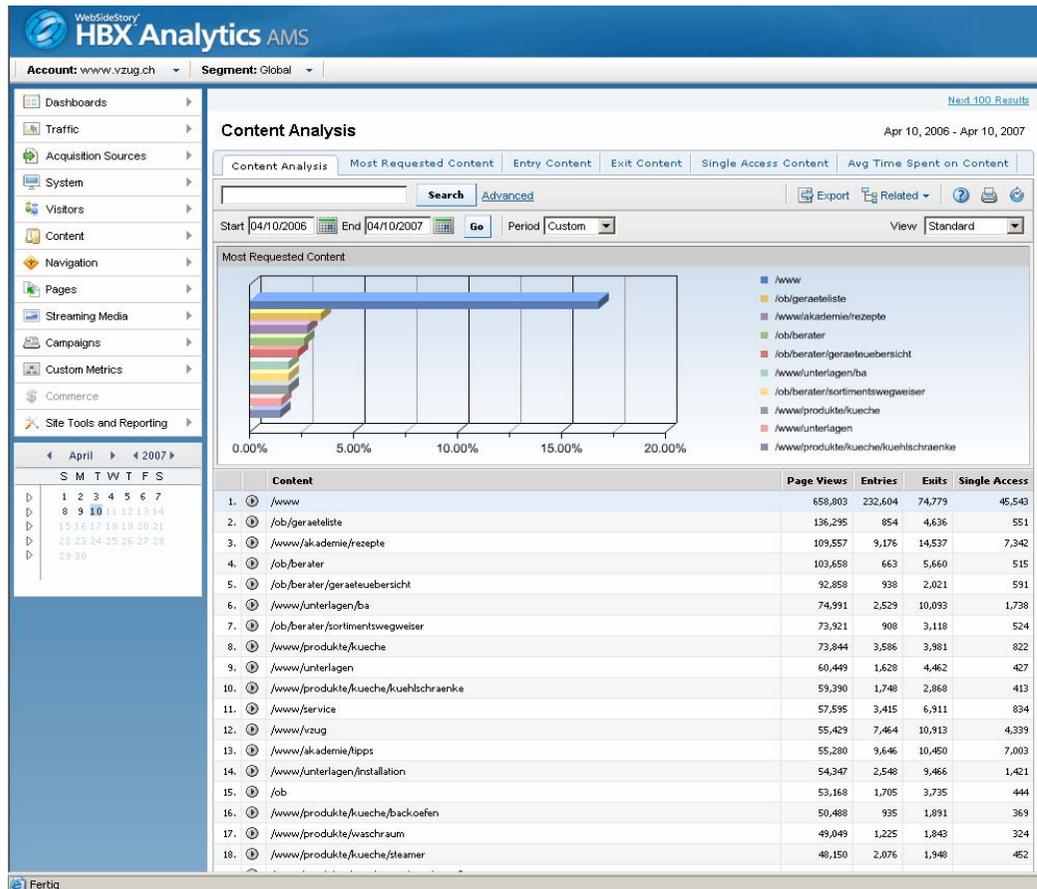
- Swissbau & Weltneuheiten im Januar

## Detail-Kontrolle

- Spezielle Analysen
- punktuelle Auswertungen
- Teilbereiche
- Auswertung Aktivitäten / Kampagnen

# Content Analysis

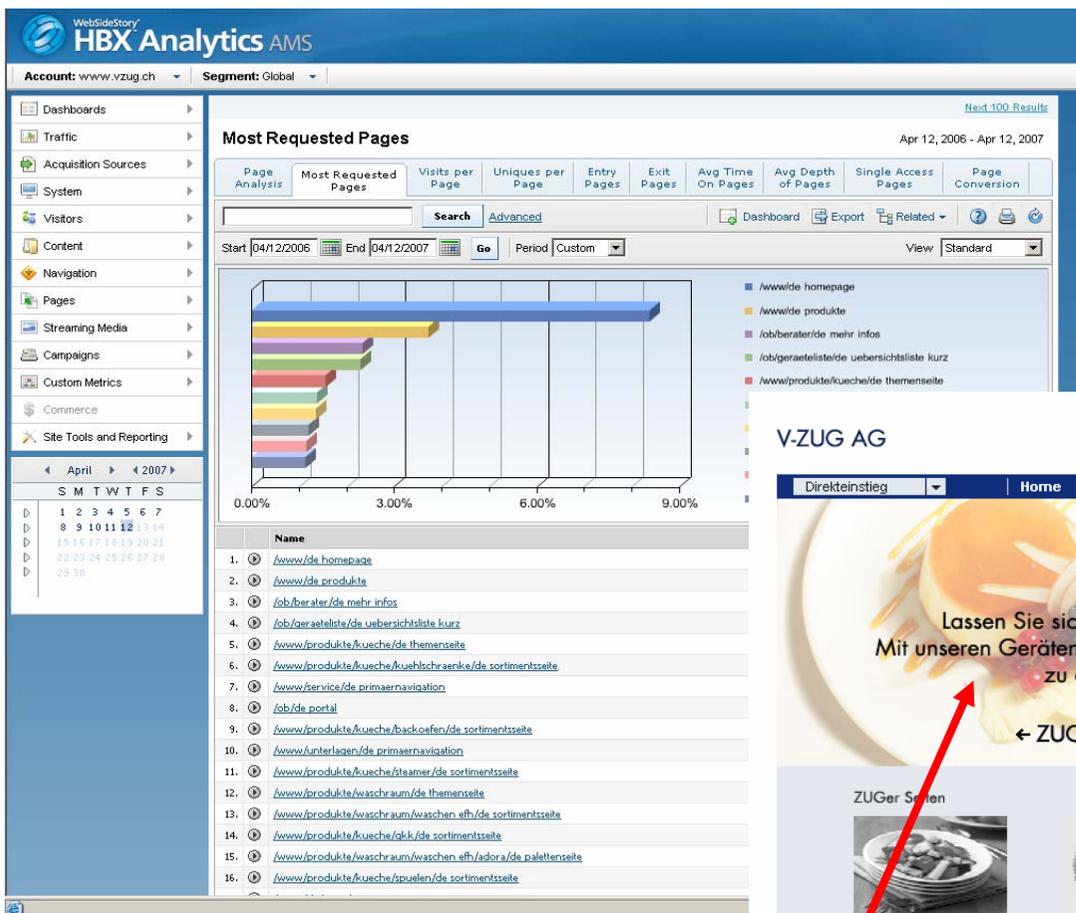
## in welchen Bereichen bewegen sich die Besucher



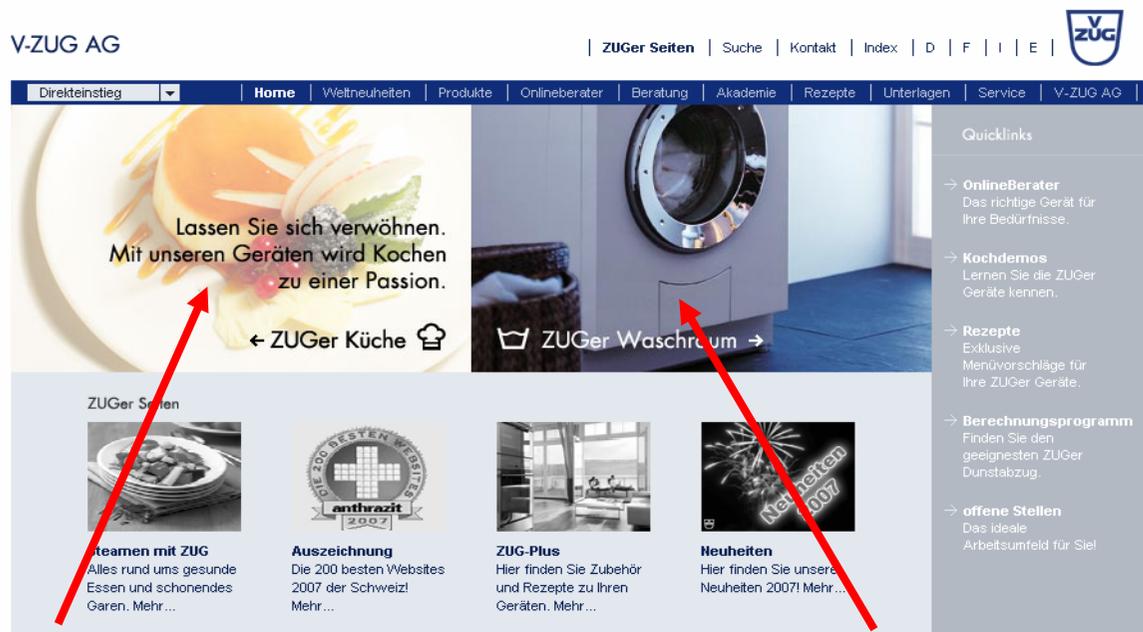
- wo halten sich die meisten Besucher auf
- welche Bereiche werden nicht frequentiert?

# Content Analysis

## in welchen Bereichen bewegen sich die Besucher



- hauptsächlich Einstieg über Teasers
- einfach und intuitiv



News → 02.02.2007 Die 200 besten Websites der Schweiz 2007  
 → 23.01.2007 Wachstumsstarke V-ZUG AG  
 → 20.01.2007 Weltneuheit Programm GourmetDämpfen: Der Combi-Steam SL ist nun noch attraktiver!

→ zur Newsseite

# Form Abandonment

## Beispiel Zubehör und Ersatzteile

V-ZUG AG | ZUGer Seiten | Suche | Kontakt | Index | D | F | I | E | 

Home | Weltneuheiten | Produkte | Onlineberater | Beratung | Akademie | Rezepte | Unterlagen | Service | V-ZUG AG

### Zubehör und Ersatzteile

Um eine schnelle Bearbeitung Ihrer Anfrage zu gewährleisten, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus.

Felder mit einem \* müssen ausgefüllt werden.

FN-Nummer(n) \*

Wo finde ich die FN-Nummer ?  
(wenn keine FN-Nummer vorhanden, bitte Tel. 041 767'67'67)

**Lieferadresse**

Anrede  Herr  Frau  Firma

Name \*

Vorname \*

Zusatzangabe 1

Zusatzangabe 2

Strasse \*

PLZ / Ort \*

Land \*

Telefon \*

Fax

E-mail \*

Rechnung an  identisch mit Lieferadresse

Anrede  Herr  Frau  Firma

Name \*

Vorname \*

Zusatzangabe 1

Zusatzangabe 2

Strasse \*

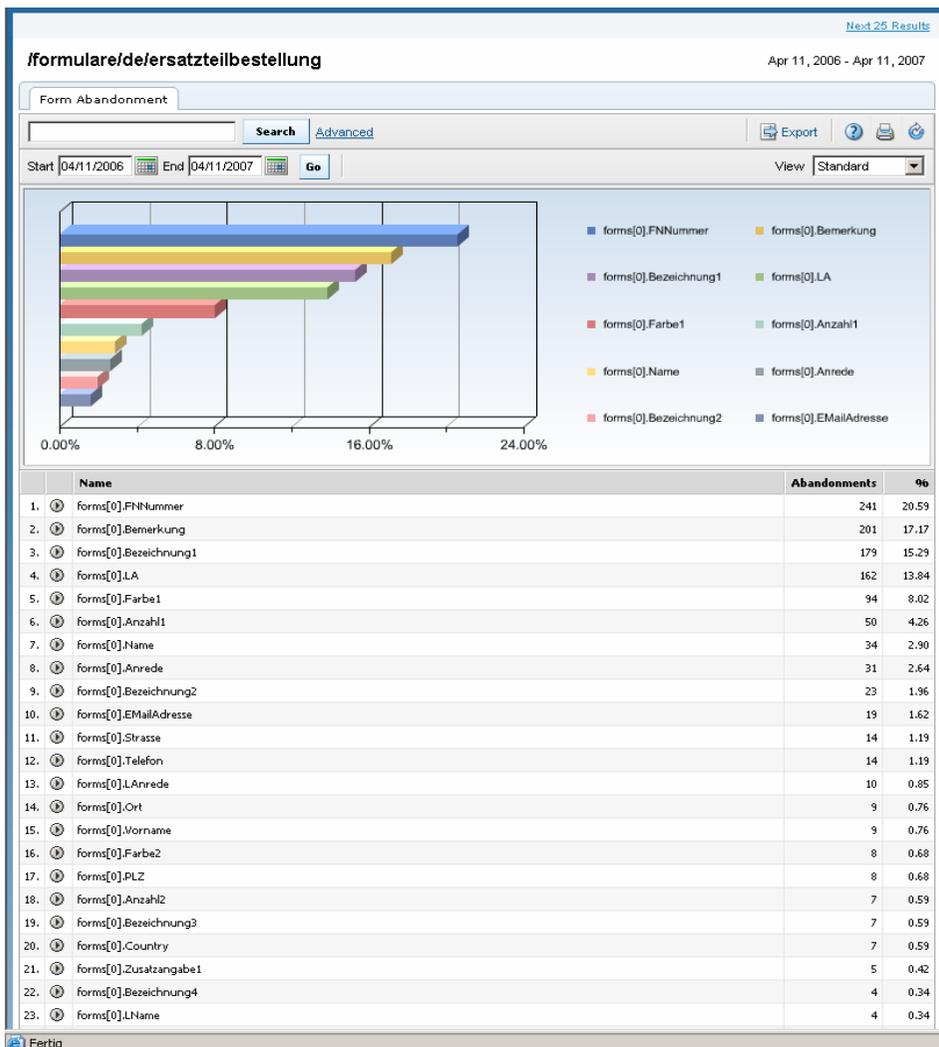
PLZ / Ort \*

Land \*

- Übersicht über den Formularegebrauch generell
- Auswertung einzelner Formulare
- Beispiel Zubehör und Ersatzteile

# Form Abandonment

## Beispiel Zubehör und Ersatzteile



### Gründe

- > 20% hat keine FN-Nummer
- 15% weiss nicht, was bestellt werden soll

# Form Abandonment

## Beispiel Newsletter

V-ZUG AG

| ZUGer Seiten | Suche | Kontakt | Index | D | F | I | E | 

| Home | Weltneuheiten | Produkte | Onlineberater | Beratung | Akademie | Rezepte | Unterlagen | Service | V-ZUG AG |

### Newsletter Anforderung

Mit dem Gratis-Abonnement des ZUGer Newsletters informieren wir Sie periodisch über unsere Produktinnovationen, Dienstleistungen, Messebeteiligungen, Gratis-Kochkurse und viel Wissenswertes aus Küche und Waschraum. Den ZUGer Newsletter versenden wir in deutscher Sprache. Ihre Angaben werden nicht an Dritte weitergegeben. Sollten Sie keine weiteren Ausgaben des ZUGer Newsletters per Mail wünschen, so senden Sie ein Mail mit dem Vermerk "Newsletter abbestellen" an [webmaster@vzug.ch](mailto:webmaster@vzug.ch)

Felder mit einem \* müssen ausgefüllt werden.

Anrede  Herr  Frau

Firma

Name

Vorname

Strasse

PLZ / Ort

Land

Telefon

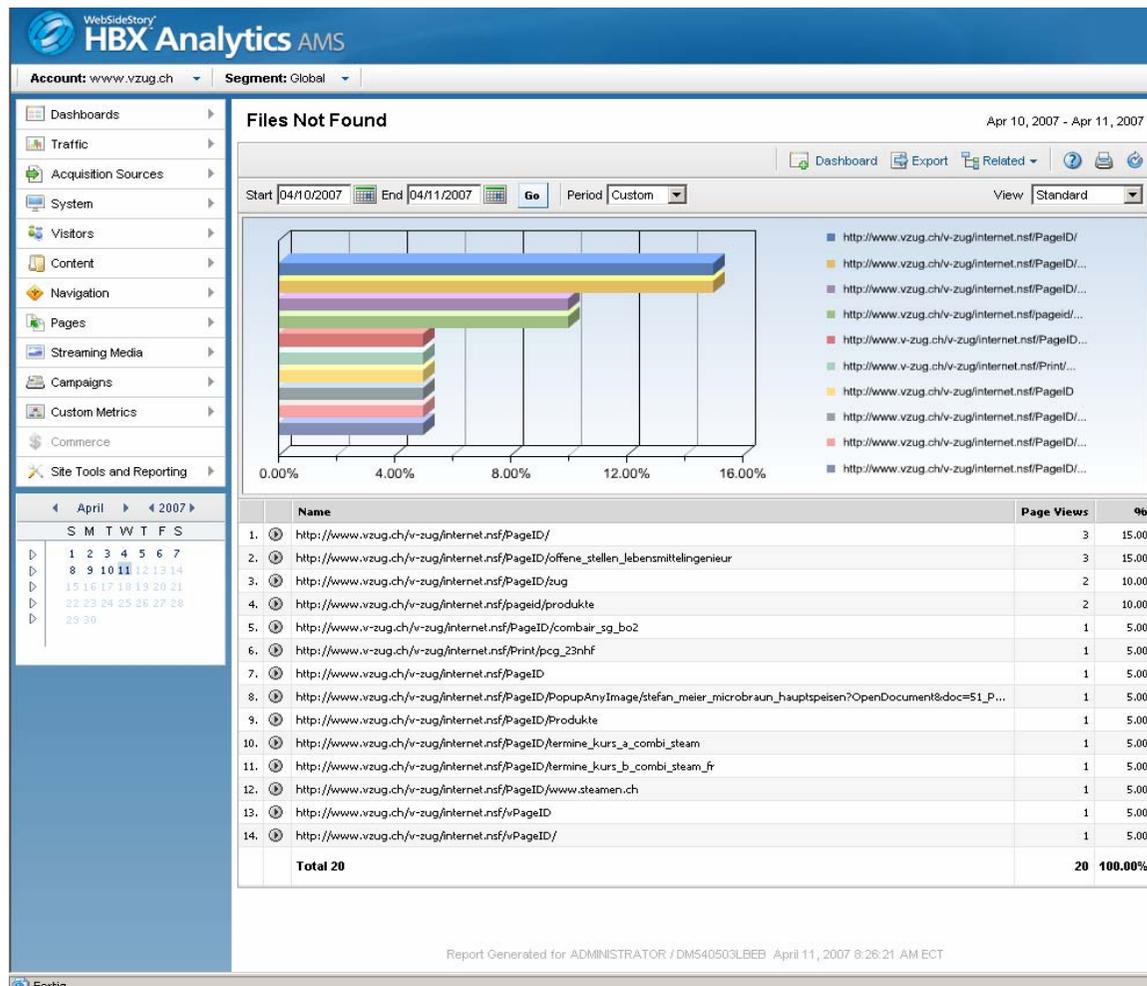
Fax

E-mail \*

- 29% bricht bei Email Adresse ab
- 28% brechen beim Firmennamen ab
- 15% geben keine Anrede an
- 14% geben keine PLZ an
- 14% brechen das Formular bei der Telefonnummer ab



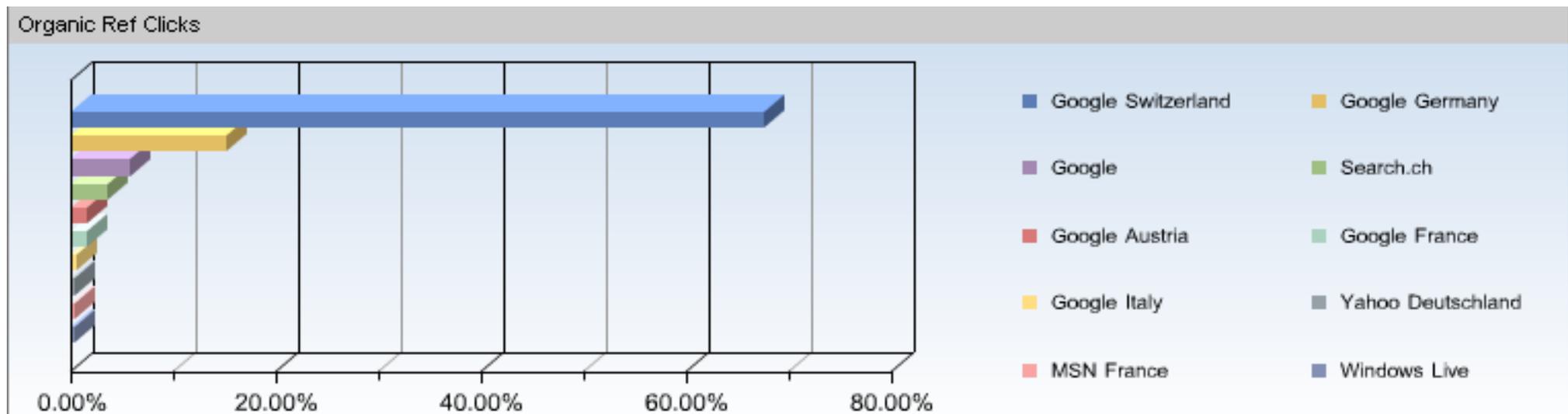
# Files not found Fehlerrückmeldung



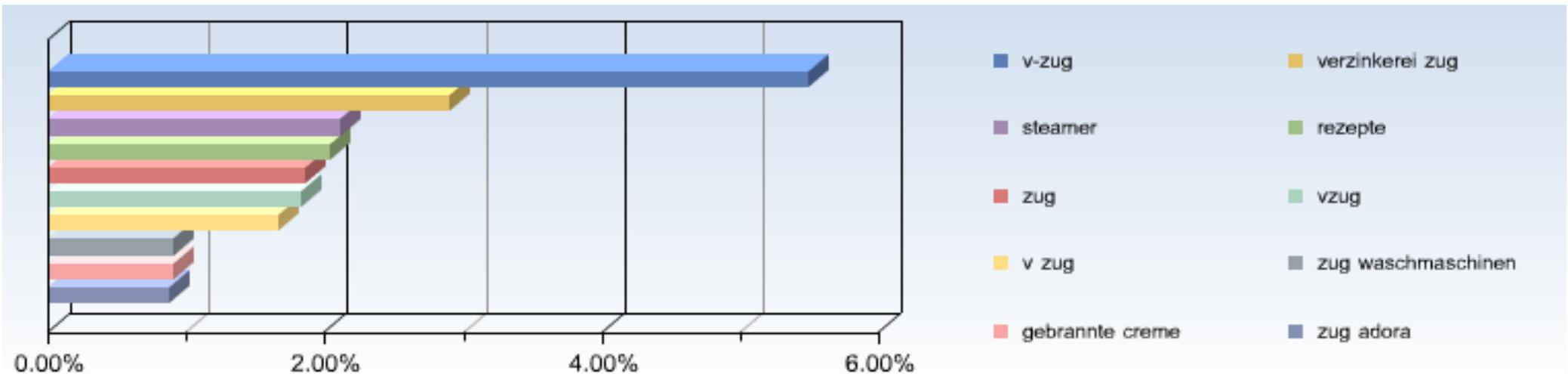
- die meisten Besucher verlassen eine Website wieder, wenn eine Seite nicht gefunden wird
- Übersicht auf Links, welche ins Leere führen
- entsprechende Massnahmen können eingeleitet werden

## Suchmaschinen

- wichtige Plattformen
- gutes Rating unerlässlich
- strategische Verlinkung
- Informationen über Suchverhalten der User erforderlich
- aus welchen Suchmaschinen kommen die Besucher



## Wie wird V-ZUG bei Google gefunden



- welche Keywords werden gesucht
- Stimmen die Keywords mit den Search Engine Optimierungsmaßnahmen überein?
- Steamer gut platziert

# Resultat von Keyword Optimierungsmassnahmen

[Anzeigen](#)


[Web](#) [Bilder](#) [Groups](#) [News](#) [Desktop](#) [Mehr »](#)  
  [Erweiterte Suche](#)  
[Einstellungen](#)  
 Suche:  Das Web  Seiten auf Deutsch  Seiten aus der Schweiz

Web Ergebnisse 1 - 10 von ungefähr 6'150'000 für steamer. (0.04 Sekunden)

## Steamer

[www.nettoshop.ch](http://www.nettoshop.ch) Warum mehr bezahlen? **Steamer** zu Sparpreisen!

## Dampfgarer und Steamer

[www.shop-rgplan.ch](http://www.shop-rgplan.ch) bei RG PLAN. Alle Einbau- und freistehenden Geräte für die Küche

## V-ZUG Internet - Backen

**Steamer**, Kurzbeschreibung, Komfort Bewertung ... WeiterWissen. Benötige ich für den Einbau eines **Steamers** einen separaten Wasseranschluss? ...

[www.vzug.ch/v-zug/internet.nsf/PagelD/sortiment\\_steamer](http://www.vzug.ch/v-zug/internet.nsf/PagelD/sortiment_steamer) - 34k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

## V-ZUG Internet - Kochvorführungen

Wir zeigen Ihnen die Vielseitigkeit und den Komfort des drucklosen Combi-**Steam** SL von ZUG. Dämpfen, regenieren und backen mit Heissluft wie die Profis in ...

[www.vzug.ch/v-zug/internet.nsf/PagelD/kochvoruehrungen](http://www.vzug.ch/v-zug/internet.nsf/PagelD/kochvoruehrungen) - 25k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

## topten.ch - Steamer 55cm

Ökostrom. Angebote. Wind / Biomasse · Sonne · Wasser · Mischprodukte · Beteiligungen.

Sie sind hier: Deutsch » Haushalt » Backöfen » **Steamer** 55cm ...

[www.topten.ch/index.php?page=steamer](http://www.topten.ch/index.php?page=steamer) - 94k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

## topten.ch - Steamer 60cm

Sie sind hier: Deutsch » Haushalt » Backöfen » **Steamer** 60cm ... SPC 5360, Combi-**Steam** SL CST-SL/60, FCST-SL 60, SL 60, DGC 4080-60, DGC 4085-61 ...

[www.topten.ch/index.php?page=steamer\\_60cm](http://www.topten.ch/index.php?page=steamer_60cm) - 110k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

## Steamer | netto24

**Steamer** aller Marken. Freistehende **Steamer**/Dampfg. online bei netto24 kaufen. Tiefstpreis garantiert.

[www.netto24.ch/de/haushalt/kueche-haushalt-garten/steamer/2950/](http://www.netto24.ch/de/haushalt/kueche-haushalt-garten/steamer/2950/) - 21k - 11. Apr. 2007 -

[Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

## Freistehende Steamer/Dampfg. | netto24

Viel billiger: Freistehende **Steamer**/Dampfg. bei netto24.ch online kaufen.

[www.netto24.ch/de/haushalt/kueche-haushalt-garten/](http://www.netto24.ch/de/haushalt/kueche-haushalt-garten/)

[steamer/freistehende-steamer-dampfg/2951/](http://www.netto24.ch/de/haushalt/kueche-haushalt-garten/steamer/freistehende-steamer-dampfg/2951/) - 41k - 11. Apr. 2007 -

[Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[ [Weitere Ergebnisse von www.netto24.ch](#) ]

[Anzeigen](#)
[Anzeigen](#)

## Steamer

Jiffy-Steam, Steam-Fast & Euro-Pro, Rowenta, Conair, Reliable & Earlex. [\\$25+](http://AllBrands.com/43JiffyFabSteamer)

## Steamer

Ricardo: Clever kaufen & verkaufen: Occasionen und Neuprodukte.

[www.ricardo.ch](http://www.ricardo.ch)

## Steamer

Riesenauswahl zu Niedrigpreisen Jetzt mitbieten oder sofort kaufen!

[www.ebay.ch](http://www.ebay.ch)

## Elektro + Haushaltgeräte

Kurze Lieferzeiten

Riesige Auswahl an Markenartikel

[www.elektrogerber.ch](http://www.elektrogerber.ch)

## Steamer

Finden Sie **Steamer**

bequem, schnell günstig!

[www.superangebote24.ch](http://www.superangebote24.ch)

## steamer Manufacturer

Reliable Suppliers - Contact Now!

Search, Browse or Post Buying Leads

[www.Alibaba.com](http://www.Alibaba.com)

## Steamer

Multimedia und DTP nur bei Preisvergleich bis zu 75% billiger!

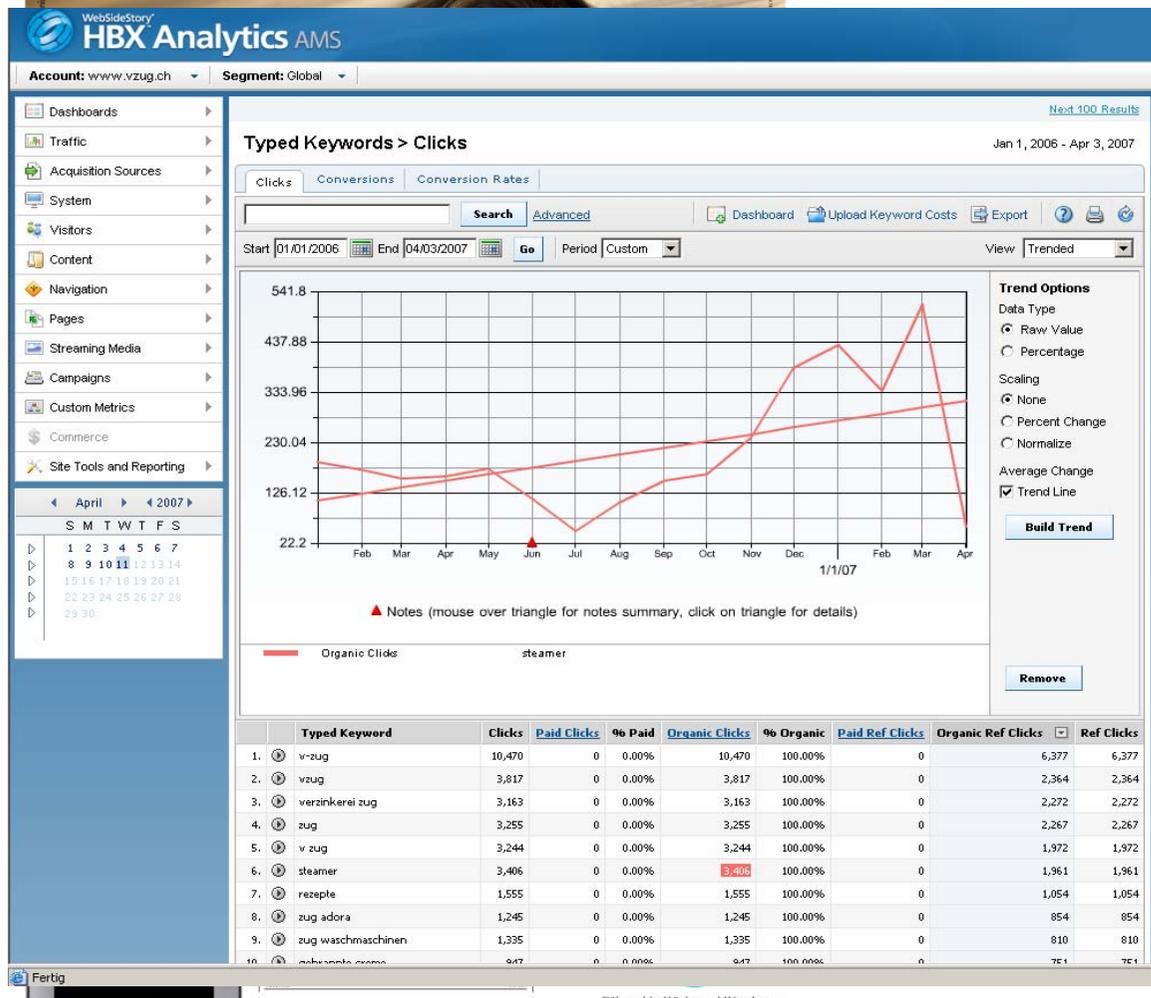
[www.Preisvergleich.de/MultimediaDTP](http://www.Preisvergleich.de/MultimediaDTP)

## bauen und wohnen

Bau- u. Wohninteressierte

# Werbung und Internet

Weltneuheit: Programm GourmetDämpfen im neuen Combi-Steam SL.



- gezielte Werbekampagnen im Bereich Steamer
- Weltneuheit GourmetDämpfen im Januar 2007
- Steamer-Trend klar ersichtlich

# Interne Suche

Direkteinstieg ▾ | [Home](#) | [Weltneuheiten](#) | [Produkte](#) | [Onlineberater](#) | [Beratung](#) | [Akademie](#) | [Rezepte](#) | [Unterlagen](#) | [Service](#) | [V-ZUG AG](#)

← ZUGer Küche

Nicht nur bei Designern beliebt.  
Die Wasch-Trocken-Kombination  
mit DialogSystem-Intelligenz.

ZUGer Waschraum →

Quicklinks

- **OnlineBerater**  
Das richtige Gerät für Ihre Bedürfnisse.
- **Kochdemos**  
Lernen Sie die ZUGer Geräte kennen.
- **Rezepte**  
Exklusive Menüvorschläge für Ihre ZUGer Geräte.
- **Berechnungsprogramm**  
Finden Sie den geeigneten ZUGer Dunstabzug.
- **offene Stellen**  
Das ideale Arbeitsumfeld für Sie!

**ZUGer Seiten**

**Steamen mit ZUG**  
Alles rund ums gesunde Essen und schonendes Garen. Mehr...

**Auszeichnung**  
Die 200 besten Websites 2007 der Schweiz! Mehr...

**ZUG-Plus**  
Hier finden Sie Zubehör und Rezepte zu Ihren Geräten. Mehr...

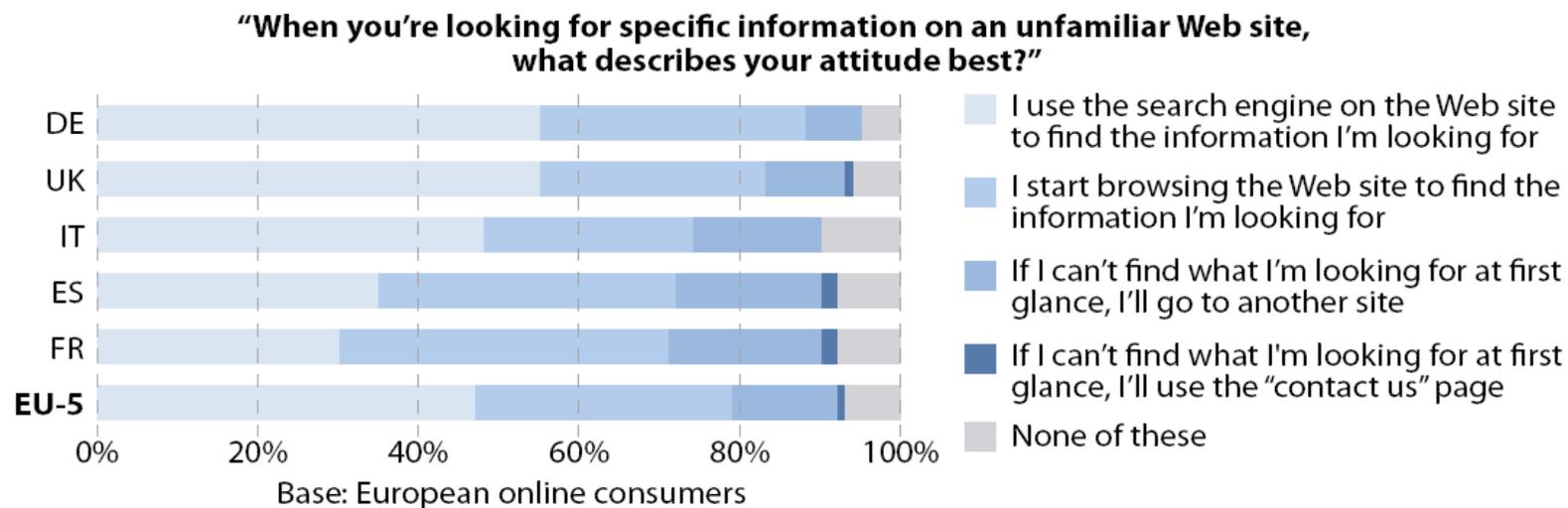
**Neuheiten**  
Hier finden Sie unsere Neuheiten 2007! Mehr...

- News**
- **27.03.2007 Am Standort Zug ist nicht zu rütteln:** Vor drei Jahren war eine Expansion ins Ausland für V-ZUG-Chef Werner Rellsta... → [zur Newsseite](#)
  - **02.02.2007 Die 200 besten Websites der Schweiz 2007**
  - **20.01.2007 Weltneuheit Programm GourmetDämpfen:** Der Combi-Steam SL ist nun noch attraktiver!

## Interne Suche

### Bis zu 50% der Website Besucher nutzen die interne Suchfunktion.

(Quelle: Forrester Studie)

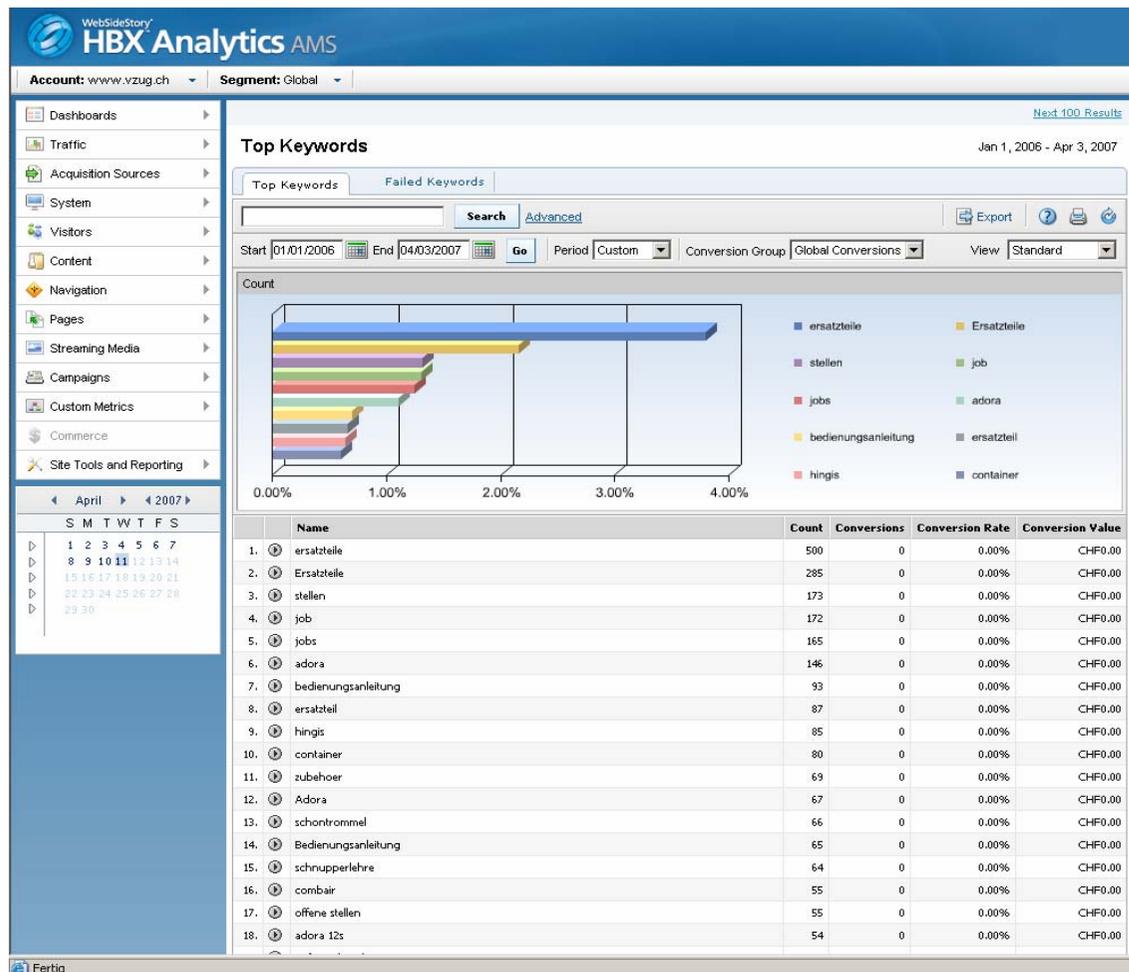


Source: Forrester's Consumer Technographics® Q4 2005 European Study

### Ziele:

- welche Keywords werden gefunden, welche nicht
- Optimierung in Content
- Rückschlüsse auf Produktsortiment / -angebot

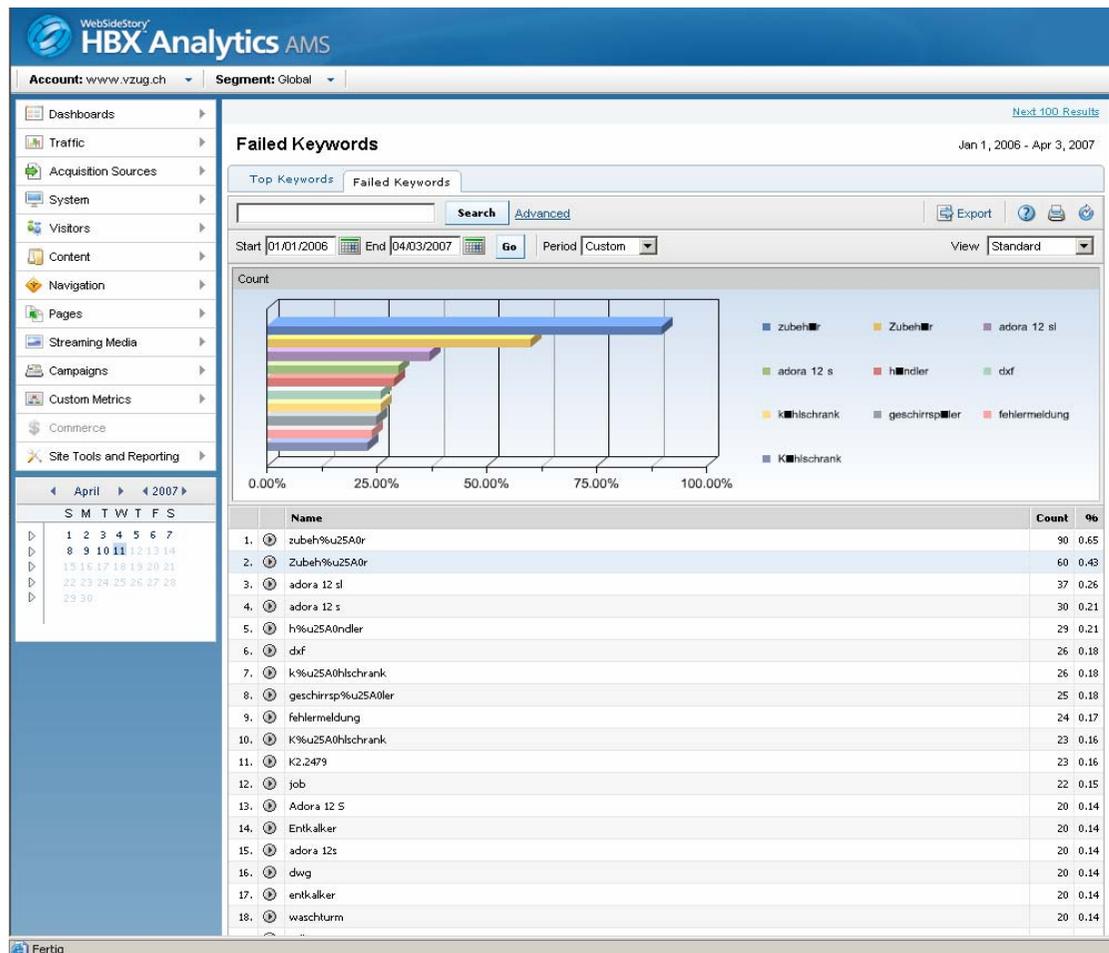
# Interne Suche



- Ersatzteile werden am häufigsten gesucht
- Gross-/Kleinschreibung beachten
- job / jobs, sämtliche Möglichkeiten abbilden (Einzahl/Mehrzahl)

# Interne Suche

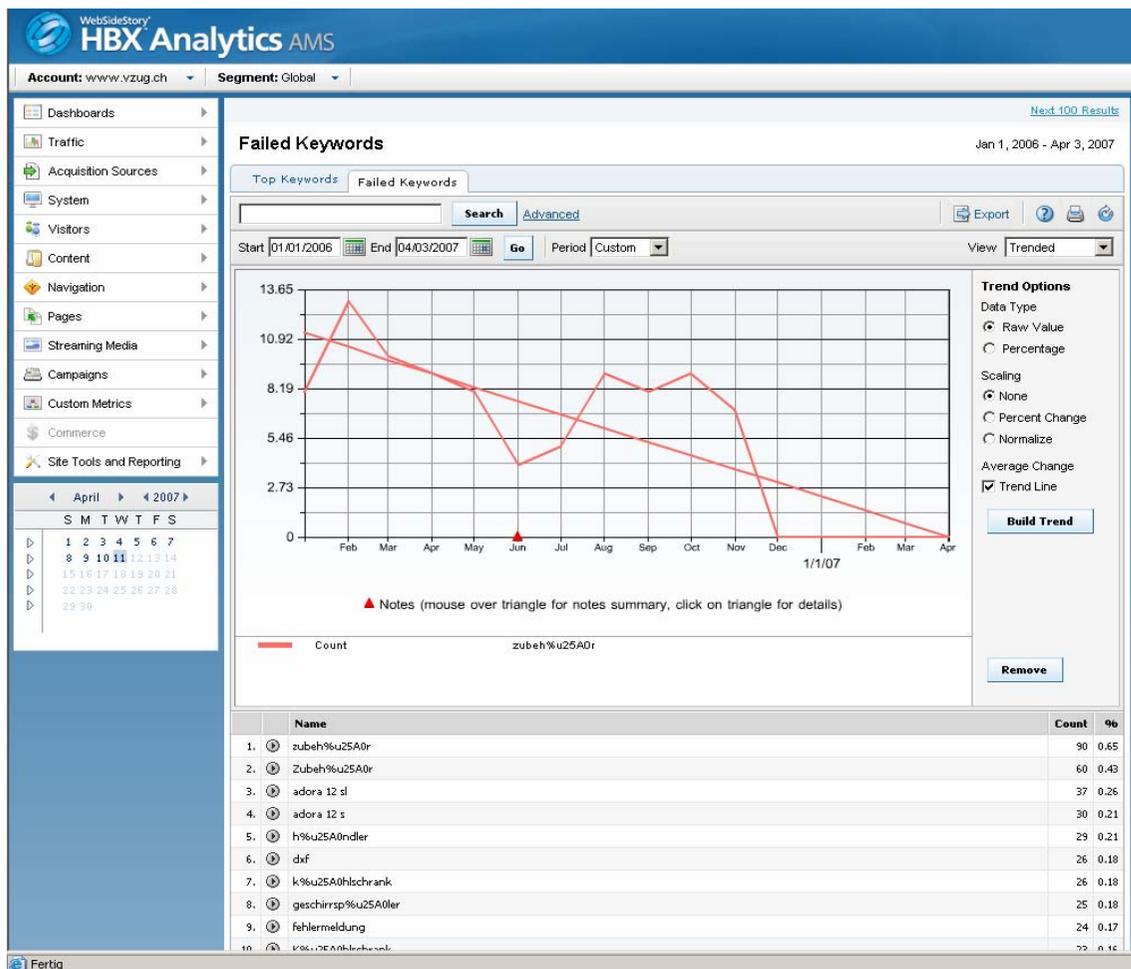
## Was wird gesucht, aber nicht gefunden?



- Umlaute ö/ä/ü kann bei MAC Probleme verursachen, schreibweise oe/ae/ue erfassen
- Adora 12 SL wird noch häufig gesucht
- Inhalte prüfen und auf entsprechenden Seiten hinterlegen, um Suchergebnis zu garantieren

# Interne Suche

## Qualität verbessern



- Failed Keywords gezielt reduzieren
- Beispiel Zubehör mit zusätzlicher Schreibweise „oe“ auf 0 gesenkt!
- positive Suchergebnisse für User nehmen zu

## Fragen

Haben Sie noch Fragen im Bezug auf die Praxisanwendung des Web Analytics Tools bei V-ZUG?

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit!